

PROTOCOL VOOR PROFESSIONELEN IN DE KAPPELSECTOR OM DE RISICO'S OP VERSPREIDING VAN COVID-19 TE BEPERKEN, GEVALIDEERD DOOR DE MINISTER, DE MINISTER VAN WERK EN DE MINISTER VOOR MIDDENSTAND EN ZELFSTANDIGEN, OVEREENKOMSTIG HET BESLUIT VAN HET OVERLEGCOMITÉ TER ZAKE

Het protocol integreert de verplichte minimumregels voor de contactberoepen die zijn vastgesteld in de Generieke gids voor de opening van de handel (versie 12.02.2021), wat een protocol is in de zin van artikel 8, § 4, van het ministerieel besluit van 28 oktober 2020 betreffende noodmaatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken.

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Publications/files/coronavirus-gids-opening-handel.pdf>

ALGEMEEN

- ❑ Van 13/02 tot 01/03 is alleen haarverzorging toegestaan en niet gezichtsverzorging (b.v. bijwerken van de baard) waarbij de klant het masker moet verwijderen.
- ❑ Diensten in de woning van particulieren zijn verboden.

VOORBEREIDING

- ❑ Voorzie een opleiding betreffende de maatregelen voor de medewerkers.
 - Maak een duidelijk schema op met de taken die ze moeten uitvoeren.
 - Leg uit welke beschermingsmiddelen ter beschikking zijn en hoe ze deze moeten gebruiken (zie richtlijnen).
 - Zowel de medewerkers als de werkgever moet de temperatuur thuis meten, alvorens ze naar het kapsalon komen.
 - Overloop hoe de behandelingen van klanten zullen verlopen.
 - Leg uit welke afspraken met klanten worden gemaakt.
 - Benadruk dat de overdracht gebeurt door druppeltjes via hoesten, niezen of spreken maar ook via druppeltjes op oppervlakken.
- methode: overleggen – allen betrekken – overtuigen – informeren – communiceren
- doel: vertrouwen – transparantie – motivatie – verantwoordelijkheid
- ❑ Maak een communicatieplan.
- ❑ Voorzie een circulatieplan.
 - circulatie met respect voor social distancing
 - bewegingen van personen zo weinig mogelijk laten kruisen
- ❑ Afficheer de contactgegevens van de coronaverantwoordelijke duidelijk zichtbaar in het salon.
- ❑ Afficheer het maximum aantal toegelaten klanten (afhankelijk van de grootte van het salon) duidelijk zichtbaar bij de ingang van het salon.

TIPS EN ADVIES VOOR DE KLANTEN

- ❑ Licht de klanten in over de beschermingsmaatregelen in het salon. Maak op voorhand afspraken met de klant.
 - Het dragen van een chirurgisch mondmasker binnen de inrichting is verplicht voor de kapper en zijn medewerkers. Ook een mondmasker voor de klant is verplicht, maar die kiest het soort mondmasker.
 - We adviseren dat ook klanten een chirurgisch mondmasker dragen.
 - Laat kinderen niet in contact komen met ouderen.
 - Klanten moeten alleen komen naar het kapsalon behalve:
 - Personen die begeleiding nodig hebben, zij mogen vergezeld zijn van één volwassene.
 - Kinderen tot en met de leeftijd van 12 jaar, mogen in het gezelschap zijn van één ouder.
 - Houd rekening met risicogroepen bij het vastleggen van afspraken.
 - Voorzie ontsmettingsmiddelen zodat klanten bij binnenkomst hun handen kunnen ontsmetten.

- Geef geen hand, kus of knuffel. Een vriendelijke glimlach volstaat.
- Bewaar zoveel mogelijk de 1,5 m afstand met de klanten.
- Was of ontsmet je handen wanneer je aan de slag gaat met een nieuwe klant.
- Voorzie dozen met tissues en moedig het gebruik hiervan aan.
- Laat je klanten zoveel mogelijk contactloos betalen. Ontsmet na elke klant je Bancontact toestel.
- Indien klanten toch cash betalen, was of ontsmet je daarna je handen.
- Er wordt geen drank of voeding geserveerd. Ook geen kleine flesjes of blikjes.

ORGANISATIE VAN HET KAPSALON

- ❑ Er wordt slechts 1 klant per 10 vierkante meter toegankelijke vloeroppervlakte ontvangen. Indien echter de voor de klant toegankelijk vloeroppervlakte kleiner is dan 20 vierkante meter, mag meer dan één klant de ruimte betreden, zolang een afstand van 1,5 meter tussen klanten kan worden gewaarborgd, met een maximum van 2 klanten.
- ❑ Je mag als professional ook twee of meer klanten tegelijk behandelen, als je daarbij de regel van '1 klant per 10m²' kan respecteren.
- ❑ De dienst is niet beperkt in tijd, maar is beperkt tot het strikt noodzakelijke.
- ❑ Bekijk de mogelijkheden van spreiding van het werk in de tijd gedurende een werkdag. Dit heeft automatisch een impact op het aantal aanwezige personen.
- ❑ Klanten worden enkel op afspraak ontvangen en wachten buiten de inrichting. Zij hebben geen toegang tot de wachtzalen en de toiletten (behalve in noodgevallen). Vraag de klant om stipt te zijn en dus ook niet te vroeg.
- ❑ Bied geen tijdschriften of andere lectuur aan gezien deze moeilijk te ontsmetten zijn na ieder gebruik. Wel kan je lectuur aanbieden via een weblink of QR-code.
- ❑ Na elke kappersbeurt moet je een pauze van 10 minuten voorzien, om te ontsmetten en te verluchten.
- ❑ Ramen en deuren moeten open blijven, tenzij je een CO₂-meter installeert, dan moet je de ramen en deuren open zetten van zodra de meter dat aangeeft (boven 800 PPM).
- ❑ Stel een schoonmaakprogramma op met prioritaire aandacht voor oppervlakten, klinken, knoppen, telefoon, ... maar ook voor de werkpost: tablet, stoel maar ook de arbeidsmiddelen zoals kammen, scharen, borstels, ...
- ❑ Reinig met water en zeep of reguliere desinfectiemiddelen. Er zijn geen specifieke maatregelen noodzakelijk om een ruimte te ontsmetten.
 - Gebruik minimaal één propere doek en vers (zeep)water per ruimte.
 - Was dagelijks de schoonmaakdoeken en -moppen, gescheiden, en op een zo hoog mogelijke temperatuur (min 60°C). Droog ze in de droogkast.
- ❑ Beperk enkel tot het noodzakelijk materiaal aanwezig in het salon. Dit om het reinigen te vergemakkelijken

PROTOCOL VOOR PROFESSIONELEN IN DE KAPPELSECTOR OM DE RISICO'S OP VERSPREIDING VAN COVID-19 TE BEPERKEN, GEVALIDEERD DOOR DE MINISTER, DE MINISTER VAN WERK EN DE MINISTER VOOR MIDDENSTAND EN ZELFSTANDIGEN, OVEREENKOMSTIG HET BESLUIT VAN HET OVERLEGCOMITÉ TER ZAKE

- ❑ Voorkom besmetting via materialen. Voorzie indien mogelijk voor elke medewerker eigen materialen.
- ❑ Was handdoeken, kapmantels, chirurgische mondmaskers, ... op minimum 60° in de wasmachine.
- ❑ Zorg dat men op voldoende afstand van elkaar (1,5m) kan werken.
- ❑ Ga niet tegelijk met meerdere personen door één deur of doorgang.
- ❑ Voorzie infopanelen voor klanten en leveranciers.
- ❑ Duobehandelingen zijn verboden. Onder duobehandeling wordt verstaan dat twee beroepsbeoefenaars zich tegelijk met dezelfde klant bezighouden. Anderzijds is het niet verboden dat een beroepsbeoefenaar voor meerdere personen tegelijk zorgt, zolang aan alle bovengenoemde voorwaarden wordt voldaan.

TIPS EN ADVIES VOOR WERKNEMERS

- ❑ Probeer het werken binnen de 1,5 meter te beperken en voorzie voldoende beschermingsmiddelen.
 - Gebruik een chirurgisch mondmasker (verplicht) en eventueel ook een veiligheidsbril.
 - Gewone mondmaskers of chirurgische mondmaskers zijn geen persoonlijk beschermingsmiddel. Ze beschermen werknemers tegen gevaren zoals spatten en grote druppels. Ze beschermen andere mensen tegen blootstelling aan een drager.
 - Wil je jezelf beschermen tegen mogelijke besmetting van buitenaf ben je aangewezen op een FFP2-masker.
 - Chirurgische mondmaskers dienen elke halve dag vervangen te worden.
 - Maskers raken snel bevuild. Het dragen van een chirurgisch mondmasker is pas efficiënt wanneer het correct wordt aangebracht en verwijderd.
 - Een chirurgisch mondmasker moet de neus, mond en kin volledig bedekken.
 - Zorg dat de chirurgische mondmaskers individueel verpakt zijn.
- ❑ Voorzie een persoonlijk startpakket per medewerker.
 - blad met richtlijnen
 - ontsmettende handgel
 - nitril wegwerphandschoenen
 - chirurgisch mondmasker
- ❑ Stuur zieke werknemers of werknemers met zieke huisgenoten naar huis. Volg hiervoor de procedures (bv. www.werk.belgie.be/nl/nieuws/hoe-ga-ik-als-werkgever-om-met-werknemers-die-corona-griepsymptomen-vertonen en www.unizo.be/advies/moeten-al-mijn-werknemers-quarantaine-als-er-een-coronabesmetting-vastgesteld).
- ❑ Wanneer een medewerker ziek de werkplek verlaat dien je het ganse salon te reinigen.
- ❑ Zorg dat de medewerkers voldoende chirurgische mondmaskers ter beschikking hebben.
- ❑ Zorg dat de medewerkers voldoende hun handen kunnen wassen. Zorg dat er voldoende pH huidneutrale handzeep, wegwerphanddoekjes en desinfecterende middelen ter beschikking zijn.
- ❑ Vul regelmatig pH huidneutrale handzeep, wegwerphanddoekjes en desinfecterende middelen bij.

- ❑ Zorg voor voldoende wegwerphandschoenen en zorg dat ze in de juiste maten beschikbaar zijn.
 - Gebruik enkel nitril handschoenen en geen latex.
 - Het hergebruiken van wegwerphandschoenen is niet toegestaan.
 - Verwijder handschoenen op de juiste manier (zie richtlijnen).
- ❑ Blijf algemene handhygiëne bij je personeel stimuleren.
 - Zorg voor kortgeknipte en zuivere nagels (vermijd nagellak en kunstnagels).
 - Draag geen juwelen, horloges of armbanden ter hoogte van de handen en polsen.
 - Dek eventuele wondjes af.
 - Draag zoveel mogelijk korte mouwen.
 - Gebruik gedurende de dag regelmatig een persoonlijke hydraterende handcrème om je huid te beschermen.
 - Bescherm 's avonds je handen extra door na het insmeren met handcrème, katoenen handschoenen aan te doen.
- ❑ Hang instructies op: hoe de handen correct moeten gewassen worden – hoe de handen correct moeten ontsmet worden – hoe een chirurgisch mondmasker aangedaan en verwijderd moet worden.
- ❑ Was je handen minstens 1x per uur met vloeibare zeep of ontsmet ze.
- ❑ Organiseer de middagpauze op zo een manier dat de social distancing kan gerespecteerd worden.
 - Spreid de pauzetijden en beperk het aantal gelijktijdige aanwezigen.
 - Ontsmet de bedieningstoetsen van het koffieapparaat na elk gebruik.
 - Vergeet de refter/keuken niet regelmatig te reinigen.
- ❑ Kopjes, glazen, bestek, gebruikt door het personeel, dienen na gebruik afgewassen te worden met heet water en afwasmiddel of in een vaatwasmachine.
- ❑ Indien er kleedkamers zijn voor het personeel zorg ook daar dat de social distancing kan gerespecteerd worden.
- ❑ Voorzie afspraken rond de leveringen van goederen.
 - Houd rekening met de regels van social distancing.
 - Breng de leverancier op de hoogte van het circulatieplan.
- ❑ Voorzie afspraken rond voorraadbeheer.
- ❑ Voer regelmatig controles uit of de regels en afspraken goed uitgevoerd worden.
 - Zorg dat je alert blijft en sta stil bij wat er beter kan opgevolgd worden.
 - Voorzie regelmatig een briefing voor de medewerkers en herhaal de instructies.

EXTRA INFORMATIE

Is er een risico op infectie door contact met voorwerpen en oppervlakten?

Dit risico bestaat, maar is veel kleiner dan door rechtstreeks contact met een besmet persoon. Het virus overleeft in ideale omstandigheden gemiddeld zo'n drie uur op gladde oppervlakken en materialen (zoals deurklinken, leuning, tafels...). Op absorberend materiaal (zoals karton, papier, textiel...) kan het virus niet goed overleven. Het virus is zeer gevoelig voor uitdrogen, warmte en zonlicht. Wie virusdruppeltjes via contact met de handen in de mond, neus of ogen binnenkrijgt, kan besmet raken met het virus. Het is belangrijk om regelmatig en grondig de handen te wassen na contact met oppervlakken en verpakkingen die door veel mensen worden aangeraakt.

PROTOCOL VOOR PROFESSIONELEN IN DE KAPPERSSECTOR OM DE RISICO'S OP VERSPREIDING VAN COVID-19 TE BEPERKEN, GEVALIDEERD DOOR DE MINISTER, DE MINISTER VAN WERK EN DE MINISTER VOOR MIDDENSTAND EN ZELFSTANDIGEN, OVEREENKOMSTIG HET BESLUIT VAN HET OVERLEGCOMITÉ TER ZAKE

Goed om weten

Dragen van handschoenen wordt niet aangeraden omdat dat een vals gevoel van veiligheid geeft, je raakt nog steeds neus, mond en ogen aan als je handschoenen aan hebt waardoor men toch besmet kan raken. Veel is het om de handen regelmatig te wassen met water en zeep. Gebruik handschoenen in deze omstandigheden enkel om de huid van je handen te beschermen tegen chemische stoffen zoals bij kleuringen.

Hoe COVID-19 zich verspreidt

Wanneer iemand met COVID-19 hoest of uitademt, komen er druppeltjes besmette vloeistof vrij. De meeste van die druppeltjes komen terecht op nabijgelegen oppervlakken en voorwerpen -zoals bureaus, tafels of telefoons. Mensen kunnen besmet raken met COVID-19 als ze besmette oppervlakken of voorwerpen aanraken en vervolgens hun ogen, neus of mond aanraken. Als ze zich binnen een afstand van 1 of 2 meter van een persoon met COVID-19 bevinden, kunnen ze besmet raken door druppeltjes in te ademen die door de besmette persoon werden uitgehoest of uitgeademd. Met andere woorden, COVID-19 verspreidt zich op een gelijkaardige manier als griep. De meeste mensen die besmet zijn met COVID-19 ervaren milde symptomen en genezen. Sommige mensen worden echter ernstiger ziek en kunnen verzorging in het ziekenhuis nodig hebben. Het risico om ernstig ziek te worden neemt toe met de leeftijd: wie ouder is dan 50 lijkt kwetsbaarder te zijn dan wie jonger is dan 50. Mensen met een verzwakt immuunsysteem en mensen met aandoeningen zoals diabetes en hart- en longziekten zijn ook kwetsbaarder voor ernstige ziekten.

Opgelet voor een vals gevoel van veiligheid bij beschermingsmiddelen

Persoonlijke beschermingsmiddelen hebben niet de doeltreffende werking wanneer ze niet juist worden aangetrokken of slecht worden uitgedaan. Chirurgische mondmaskers moeten voldoen aan de strenge Europese wetgeving "Medical Device". Deze beschermen de drager dus niet tegen het virus, maar voorkomen dat, mochten zij besmet zijn, het virus verder via hun mond of neusvocht verspreid wordt en dus de klant in gevaar gebracht wordt.

Let dus op met de chirurgische mondmaskers die via het internet aangeboden worden. Niet allen bieden ze de bescherming zoals u verwacht, sommige aanbieders nemen het niet serieus...

Meer informatie

Contacteer uw externe dienst voor preventie en bescherming op het werk.

Stay safe!

Bronnen:

<https://www.ubentingoedehanden.be/nl/wat-kan-ik-doen>

<https://www.info-coronavirus.be/nl/faq/#011>

<https://www.info-coronavirus.be/nl/news/3-vragen-over-het-chirurgisch-mondmasker-beantwoord-door-viroloog-steven-van-gucht/>

<https://werk.belgie.be/nl/nieuws/update-coronavirus-preventiemaatregelen-en-arbeidsrechtelijke-gevolgen>

<https://www.idewe.be/-/het-ene-chirurgisch-mondmasker-is-het-andere-niet>

<https://www.febelsafe.be/nl/blog-nl/4064-creer-geen-vals-gevoel-van-veiligheid-en-koop-niet-zomaar>