



VORMINGSAANBOD 2024

Maatwerkbedrijven



A close-up, shallow depth-of-field photograph showing a person's hand holding a white envelope. The background is a blurred crowd of people, suggesting a public event or gathering. The lighting is soft and natural.

FEEDBACK

We stellen jouw feedback altijd op prijs. Die kan je meegeven via de evaluatieformulieren, maar ook per mail of telefoon. Zo bouw je mee aan een kwalitatief en vraaggericht vormingsaanbod voor de maatwerkbedrijven.

VOORWOORD

Met trots presenteren wij onze gezamenlijke brochure voor maatwerkbedrijven in 2024. Dit jaar markeert een belangrijke stap in de harmonisatie van beide vormingsfondsen, waarbij de voormalig beschutte en sociale werkplaatsen samen verder bouwen aan een inclusieve toekomst.

De maatwerkbedrijven werken er aan om mensen met verschillende talenten in staat te stellen hun potentieel ten volle te benutten. Dit jaar presenteren we jullie een breed scala aan vormingsmogelijkheden. Zo willen we jullie inspanningen ondersteunen om de arbeidsmarkt voor iedereen toegankelijk te maken én ieders competenties te blijven versterken.

We blijven werken aan een vormingsaanbod op maat van de talenten en mogelijkheden van alle maatwerkers en hun omkadering. Deze brochure bevat heel wat nieuwe vormingen én vaste waarden. We hopen dat jullie geïnspireerd raken en volop kunnen inzetten op vorming in 2024.

Het Vormingsfonds voor de Maatwerkbedrijven en

Heb je nog vragen?

Lise Kamers (voor inhoudelijke vragen)

lise.kamers@vivosocialprofit.org

02 227 22 52

Eline Eerdekens (voor vragen rond 21ste -eeuwse vaardigheden)

eline.eerdeken@vivosocialprofit.org

02 235 01 71

Jessica De Bruyn (voor praktische vragen)

jessica.debruyn@vivosocialprofit.org

02 229 20 29

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	3
Virtueel budget	8
Praktische info	8
Inschrijvingen	9
Taalondersteuning	10
Afwezigheden	11
Wachthijst	11
Annulering door VIVO vzw	11
Annulatievoorwaarden	12
Maaltijd	12
In Company aanvragen	12
Vlaams opleidingsverlof	14
Aandachtspunten	14
Tolk	16
ICOBA ondersteunt maatwerkbedrijven bij agressie	17
Werkbaarheidsscan	19
 Sectoraal aanbod	 20
 Aanbod voor maatwerkers	 21
Basisopleiding	21
Basisopleiding voor assistent werkleiders	21
Persoonlijke ontwikkeling	22
Werk en werknemer	22
Werk en werknemer: 21e eeuwse vaardigheden	26
Ga voor de tijd van je leven	29
Mijn talenten als maatwerker	32
Tijd voor talent	33
Vergroot je veerkracht	34
Een gezonde geest in een gezond lichaam	35
Doorstroomopleiding	36
Ik herken de talenten van mezelf en mijn teamleden (voor niet-leidinggevenden)	39
Ouder worden en werken: als oudere maatwerker aan de slag blijven	40
Sterk in mijn werk - NIEUW!	41

ICT	43
Digitale vaardigheden	43
Wegwijs in een digitale wereld	46
Werken met PC (basistract)	48
Werken met PC (basistract - korte formule)	49
Werken met PC (vervolgtract)	50
Werken met PC voor beginners	51
Sociale media en veiligheid	53
 Administratieve vaardigheden	 55
Mijn budget, is meer dan euro's alleen - NIEUW!	55
Papier hier, van chaos naar orde. Hoe stressvrij admin doen? - NIEUW!	56
Elke euro telt! Hoe stressvrij budgetteren? - NIEUW!	57
Elke euro telt! Hoe stressvrij budgetteren? vervolgmoment - NIEUW!	58
 Sociale vaardigheden	 61
Sociaal (v)aardig op de werkvloer 2 dagen	61
Sociale vaardigheidstraining	62
Sterk in je schoenen	63
Klantvriendelijk aan het werk	64
Je start beter met een peter of meter	65
Mentoropleiding	66
Laten we het eens hebben over seksualiteit en relaties	69
 Assertiviteit	 71
Gezonde assertiviteit	71
Een duidelijke en heldere mening	72
Rust vinden en omgaan met (externe) agressie (ICOPA)	75
Omgaan met agressie - NIEUW!	75
Workshop omgaan met agressie - NIEUW!	76
 Slimmer omgaan met werkdruk - NIEUW!	 77
Omgaan met stress en werken met de rustbox - NIEUW!	78
Intuitive protection response - NIEUW!	79
 Omgaan met diversiteit	 81
Coolturen: een open blik op diversiteit	81
EigenAARDig: omgaan met moeilijke situaties - NIEUW!	82

Doe je mee? - NIEUW!	83
Taalvaardigheden	85
Nederlands op de werkvloer: basis en verdiepende modules	85
Veiligheid en ergonomie	87
EHBO - NIEUW!	87
Veilig werken	88
Veilig tillen en verplaatsen van goederen - NIEUW!	89
Met de fiets naar het werk	90
Met de bromfiets naar het werk	92
Te voet naar het werk	93
Aanbod voor maatwerkers en maatwerkcoaches samen	95
Next level team	95
Next level team: verkort traject	96
Teambuilding	97
Teambuilding doelgroepmedewerkers en omkadering	98
Open blik – traject	99
Aanbod voor omkaderingspersoneel	101
Basisopleiding	101
Basisopleiding voor begeleiders – Vonst	101
Basisopleiding voor begeleiders – Groep Maatwerk	105
Basisopleiding begeleiders maatwerkbedrijven groenzorg – Groep Maatwerk	109
Basisopleiding begeleiders maatwerkbedrijven groenzorg – Vonst	111
Basisopleiding met agogische voorkennis – Vonst	112
Basisopleiding voor assistent-werkleiders - Vonst	114
Communicatie	117
Feedback als kadootje?! - NIEUW!	117
Skillslabs - sterk in je schoenen staan	118
Warm begrenzen in gesprekken - NIEUW!	119
Coachingsvaardigheden	121
Coachen en leiding geven	121
Coachen van werkleiders	122
Maak je werknemers klantvriendelijker	123
Talenten spotten en pimpen	124

De juiste duw in de rug – motiveren kan je leren - NIEUW!	125
Coachend leiding geven	126
Train de trainer – didactische vaardigheden - NIEUW!	127
Uitgeschakeld: burn-out en langdurige uitval preventie - NIEUW!	128
Helder instructies geven	129
Coachen op de werkvloer met een ergonomische bril - NIEUW!	130
Omgaan met verdeeldheid, conflicten en lastig gedrag	133
Polarisatie ombuigen tot harmonie	133
Verdeeldheid in teams	134
Verbindend omgaan met weerstand	135
Verbindend omgaan met conflicten - NIEUW!	136
Intuitive protection response - NIEUW!	137
Rust in hoofd en lijf: zelfzorg voor begeleiders maatwerkbedrijven - NIEUW!	138
Psychosociaal welzijn	141
Arbeidshandicap en psychosociale problemen – basismodules 1	41
Een steekje los: mentale kwetsbaarheid bespreekbaar maken - NIEUW!	147
Werken met medewerkers met fysieke/mentale beperking	148
Diversiteit en inclusie op de werkvloer	149
Omgaan met armoede op de werkvloer	150
Werkgerelateerd alcohol- en druggebruik	151
Omgaan met angsten van je werknemers	152
EigenAARDig: omgaan met moeilijke situaties NIEUW!	153
Omgaan met werkdruk	155
Omgaan met stress op de werkvloer NIEUW!	155
Veerkracht in je team	156
Personeelsbeleid	159
Werken aan een competentiebeleid	159
Aan de slag met POP – Groep Maatwerk	160
Aan de slag met POP's - Vonst	161
Doorstroomregelgeving voor dummies	162
Motiverende functionerings- en evaluatiegesprekken voeren - NIEUW!	163

Praktische info



Virtueel budget

Jullie ontvangen via mail de informatie rond jullie budget voor dit kalenderjaar. We maken hier de onderverdeling tussen het reguliere budget en het relancebudget.

Het reguliere budget, kan je gebruiken voor alle vormingen in deze brochure. Het relancebudget kan je gebruiken voor alle titels waarbij we vermelden dat ze in aanmerking komen voor relance.

In afwachting van een opvolging in Extranet, kan je je budget bijhouden via een Excel op de website van VIVO.

Je kan je budget ook besteden buiten deze brochure, namelijk via subsidies. Deze kan je ook aanvragen via Extranet.

Het is de bedoeling om jullie budget als volgt te verdelen:

- $\frac{2}{3}$ voor de maatwerkers
- $\frac{1}{3}$ voor de omkadering

Let op! 2024 is het laatste jaar dat je je relancebudget kan gebruiken. Wij rekenen daardoor eerst af op jullie (resterende) relancebudget en pas daarna op jullie reguliere budget. Laat zeker geen middelen verloren gaan!



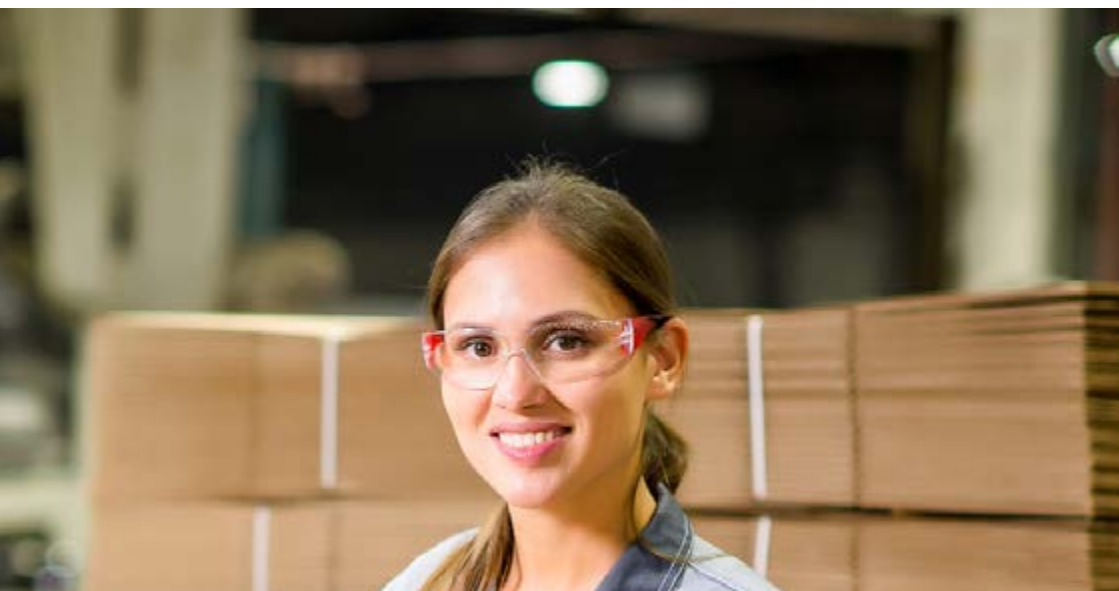
Inschrijvingen



Je kan **doorlopend inschrijven** voor zowel de modules in open aanbod als in company. Zo kan je een aanbod op maat van jouw werkplaats samenstellen en inpikken op dringende noden doorheen het jaar.

Waar moet ik op letten?

- Het is wel belangrijk dat je niet te lang wacht om alles in te plannen. Je budget is, zoals de voorbije jaren, enkel geldig gedurende dit kalenderaanbod. Hoe langer je wacht, hoe groter de kans dat er geen plaatsen meer zijn in het open aanbod. Ook de planning van de opleiders kan vol geraken en de kans bestaat dat je dus geen opleiding naar keuze meer kan organiseren.
- Inschrijven voor vormingen in open aanbod kan ten laatste tot twee weken voor de startdatum van de opleiding. Ten laatste twee weken voor de start bevestigen of annuleren wij de vorming.



Taalondersteuning



Je kan vanaf dit jaar voor zowel beschutte als sociale werkplaatsen intekenen op taalondersteuning en dit afrekenen op jullie eigen budget. Meer info over de tarieven, formule en de werkwijze?

Neem een kijkje op onze [website](#).



Afwezigheden



Heb je iemand ingeschreven maar kan die persoon toch niet deelnemen aan een opleiding?

Breng ons ook steeds **zo snel mogelijk** op de hoogte en maak zo een collega die op de wachtlijst staat gelukkig.

Je bent daarnaast verplicht VIVO vzw schriftelijk (per mail) te verwittigen, uiterlijk 3 dagen voor de start van de opleiding! Indien we **geen schriftelijke annulering** ontvangen, rekenen we een **administratieve kost aan van 50 euro per dag én per persoon**. Dit zowel voor omkaderingspersoneel als voor doelgroepwerknemers.

Ben je de dag van de opleiding afwezig omwille van onvoorziene omstandigheden?

Je moet dit steeds ook schriftelijk melden om de administratieve kost te vermijden van 50 euro per dag en per persoon: stuur een mail naar vormingen@vivosocialprofit.org.



Wachtlijst

Wie eerst inschrijft mag eerst deelnemen. Is het maximum aantal deelnemers bereikt, dan werken we met een wachtlijst. Heb je interesse in een vorming?

Schrijf je toch in op de wachtlijst. Als er veel interesse is in deze vorming, kunnen wij deze op een ander tijdstip opnieuw organiseren.

Annulering door VIVO vzw



Bij onvoldoende inschrijvingen annuleren we de opleiding, uiterlijk 10 werkdagen op voorhand. Ben je reeds ingeschreven of stond je op de wachtlijst, dan brengen we je op de hoogte.



Annulatievoorwaarden

Kan een in company of intercompany opleiding niet doorgaan? Dan moet je **schriftelijk annuleren**. Bij annulatie binnen de 10 werkdagen voor de start van de cursus, wordt de annulatiekost (50 %) van de opleidingskosten aan de werkplaats doorgerekend. Bij annulatie op de dag zelf is dit 100 % van de opleidingskosten.

Indien bij annulering binnen de 10 werkdagen voor de aanvang van de vormingsactiviteit onmiddellijk dezelfde vormingsactiviteit wordt geboekt, bedraagt de schadevergoeding 25 % van de lesgeverskost.



Maaltijd

Wij vinden het informele middagmoment tijdens een opleiding heel belangrijk. Daarom roepen wij jullie op om voor vormingen die incompany plaatsvinden, broodjes te voorzien voor de deelnemers.

Ingeschreven op een vorming in open aanbod? Probeer dan om zelf lunch te voorzien, zo blijft dit een fijn moment waar de deelnemers elkaar beter kunnen leren kennen.



In Company aanvragen

Heb je in deze brochure een vorming gevonden maar past de datum niet? Of wil je graag dat je hele team mee leert? Organiseer de vorming dan op de werkplek!

Wat zijn de voorwaarden?

- Alleen vormingen en opleiders uit de brochure komen in aanmerking.
- De opleiding moet voor 31 december van het kalenderjaar plaatsvinden.
- Het start- en einduur bepaal je in overleg met de opleider.
- Je brengt de aanvraag en alle documenten in orde voor 15 januari van het volgende kalenderjaar.

Vraag een in company aan in slechts acht stappen

Heb je een vorming in de brochure gevonden die je graag organiseert op de werkplek? Ga als volgt te werk:

1. Log in op Extranet. Heb je nog geen account? Vraag er dan snel één aan.
2. Klik op 'vormingen' en dan op 'zoeken in aanbod'.
3. Zoek de vorming die je wenst: op trefwoord, opleider of thema. Zie je niets verschijnen? Controleer rechts onderaan of de optie 'in company aanbod' aangevinkt is.
4. Klik op de vorming die je wil aanvragen. Vul onderaan de informatie aan en dien in.
5. Nu is het aan ons: jij ontvangt binnen de twee weken een goedkeuring via mail met een sessiecode en de contactgegevens van de opleider. We keuren aanvragen goed tot max. één vorming boven jullie budget.
6. Stem een datum en locatie af met de opleider.
Tip: licht de opleider in over de leerbehoeften van je medewerkers, de achtergrond van je maatwerkbedrijf, enz. Zo verzekeren we een vorming op maat!
7. Koppel de afgesproken datum aan ons terug.
Wij maken de nodige aanpassingen.
8. Nu kan je de vorming terugvinden in Extranet. Je moet enkel nog de deelnemers inschrijven.
Doe dit ten laatste 14 dagen voor de vorming van start gaat.

Vlaams opleidingsverlof



Voor verschillende vormen, waaronder de 'Basiscursus voor begeleiders op de werkvloer' is er een erkenning voor het Vlaams Opleidingsverlof. Wij hebben deze vormen aangeduid in de brochure.

Aan de aanvraag van deze vormen zijn wel bepaalde voorwaarden verbonden. Kijk deze goed na op de [website van VOV](#):

Sommige opleidingen hebben nog een aanvraag lopen. Vraag dus altijd na bij de opleidingsverstrekker of de vorming in aanmerking komt. Alle administratie hiervoor zal verlopen via de opleidingsverstrekker.

Opgelet: vermeld zeker het rijksregisternummer van de deelnemers bij de inschrijving.

Aandachtspunten

De detailgegevens van de deelnemers bezorg je ten laatste 14 dagen vóór aanvang van de cursus via Extranet. We beseffen dat jullie veel moeten invullen, maar de volgende velden zijn echt noodzakelijk:

- Naam en Voornaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Functie
- Datum in dienst
- Statuut

Als je ook het rijksregisternummer invult, dan staat dit klaar voor je aanvragen VOV via de opleidingsverstrekker.

Had je de detailgegevens uitzonderlijk nog niet doorgegeven, dan krijg je na het einde van de cursus nog één herinnering.

Hierna dienen we de gegevens binnen de week te ontvangen, zo niet dan wordt 10 % van de opleidingskost aangerekend aan de werkplaats.

Vindt de opleiding bij jullie op de werkvloer plaats?

Een kwaliteitsvolle opleiding vraagt een **geschikt lokaal**. Zorg in je werkplaats dus voor een rustig en ruim lokaal met een drankje voor de lesgever en deelnemers.

Om de lesgever de mogelijkheid te geven de cursus voor te bereiden, vragen we om het lokaal een half uur voor de start al beschikbaar te stellen.

Onze opleidingen zijn gericht op de werknemers van het maatwerkbedrijf. Zowel de maatwerkers zelf, als de maatwerkcoaches. Deelnemers met een artikel 60-statuuut mogen niet deelnemen aan de vormingen die de vormingsfondsen financieren.





Tolk

Ook werknemers met een auditieve beperking zijn welkom op de opleidingen van het sectoraal aanbod! Het is mogelijk om een tolk Vlaamse Gebarentaal in te zetten bij een opleiding.

Een tolk aanvragen kan bij het CAB (centraal tolkenbureau). Dit kan online op www.cabvlaanderen.be. Op deze website vind je alle nodige informatie én documenten.

Belangrijk: verwittig VIVO én de lesgever vooraf dat er een tolk aanwezig zal zijn en wissel de contactgegevens van de lesgever en de tolk uit zodat zij contact met elkaar kunnen opnemen!



ICOBA ondersteunt maatwerkbedrijven bij agressie

Zet in op een agressiebeleid, geef medewerkers steun en handvaten. Zo weten ze wat mogelijk is en hoe om te gaan met lastig, grensoverschrijdend of agressief gedrag.

Zo zorg je voor meer welzijn en veiligheid op het werk.

ICOBA biedt:

- advies en feedback op procedures en beleidsteksten.
- vorming rond omgaan met agressie, in samenwerking met de vormingsfondsen.
- informatie, inspiratie en tools om vorm en inhoud te geven aan je agressiebeleid.
- campagnemateriaal om je agressiebeleid onder de aandacht te brengen.

ICOBA-tools in de kijker

Maak grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar met De Babbeldoos

Ga weerbaar aan de slag met grensoverschrijdend gedrag. De Babbeldoos is hét kaartspel om lastig, grensoverschrijdend en agressief gedrag bespreekbaar te maken in je team, afdeling of maatwerkbedrijf.

Bestel jouw exemplaar nu en schrijf je in voor een gratis demosessie.

[Bestel de babbeldoos:](#)

verschillende versies PDF, PNG en EPS

Doe de prikkeldraad:

Zet de neuzen in dezelfde richting met de prikkeldraadoefening. Wat is jouw grens, die van je collega en van jouw afdeling? Hoe kijken (doelgroep) medewerkers naar agressie? Zit daar een verschil op?

Met de prikkeldraadoefening maak je grenzen bespreekbaar en kom je tot een team- en organisatiegrens ten aanzien van grensoverschrijdend en agressief gedrag.

<https://www.icoba.be/tools/bepaal-je-teamgrens-met-de-prikkeldraadoefening> of QR in bijlage (verschillende versies PDF, PNG en EPS)

Ontwikkel je visie op agressie met een gesprekscarousel

Wat is agressie? Wat betekent grensoverschrijdend gedrag? Hoe kijken jullie ernaar en hoe wil jouw maatwerkbedrijf ermee omgaan?

Met de gesprekscarousel maak je een gedeelde visie op agressie. Zo geef je richting aan al je maatregelen om er beter mee om te gaan.

Ontwikkel een visie

<https://www.icoba.be/tools/gesprekscarousel-om-visie-te-ontwikkelen> of of QR in bijlage (verschillende versies PDF, PNG en EPS)

Werkbaarheidsscan

Wil je de werkbaarheid van jouw maatwerkbedrijf naar een hoger niveau tillen? Ontdek dan de digitale werkbaarheidsscan! Met deze online tool bevestig en meet je op een laagdrempelige manier de werkbaarheid in jouw maatwerkbedrijf.

De scan is specifiek voor maatwerkbedrijven ontwikkeld en peilt naar de fysieke belasting, werkdruk en emotionele belasting bij zowel de maatwerkers als de maatwerkcoaches.

Resultaten zijn direct beschikbaar en makkelijk te interpreteren – zo kom je meteen te weten waarop jouw bedrijf gericht kan inzetten om de werkbaarheid te verbeteren of bespreekbaar te maken.

- Toegankelijk via computer, tablet of smartphone. Er is ook een printversie van de vragen.
- Gegevens worden vertrouwelijk verwerkt: enkel beheerders van een onderneming hebben toegang tot de resultaten

Klaar om aan de slag te gaan met de werkbaarheidsscan? Meld je aan op het platform! [Op onze website](#) vind je de link om te registreren, extra informatie, communicatiemateriaal en een handleiding.

“Ik vond de scan heel gebruiksvriendelijk en merkte ook dat het voor onze medewerkers makkelijk in te vullen was. Fijn ook dat er ruimte was voor eigen antwoorden. Daar hebben wij veel mee kunnen doen.”



Sectoraal aanbod

Aanbod voor maatwerkers

Basisopleiding

Basisopleiding voor assistent werkleiders

VOV: ja

Relance: nee

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 – 15**

Duur: **3 dagen**

Leerformule: **Open Aanbod /
In company**

Prijs:

In Company:

**€ 2.057 (incl. btw) +
vervoersonkosten**

Open aanbod:

€259/deelnemer

Specifieke noden In Company:

- verplaatsbare tafels
- Beamer
- Wifi
- Schrijfbord
- Ruimte groot genoeg om in groepjes te kunnen werken

Korte inhoud

In deze opleiding leer je op een praktische manier hoe je als technisch leidinggevende andere medewerkers kan aansturen op een doelgerichte en waarderende manier. Je leert hoe je met jouw voorbeeldgedrag anderen kan meekrijgen en hoe je op een respectvolle manier de leiding kan nemen over het uitvoeren van het werk. Je leert waar de grenzen en mogelijkheden van een technisch leidinggevende of assistent leidinggevende liggen en hoe je met andere leidinggevende (werkleiders, maatwerkcoaches, ...) kan samenwerken.

Deze opleiding is voor maatwerkers die doorgegroeid zijn naar een functie met meer operationele verantwoordelijkheid of voor omkadering die ENKEL op technisch, productievlak maatwerkers aansturen op de werkvloer.

13/03 – 20/03 – 27/03/2024	10/09 – 17/09 – 27/09/2024
LDE-MW.24-ASS-001	LDE-MW.24-ASS-002
9u30 tot 16u30	9u30 tot 16u30
Romaanse poort, Brusselse-straat 63, 3000 Leuven	Vonst, Meiweg 27, 8790 Waregem

Persoonlijke ontwikkeling

Werk en werknemer

VOV: ja

Relance: ja

Lesgever: **Groep Maatwerk**

Aantal deelnemers: **6 - 12**

Duur: **modulair, elke formule verloopt over één lesdag**

Leerformule: **In company**

Prijs:

€ 1.085/groep/dag (vervoersonkosten inbegrepen)

€ 4.340/groep/4 dagen (32u) -
(vervoersonkosten inbegrepen)

Specifieke noden In Company:

- Voldoende groot opleidingslokaal
- Beamer of Smart-TV met aansluitkabels, Chromecast,...
- Internet en WIFI-code
- Whiteboard of flipover

Korte inhoud

Met deze vorming:

- Krijg je handvaten aangereikt die je kan gebruiken om bewuster om te gaan met de zorg voor jezelf en voor anderen (veiligheid op het werk, gezonde voedingsgewoonten, omgaan met stress, hygiëne,...)
- Leer je op een ervaringsgerichte manier de waarde van een respectvolle houding naar anderen toe (pesten, assertiviteitstraining, omgaan met diversiteit,...)
- Leer je vaardigheden aan die hen kunnen helpen bij de confrontatie met moeilijker momenten op of naast de werkvloer (omgaan met geld, kwaliteit leveren, verslavingsproblemen, ziekte, ...).

Thema's

I(K)dentiteit -NIEUW!

- Meer inzicht te hebben in zijn/haar eigen persoonlijkheid en te weten dat iedereen bestaat uit verschillende deelidentiteiten.
- Te weten hoe belangrijk verdraagzaamheid is. Deelnemers weten dat ze een mening mogen hebben over mensen die zich anders kleden, maar begrijpen dat ze niet zomaar mogen lachen met anderen.
- Het verschil tussen woke, mening en culturele toe-eigening te kennen.

Kriebels en klare taal – NIEUW!

- In te schatten wat seksueel grensoverschrijdend gedrag is en hoe het te voorkomen.
- Leren de 6 voorwaarden van seksueel niet-grensoverschrijdend gedrag.
- Hoe te reageren op seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Mijn stem telt! – NIEUW!

- De waarde van stemrecht en het belang van je (politieke) mening geven inschatten.
- Enkele basisbegrippen te verklaren om zo de structuur van ons land beter te begrijpen.
- Verschillende manieren van inspraak en participatie als burger te leren kennen.

Veilig in het verkeer – NIEUW!

- De verkeersregels voor automobilisten en zwakke weggebruikers te kennen. Zowel de regels rond de gordel, kledij als wat er in orde moet zijn in de auto(vb: verzekering).
- Te weten wat allemaal voor afleiding kan zorgen en hoe je als zwakke weggebruiker jezelf zichtbaarder kan maken in het verkeer.
- Zich bewust te zijn van wat verminderde aandacht door alcohol, pillen-gebruik of slaperigheid in het verkeer kan doen.

Alles met mate(n)

- De impact van verslaving in te schatten op de veiligheid en gezondheid.
- Correct te reageren wanneer iemand in zijn/haar omgeving verschijnselen van verslaving vertoont.
- Bewust na te denken over en om te gaan met de gevaren van verslaving.

Pleister op de wonde

- Bewuster omgaan met het gebruik van medicatie.
- Op een correcte manier omgaan met noodsituaties en het noodnummer bellen.
- Doordacht omspringen met alle bronnen die medische informatie verschaffen.

Een fluitje van een cent?

- Reflecteren over keuzes op het vlak van budget die je moest/moet/zal moeten maken.
- De positieve en negatieve gevolgen van jouw aankoopgedrag in te schatten.
- Je eigen budgetplanning in kaart te brengen en correct te beheren.

Zorg voor kwaliteit

- Inschatten wat de invulling van het woord 'kwaliteit' kan zijn voor verschillende mensen.
- Het belang van de centrale rol van de klant in te schatten.
- De kenmerken van een kwaliteitsproduct opnoemen en dit vertalen naar jouw eigen werksituatie.

Allemaal anders

- Collega's en anderen beter leren kennen en daardoor beter begrijpen.
- Bewust omgaan met verschillen tussen mensen om onnodige conflicten te vermijden.
- Foute vooroordelen en stereotypes achterwege te laten.

Gezond met goesting

- Inschatten welke voedingsmiddelen gezond of niet gezond zijn.
- De invloed van slechte eetgewoontes op jezelf als werknemer inschatten.
- Gezonde voedingsgewoonten kennen en mogelijk zelf kunnen toepassen en volhouden.

Liever assertiever

- Je bent je bewust van jouw eigen lichaamstaal en communicatiestijl en hoe dit reacties kan uitlokken bij anderen en weten welke communicatiestoornissen er zijn.
- Je herkent het verschil tussen assertief, sub-assertief en agressief gedrag en weet wat de nadelen of gevolgen van sub-assertief en agressief gedrag.
- Je kan assertief reageren en op een beleefde manier hulp vragen en/of vragen stellen.

Zorgen voor jezelf

- Het belang van hygiëne – thuis en op het werk – inschatten.
- Tips om te werken aan een betere hygiëne in de praktijk omzetten.
- Op een correct manier te praten over persoonlijke hygiëne met anderen.



Werk en werknemer: 21e eeuwse vaardigheden

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **i-Diverso**
Aantal deelnemers: **6 – 12**
Duur: **modulair, duurtijd verschilt per module**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijs:
€920/dag
€460/halve dag
+ vervoersonkosten

Specifieke noden In Company:

- Internet
- Beamer
- Whiteboard

Korte inhoud

- omgaan met stress/werkdruk
- omgaan met veranderingen
- inzicht in eigen sterktes en mogelijkheden tot persoonlijke groei
- arbeidsattitude en werkplezier
- veilig werken
- gezondheidsvaardigheden
- communicatieve en sociale vaardigheden
- assertiviteit en weerbaarheid
- omgaan met diversiteit
- (betrouwbare) informatie opzoeken/bekomen
- budgetbeheer en (digitale) administratie
- kritisch omgaan met het internet en sociale media
- mobiliteit/hoe (veilig) op het werk geraken

Thema's

Omgaan met stress/werkdruk-7u

Deze module leert deelnemers wat stress is, wat het veroorzaakt en hoe ze ermee kunnen omgaan. Ze leren ook hoe ze veranderingen kunnen aanvaarden en hun draagkracht kunnen vergroten. Ze maken een actieplan om stress in de toekomst te verminderen.

Omgaan met veranderingen-7u

Hoe ga je om met veranderingen op het werk? In deze module leer je hoe veranderingen je beïnvloeden en hoe je er positief mee kunt omgaan. Je krijgt inzicht in je eigen reacties, de redenen voor verandering en de fases van een veranderingsproces. Je leert ook hoe je stress kunt verminderen en hoe je succesvol een verandering kunt doorlopen.

Inzicht in eigen sterktes en mogelijkheden tot persoonlijke groei-7u

Deze vorming geeft maatwerkers inzicht in hun eigen sterktes en groei-mogelijkheden. Er wordt aangereikt hoe de maatwerkers een persoonlijke groei kunnen bevorderen.

Arbeidsattitude en werkplezier-7u

Wil je weten welke werkattitudes je werkgever van je verwacht en hoe je die kunt verbeteren? Wil je meer motivatie en plezier in je werk? Schrijf je dan in voor deze module waarin je leert over de regels en afspraken op de werkvloer, het geven en ontvangen van feedback, het respecteren van je collega's en nog veel meer.

Veilig werken-3.5u

Veilig werken voor maatwerkers leert je ongevallen voorkomen en samenwerken met collega's. Je leert de veiligheidsinformatie, regels en middelen gebruiken. Schrijf je nu in voor een veilige en collegiale werkomgeving.

Gezondheidsvaardigheden-3.5u

Wilt u uw medewerkers in het maatwerkbedrijven meer bewust maken van hun gezondheid en welzijn? In deze vorming leren ze hoe ze gezonde keuzes kunnen maken, hoe ze betrouwbare informatie kunnen vinden en hoe ze hun gezondheid kunnen verbeteren.

Communicatieve en sociale vaardigheden-14u

Verbeter je communicatie en sociale vaardigheden in deze vorming. Je leert over lichaamstaal, luistervaardigheid, assertiviteit, groepsrollen en emoties.

Assertiviteit en weerbaarheid-7u

Wilt u uw medewerkers helpen om assertiever en weerbaarder te worden in hun werk? In deze vorming leren ze hoe ze op een respectvolle en zelf-verzekerde manier kunnen communiceren, grenzen stellen en omgaan met feedback. Zo kunnen ze hun potentieel optimaal benutten en meer plezier hebben in hun werk.

Omgaan met diversiteit-7u

Uw maatwerkers helpen om beter om te gaan met diversiteit op de werkvloer? U leert er hoe u een inclusieve en respectvolle cultuur kunt creëren, hoe u conflicten kunt voorkomen en oplossen, en hoe u de meerwaarde van diversiteit kunt benutten.

(Betrouwbare) informatie opzoeken/bekomen-3.5u

Hoe vind je betrouwbare informatie in een wereld vol (nep)nieuws? In deze vorming leer je hoe je kritisch en efficiënt informatie kunt opzoeken en beoordelen. Je ontdekt hoe je bronnen kunt verifiëren, hoe je valkuilen kunt vermijden en hoe je informatie kunt delen.

Budgetbeheer en (digitale) administratie-3.5u

Wilt u uw maatwerkers ondersteunen bij het beheren van hun budget en administratie? Ze leren praktische tips en vaardigheden om hun financiën en papierwerk op orde te houden. Zo kunnen ze meer zelfstandigheid en vertrouwen opbouwen in hun dagelijks leven.

Kritisch omgaan met het internet en sociale media-7u

Het internet en sociale media zijn een belangrijk onderdeel van ons leven, maar hoe weten we wat waar is en wat niet? Hoe kunnen we ons beschermen tegen misleiding, manipulatie en cyberpesten? Je krijgt de kans om jezelf te versterken met kritische digitale vaardigheden. Schrijf je in voor onze vorming en ontdek hoe je slim en veilig kunt surfen, delen en leren online.

Mobiliteit/hoe (veilig) op het werk geraken-3.5u

Mobiliteit is meer dan alleen van A naar B gaan. Het gaat ook over je veiligheid, je gezondheid en het milieu. In deze module leer je alles over transportmogelijkheden richting jouw werk. Je krijgt ook handige tips om je reis te plannen, je geld te besparen en je veilig te voelen in het verkeer.

Ga voor de tijd van je leven

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Kwadraet**
Aantal deelnemers: **6 – 10**
Duur: **Modulair**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijs: **€ 513/module + vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

- Stoelencirkel
- Flipover of whiteboard
- Beamer
- Ruimte met licht waar we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

- In deze opleiding leer je constructief voor jezelf opkomen, en je constructief op te stellen naar collega's, verantwoordelijken en klanten.
- Je leert ook vooruit te geraken door stil te staan bij jezelf.
- De opleiding bestaat uit sessies van een halve dag (uitzondering: 'Ik doe mijn zeg en trek mijn grens' 1 dag).
- Je moet niet voor alles inschrijven, je kan per halve dag volgen.

Thema's

Ik kom graag werken

- Wat geeft mij energie op het werk?
- Wat mag ik van de organisatie verwachten?
- Wat mag de organisatie van mij verwachten?

Geen stress aan mijn lijf

- Het herkennen van stress en signalen van burn-out bij jezelf
- Het opsporen van bronnen van stress bij jezelf en in de omgeving
- Het hanteren van copingtechnieken op verschillende stressbronnen

Ik doe mijn zeg en trek mijn grens

- Hoe kan je de ander aanspreken op een verbindende manier?
- Hoe trek je je grens op een verbindende manier?
- Hoe reageer jij constructief als de ander destructief uit de hoek komt?

Ik weet wat ik kan

- Dit ben ik: metafoor
- Elkaars sterktes/zwaktes ontdekken in de metafoor
- Hoe kan je stilstaan bij jezelf en hoe kan je daarna aan de slag met je bevinding?

Mijn collega's, teammaten

- Wat voor een teamspeler ben jij?
- Wanneer ben jij op je best in de ploeg?
- Hoe kan je mee zorgen dat je collega op z'n best kan zijn, zonder over jegrens te gaan?

Je hebt ze in alle soorten, maten; allemaal anders

- Welke verschillen kom je tegen? Van waar komen ze?
- Wat doen verschillen met je?
- Hoe kan je er mee omgaan?

Alles kan beter

- Hoe reageer jij op verandering?
- Wat is de sterkte daarvan?
- Wat de zwakte?
- Hoe kan je hier mee omgaan voor jezelf? En naar anderen?



Mijn talenten als maatwerker

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **De Kei**

Aantal deelnemers: **6 - 14**

Duur: **4 dagen**

Leerformule: **Klassikaal,
In Company**

Prijs:

- **€ 450/halve dag**
- **€ 100 km-vergoeding**
- **€ 10/dlnmr voor cursusmateriaal**

Kost 4 dagen: € 4.000 + € 10/dlnmr

Kost 2 dagen: € 2.000 + € 5/dlnmr

Kost 1 dag: € 1.000 + € 2,50/dlnmr

Specifieke noden In Company:

- Wifi
- Beamer
- Ruimte waar we ongestoord materiaal kunnen ophangen

Korte inhoud

Tijdens deze 4 dagen werk je aan:

- communicatievaardigheden (basisvoorwaarden en aandachtspunten bij goede communicatie). Je mening zeggen op een respectvolle manier en in moeilijke situaties.
- Een positief en realistisch zelfbeeld als werknemer.
- Veranderingen in de werksituatie. Soorten collega's: (vaste) , nieuwe, tijdelijke, leidinggevend, begeleiders, kaderpersoneel.
- Respectvol met elkaar omgaan.
- Stilstaan bij sociaal overleg en administratie (loonbrieven, structuren, sociale zekerheid,...)
- Stilstaan bij analoge en digitale talenten en het kunnen omgaan met informatie. We gaan op zoek naar onze talenten en troeven. We denken na over de uitdagingen als maatwerker. Er kan ook gewerkt worden rond één deelaspect.

Tijd voor talent

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Groep Maatwerk**
Aantal deelnemers: **4 – 12**
Duur: **4 dagen**
Leerformule: **Klassikaal,
in Company**
Prijs: **€ 4.340 /4 dagen**
**Optie voorbereidend plaats-
bezoek: € 543**

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- Flipover
- Grote ruimte en genoeg stoelen

Korte inhoud

Deze opleiding bereidt maatwerkers zeer grondig voor op hun POP-gesprek. We informeren over het belang en de doelstellingen van een POP-traject. Via tal van opdrachten krijgen de deelnemers inzicht in hun persoonlijke eigenschappen en competenties.

Werknemers denken na over hun persoonlijke eigenschappen 'wie ben ik?' en hun vaardigheden 'wat kan ik?' De deelnemers worden uitgedaagd om na te denken over hun competenties en hoe hierin te groeien. Ze worden zich bewust van hun eigen gedrag op de werkvloer dit door allerlei samenwerkingsopdrachten. Daarnaast leren ze door een moodboard te maken en andere interactieve werkvormen wat ze willen en hoe ze dit kunnen bereiken, communiceren en evalueren.

Vergroot je veerkracht

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Kwadraet**

Aantal deelnemers: **6 - 10**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

€ 1.125 + vervoersonkosten

Specifieke noden In Company:

- Stoelencirkel
- Flipover of whiteboard
- Ruimte met licht waar we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

Je komt dagelijks dingen tegen die je energie kosten en die je energie brengen. Dit bij jezelf onderzoeken, zorgt ervoor dat je meer mogelijkheden krijgt om de balans te houden en ook in moeilijker situaties genoeg veerkracht weet te vinden in jezelf.

In deze dag onderzoek je:

- wat jou energie geeft en wat je energie kost
- wat de achterliggende componenten zijn van jouw veerkracht
- bij welke bron in jezelf je altijd kan gaan tanken.

Via opdrachten – in duo of op jezelf – onderzoeken we hoe jouw veerkracht werkt.

Een gezonde geest in een gezond lichaam

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **I-Diverso**
Aantal deelnemers: **4 – 12**
Duur: **1 dag**
Leerformule: **Klassikaal,
In Company**
Prijs: **€ 920 + vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

- Voldoende groot lokaal
- Aparte tafel voor lesgever
- Flipover of bord
- indien mogelijk een beamer

Korte inhoud

Als iets de laatste jaren wel duidelijk is geworden, is dat je gezondheid erg belangrijk is. Zowel om je goed te voelen in je vel als om goed te kunnen functioneren op de werkvloer, is gezond leven een must.

We staan tijdens opleiding stil bij een (on)gezond eetpatroon, voldoende lichaamsbeweging, je slaappatroon, ... om tot een betere versie van jezelf te komen.

Doorstroomopleiding

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Groep Maatwerk**
Aantal deelnemers: **4 - 12**
Duur: **4 dagen, modulair**
Leerformule: **Klassikaal, In Company**
Prijs: **€ 4.340/4dagen klassikaal + voorbereiding € 543 bij plaatsbezoek**
€ 1.065/dag
€ 543/halve dag

Specifieke noden In Company:

- Een rustige ruimte voor de deelnemer
- Het nodige materiaal (laptop of tablet)
- Ondersteuning van de deelnemer bij de digitale aspecten

Korte inhoud

Na deze opleiding ben je in staat om je communicatief vaardig op te stellen, zowel in productie gerelateerde als in sociale situaties zowel op de werkvloer als in de samenleving.

Je wordt getraind in het efficiënt gebruik maken en verwerken van informatie in het kader van 21e eeuwse digitale skills.

Het is belangrijk dat je je bewust bent van jouw ontwikkelingspotentieel hierrond en dat je je hierbij proactief kan opstellen

Deze opleiding bestaat uit een mix van digitale contactmomenten en e-learningen.

Thema's

Communicatieve vaardigheden

- Verbale en non-verbale communicatie
- Jezelf verstaanbaar maken
- Actief luisteren
- Vertrouwensrelaties opbouwen

Productie-gerelateerde communicatie

- Bedrijfsgebonden afspraken & reglement
- Instructies leren begrijpen en geven
- Respectvol communiceren met leidinggevenden
- Feedback geven en omgaan met feedback
- Samenwerken in functie van kwaliteitsverbetering
-

Assertiviteit

- De ik-boodschap
- Afspraken maken
- Grenzen stellen
- Neen leren zeggen
- Flexibiliteit

Diversiteit

- Constructief omgaan met collega's
- Omgaan met anderstaligen
- Omgaan met andere geaardheden
- Omgaan met andere culturen
- Omgaan met armoede

Informatie verwerken

- Agenda bijhouden
- Begrijpend lezen
- Leren samenvatten
- Informatiestromen
- Plannen
- Hulp vragen en hulpkanalen zoeken
- Administratie in orde brengen en houden

Digitale informatieverwerking

- Video-calls
- Opzoekstrategieën op het internet
- Betrouwbare informatiebronnen
- E-mails versturen en ontvangen
- Werken met Word en Excel
- Phishing

Sollicitatietraining

- De eigen visie op de toekomst
- Een job die bij je past
- Een CV opstellen
- Een motivatiebrief schrijven
- Waar ben ik goed in?
- Waarom ben ik een meerwaarde?
- Het sollicitatiegesprek voorbereiden
- Jezelf eerlijk verkopen & voorkomen
- Realistische arbeidsvoorwaarden
- Proactief op je eerst werkdag
- Arbeidsattitude

Omgaan met moeilijkheden op de werkvloer

- Omgaan met conflicten
- Omgaan met weerstand
- Omgaan met agressie
- Omgaan met pestgedrag



Ik herken de talenten van mezelf en mijn teamleden (voor niet-leidinggevenden)

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Mentor**
Aantal deelnemers: **6 – 12**
Duur: **een halve dag**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijs:
€ 1100,00 (in company)
+ vervoersonkosten

Specifieke noden In Company:

Aanwezigheid van een lokaal met tafels en stoelen, beamer (liefst met geluid), bord, internet

Korte inhoud

Samen met je collega's kom je tot zelfinzicht en inzicht in de teamwerking. Je gaat samen op zoek naar jullie persoonlijke sterktes en aandachtspunten.

Daarnaast bekijken we hoe deze tot hun recht kunnen komen binnen het team en hoe jullie elkaar kunnen versterken en aanvullen. Interactieve vorming waarbij diverse methodieken gehanteerd kunnen worden zoals kernkwadranten, vaardighedenspel, kwaliteitenspel, Padvinder, werkplezierspel, ...

Ouder worden en werken: als oudere maatwerker aan de slag blijven

VOV: ja

Relance: ja

Lesgever: **De Kei**

Aantal deelnemers: **6 - 14**

Duur: **4 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

€ 4.000/4dagen

€ 10/deelnemer

Specifieke noden In Company:

- Wifi
- Beamer
- Ruimte waar we ongestoord materiaal kunnen ophangen

Korte inhoud

Volgende globale doelen komen aan bod:

- Betekenis van arbeid als oudere doelgroepmedewerker.
- Leren informatie verwerken rond einde loopbaan en pensionering.
- Verkennen van de digitale mogelijkheden rond informatie opzoeken, je dossier bij een dienst of overheid opvolgen. Hier rond digitale vaardigheden verwerven of weten waar je op ondersteuning kan rekenen.
- Zicht krijgen op de organisatie en sociaal overleg op een maatwerkbedrijf. Hoe wordt het georganiseerd en wie kan ik aanspreken.
- Specifiek stilstaan bij de sociale wetgeving rond einde loopbaan en van werkbaar werk. Het kunnen plaatsen binnen de totaliteit van onze sociale zekerheid.
- Samenwerken en communiceren met andere personen (mening uiten, samenwerken met anderen, samenwerken met nieuwe (jongere) collega's.
- Gezondheidsaspecten als oudere persoon: informatie geven en op zoek gaan naar goede bronnen van informatie en/of eventuele ondersteuningsmogelijkheden.

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **GROW STRONG | Realife bvba**

Aantal deelnemers: **6 – 12**

Duur: **modulair, per dag opleiding**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

€ 1.270,50/dag (incl. BTW)

Vervoerskosten €72,6 (incl. BTW)

€4.25/deelnemer (incl. BTW)

Specifieke noden In Company:

- Noodzakelijk: een ruim lokaal van minstens 8 x 7 meter (ervaringsgerichte oefeningen)
- Flipover
- Beamer
- Wifi

Korte inhoud

Wie ben ik eigenlijk? Wat maakt mij uniek? En waar zit mijn groeipotentieel?

Om te groeien als mens is het belangrijk om jezelf goed te leren kennen! In deze opleidingsdag ga je aan de slag met je persoonlijkheid: wat zijn je sterke karaktereigenschappen en welke valkuilen durven daar onder te schuilen...

In deze opleiding leer je dan ook kennismaken met je groeipotentieel als springplank naar de toekomst. Deze ervaringsgerichte dag zet je aan de slag geeft je heel wat handvatten om te groeien. De 'behapbare theorie' zoals je 'kleurenprofiel' opmaken aan de hand van bouwstenen geeft een fijn evenwicht tussen begrijpen, ervaren en doen.



Digitale vaardigheden

VOV: ja
Relance: jaLesgever: **I-Diverso**Aantal deelnemers: **4 - 10**Duur: **3,5u/module - 35u in totaal**Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

€ 920/dag, € 460/ halve dag**Vervoersonkosten****Didactische kost: € 5/deelnemer****Specifieke noden In Company:**

- Voldoende groot leslokaal met aparte tafel voor lesgever
- Flipover of whiteboard
- Beamer
- Computer/laptop per deelnemer

Korte inhoud

Digitale vaardigheden worden steeds belangrijker in de maatschappij. Kunnen werken met een computer, dingen opzoeken op internet, ... helpen ervoor te zorgen dat je 'mee' bent. Dit modulaire opleidingspakket van 10 modules biedt de kans om op de digitale trein te stappen. Er wordt kennis gemaakt met de programma's, tools, apps, vergaderingen, sociale media, email, communicatiemiddelen, ... zowel op pc, tablet als smartphone. Verder staan we kort stil bij de mogelijkheden en de mogelijke gevaren.

Modules**Maatwerkmodule**

- Leren werken met een specifieke tool die op de werkvloer wordt gebruikt
- Hoe log je in (en uit) op de tool? Hoe sla je wijzigingen op?
- Mogelijkheden van de tool herhalen en inoefenen
-

Kennismaking met tekstverwerkingsprogramma

- Opstarten programma's
- Tekst typen en tekst opmaken, hoofdmenu's gebruiken
- Stukjes tekst selecteren, knippen en plakken
- Zaken invoegen: opsommingen, afbeeldingen, grafieken
- Map aanmaken om bestanden in te bewaren

Kennismaking met internet: werken met de zoekmachine

- Hoe verbinden met Internet? (wifi, kabel...)
- Kennismaking met zoekmachines: welke zijn er en hoe gebruik je ze?
- Zoekmachine openen en informatie opzoeken: zoektermen ingeven
- Waar vind je correcte informatie?
- Praktische toepassingen: opzoeken van openingsuren, nieuws, het weer, adres van een bedrijf...
- Wat heeft het internet nog te bieden? Sociale media, e-mail, allerlei tools...

E-mail

- E-mail: waarvoor gebruik je het?
- E-mailaccount aanmaken
- E-mails schrijven, beantwoorden, versturen, doorsturen ... kennismaking met CC en BCC
- Bijlagen toevoegen aan een e-mail
- Bijlagen downloaden en ergens opslaan
- E-mails beheren: sorteermogelijkheden

Digitale meetings

- Hoe neem je deel aan een vergadering?
- Hoe zet je micro aan/uit, camera aan/uit?
- Hoe maak je zelf een vergadering aan?
- Hoe deel je een presentatie/ een document?
- Hoe maak je 'break-out'-rooms aan?
- Waarvoor best aandacht hebben bij digitale meetings?
- Welke mogelijkheden heeft het programma?

Werken met een smartphone en/of tablet

- Belangrijkste mogelijkheden van een smartphone/tablet
- Basisinstellingen
- Basishandelingen (typen, swipen, verslepen, selecteren, bewaren, delen ...)
- Een app, wat is dat? Hoe gebruik ik zoiets? Welke zijn nuttig/nodig voor mijn werk?
- Account aanmaken en raadplegen
- Connecteren met Internet en andere apparaten
- Wifi-verbinding leggen/ hotspot gebruiken
- Info uitwisselen tussen verschillende apparaten en platformen via cloud, server, bluetooth ...

Sociale media

- Wat zijn sociale media?
- Welke sociale mediakanalen zijn er? Waarvoor zijn ze nuttig?
- Privacy-instellingen, veilig instellen van een online profiel
- Netiquette op sociale media - relatie privé/werknemer

Veilig op het internet

- Welke risico's zijn er?
- Hoe kunnen we deze risico's vermijden?
- komen onder andere aan bod: risico's van online betalen, internet-bankieren, privacy, phishing, gebruik webcam, virussen; valse e-mails, wachtwoorden, beveiligde websites

Nuttige tools/apps

- Internet gebruiken voor praktische toepassingen
- Inoefenen gebruik Google Maps (routebeschrijving)
- Inoefenen gebruik van NMBS, De Lijn (uren van de bus en trein)
- Inoefenen gebruik van bepaalde toepassingen die het bedrijf gebruikt?
- Van computer naar smartphone: mogelijkheid tot het gebruiken van apps op je smartphone
- Itsme
- Online banking
- Ebox

Integratieopdrachten – in overleg met werkgever

- Allerlei opdrachten om het geleerde in de vorige modules op te frissen en eigen te maken: aan de hand van specifieke opdrachten die binnen het bedrijf uitgevoerd dienen te worden.

Wegwijs in een digitale wereld

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **IN-Z**

Aantal deelnemers: **4 - 15**

Duur: **modules van 1,5u à 3u**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs: **€ 1.290 voor 2 sessies van 3u, (inclusief vorming, voorbereiding, deelnemersbundel, evaluatie en verplaatsing)**

Specifieke noden In Company:

- Vlot bereikbaar
- Voldoende ruimte
- Tafels en stoelen
- Flipover

Korte inhoud

De digitalisering van onze samenleving is een feit. Voor heel wat doelgroepmedewerkers is de digitale wereld soms een uitdaging, niet iedereen heeft de nodige competenties en kennis om op een goede en veilige manier hierin te navigeren.

Met deze opleiding willen we de doelgroepmedewerkers helpen om de digitale tools op een juiste manier in te zetten i.f.v. de job, ze te laten kennismaken met verschillende digitale communicatiemiddelen en sociale media, en niet onbelangrijk dit alles op een veilige manier te leren gebruiken. We werken in deze opleiding op maat van de groep en kijken samen met de deelnemers waar de noden liggen om hier dan concrete antwoorden op te geven tijdens diverse praktijkgerichte oefeningen.

Modules

E-mails versturen en ontvangen

- Het aanmaken van een email-adres
- Het openen van de mailbox
- Het lezen van e-mails
- Het versturen van mails aanleren aan de hand van oefeningen
- Een nieuwe mail opstellen
- Een mail beantwoorden
- Een bijlage toevoegen
- Orde in je mailbox

Handige apps voor dagdagelijks gebruik

- Het leren kennen en installeren van handige apps voor dagelijks gebruik (bv: itsme, internetbankieren...)
- Het leren kennen van de apps en inoefenen hoe je ze gebruikt

Het gebruik van onlinecommunicatiemiddelen

- Aan de hand van oefeningen de functionaliteiten leren kennen van online communicatiemiddelen (bv: Whatsapp, Messenger, zoom...)
- Berichten sturen
- Groepen aanmaken
- Videobellen
- Kennismaking met kanalen waar je online kan vergaderen of vormingen volgen
- Gedragscode bij geschreven communicatie online

Sociale media

- Verkenning: Welke sociale media zijn er gekend en worden er gebruikt?
- Groepsgesprek rond voordelen en gevaren
- Aanmaken van een account en waar je op moet letten

Veiligheid en privacy

- Filmpje rond veiligheid & privacy
- Google jezelf
- Tips & tricks rond een veiliger gebruik van internet en sociale media

Werken met PC (basistraject)

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **De Kei**

Aantal deelnemers: **6 – 12**

Duur: **2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 1.800**
- **vervoersonkosten: € 100/ dag**
- **didactisch: € 7/dlnr**
- **optioneel: mobiele pc-klas**

Specifieke noden In Company:

Ruimte met wifi waarin we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

Een opleiding van 2 dagen waarin we werken rond kennis en vaardigheidsaspecten inzake relaties en seksualiteit. We geven deelnemers informatie inzake seksualiteit, lichamelijkheid en SOA's. We staan stil bij verschillende soorten relaties en leren duidelijk onderscheid maken. Wij werken rond communicatieve aspecten binnen verschillende soorten relaties. We oefenen rond het leren inschatten van gepast en ongepast gedrag en het omgaan met moeilijke situaties. We vertrekken vanuit de competenties van de deelnemers, vullen aan waar nodig en gaan samen een boeiend en respectvol traject aan.

Werken met PC (basistraject - korte formule)

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **De Kei**

Aantal deelnemers: **6 - 12**

Duur: **4 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 4.000 voor 4 dagen**
- **vervoersonkosten: € 100/dag**
- **€ 10/deelnemer: materiaal**
- **Optie: mobiele pc-klas: € 5/**

Specifieke noden In Company:

Ruimte met wifi waarin we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

Dit aanbod van 4 dagen is gericht op het overbruggen van de digitale kloof, kennismaking met de computer en verschillende toepassingsmogelijkheden leren kennen.

We ontwikkelen en oefenen (basis)vaardigheden met betrekking tot toepassingsmogelijkheden van computer, nieuwe technologische ontwikkelingen en multimedia.

We willen deelnemers laten ervaren of een computer iets voor hen kan betekenen en of het hen aanspreekt. Tenslotte willen we de deelnemers ook weerbaar maken t.a.v. digitale verleidingen.

Werken met PC (vervolgtraject)

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **De Kei**

Aantal deelnemers: **6 – 12**

Duur: **4 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 4.000 voor 4 dagen**
- **vervoersonkosten: €- 100/ dag**
- **€ 10/deelnemer: materiaal**
- **Optie: mobiele pc-klas: € 5/**

Specifieke noden In Company:

Ruimte met wifi waarin we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

Een traject voor wie al wat computerkennis en -vaardigheden heeft. Volgende zaken komen aan bod:

- Het besturingssysteem van de PC: waar wel en niet aankomen. Hoe hou ik mijn toestel up-to-date?
- Apps en programma's ontdekken.
- Office pakketten: een stapje verder met Word, PowerPoint en Excel.
- Internet en e-mail verder verkennen.
- Gevaren van de nieuwe technologische ontwikkelingen en multimedia: waar moet je op letten? Hoe laat je je niet beetnemen (phishing).
- De digitale vooruitgang: apps, gratis en betalend, digitale film en fotografie, digitaal veilig communiceren met de overheid.

Werken met PC voor beginners

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **I-Diverso**
Aantal deelnemers: **4 - 10**
Duur: **5 x 3.5u**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijs: **€ 460/module**

Specifieke noden In Company:

- Een voldoende groot leslokaal met: 1 PC of laptop per deelnemer
- Aparte computer en tafel voor lesgever en optioneel een beamer
- flipover of bord

Korte inhoud

In dit pakket zitten 5 laagdrempelige modulaire instapmodules om kennis te maken met de pc en de mogelijke angsten om digitalisering te overwinnen. Tijdens de opleiding wordt er rekening gehouden met verschillen in kennis als van het Nederlands.

Modules

Kennismaking met de PC

- Een PC kunnen opstarten en correct afsluiten.
- De deelnemer kent de meest voorkomende hard- en softwareonderdelen.
- Een programma kunnen openen en sluiten.
- Een bestand kunnen openen en sluiten.
- Een bestand kunnen opslaan en afdrukken.

MS office pakket: Word

- Vereiste voorkennis: je hebt de instapmodule gevolgd of hebt basis PC-kennis.
- Een Word document aanmaken, opslaan en afdrukken.
- Een tekst typen, opmaken en herstellen.
- Kunnen werken met de spellingscontrole.
- Teksten kunnen knippen, kopiëren en plakken.
- Kunnen werken met afbeeldingen in een Word-document

E-mail

Vereiste voorkennis: de module Word gevolgd of met Word kunnen werken.

- Op het eind van de opleiding heb je een eigen account
- Een e-mail kunnen opstellen en versturen
- Een e-mail kunnen lezen, beantwoorden of doorsturen
- Een bijlagen kunnen openen, opslaan en versturen
- E-mail etiquette leren
- Groepen kunnen aanmaken

(Veilig) Gebruik internet

Vereiste voorkennis voor deze module: je hebt de module Word gevolgd of kan met Word werken.

- Via Google op verschillende manieren zaken opzoeken.
- Kunnen werken met Google afbeeldingen en maps.
- Bestanden kunnen downloaden.
- Het internet veilig weten te gebruiken en de gevaren kennen van onveilig gebruik.
- De deontologie rond computergebruik op de werkvloer kennen.

(Veilig) Omgaan met Facebook

Vereiste voorkennis voor deze module: je hebt de module e-mail gevolgd of kan met Word werken. Je bezit een eigen e-mailaccount.

- Een account kunnen aanmaken
- Een eigen account kunnen beheren.
- Vrienden kunnen opzoeken en toevoegen
- Berichten kunnen posten en chatten
- e eigen privacygegevens leren gebruiken
- Facebook veilig leren gebruiken en de gevolgen kennen van onveilig gebruik

Sociale media en veiligheid

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Kei**

Aantal deelnemers: **6 – 12**

Duur: **1 of 2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€1.000/dag**
- **€ 2,50/deelnemer materiaal**
- **Optie: mobiele PC-klas: € 5/dlnr**

Specifieke noden In Company:

Graag een ruimte met wifi waar we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

Welke sociale media bestaan er allemaal? Wat kan je hiermee doen? Is het gratis of niet? Wat heb je nodig om sociale media te gebruiken? Welk communicatiemiddel of programma is gepast voor welke communicatie? Netjes op het net: verschillen tussen een mondelinge en schriftelijke boodschap, de invloed van een anoniem gevoel en de snelheid van sociale media. Netiquette: respectvol omgaan met anderen
Veilige en onveilige situaties en online weerbaarheid: wat met alarmerende berichten of cyberpesten? Veiligheidsinstellingen: firewall en virusscanner, updates, veilige websites, verschillende internet-verbindingen (open Wifi, Wifi met wachtwoord of mobiel internet)



Administratieve vaardigheden

Mijn budget, is meer dan euro's alleen

NIEUW!

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **De Kei**

Aantal deelnemers: **6 – 14**

Duur: **4 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 3.600**
- **Vervoersonkosten: € 400**
- **€ 10 per deelnemer**

Specifieke noden In Company:

Graag een ruimte met wifi en beamer waar we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

Tijdens deze 4 dagen gaan we stapsgewijs na wat een budget inhoud (uitgaven, inkomsten, belangrijke en minder belangrijke uitgaven, vaste kosten, losse kosten en zotte kosten). We bekijken welke papieren er allemaal bij komen kijken, welke diensten ermee te maken hebben. We staan stil bij het al dan niet maken van keuzes. We vergelijken op papier en digitaal en staan stil bij het bewaren. We laten ons niet foppen door mensen met slechte bedoelingen. We kunnen ook bekijken waar je hulp kan bekomen of vragen. Maar vooral willen we vertrekken vanuit jullie vragen die je hebt rond papieren en budget.

Papier hier, van chaos naar orde. Hoe stressvrij admin doen? NIEUW!

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Fasade Vorming**

Aantal deelnemers: **4 - 12**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 1.160**
- **+ vervoersonkosten en eventuele parkeerkosten**

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- Wifi
- Whiteboard
- indien mogelijk een laptop per 4 deelnemers (te bekijken met de werkvloer)
- een ruimte die veiligheid en privacy garandeert
- Gemakkelijke parkeer-gelegenheid is fijn

Korte inhoud

Deze vorming biedt de mogelijkheid om gecontroleerder en dus stressvrijer om te gaan met je persoonlijke (digitale) administratie. Aan de hand van eigen onderzoek, bruikbare tips, praktische oefeningen, digitale rondleidingen en verhalen van anderen leer je om te gaan met de veelheid van papieren. Je leert hoe orde, planning en kennis waardevol kunnen bijdragen tot jouw algemeen welzijn (en eventueel dat van je gezin). Deze vorming helpt jou om fun te beleven aan papierwerk, laat je vriendschap sluiten met de Admin-Assistent, dat is een praktische werkmap die je mee naar huis mag nemen. Tenslotte gids deze vorming jou feilloos doorheen het web van digitale documenten en attesten.

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Fasade Vorming**
Aantal deelnemers: **4 – 12**
Duur: **2 vormingssessies van 5u**
Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 1.580 incl BTW**
- **+ vervoersonkosten en eventuele parkeerkosten**
- **Intake gratis (1u)**

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- Wifi
- Whiteboard
- indien nodig een laptop (te bekijken met de werkvloer)
- vooral een ruimte die veiligheid en privacy garandeert

Korte inhoud

Deze vorming biedt de mogelijkheid om gecontroleerder en dus stressvrijer om te gaan met je eigen financiële middelen.

Aan de hand van onderzoek, bruikbare tips, praktische oefeningen, filmpjes, digitale apps en verhalen van anderen leer je meer zicht te krijgen en controle te houden op je financiën. We reiken stapsgewijs en op maat heel bruikbare tools aan om te onderzoeken waar jij op het einde van elke maand net dat beetje meer overhoudt. Want elke euro telt! We bieden inspiratie over hoe je zelf aan de slag kan gaan naar meer financiële balans. Je leert hoe inzicht, planning en kennis waardevol kan bijdragen tot jouw financiële gezondheid (en eventueel dat van je gezin). De vorming biedt een veilig kader om geldzorgen bespreekbaar te maken, helpt jou om fun te beleven aan Geld, leert je kennismaken met de Budgetbuddy en gidst je doorheen het web van financiële rompslomp!

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Fasade Vorming**

Aantal deelnemers: **4 - 12**

Duur: **3.5u**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **Vervolgmoment geboekt samen met de basisopleiding? Dan betaal je € 2.160 incl BTW voor de 3 vormingsmomenten.**
- **Boek je deze vorming apart (niet modulair)? Dan betaal je € 598 incl BTW**
- **Inclusief intake (gratis)**
- **Extra kosten voor didactisch materiaal en zoals parkeren zijn mogelijk**

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- wifi
- whiteboard
- een laptop, afhankelijk van de technologie die wordt gebruikt om de comptabiliteit te garanderen.
- Maar vooral een ruimte die veiligheid en privacy garandeert.

Korte inhoud

Deze vorming biedt de mogelijkheid om het geleerde uit de basisopleiding “Elke euro telt! Hoe stressvrij budgetteren?” verder te integreren.

Gedragsverandering is niet eenvoudig. Dit leermoment helpt je na te gaan waar je in het verleden tegen aan liep en wat je in de toekomst kan doen om meer rust te ervaren in je financiën. Tevens leer je ook jezelf te waarderen door stil te staan bij de dingen waar je wél groeide. Je leert jouw inzichten te verdiepen, jouw financiële planning te verfijnen en de opgedane kennis herhalen we opdat je ze waardevol kan inzetten in functie van jouw financiële gezondheid (en eventueel dat van je gezin). De vorming biedt een veilig kader om geldzorgen bespreekbaar te maken, taboes te doorbreken, en te bouwen aan een stressvrijer en gelukkiger (financieel) leven.



ADMIN



Sociale vaardigheden

Sociaal (v)aardig op de werkvloer 2 dagen

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Grow Strong - Realife bvba**

Aantal deelnemers: **6 – 12**

Duur: **2 formules: 2 dagen of 4 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

2 dagen: € 2.541 (incl. BTW)

4 dagen: € 5.082 (incl. BTW)

Vervoersonkosten: € 72,60/dag (incl. BTW)

Didactisch materiaal: € 4,25/deelnemer (incl. BTW)

Optionele intake

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- Flipover

Korte inhoud

Wat zorgt ervoor dat je écht gaat samenwerken met elkaar, en zowel jij als de organisatie kan groeien? Tijdens deze ervaringsgerichte opleiding gaan maatwerkers aan de slag met hun communicatieve en sociale vaardigheden.

We leren over 'prikkel's die stress kunnen veroorzaken en een effect hebben op onze veerkracht en interactie met anderen. Tijdens deze basisopleiding sociale vaardigheden gaan we aan de slag met:

- Verschil begrijpen tussen feiten en veronderstellingen.
- Prikkel's (h)erkennen en weerbaar zijn bij stressmomenten.
- Communicatie, feedback geven en ontvangen.

De focus: vaardig en aardig communiceren op de werkvloer. Deze opleiding bevat weinig theorie. We gaan vooral doen, ervaren, plezier hebben en groeien als persoon en als team!

Sociale vaardigheidstraining

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **I-Diverso**

Aantal deelnemers: **4 - 12**

Duur: **2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 1.840**
- **+ vervoersonkosten**
- **+ € 5/deelnemer materiaal**

Specifieke noden In Company:

- Een voldoende groot leslokaal
- Aparte tafel voor lesgever
- Flipover of bord
- Optioneel: beamer

Korte inhoud

Sociale en communicatieve vaardigheden worden steeds belangrijker en zijn eigenlijk niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Nog veel meer dan vroeger wordt er verwacht dat we 'goed' kunnen luisteren en 'correct' communiceren, liefst op een verbindende manier en met het oog op een duurzame samenwerking. Welke kwaliteiten zijn er hier allemaal voor nodig? In deze vorming word je laagdrempelig uitgelegd hoe je respectvol en helder kan communiceren. We laten jou inzien dat feedback ook positief kan zijn en zoeken tot slot oplossingen om met moeilijke boodschappen aan de slag te gaan om hier iets positiefs van te maken.

Sterk in je schoenen

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **I-Diverso**

Aantal deelnemers: **4 – 12**

Duur: **3 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 2.760**
- **+ vervoersonkosten**
- **+ € 5/deelnemer materiaal**

Specifieke noden In Company:

- Een voldoende groot leslokaal
- Aparte tafel voor lesgever
- Flipover of bord
- Optioneel: beamer

Korte inhoud

Dit jaar bracht veel uitdagingen en veranderingen met zich mee. Misschien zorgde dit ervoor dat je wel even ging wankelen of onzeker werd.

In dit opleidingspakket ontdekken we wat ons kan helpen om sterk in onze schoenen te staan! We leggen een heel traject af met deelnemers, dat blijft iets meer hangen.

Klantvriendelijk aan het werk

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Fasade**

Aantal deelnemers: **6 - 14**

Duur: **3u**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 598**
- **Carrousel: € 998**
- **+ vervoers- en parkeerskosten**

Specifieke noden In Company:

- Een ruimte van ongeveer 100 m2 met voldoende privacy
- Whiteboard of flipover

Korte inhoud

Voor medewerkers die meer willen weten over de wensen en behoeften van hun klanten om er beter naar te handelen.

De praktijkervaringen van het individu en het team m.b.t. klantvriendelijkheid staan centraal. Op een inspirerende en interactieve manier wordt klantvriendelijkheid vertaald naar de aard en gebruiken van de organisatie.

Je begrijpt wat klantvriendelijkheid concreet voor deze werkvloer betekent, je bent je meer bewust van je eigen kunnen en valkuilen m.b.t. klantvriendelijkheid en van de vele voordelen van klantvriendelijkheid, voor jezelf, het team én het bedrijf.

Deze workshop kan 'in carroussel' aangeboden worden in een half (2 x 2 uur) of volledig (2 x 3 uur) dagdeel aan twee verschillende groepen.

Je start beter met een peter of meter

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Groep Maatwerk**

Aantal deelnemers: **4 – 12**

Duur: **4 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs: :

- **€ 4.340**
- **+ voorbereiding € 543 bij effectief plaatsbezoek**

Specifieke noden In Company:

- Voldoende groot lokaal met daglicht.
- Geen storende elementen
- Beamer, verlengsnoer, internet, flipover, water, koffie

Korte inhoud

Het invoeren van een peter/meter maakt dat nieuwe medewerkers zich vlugger thuis voelen in het bedrijf en de bedrijfscultuur sneller leren kennen. Werken met een ervaren medewerker (peter/meter) die nieuwkomers begeleidt tijdens hun eerste weken in de organisatie, kan het integratie- en leerproces van de nieuwe medewerkers versnellen.

Daarenboven verplicht het KB van 25 april 2007 de werkgever ertoe een ervaren werknemer aan te stellen om nieuwkomers te begeleiden.

Aangesteld worden als peter/meter geeft de maatwerker een duidelijk positief signaal dat hij erkend wordt in zijn/haar competenties en voldoende verantwoordelijk wordt bevonden om dit engagement op zich nemen. Dit signaal bevordert de motivatie van de medewerker.

Tijdens deze 4-daagse opleiding maken we maatwerkers vertrouwd met het boeiende takenpakket van een peter/meter.

Mentoropleiding

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **I-Diverso**

Aantal deelnemers: **4 - 12**

Duur: **3,5u/module - totaal: 3 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 460/module**
- **+ vervoersonkosten**
- **€ 5 /deelnemer materiaal**

Specifieke noden In Company:

- Een voldoende groot leslokaal met een aparte tafel voor lesgever
- een flipover of bord
- Beamer is optioneel

Korte inhoud

Het invoeren van een peter/meter maakt dat nieuwe medewerkers zich vlugger thuis voelen in het bedrijf en de bedrijfscultuur sneller leren kennen. Werken met een ervaren medewerker (peter/meter) die nieuwkomers begeleidt tijdens hun eerste weken in de organisatie, kan het integratie- en leerproces van de nieuwe medewerkers versnellen.

Daarenboven verplicht het KB van 25 april 2007 de werkgever ertoe een ervaren werknemer aan te stellen om nieuwkomers te begeleiden.

Aangesteld worden als peter/meter geeft de maatwerker een duidelijk positief signaal dat hij erkend wordt in zijn/haar competenties en voldoende verantwoordelijk wordt bevonden om dit engagement op zich nemen. Dit signaal bevordert de motivatie van de medewerker.

Tijdens deze 4-daagse opleiding maken we maatwerkers vertrouwd met het boeiende takenpakket van een peter/meter.

Modules

Positie, rollen en taken van een mentor

- De verschillende 'rollen' van een mentor (coach, vertrouwenspersoon, voorbeeld, beschermer, klankbord, opleider/begeleider, adviseur, gids)
- De verschillende taken van een mentor (collega wegwijs maken, motiveren, kennis overbrengen ...)
- Wat maakt je een goede mentor:
- De relatie van de mentor tot de organisatie (loyaliteit)
- De relatie tot de (nieuwe) collega (vertrouwensrol, niet-hiërarchische relatie ...)
- De relatie tot andere collega's die geen mentor zijn (evenwaardig)

Inzicht in leren

- Omgaan met verschillende leerstijlen (doener, dromer, denker, besliser)
- De leercirkel van Kolb (verschillende fases)
- Omgaan met weerstand tegen leren (wanneer weerstand, comfort stretch-paniek model ...)
- Hoe motiveren tot leren?

Communicatie en coachingstechnieken

- Communicatie: wat is goede communicatie?
- Communicatie: Ruimte en tijd maken voor communicatie als mentor
- Coachingstechnieken

Observeren en evalueren

- Observeren: een werkbaar observatie instrument opstellen ifv objectiviteit
- Je bent geen leidinggevende als mentor!
- Wanneer evalueren? Ook wanneer het goed gaat!
- Feedbackgespreken: welke onderwerpen komen aan bod en hoe bereid je het voor?

Intervisie

Aan de hand van de intervisiemethode behandelen deelnemers een concrete praktijkcase.

- Probleembeschrijving door de aanbrengrer van de case
- Bevravingsrondes: uitdaging scherp krijgen
- Samen acties formuleren die verandering kunnen brengen in de situatie, tips en tricks en mogelijke instrumenten en methoden aanreiken die mentor bij deze uitdaging kunnen helpen (komen op een grote flipchart die de aanbrengrer van de case mee naar huis krijgt)

Ervaringsuitwisseling

Je krijgt voorafgaand aan de dag de vraag om aan te geven (via een lijst van thema's) over welke thema's je zeker ervaringen wilt uitwisselen, nog extra handvaten wilt krijgen. Op de dag zelf organiseren we verschillende uitwisselingstafels rond de meest gekozen thema's. De vragen die er leven worden op tafel gelegd en je krijgt de kans om je ervaringen hierover uit te wisselen en elkaar tips en tricks te geven hierrond.



Laten we het eens hebben over seksualiteit en relaties

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **De Kei**

Aantal deelnemers: **6 – 14**

Duur: **2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 1.800**
- **+ € 200 vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

Ruimte met wifi, waar we ongestoord kunnen werken en waar materiaal opgehangen kan worden.

Korte inhoud

Tijdens deze opleiding van 2 dagen werken we rond zowel kennis als vaardigheidsaspecten inzake relaties en seksualiteit. Op informatief vlak willen we deelnemers zeker correcte informatie verstrekken inzake seksualiteit en lichamelijke Soa's. We willen stilstaan bij verschillende soorten relaties zodat zij zelf een duidelijk onderscheid leren maken. Wij willen werken rond communicatieve aspecten binnen verschillende soorten relaties, het leren inschatten van gepast en ongepast gedrag, het respecteren van grenzen en het omgaan met moeilijke situaties. We werken rond diversiteit, het genderverhaal en staan stil bij het begrip 'Woke'.



Assertiviteit

Gezonde assertiviteit

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **Dynamo**

Aantal deelnemers: **4 – 8**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 1.089**
- **+ vervoersonkosten**
- **Optioneel: acteur € 500/ halve dag**

Specifieke noden In Company:

Lokaal moet voldoende ruim zijn om stoelen in een halve cirkel te zetten

Korte inhoud

Iets doen dat je niet goed kan, niet graag doet of je lastig vindt om te doen met een bepaalde collega. Het zijn situaties waarbij we best aangeven wat we willen. Maar soms durven we dat niet omdat we schrik hebben dat men boos gaat worden of het je kwalijk nemen. Daarom is het moeilijk om een leidinggevende of collega iets te weigeren. We gaan conflicten en spanningen zoveel mogelijk uit de weg. We zeggen niets en hopen dat de andere het wel gaat zien. Maar hoe lang kan je dat volhouden? Het is daarom gemakkelijker als je leert hoe je kan aangeven wat je zelf wilt, zonder het jezelf en anderen moeilijk te maken. Met deze opleiding leren we je hoe je vrijuit kan communiceren en je mening durft te uiten. Hoe je op een gepaste manier kan aangeven wat je (niet) wilt, (niet) graag hebt en waar je grenzen liggen

Een duidelijke en heldere mening

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Kei**

Aantal deelnemers: **4 - 16**

Duur: **1 of 2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **1 dag: € 1000 +
€ 2,5/deelnemer/materiaal-
kost**
- **2 dagen: € 2000 +
€ 2,5/deelnemer/materiaal-
kost**

Specifieke noden In Company:

Ruimte met wifi waarin we ongestoord kunnen werken en waar materiaal opgehangen kan worden

Korte inhoud

Je gedacht zeggen op een goede respectvolle manier zowel naar collega's in de ploeg als naar je werkleider.

Oefenen om je gedacht te zeggen bij moeilijke situaties.

Stilstaan bij de positie als assistent en hier de kansen en troeven van ontdekken. Deze ook communicatief toepassen. We werken met ervarings-uitwisselingen, bespreken van moeilijke situaties en mogelijke manieren van reageren.





Rust vinden en omgaan met (externe) agressie (ICOBBA)

Omgaan met agressie

NIEUW!

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **IN-Z**

Aantal deelnemers: **4 – 15**

Duur: **3.5u**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

€ 725 inclusief BTW

Prijzen zijn incl. opleiding, voorbereiding, deelnemersbundel, evaluatie en verplaatsing

Specifieke noden In Company:

- voldoende ruimte
- tafels en stoelen
- Flipover

Korte inhoud

Agressie op de werkvloer komt helaas regelmatig voor. Cliënten worden mondiger en assertiever, wat zich soms vertaalt in agressief verbaal en non-verbaal gedrag. Hoe moet je hier nu op reageren als bijvoorbeeld een cliënt tegen je begint te schelden, intimiderende taal uitslaat of zelfs dreigt met geweld? De reactie hier is zeer belangrijk, het kan namelijk echt een belangrijk verschil maken in het voorkomen van en het omgaan met agressie.

Tijdens deze vorming willen we via oefeningen en praktijkvoorbeelden medewerkers leren beter om te gaan met agressief gedrag en hen helpen zich weerbaar te voelen tijdens dergelijke situaties.

Workshop omgaan met agressie

NIEUW!

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Skilliant (Escala)**

Aantal deelnemers: **4 - 6**

Duur: **3u**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 625 per workshop**
- **€ 1.150 indien 2 workshops op 1 dag**
- **+ vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- Whiteboard of flipover

Korte inhoud

In deze workshop gaan we aan de slag met concrete problemen waarmee maatwerkers te maken kunnen krijgen. De training wordt interactief, in kleine groepjes opgebouwd en aan de hand van een aantal richtvragen worden praktische handvaten en (gespreks)leidraden ingeoeffend.

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Inside Up**

Aantal deelnemers: **6 – 12**

Duur: **2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **Totale kostprijs, incl BTW: € 2.360**
- **+ km-vergoeding (wettelijk forfait)**
- **Prijs/dag: € 1179,75 (incl. BTW)**
- **Online intake-gesprek mogelijk (indien gevraagd): € 121 (incl. BTW)**

Specifieke noden In Company:

- White board of flipover
- Beamer
- Wifi
- Stoelencirkel
- Plaats om gesprekken in trio's te doen
- Ruimte met licht waar we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

Heb je de laatste tijd steeds vaker het gevoel dat de werkdruk te hoog is? Ervaar je steeds vaker stress op je werk en heb je soms moeite het overzicht te houden? Heb je het gevoel dat het nu tijd is om hier iets aan te doen voordat het te laat is? Dan is deze vorming iets voor jou. In deze tweedaagse vorming leer je om op effectieve wijze met je werkdruk om te gaan en zodoende je stress tot een minimaal niveau te reduceren. Je ervaart energie, plezier en vertrouwen in je werkzaamheden. Je krijgt handvatten om meer ontspannen te werken en te leven.

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Survivalacademie**

Aantal deelnemers: **4 - 10**

Duur: **2 uur**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 544,50 (incl. BTW)/dag-deel**
- **+ vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- Goed internet
- Scherm

Korte inhoud

Iedereen heeft wel eens stress. Dat hoeft geen probleem te zijn. Maar als je er echt last van krijgt, wordt stress vervelend of zelfs ongezond. Tijdens deze vorming wordt uitgelegd wat gezonde en ongezonde stress is, wat stress met je doet en hoe je een antistressplan kunt maken. Je krijgt er heel wat tips in om vervelende stress vaarwel te zeggen.

Met de rustbox leer je wat rustgevend is en wat werkt voor jou? Bewaar je eigen rustplan op je smartphone.

Intuitive protection response

NIEUW!

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: Skilliant (Escala)

Aantal deelnemers: 4 – 10

Duur: 12u, in hele of halve dagen

Leerformule: Klassikaal

Prijs:

- € 625 per halve dag, indien georganiseerd in halve dagen
- € 1150 per dag, indien georganiseerd in volle dagen
- + vervoersonkosten

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- Whiteboard of flipover

Korte inhoud

Intuitive Protection Response is een unieke benadering in het omgaan met agressie. Bij IPR vertrekken we immers vanuit de eigen lichaamstaal en –houding en niet zozeer vanuit het gedrag van de ander (de agressor). Aan de hand van zelfreflectie wordt de deelnemer zich bewust van de impact van zijn/haar eigen lichaamstaal in een agressiecontext.



Omgaan met diversiteit

Coulturen: een open blik op diversiteit

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Aanstokerij**
Aantal deelnemers: **4 – 8**
Duur: **1 dag**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijs: **€ 740**
+ vervoerskosten

Specifieke noden In Company:

2 ruimtes, voldoende groot voor actieve oefeningen.

Korte inhoud

In een eerste gedeelte ervaar je wat het is om in een andere of nieuwe cultuur terecht te komen en gaan we het gesprek aan over misverstanden en spanningen die hierdoor kunnen ontstaan. Tijdens de bespreking van de activiteit maken we de vertaling naar de werkvloer en wat daar (al dan niet) gewenst gedrag is i.v.m. diversiteit.

In het tweede gedeelte gaan we aan de slag met korte, actieve ervaringen die diversiteit zeer visueel in beeld brengen aan de hand van het ui-model van Hofstede. Aan de hand hiervan maken we verschillen tussen mensen bespreekbaar en bieden we inzichten op gebied van irritaties, spanningen, ... die voortkomen uit diversiteit.

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Aanstokerij**

Aantal deelnemers: **4 - 8**

Duur: **1 dag of 2 halve dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 740 voor 1 werkdag (7u – 7,5u)**
- **2 x € 560 voor 2 halve dagen van 3,5u – 4u**
- **+ vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- Wifi
- Flipchart of Whiteboard

Korte inhoud

Door de spelers te confronteren met stellingen, situaties en opdrachten die betrekking hebben op het dagelijkse leven én de werkvloer, komen ze meer te weten over zichzelf, hun relaties met anderen en het omgaan met (ongewenst) gedrag van anderen.

Doe je mee? NIEUW!

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Aanstokerij**

Aantal deelnemers: **4 – 15**

Duur: **3,5 à 4 uur**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 560 voor 1 halve dag van 3,5 à 4 uur**
- **+ vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

- Tafels en stoelen

Korte inhoud

Waar 'steekje los' (voor maatwerkcoaches) vooral gaat over mensen met een mentale kwetsbaarheid, gaan we in 'Doe je mee' mentale kwetsbaarheid bespreekbaar maken mét mensen en hun eigen kwetsbaarheid. Het praten over hun kwetsbaarheid in een veilige situatie, creëert de ruimte voor mentale gezondheid.



Taalvaardigheden

Nederlands op de werkvloer: basis en verdiepende modules

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **I-Diverso**

Aantal deelnemers: **4 – 8**

Duur: **modulair, 4 à 8 uur per module**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs: **€ 500/module**

Specifieke noden In Company:

- Flipover

Korte inhoud

Modulaire vorming waarbij anderstalige werknemers of werknemers met een taalachterstand hun kennis en taalvaardigheid Nederlands ontwikkelen. De taalopleiding is praktisch en op maat: we vertrekken vanuit de situaties die de deelnemers tegenkomen op de werkvloer en bekijken welke taalnoden er zijn in elk van deze situaties. Vervolgens reiken we de deelnemers concrete handvaten aan (hulpmiddelen, woordenschat etc ...).

Het opleidingspakket is modulair opgesteld en bestaat uit 10 mogelijke modules. Organisaties kunnen zelf kiezen welke modules ze voor hun medewerkers willen en hoeveel modules ze juist willen. De modules worden op maat van de organisaties uitgewerkt.



EHBO NIEUW!

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **Ergoteam**

Aantal deelnemers: **6 – 12**

Duur: **Minimum 3u, maximum 7u**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

Totaalkost vorming : € 1265

Specifieke noden In Company:

Aanwezigheid projectiewand,
ruim lokaal voorzien van stoelen

Korte inhoud

De vorming leert hoe mensen op een veilige en effectieve manier slachtoffers eerste hulp kunnen bieden. De klemtoon van deze opleiding ligt op het reanimeren en het gebruik van een AED toestel. (Halve dag)

Indien extra thema's gewenst kan er een volledige dag worden georganiseerd (wondzorg, bloedingen stelpen, verbanden aanleggen, evacuatie-technieken, handelen bij verstikking, eerste hulp bij brandwonden, handelen bij letsels aan het bewegingsapparaat, handelen bij elektrocutie)

Veilig werken

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **EDUTO (Tony Devolder)**

Aantal deelnemers: **6 - 12**

Duur: **2 dagen telkens +/- 8u per dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 998,25/dag**
- **+ vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

- Whiteboard
- Beamer

Korte inhoud

Maatwerkers krijgen zicht op de veiligheidsrisico's bij de uitvoering van hun werk, reflecteren over hun eigen handelen en leren veiliger werkgedrag aan. Tijdens de opleiding bespreken we op interactieve wijze de risico's en werkmethoden op de werkvloer en reiken we voorstellen tot verbetering aan. Aanwezigheid van een begeleider is een meerwaarde.

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **Ergoteam**
Aantal deelnemers: **6 – 12**
Duur: **1 dag**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijz:
Totaalkost vorming: € 1265

Specifieke noden In Company:

Aanwezigheid schrijfbord,
materiaal dat men kan tillen,
toegang tot de werkvloer

Korte inhoud

Deze interactieve opleiding heeft als doel mensen bewust te leren omgaan met hun lichaam tijdens het tillen, dragen en verplaatsen van goederen.

Aan de hand van talrijke voorbeelden en oefeningen leren de deelnemers hoe ze, zowel in hun werkomgeving als in hun thuissituatie, rugsparend aan de slag kunnen.

Om dit alles zo concreet mogelijk te maken nemen we samen met de deelnemers een kijkje op de werkvloer om enkele praktische toepassingen uit te voeren, met eventuele bijkomende tips en adviezen.

Met de fiets naar het werk

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **Vlaamse Stichting voor Verkeerskunde (VSV)**

Aantal deelnemers: **4 - 12**

Duur: **2 uur**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs: **€ 450**

Specifieke noden In Company:

- Theoretisch luik: leslokaal + beamer
- Praktisch luik: overdekte locatie of verkeersvrij (parkeer)terrein. Afmetingen min. 25 x 15 meter

Korte inhoud

Fietsen is gezond, goedkoop en duurzaam. We kiezen steeds vaker voor de fiets als uitverkoren vervoermiddel, maar veilig fietsen is niet vanzelfsprekend in het huidige, drukke verkeer. In onze nieuwe, 2 uur durende workshop frissen we eerst de belangrijkste verkeersregels op. We staan stil bij belangrijke thema's zoals de dode hoek, gevaarlijke kruispunten, risicoperceptie, verkeersborden en reflecterende kledij.



Met de bromfiets naar het werk

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **Vlaamse Stichting voor Verkeerskunde (VSV)**
Aantal deelnemers: **4 – 12**
Duur: **2 uur**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijs: **€ 450**

Specifieke noden In Company:

- Theoretisch luik: leslokaal + beamer
- Praktisch luik: overdekte locatie of verkeersvrij (parkeer)terrein. Afmetingen min. 25 x 15 meter

Korte inhoud

In het huidige, hectische verkeer is het niet vanzelfsprekend om veilig met de bromfiets van en naar het werk te gaan. In deze nieuwe, 2 uur durende workshop gaan we aan de slag met hoe je best kan reageren op verschillende verkeerssituaties wanneer je met de bromfiets rijdt.

Tijdens het eerste deel frissen we de belangrijkste verkeersregels op. We staan stil bij belangrijke thema's zoals de dode hoek, gevaarlijke kruispunten, risicoperceptie, verkeersborden en reflecterende kledij.

Na de theorie, is het tijd voor de praktijk. Aan de hand van een controlefiche kunnen de deelnemers checken of hun bromfiets voldoet aan de wettelijke uitrusting en technische vereisten. We sluiten af met een aangepast oefenparcours waar de deelnemers hun stuur- en verkeersvaardigheden kunnen oefenen onder begeleiding van 2 professionele lesgevers.

Te voet naar het werk

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **Vlaamse Stichting voor Verkeerskunde (VSV)**
Aantal deelnemers: **4 - 12**
Duur: **2 uur**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijs: **€ 450**

Specifieke noden In Company:

- Theoretisch luik: leslokaal + beamer
- Praktisch luik: overdekte locatie of verkeersvrij (parkeer)terrein. Afmetingen min. 25 x 15 meter

Korte inhoud

Veel werknemers verplaatsen zich te voet of in combinatie met het openbaar vervoer naar het werk. In deze nieuwe workshop staan we eerst even stil bij belangrijke thema's zoals de dode hoek, plaats op de openbare weg, veilig oversteken, voorrangregels en zichtbaarheid.

We bekijken enkele herkenbare verkeerssituaties in de werkomgeving en bespreken hoe je je als voetganger op de meest veilige manier kan verplaatsen. Daarnaast willen we werknemers ondersteunen om ook tijdens hun vrije tijd het openbaar vervoer meer te gebruiken.

We maken kennis met de app van De Lijn en duiken in de belangrijkste functies. We sluiten af met een praktijkgedeelte waarbij we oefenen op veilig oversteken, de invloed van alcohol op onze zintuigen ervaren (dronkemansbrillen) en leren hoe onveilig afleiding (vb, gsm) kan zijn tijdens je verplaatsing.



Aanbod voor maatwerkers en maatwerkcoaches samen

Next level team

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Aanstokerij**
Aantal deelnemers: **4 – 16**
Duur: **4 dagen**
Leerformule: **Klassikaal**

- Prijs:
€ 4.000
- **+ vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

Ruim lokaal voor de vorming met de doelgroepmedewerkers.

Korte inhoud

Tijdens dit vormingstraject werken we aan de sterkte van een team. De omkadering bieden we inzichten over de opbouw van een team (model van Lencioni) en achtergrondtheorie over het traject van de doelgroepmedewerkers. Met de doelgroepmedewerkers gaan we heel praktisch aan de slag:

- De eigen en elkaars kwaliteiten, vaardigheden en motivatie
- Op een verbindende en effectieve manier met elkaar communiceren
- Omgaan met afspraken en het doel hiervan
- Verantwoordelijkheid nemen om zo tot een beter teamresultaat te komen

Na de aparte delen gaan we met de doelgroepmedewerkers én de omkaderingsmedewerkers aan de slag om op een zeer praktische manier de werking van het team bespreekbaar te maken.

Next level team: verkort traject

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Aanstokerij**
Aantal deelnemers: **4 - 16**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 1.000**
- **+ vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

- Ruim lokaal

Korte inhoud

Alternatief (verkorte) traject: in het alternatief traject van 1 dag overlopen we kort aan de hand samenwerkingsopdrachten de 5 stappen van de piramide van Lencioni.

- Verkorte vorming van 1 dag voor omkadering: indien we deze sessie aanbieden aan omkadering gaan we door actieve samenwerkingsopdrachten reflecteren op de 5 stappen van de piramide van Lencioni en wat dit kan betekenen voor de vorming van hun team (theoretisch kader wordt achteraf ter beschikking gesteld).
- Verkorte vorming van 1 dag voor doelgroepmedewerkers: indien we deze sessie aanbieden aan de doelgroepmedewerkers gaan we door actieve samenwerkingsopdrachten reflecteren op 4 begrippen binnen de samenwerking:
 - o Goede afspraken maken met elkaar
 - o Elkaar helpen
 - o Luisteren naar elkaar

We doen het SAMEN!

Teambuilding

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Kei**

Aantal deelnemers: **6 – 20**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 900 +**
- **€ 100 vervoersonkosten**
- **€ 2,50/dlnmr materiaalkost**

Specifieke noden In Company:

Een plek waar we ongestoord kunnen werken en bespreken met mogelijkheid om zowel binnen als buiten opdrachten uit te voeren.

Korte inhoud

Na deze opleiding ben je in staat om:

- het werken in team en de kracht van het samenwerken te ontdekken
- de eigen sterktes binnen het samenwerken te zien en er verder mee aan de slag te gaan
- om te gaan met verschillen binnen de groep en respectvol met elkaar te kunnen omgaan.

We werken aan de hand van verschillende opdrachten binnen en buiten.

Teambuilding doelgroepmedewerkers en omkadering

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **I-Diverso**

Aantal deelnemers: **5 - 12**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 920**
- **+ vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

- Een voldoende groot leslokaal, met aparte tafel voor lesgever
- Flipover of bord
- Optioneel: beamer

Korte inhoud

Via verschillende methodieken en actieve samenwerkingsopdrachten laten we teamleden zichzelf en hun collega's op een andere manier kennen.

We reiken handvaten aan waar de teamleden mee aan de slag kunnen van zodra ze terug op de werkvloer zijn.

Tijdens deze dag dagen we teamleden uit, maar zorgen tegelijk voor een veilige setting.

Open blik – traject

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Aanstokerij**
Aantal deelnemers: **4 – 16**
Duur: **2 dagen**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijzen:

- € **1.480**
- + vervoerskosten

Specifieke noden In Company:

Een ruim lokaal met een flipover of whiteboard, een stoel per deelnemer en 4 tafels die verplaatsbaar zijn.

Korte inhoud

Met dit vormingstraject willen we zowel omkaderingsmedewerkers als doelgroepmedewerkers bereiken in het kader van het thema 'diversiteit'. We de meningen en overtuigingen van doelgroep medewerkers en omkaderingsmedewerkers op elkaar af. Tijdens dit traject zal er telkens 1 dagdeel gewerkt worden met de omkaderingsmedewerkers apart om hen de achtergrondtheorie toe te lichten wat we bij de doelgroepmedewerkers doen. Daarna gaan we met de doelgroepmedewerkers én de omkaderingsmedewerkers aan de slag om op een zeer praktische manier zaken ivm diversiteit (en eventuele spanningen hierrond) bespreekbaar te maken.



Aanbod voor omkaderingspersoneel

Basisopleiding

Basisopleiding voor begeleiders – Vonst

VOV: ja
Relance: nee

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 – 15**

Duur: **6 dagen**

Leerformule: **Klassikaal, in company, open aanbod, online of blended**

Prijs:

- **In company:**
€ 5.989,50
+ vervoersonkosten
- **Open Aanbod:**
€ 674/deelnemer

Specifieke noden In Company:

- Verplaatsbare tafels
- Beamer
- Wifi
- Schrijfbord
- Ruimte die groot genoeg is om in groepjes te kunnen werken

Korte inhoud

Deze opleiding leert de maatwerkcoach alle knepen van het vak. Hij/zij leert de sector kennen en ontdekt hoe de maatwerkers op een respectvolle maar daadkrachtige manier begeleid kunnen worden in hun groei als mens en als werknemer. Elke deelnemer krijgt een toolbox van wel 144 tips bruikbaar voor de dagelijkse praktijk. De vele uitwisselingen en casusbesprekingen maken dat dit een hands on opleiding is. De reflectie-momenten leveren nieuwe inzichten op in jezelf als mens en als maatwerkcoach. Deze opleiding richt zich op maatwerkcoaches, begeleiders, werkleiders, ... met een sociaal-pedagogische vooropleiding of heel ruime ervaring en die instaan voor de technische en sociale begeleiding van de collectieve of individuele maatwerker.

04/03 - 11/03 - 18/03 - 25/03 - 15/04 - 22/04/2024

LDE-MWS.24-BO-001

9u30 tot 16u30

Stroom vzw, Groenendaellaan 379, 2030 Antwerpen

05/03 - 12/03 - 19/03 - 26/03 - 16/04 - 23/04/2024
LDE-MWS.24-BO-002
9u30 tot 16u30
Arbeidskansen, Bilzerweg 88, 3665 As

07/03 - 14/03 - 21/03- 28/03 - 18/04 - 25/04/2024
LDE-MWS.24-BO-003
9u30 tot 16u30
Balenmagazijn, Getouwstraat 10, 9000 Gent

07/03 - 14/03 - 21/03- 28/03 - 18/04 - 25/04/2024
LDE-MWS.24-BO-004
9u30 tot 16u30
CC Het Bolwerk, Bolwerkstraat 17, 1800 Vilvoorde

30/04 - 07/05 - 14/05 - 21/05 - 28/05 - 04/06/2024
LDE-MWS.24-BO-005
9u30 tot 16u30
Vonst, Meiweg 27, 8790 Waregem

16/05 - 23/05 - 30/05 - 06/06 - 13/06 - 20/06/2024
LDE-MWS.24-BO-006
9u30 tot 16u30
Stroom vzw, Groenendaellaan 379, 2030 Antwerpen

10/09 - 17/09 - 24/09 -01/10 - 08/10 - 15/10/2024

LDE-MWS.24-BO-007

9u30 tot 16u30

Clemenspoort, Overwale 3/1, 9000 Gent (zaal Sarnelli)

10/09 - 17/09 - 24/09 -01/10 - 08/10 - 15/10/2024

LDE-MWS.24-BO-008

9u30 tot 16u30

Regio Vlaams-Brabant

26/09 -03/10 -10/10 -17/10 - 24/10 - 07/11/2024

LDE-MWS.24-BO-009

9u30 tot 16u30

Balenmagazijn, Getouwstraat 10; 9000 Gent

01/10 - 08/10 - 15/10 - 22/10 - 05/11 - 12/11/2024

LDE-MWS.24-BO-010

9u30 tot 16u30

Vonst, Meiweg 27, 8790 Waregem

22/10 -05/11 - 12/11 -26/11 -03/12 -10/12/2024

LDE-MWS.24-BO-011

9u30 tot 16u30

Stroom vzw, Groenendaellaan 379, 2030 Antwerpen

12/11 - 19/11 - 26/11 - 03/12 - 10/12 - 17/12/2024

LDE-MWS.24-BO-012

9u30 tot 16u30

Regio Limburg



VOV: ja
Relance: nee

Lesgever: **Groep Maatwerk**

Aantal deelnemers: **4 - 12**

Duur: **6 dagen**

Leerformule:

**Klassikaal; In company;
de opleiding wordt weer
volledig (6 dagen) live gegeven**

Prijs:

- **In Company: € 7.864/groep**
- **Open Aanbod: € 876/deelnemer**

Specifieke noden In Company:

- Voldoende groot opleidingslokaal
- Beamer of Smart-TV met aansluitkabels, Chromecast,...
- Internet en WIFI-code
- Whiteboard of flipover

Korte inhoud

In deze training leren maatwerkcoaches hoe ze zowel mens- als taakgericht kunnen aansturen, zich comfortabel in hun job kunnen voelen om zo het beste uit hun medewerkers naar boven te halen.

Het superdiverse doelpubliek vraagt van elke maatwerkcoach een grondige basiskennis van verschillende en zeer uiteenlopende problematieken. In deze opleiding worden leidinggevendens voorbereid op hun taak zodat zij maatwerkers de juiste ondersteuning kunnen aanbieden.

9/1 – 16/1 – 23/1 – 30/1 – 6/2 – 20/2/2024

LDE-MWB.24-BO-001

9u tot 16u30

Optimat, Kortemarkstraat 86, 8810 Lichtervelde

11/1 – 18/1 – 25/1 – 1/2 – 8/2 – 22/2/2024

LDE-MWB.24-BO-002

9u tot 16u30

Vlotter, Industrieweg 1B Industriezone Krekelenberg, 2850 Boom

22/2 – 29/2 – 7/3 – 14/3 – 21/3 – 28/3/2024

LDE-MWB.24-BO-003

9u tot 16u30

Ryhove, Koningsdal 24-26, 9000 Gent

29/2 – 7/3 – 14/3 – 21/3 – 28/3 – 18/4/2024

LDE-MWB.24-BO-004

9u tot 16u30

KW Zuiderkempen, Heidebloemstraat 93, 2440 Geel

12/3 – 19/3 – 26/3 – 16/4 – 23/4 – 30/4/2024

LDE-MWB.24-BO-005

9u tot 16u30

Optimat, Kortemarkstraat 86, 8810 Lichtervelde

12/3 – 19/3 – 26/3 – 16/4 – 23/4 – 30/4/2024

LDE-MWB.24-BO-006

9u tot 16u30

Aquatopia, Zwembadlaan 2, 9300 Aalst

26/3 – 16/4 – 23/4 – 30/4 – 14/5 – 21/5/2024

LDE-MWB.24-BO-007

9u tot 16u30

Mivas 1, Plaslaar 41, 2500 Lier

10/9 – 17/9 – 24/9 – 1/10 – 8/10 – 15/10/2024

LDE-MWB.24-BO-008

9u tot 16u30

Vlotter, Industrierweg 9, 2850 Boom

12/9 – 19/9 – 26/9 – 3/10 – 10/10 – 17/10/2024

LDE-MWB.24-BO-009

9u tot 16u30

Demival, Machelenstraat 169, 9800 Deinze

17/9 – 24/9 – 1/10 – 8/10 – 15/10 – 22/10/2024

LDE-MWB.24-BO-010

9u tot 16u30

De Springplank vzw (OKAZI), Stadsheide 6, 3500 Hasselt

5/11 – 12/11 – 19/11 – 26/11 – 3/12 – 10/12/2024

LDE-MWB.24-BO-011

9u tot 16u30

Ryhove, Koningsdal 24-26, 9000 Gent

12/11 – 19/11 – 26/11 – 3/12 – 10/12 – 17/12/2024

LDE-MWB.24-BO-012

9u tot 16u30

WAAK, Heirweg 125, 8520 Kuurne

14/11 – 21/11 – 28/11 – 5/12 – 12/12 – 19/12/2024

LDE-MWB.24-BO-013

9u tot 16u30

Boerenbond, Diestsevest 40, 3000 Leuven

14/11 – 21/11 – 28/11 – 5/12 – 12/12 – 19/12/2024

LDE-MWB.24-BO-014

9u tot 16u30

Lidwina, Postelarenweg 213, 2400 Mol



Basisopleiding begeleiders maatwerkbedrijven groenzorg – Groep Maatwerk

VOV: ja
Relance: nee

Lesgever: **Groep Maatwerk**

Aantal deelnemers: **4 – 12**

Duur: **6 dagen**

Leerformule:

Klassikaal; In company; de opleiding wordt weer volledig (6 dagen) live gegeven

Prijs:

- **In Company: € 7.864/groep**
- **Open Aanbod: € 876/deelnemer**

Specifieke noden In Company:

- Voldoende groot opleidingslokaal
- Beamer of Smart-TV met aansluitkabels, Chromecast,...
- Internet en WIFI-code
- Whiteboard of flipover

Korte inhoud

De opleiding voor maatwerkcoaches in de groenzorg komt inhoudelijk overeen met de Basisopleiding begeleiders maatwerkbedrijven met dat verschil dat het thema 'Werkvloerorganisatie' vervangen wordt door 1 volledige dag met volgende thema's:

- Wegsignalisatie: doel, soorten wegsignalisatie, signaalkledij en PBM's, veiligheid bij het plaatsen van signalisatie, bescherming van arbeiders op mobiele werkplaatsen, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden
- Veilig werken met tuinmachines: verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden, veiligheidskledij en PBM's, controle van veiligheidsaspecten, noodstopfunctie, aanleren correctere en ergonomische werktechniek, praktijkoefening

De lesgever van PCLT belicht zowel de theoretische als de praktische kant van veilig werken.

9/1 – 16/1 – 23/1 – 30/1 – 6/2 – 20/2/2024

LDE-MWB.24-BOG-001

9u tot 16u30

Stroom vzw, Winterling 3-7, 2170 Merksem

14/11 – 21/11 – 28/11 – 5/12 – 12/12 – 19/12/2024

LDE-MWB.24-BOG-002

9u tot 16u30

te bepalen naar de nood



VOV: ja
Relance: nee

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 - 15**

Duur: **6 dagen**

Leerformule: **Klassikaal; In Company; open aanbod; online of blended**

Prijs:

- **In Company: € 5.989,50 + vervoersonkosten**
- **Open Aanbod: € 674/dlnmr**

Specifieke noden In Company:

- Beamer,
- Wifi
- Schrijfbord
- Verplaatsbare tafels
- Ruimte die groot genoeg is om in groepjes te werken

Korte inhoud

Deze opleiding leert de maatwerkcoach uit de groensector alle knepen van het vak. Hij/zij leert de sector kennen en ontdekt hoe de maatwerkers op een respectvolle maar daadkrachtige manier begeleid kunnen worden in hun groei als mens en als werknemer. Elke deelnemer krijgt een toolbox van wel 144 tips bruikbaar voor de dagelijkse praktijk. De vele uitwisselingen en casusbesprekingen maken dat dit een hands on opleiding is. De reflectiemomenten leveren nieuwe inzichten op in jezelf als mens en als maatwerkcoach. Deze opleiding richt zich op maatwerkcoaches, begeleiders, werkleiders, ... die instaan voor de technische en sociale begeleiding van de collectieve of individuele maatwerker.

15/11 - 22/11 - 29/11 - 06/12 - 13/12 - 20/12/2024

LDE-MWS.24-BOG-001

9u30 tot 16u30

Clemenspoort, Overwale 3/1, 9000 Gent (zaal Sarnelli)

VOV: ja
Relance: nee

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 - 15**

Duur: **6 dagen**

Leerformule: **Klassikaal; In Company; open aanbod; online of blended**

Prijs:

- **In Company: € 5.989,50 + vervoersonkosten**
- **Open Aanbod: € 674/dlnmr**

Specifieke noden In Company:

- Verplaatsbare tafels
- Beamer
- Wifi
- Schrijfbord
- Ruimte die groot genoeg is om in groepjes te werken

Korte inhoud

Deze opleiding leert de maatwerkcoach alle knepen van het vak. Hij/zij leert de sector kennen en ontdekt hoe de maatwerkers op een respectvolle maar daadkrachtige manier begeleid kunnen worden in hun groei als mens en als werknemer. Elke deelnemer krijgt een toolbox van wel 144 tips bruikbaar voor de dagelijkse praktijk. De vele uitwisselingen en casusbesprekingen maken dat dit een hands on opleiding is. De reflectie-momenten leveren nieuwe inzichten op in jezelf als mens en als maatwerkcoach. Deze opleiding richt zich op maatwerkcoaches, begeleiders, werkleiders, ... met een sociaal-pedagogische vooropleiding of heel ruime ervaring en die instaan voor de technische en sociale begeleiding van de collectieve of individuele maatwerker.

14/05 - 21/05 - 28/05 - 04/06 - 11/06 - 18/06/2024

LDE-MWS.24-BOA-001

9u30 tot 16u30

Balenmagazijn, Getouwstraat 10; 9000 Gent



Basisopleiding voor assistent-werkleiders - Vonst

VOV: ja
Relance: nee

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 - 15**

Duur: **3 dagen**

Leerformule: **Open Aanbod / In Company**

Prijs:

In Company: € 2.057 (incl. BTW) + vervoersonkosten

Open aanbod: € 259/deelnemer

Specifieke noden In Company:

- Graag verplaatsbare tafels
- Beamer
- Wifi
- Schrijfbord
- Ruimte die groot genoeg is om in groepjes te kunnen werken

Korte inhoud

In deze opleiding leer je op een praktische manier hoe je als technisch leidinggevende andere medewerkers kan aansturen op een doelgerichte en waarderende manier. Je leert hoe je met jouw voorbeeldgedrag anderen kan meekrijgen en hoe je op een respectvolle manier de leiding kan nemen over het uitvoeren van het werk. Je leert waar de grenzen en mogelijkheden van een technisch leidinggevende of assistent leidinggevende liggen en hoe je met andere leidinggevende (werkleiders, maatwerkcoaches, ...) kan samenwerken.

Deze opleiding is voor maatwerkers die doorgegroeid zijn naar een functie met meer operationele verantwoordelijkheid of voor omkadering die ENKEL op technisch, productievlak maatwerkers aansturen op de werkvloer.

13/03 – 20/03 – 27/03/2024

LDE-MW.24-ASS-001

9u30 tot 16u30

Romaanse poort, Brusselsestraat 63, 3000 Leuven

10/09 – 17/09 – 27/09/2024

LDE-MW.24-ASS-002

9u30 tot 16u30

Vonst, Meiweg 27, 8790 Waregem



VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Inside Up**

Aantal deelnemers: **6 – 12**

Duur: **1.5 dag**

Leerformule: **klassikale vorming + online intervisie**

Prijs:

In Company:

- **Aangewezen formule mét intervisie: € 1.885 + km-vergoeding (wettelijk forfait)**
- **Formule zonder intervisie: €1.180 + km-vergoeding (wettelijk forfait)**
- **Dagprijs: € 1.179,75**

Open aanbod:

- **€173/deelnemer**

Specifieke noden In Company:

- White board of flipover
- Beamer
- Wifi
- Stoelencirkel
- Plaats om gesprekken in trio's te doen
- Ruimte met licht waar we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

Maatwerkers begeleiden in het bereiken van doelstellingen is de taak van elke leidinggevende. Evaluatie- en functioneringsgesprekken zijn daarbij belangrijke hulpmiddelen. Dergelijke formele gesprekken helpen je om het functioneren van een maatwerker tijdig bij te sturen.

Niet alleen wanneer het misloopt, maar ook als ondersteuning en motivatie wanneer het goed loopt. Het resultaat: gemotiveerde en gelukkige maatwerkers die erin slagen om verwachtingen in te lossen en een positieve bijdrage te leveren aan het gewenste resultaat.

12/11/2024

LDE-MW.24-FAK-001_RL

8u30 tot 12u30

Weerwerk, Rotsestraat 31, 8800 Roeselare

Skillslabs - sterk in je schoenen staan

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Groep Maatwerk**
Aantal deelnemers: **4 - 6**
Duur: **3 à 4u**
Leerformule: **Klassikaal; enkel In Company, niet in open aanbod**
Prijs:
Incompany: € 695/halve dag/groep

Specifieke noden In Company:

- Een lokaal voldoende groot om actief te trainen met een 6 tal deelnemers. (minimum 40m2)
- Een lokaal met voldoende daglicht
- Flipchart

Korte inhoud

Leer nee zeggen en duidelijke grenzen aangeven ook tijdens moeilijke gesprekken met je medewerkers.

Na deze training heb je voldoende gesprekstechnieken in je rugzak om zonder omwegen 'nee' te zeggen met behoud van de relatie. Op die manier werk je dagelijks aan een veilig en positief werkklimaat.



VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 – 15**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In company: € 1.028,50 + vervoersonkosten**
- **Open Aanbod: € 115/deelnemer**

Specifieke noden In Company:

- Verplaatsbare tafels
- Beamer
- Wifi
- Schrijfbord
- Ruimte die groot genoeg is om in groepjes te kunnen werken

Korte inhoud

In deze opleiding oefenen je een krachtige en rustige houding en gesprekstechnieken die duidelijke feedback geven zonder de relatie te schaden. Je gaat aan de slag met reële casussen, je probeert in een veilige setting onder andere de methodiek van betrokken confronteren met meervoudige boodschappen uit via bespreekoefeningen en doe-oefeningen, je krijgt de vrijheid om te oefenen om wat voor jou het meeste nuttig is. Deze opleiding is bedoeld voor maatwerkcoaches met enige ervaring of enige voorkennis rond communicatie.

11/06/2024

LDE-MW-024-WBG-001_RL

9u30-16u30

Stroom vzw, Groenendaellaan 379, 2030 Antwerpen



Coachingsvaardigheden

Coachen en leiding geven

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Groep Maatwerk**
Aantal deelnemers: **4 – 12**
Duur: **1 dag**
Leerformule: **Klassikaal of online**
Prijz:

- **In Company:**
€ 1369/groep/dag
- **Open aanbod:**
€ 152/deelnemer

Specifieke noden In Company:

- Voldoende groot opleidingslokaal
- Beamer of Smart-TV met aansluitkabels, Chromecast,...
- Internet en WIFI-code
- Whiteboard of flipover

Korte inhoud

Geef je medewerkers de kans om te groeien en haal samen het beste uit hen naar boven. Het ondersteunen van je medewerkers om zelf optimaal hun job uit te oefenen, is vaak niet voldoende. Lukt het je ook om medewerkers te 'empoweren'?

Met coachend leiderschap richt je je aandacht op de ontwikkeling en ontplooiing van individu en van je team. Hierbij leg je de nadruk op iemands potentiële kwaliteiten waardoor persoon en team meer plezier zullen ervaren en betere resultaten zullen afleveren. Door deze samenwerking word je effectiever in je rol als leidinggevende.

Tijdens deze opleiding krijg je handvatten aangereikt om je coachingsvaardigheden nog meer te ontwikkelen en in te zetten. Want ook leidinggeven is maatwerk.

27/02/2024

LDE-MWB.24-COA-001_RL

9u tot 16u30

Kw Zuiderkempen, Heidebloemstraat 93, 2440 Geel

Coachen van werkleiders

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Vonst**
Aantal deelnemers: **5 - 15**
Duur: **2 dagen**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijs:
€ 2.057 (inclusief BTW)
+ vervoersonkosten

Specifieke noden In Company:

- Stoelencirkel
- Flipover of whiteboard
- Ruimte met licht waar we ongestoord kunnen werken
- Beamer

Korte inhoud

In deze cursus krijg je inzicht in de principes van coaching en hoe deze toe te passen op werkleiders, begeleiders. We leren onderzoeken op welk niveau er gecoacht moet worden: visie, systemen, resultaten, competenties. We onderzoeken de harde en zachte kant van coaching en leren vanuit een oplossingsgerichte manier werkleiders te ondersteunen in hun job.

Voor wie?

Deze opleiding richt zich tot leidinggevendenden waarbij het ondersteunen van werkleiders, begeleiders tot hun takenpakket behoort

Maak je werknemers klantvriendelijker

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 – 15**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In Company: € 1.028,50
+ vervoersonkosten**
- **Open Aanbod:
€115/deelnemer**

Specifieke noden In Company:

- Stoelencirkel
- Flipover of whiteboard
- Ruimte met licht waar we ongestoord kunnen werken
- Beamer

Korte inhoud

In deze cursus bekijken we klantgericht werken vanuit het voorkomen, de houding ten opzicht van de klanten, de productkennis, communicatie en omgaan met lastige klanten. We onderzoeken waar de grootste uitdagingen liggen voor je medewerkers en hoe je hen daarin kan ondersteunen. We leren hoe je korte briefings, overleggen, opleiding en individuele gesprekken kan inzetten als leertool.

Voor wie?

Deze opleiding richt zich tot alle leidinggevendenden die het aanleren van competenties van medewerkers als opdracht hebben.

6/06/2024

LDE-MW.24-VRI-001_RL

9u30 tot 16u30

Regio Limburg

Talenten spotten en pimpen

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Kwadraet**

Aantal deelnemers: **6 - 10**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In Company: € 1.070,00 + vervoersonkosten**
- **Open Aanbod: € 142/deelnemer**

Specifieke noden In Company:

- Stoelencirkel
- Flipover of whiteboard
- Ruimte met licht waar we ongestoord kunnen werken
- Beamer

Korte inhoud

Korte inhoud

Wie z'n talent kan gebruiken krijgt vanzelf energie en bloeit open. In deze sessie:

- leer je talenten spotten in de werking
- sta je stil bij wat er allemaal bij komt kijken om een talent in actie te krijgen en te houden:
 - o Hoe maak je iemand bewust van zijn talent?
 - o Hoe kan je kansen ontdekken om iets met dit talent te doen op de werkvloer?
 - o Hoe kan je verder ondersteunend zijn?

18/04/2024

LDE-MW.24-TAL-001_RL

9u30 tot 16u30

Stroom vzw, Groenendaellaan 379, 2030 Antwerpen

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Aanstokerij**

Aantal deelnemers: **4 – 16**

Duur: **één dag (7u) of 2 halve dagen (2 x 3,5 - 4u)**

Leerformule:

Klassikaal; Online; Blended (mix van online en klassikaal)

Prijs:

- € 740 voor 1 werkdag (7 – 7,5 u)
- 2 x € 560 voor 2 halve dagen van 3,5 – 4 uur
- + vervoersonkosten

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- Wifi
- Flipchart of whiteboard

Korte inhoud

Wat motiveert medewerkers en collega's, ... en hoe kan je erop inspelen en de motivatie van iedereen verhogen? We verkennen de verschillende soorten motivatie en gaan via de zelfdeterminatietheorie van Ryan en Deci op zoek naar de basisingrediënten van motivatie en naar de bouwstenen van een motiverende begeleidingsstijl.

Coachend leiding geven

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Vonst**
Aantal deelnemers: **5 - 15**
Duur: **2 dagen**
Leerformule: **Klassikaal**
Prij:

- **In Company:**
€ 1.028,50 per dag,
€ 2.057 voor 2 dagen
+ vervoersonkosten
- **Open Aanbod:**
€ 230/deelnemer

Specifieke noden In Company:

- Verplaatsbare tafels
- Beamer
- Wifi
- Schrijfbord
- Ruimte die groot genoeg is om in groepjes te kunnen werken

Korte inhoud

In deze opleiding leer je hoe je vanuit een coachende rol je medewerkers alle kansen tot groei kunt geven. We werken verder op de basiscursus maar diepen enkele coachingsvaardigheden uit. Je leert luisteren als een coach, instructies om te bouwen tot coachende/lerende vragen en op een coachend/lerende manier feedback te geven.

Deze opleiding richt zich toe maatwerkcoaches die de basiscursus gevolgd hebben of voldoende ervaring hebben.

22/10/ - 5/11/2024

LDE-MWS.24-CLG-001_RL

9u30 tot 16u30

Clemenspoort, Overwale 3/1, 9000 Gent (zaal Sarnelli)

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 – 15**

Duur: **2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In Company:**
€ 1.028,50 per dag,
€ 2.057 voor 2 dagen
+ vervoersonkosten
- **Open Aanbod:**
€ 230/deelnemer

Specifieke noden In Company:

- Verplaatsbare tafels
- Beamer
- Wifi
- Schrijfbord
- Ruimte die groot genoeg is om in groepjes te kunnen werken

Korte inhoud

Als maatwerkcoaches leid je maatwerkers op op de werkvloer, maar hoe doe je dat op een didactisch verantwoorde manier? In deze praktijk-gerichte opleiding leer je hoe je een kort leermoment tijdens een vergadering, opstartmoment, toolboxmeeting of training on the job opzet rond een specifiek thema of een technische vaardigheid. Je werkt materialen uit die direct toepasbaar zijn voor jouw leermoment en je scherpt je leraarskills aan. Laat de leraar in je los!

7/03 – 28/03/2024

LDE-MW.24-TDT-001_RL

9u30 tot 16u30

De punt, Kerkstraat 108, 9050 Gentbrugge (zaal Amedee)

Uitgeschakeld: burn-out en langdurige uitval preventie NIEUW!

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **I-Diverso**

Aantal deelnemers: **6 - 12**

Duur: **een halve dag**

Leerformule: **klassikaal**

Prijs:

- **In Company:**
€ 460/halve dag
+ vervoersonkosten
- **Open Aanbod:**
€ 66/dlnmr

Specifieke noden In Company:

- Internet
- Beamer
- Whiteboard

Korte inhoud

Het recht op deconnectie voor iedereen duidelijk maken en competenties versterken om hier beter mee om te gaan - zowel op vlak van veerkracht als competenties. Het is de bedoeling om de kracht van zowel werknemers als leidinggevenden/werkgevers vast te stellen en te versterken. We willen kennis en tools aanreiken zodat re-integratie vlotter kan verlopen en dat er preventief wordt gewerkt aan het welzijn van iedereen in de organisatie.

14/05/2024

LDE-MW-24-OUT-001_RL

9u tot 12u30

I-diverso, Sint-Martensbergstraat 34, 3600 Genk

Helder instructies geven

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Vonst**
Aantal deelnemers: **5 – 15**
Duur: **1 dag**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijs:
€ 1.028,50 (incl. BTW)
+ vervoersonkosten

Specifieke noden In Company:

- Voldoende ruimte om in groepjes te werken en de werkopdracht uit te voeren.
- Graag met verplaatsbare tafels
- Beamer
- Flipover of whiteboard

Korte inhoud

Deze cursus laat je oefenen in het geven van goede instructies. We ervaren wat goede en minder goede instructies zijn, bekijken wat je nodig hebt om een goede instructies te geven, rekening houdend met specifieke noden van de medewerkers en gaan zelf aan de slag. Je krijgt feedback op jouw instructiemoment en leert zo hoe je kan groeien in het helder overbrengen van informatie aan medewerkers.

Voor wie?

Deze cursus richt zicht tot begeleiders, werkleiders, monitoren op de werkvloer werken.

Coachen op de werkvloer met een ergonomische bril **NIEUW!**

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **Ergoteam**

Aantal deelnemers: **6 - 12**

Duur: **Eén volledige dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs: **€ 1.265 (alles inbegrepen)**

Specifieke noden In Company:

- Schrijfbord
- Materiaal dat men kan tillen
- Toegang tot de werkvloer

Korte inhoud

Deze vorming wil maatwerkcoaches en omkaderingspersoneel bewustmaken van ergonomie op de werkvloer en een 'ergonomische bril' aanleren. Maatwerkcoaches reflecteren over de werksituatie en kunnen ergonomische hulpmiddelen inzetten waar nodig.





Omgaan met verdeeldheid, conflicten en lastig gedrag

Polarisatie ombuigen tot harmonie

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 – 15**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs: **€ 1.028,50 (inclusief BTW)**
+ vervoerskosten

Specifieke noden In Company:

- Stoelencirkel
- Flipover of whiteboard
- Ruimte met licht waar we ongestoord kunnen werken
- Beamer

Korte inhoud

Deze cursus leert je hoe polarisatie ontstaat in je team. Wat zijn de drijvende krachten en hoe komt het dat polarisatie zo snel uit de hand kan lopen? We bekijken aan de hand van het model van Bart Brandsma hoe je als bruggenbouwer kunt optreden wanneer je team uit elkaar drijft.

Voor wie?

Deze cursus richt zicht tot begeleiders, werkleiders, monitoren op de werkvloer en trajectbegeleiders, jobcoaches, medewerkers sociale dienst die met de doelgroepwerknemers werken.

Verdeeldheid in teams

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Dynamo**

Aantal deelnemers: **4 - 12**

Duur: **2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In Company:**
€ 2.300 normaal werkende teams
€ 2.800 team in moeilijkheden
+ vervoersonkosten
- **Open Aanbod:**
€ 290/deelnemer

Specifieke noden In Company:

- Stoelencirkel
- Flipover of whiteboard
- Ruimte met licht waar we ongestoord kunnen werken
- Beamer

Korte inhoud

Is er verdeeldheid binnen jouw team? Wellicht dat de standpunten uiteenlopen, dat er een meningsverschil is of dat jullie onderling een andere visie hebben. Vaak liggen verschil in verwachtingen, procedures, rollen of taakafspraken aan de basis. Elke leidinggevende wordt vroeg of laat met conflicten geconfronteerd. Het behoort tot de taken om met conflicten om te gaan en er adequaat op in te spelen. In deze vorming leer je hoe conflicten ontstaan, hoe ze evolueren en hoe ze door de arbeidsorganisatie kunnen worden beïnvloed. Deelnemers krijgen methodieken en manieren aangereikt waarmee ze de polarisatie kunnen ombuigen. Na afloop kennen leidinggevenden vier strategieën om met conflicten aan de slag te gaan.

14/06 – 21/06/2024

LDE-MW.24-TEA-001_RL

9u30 tot 16u30

't Borrelhuis, Witte Nonnenstraat 28, 3500 Hasselt

Verbindend omgaan met weerstand

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Groep Maatwerk**

Aantal deelnemers: **4 – 12**

Duur: **Halve dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In Company:**
€ 969/groep/halve dag
- **Open Aanbod:**
€ 104/deelnemer

Specifieke noden In Company:

- Voldoende groot opleidingslokaal
- Beamer of Smart-TV met aansluitkabels, Chromecast,...
- Internet en WIFI-code
- Whiteboard of flipover

Korte inhoud

Je leert weerstand opvangen op een positieve en effectieve manier. Mét behoud van je autoriteit en met oprechte interesse voor de ander. Met oefeningen en tips leer je effectief reageren op medewerkers die weerstand vertonen.

Tijdens deze training staat 'actief luisteren' centraal en trainen we de LSD (Luisteren, Samenvatten en Doorvragen) softskills in aan de hand van eigen cases. Door actief te luisteren en door te vragen proberen we de oorzaak van de weerstand boven water te krijgen om vervolgens samen naar een goede oplossing te zoeken.

16/05/2024

LDE-MWB.24-VOW-001_RL

12u30 tot 16u30

Vlotter, Industrieweg 9, 2850 Boom

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Groep Maatwerk**

Aantal deelnemers: **4 - 12**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In Company:**
€1.369/groep/dag
- **Open Aanbod:**
€152/deelnemer

Specifieke noden In Company:

- Voldoende groot opleidingslokaal
- Beamer of Smart-TV met aansluitkabels, Chrome-cast,...
- Internet en WIFI-code
- Whiteboard of flipover

Korte inhoud

Tijdens deze opleiding leren de deelnemers moeilijke conflictueuze situaties aanpakken en ombuigen naar een goede samenwerking. Ze leren hoe weerstand en agressie kunnen ontstaan en hoe ze er op een gepaste wijze mee om kunnen zonder zelf de controle over de situatie te verliezen. We zetten in deze opleiding vooral in op het aanscherpen van communicatievaardigheden en het behoud van controle over de eigen emoties.

24/09/2024

LDE-MWB.24-VOC-001_RL

9u tot 16u30

Ryhove, Koningsdal 24-26, 9000 Gent

Intuitive protection response **NIEUW!**

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Skilliant (Escala)**
Aantal deelnemers: **4 – 10**
Duur: **4 modules van een halve dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 625 per halve dag, indien georganiseerd in halve dagen**
- **€ 1.150 per dag, indien georganiseerd in volle dagen**

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- Whiteboard of flipover

Korte inhoud

Intuitive Protection Response is een unieke benadering in het omgaan met agressie. Bij IPR vertrekken we immers vanuit de eigen lichaamstaal en –houding en niet zozeer vanuit het gedrag van de ander (de agressor). Aan de hand van zelfreflectie wordt de deelnemer zich bewust van de impact van zijn/haar eigen lichaamstaal in een agressiecontext.

Rust in hoofd en lijf: zelfzorg voor begeleiders maatwerkbedrijven NIEUW!

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Survivalacademie**

Aantal deelnemers: **6 - 16**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Online of klassikaal**

Prijs:

- **In Company:**
€ 1.028,50/dag
+ vervoersonkosten
- **Open aanbod:**
€ 138/deelnemer

Specifieke noden In Company:

- Beamer met HDMI
- Goed internet
- Scherm

Korte inhoud

Hoe voorkom je dat je door het bos de bomen niet meer ziet en dat je uitvalt door te veel stress?

In een gezonde stresscyclus zullen je stresshormonen snel plaatsmaken voor herstelhormonen. Soms wordt ons stresssysteem zwaarder op de proef gesteld. Dit kan door de heftigheid van een incident, een herhaling van verschillende gebeurtenissen of de combinatie met andere werk en niet werkgerelateerde elementen. Ons mentaal kapitaal geraakt op. We krijgen chronische fysieke of mentale stressklachten.

Met de Rustbox krijg je rustbrengers aangereikt voor een betere zelfzorg. Wat is rustgevend en wat werkt voor jou? Je bewaart je eigen rustplan op je smartphone.

22/03/2024

LDE-MW.24-RIH-001_RL

9u30 tot 16u30

Hof van Watervliet, Oude Burg 27, 8000 Brugge





VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Groep Maatwerk**

Aantal deelnemers: **4 – 12**

Duur: **halve dag per module**

Leerformule: **in company**

Prijs:

Basismodules

- **In Company:**
€ 969/groep/halve dag
€ 1.369/groep/dag
- **Open aanbod:**
€ 104/deelnemer voor één thema (halve dag)
€ 152/deelnemer voor één dag

Verdiepingsmodules:

- **Enkel In Company:**
1.015 € /groep/halve dag
1.735 € /groep/dag (2 thema's)

Specifieke noden In Company:

- Voldoende grote ruimte om voor 12 personen vorming te geven.
- Daglicht, enkel de aanwezigheid van deelnemers, geen andere werknemers of storende elementen in het lokaal.
- Beamer, verlengsnoer, internet, whiteboard of flipover, water en koffie.

Korte inhoud

Maatwerkbedrijven kunnen zowel werknemers met een arbeidshandicap als werknemers met een psychosociale problematiek tewerk stellen.

We stellen vast dat de doelgroep steeds diverser wordt, wat voor meer uitdagingen op de werkvloer zorgt.

Om maatwerkcoaches meer inzicht te geven in de problematieken van maatwerkers organiseren we 6 basismodules en 9 verdiepingsmodules, telkens van een halve dag, die elk afzonderlijk kunnen gevolgd worden. In de verdiepingsmodules delen experts en ervaringsdeskundigen hun ervaringen en inzichten delen met de cursisten.

BASISMODULES

ADHD

ADHD is geen modeverschijnsel, wél een ontwikkelingsstoornis van de hersenen. In dit lesdeel leer je de onderliggende mechanismen van bovenstaande stoornis beter begrijpen, kan je beter inschatten hoe het is om te leven met ADHD, ken je het effect en de impact van ADHD-medicatie en krijg je tips mee die samenwerking bevorderen. Kortom, leer je voorbij het ADHD-gedrag te kijken.

Autisme Spectrum Stoornis

Begeleiders leren in deze les het gedrag van personen met ASS beter herkennen en begrijpen. Met de juiste aanpak en ondersteuning zijn personen met ASS vaak een enorme meerwaarde voor het team. De vier kernproblemen van autisme situeren zich op het gebied van:

- Communicatie
- Sociale vaardigheden
- Emotionele ontwikkeling
- Flexibel denken en handelen

Licht verstandelijke beperking

Leiding geven aan personen met een licht verstandelijke beperking is voor vele begeleiders een nieuwe ervaring. Bepaalde cognitieve vaardigheden zijn beperkt en op emotioneel vlak is er vaak ontwikkelingsachterstand.

Tijdens deze les kom je te weten hoe jij deze maatwerkers de juiste ondersteuning en hulpmiddelen kan aanbieden bij de uitvoering van hun taken.

Psychische stoornissen

Iedereen ervaart wel eens stress, angst of neerslachtigheid. Het kunnen heel normale gevoelens zijn, passend bij een tegenslag in het leven of problemen waar iedereen wel eens mee te kampen heeft. Wanneer deze gevoelens een langdurige impact hebben op het dagelijks functioneren spreken we van een stoornis. We zoomen in deze module in op twee psychische stoornissen: depressie en psychotische stoornis.

Meervoudig gekwetste personen – het armoedeweb

De clichés vliegen ons vaak om de oren als er wordt gesproken over mensen die in armoede leven. Via boeiende gesprekken met een ervaringsdeskundige (video) laten we mensen in armoede zelf aan het woord en zetten we onze vooroordelen aan de kant om deze complexe problematiek beter te begrijpen.

Verslaving: drugsproblematiek op de werkvloer

Hoe begeleid ik werknemers met een verslavingsproblematiek? Mag je een medewerker hierover aanspreken? Twijfels. Wat als ik het fout heb? Hoe gaat die medewerker dan reageren? In deze vorming bieden we een aantal duidelijke antwoorden op bovenstaande vragen. Geen (saaie) uiteenzetting van allerlei verslavende middelen en hun werking. Wel een vorming met praktische handvaten waar je op de werkvloer mee aan de slag kan gaan.

VERDIEPINGSMODULES

ADHD Experience

Voor personen met ADHD kosten alledaagse, vanzelfsprekende dingen veel extra inspanning. Zij stuiten hierbij dikwijls op onbegrip. Daarom is het belangrijk dat de omgeving écht begrijpt welke impact ADHD heeft op het functioneren. Dit kan het best door mensen zelf in de schoenen van iemand met ADHD te plaatsen. Om de beleving van ADHD voldoende te kunnen meegeven, werden zowel personen met ADHD als mensen uit hun omgeving betrokken bij de uitwerking van deze inleefsessie.

Autisme Spectrum Stoornis - inleefsessie

Wil je ervaren hoe mensen met autisme de wereld ervaren? Mensen zonder autisme kunnen lezen en leren over autisme, maar hoe het voelt om autisme te hebben is nog een andere zaak. Tijdens deze bijeenkomst maken we gebruik van enkele inleefmethodieken om zo dicht als mogelijk bij het 'autistische voelen' te komen.

Licht verstandelijke beperking

Samen met PASFORM vertellen we als ervaringsdeskundige ons verhaal en waar we op botsen in de samenleving of in ons leven. We vertellen over onze ervaringen en die van de groep. Vrolijke en moeilijke dingen komen aan bod. We maken dit begrip duidelijker en concreter en stellen een schema voor. Een kans op een mooi en hartelijk gesprek.

Licht verstandelijke beperking - VR experience

Stap met behulp van een VR-bril in de wereld van een persoon met een licht verstandelijke beperking en voel hoe deze zich voelt in onze complexe maatschappij met veel prikkels en hoge verwachtingen. Ervaar de onmacht en voel de frustratie zelf.

Psychiatrische stoornis

De bedoeling is om meer inzicht te krijgen op wat een psychiatrische stoornis (schizofrenie, depressie, etc...) is en hoe jullie deze zelf kunnen herkennen. Daarnaast gaan we proberen aan de hand van jullie eigen werk-gerelateerde voorbeelden te zoeken naar manieren hoe jullie om kunnen gaan met psychiatrische stoornissen op de werkvloer. Op deze manier geven we jullie meer handvaten.

Personen In Kansarmoede

Twee educatieve medewerkers, waarvan één met ervaring in armoede, overstijgen het academische, becijferde armoedediscours. Met de volgende vragen gaan we interactief aan de slag:

- Wat doet armoede met een persoon?
- Hoe ga ik om met mensen in een armoedesituatie?
- Wat kan ik zelf doen?

Verslavingsproblematiek

In deze vorming leer je in te schatten wat het betekent om verslaafd te zijn en welke gedragingen dat met zich meebrengt. Je ziet wat de impact van een verslaving op een werknemer en op de werkvloer kan zijn. Je leert hen handvaten aan te reiken en meteen ook jezelf en je team te behoeden voor de valkuil van manipulatief gedrag. Door een aantal tips kan snel de stekker uit het negatieve gedrag getrokken worden.

Ex-gedetineerden op de werkvloer

Net als al hun collega's in het maatwerkbedrijf is het niet de bedoeling dat ex-gedetineerden een stempel krijgen van zodra ze starten op de werkvloer. Wel merken we in de praktijk dat dezelfde problemen, vragen en twijfels steeds de kop op steken : wat mogen we vragen over hun verleden? Hoeven we dit te weten? Welke invloed hebben deze mensen op de rest van mijn team? We leren dat alles start bij jouw houding als begeleider en bekijken de do's en dont's als het gaat om gezag, weerstand en agressie.

Omgaan met culturele diversiteit op het werk

De samenstelling van onze bevolking verandert heel snel.

Welke impact heeft dit op jouw organisatie, op jouw beleid, dienstverlening of op onze samenleving?

- Welke sensitiviteiten komen er naar boven?
- Wat is cultuursensitief werken?
- Hoe kan de communicatie effectiever?
- We stellen een afwegingskader voor om mee aan de slag te gaan binnen de dienstverlening

21/11: Psychische Stoornissen Basis

LDE-MWB.24-PSY-001_RL

9u tot 12u30

Kiemkracht vzw, Zwaarveld 57, 9200 Hamme

21/11: Verslaving Basis

LDE-MWB.24-VER-001_RL

13u tot 16u30

Kiemkracht vzw, Zwaarveld 57, 9200 Hamme

5/12: Armoede

LDE-MWB.24-ARM-001_RL

9u tot 12u30

Kiemkracht vzw, Zwaarveld 57, 9200 Hamme

5/12: ASS Basis

LDE-MWB.24-ASS-001_RL

13u tot 16u30

Kiemkracht vzw, Zwaarveld 57, 9200 Hamme

12/12: ADHD Basis

LDE-MWB.24-ADH-001_RL

9u tot 12u30

Kiemkracht vzw, Zwaarveld 57, 9200 Hamme

12/12: Licht verstandelijke beperking Basis

LDE-MWB.24-BEP-001_RL

13u tot 16u30

Kiemkracht vzw, Zwaarveld 57, 9200 Hamme



Een steekje los: mentale kwetsbaarheid bespreekbaar maken NIEUW!

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Aanstokerij**
Aantal deelnemers: **4 – 15**

Duur: **1 halve dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In Company:**
€ 560/halve dag van 3,5 à 4u
+ vervoersonkosten
- **Open Aanbod: €63/deelnemer**

Specifieke noden In Company:

- Tafels en stoelen

Korte inhoud

‘Een Steekje Los?’ is een eigenwijs spel dat op een creatieve, opbouwende en positieve manier het stigma rondom (mentale) kwetsbaarheid bespreekbaar maakt en de veerkracht vergroot. Via deze vorming maak je onder de medewerkers moeilijke thema’s bespreekbaar en vergroot je wederzijds begrip. Verwacht geen klassieke opleiding i.v.m. het thema, maar een verhelderende intervisie tussen collega’s.

18/03/2024

LDE-MW.24-EST-001_RL

9u tot 13u

De aanstokerij, Naamsesteenweg 130, 3001 Heverlee

Werken met medewerkers met fysieke/mentale beperking

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 - 15**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In Company:**
€ 1.028,50 (inclusief BTW)
+ vervoersonkosten
- **Open aanbod:**
€115/dlnmr

Specifieke noden In Company:

- Stoelencirkel
- Flipover of whiteboard
- Beamer
- Ruimte waar we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

Deze cursus dompelt je onder in de wereld van mensen met een fysieke of mentale beperking. Wat is een beperking en hoe kijk je daar naar? Hoe ontstaat een beperking en wat zijn de gevolgen voor de sociaal emotionele ontwikkeling? Welk effect heeft de beperking om het persoonlijk leven en het functioneren op de werkvloer? In deze cursus bekijken we welke aanpassingen kunnen, wat niet en wat je beter wel of niet doet in de omgang met deze medewerkers.

Voor wie

Deze cursus richt zicht tot begeleiders, werkleiders, monitoren op de werkvloer en trajectbegeleiders, jobcoaches, medewerkers sociale dienst die met de doelgroepwerknemers werken.

27/09/2024

LDE-MW.24-MEN-001_RL

9u30 tot 16u30

Hof van Watervliet, Oude Burg 27, 8000 Brugge

Diversiteit en inclusie op de werkvloer

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **IDWE**

Aantal deelnemers: **4 – 15**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In company:**
€ 1.100,00 (alles inclusief)
- **Open Aanbod: € 117/deelnemer**

Specifieke noden In Company:

Voldoende groot lokaal of meerdere lokalen om bepaalde oefeningen in subgroepen te doen.

Korte inhoud

Het doel van deze opleiding is tweeledig: werknemers krijgen inzicht in wat diversiteit en inclusie op de werkvloer betekenen en anderzijds stimuleren we ze om die inzichten te implementeren op de eigen werkvloer, in dialoog met elkaar. Wat je kan verwachten is een interactieve sessie waarin begrippen zoals 'intersectionaliteit' of 'discriminatie' samen onderzocht worden. Deelnemers zullen op de proef gesteld worden om hun eigen denkkaders te bekijken en persoonlijke sterktes en valkuilen m.b.t. diversiteit en inclusie te detecteren. Bovendien krijgen ze de kans om te inspireren en geïnspireerd te worden door goede praktijken met elkaar te delen alsook door de lesgever die handvaten zal delen.

1/10/2024

LDE-MW.24-DIV-001_RL

9u tot 16u30

Idewe Gent, Grotesteenweg-Noord 9, 9052 Zwijnaarde

Omgaan met armoede op de werkvloer

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **CEDES**

Aantal deelnemers: **4 - 12**

Duur: **2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In company: € 1.000/groep**
- **Open Aanbod: € 148/dlnmr**

Specifieke noden In Company:

- Grote ruimte met losse stoelen en tafels waarin je zowel klassikaal als in groepjes kan werken
- Beamer

Korte inhoud

Met deze vorming willen we aan begeleiders van doelgroepmedewerkers op de werkvloer of aan kaderpersoneel een bewustwordingsproces aanbieden om de uitzichten van kansarmoede te leren herkennen, analyseren, interpreteren en beantwoorden met een empowerende aanpak. We gaan samen op het kruispunt staan van wetenschappelijke inzichten over armoede (en de verwevenheid met diversiteit ook), ervaringskennis (beleving) van de kansarme medewerkers, én de eigen praktijkkennis van de begeleiders in deze vorming zelf. De eerste vormingsdag verzamelen we op die manier nieuwe referentiekaders en inzichten. Tijdens vormingsdag 2 gaan we OP MAAT/VRAAG aan de slag met de knelpunten i.v.m. armoede op de werkvloer die de groep tijdens dag 1 aanbrengt.

22/04 – 29/04/2024

LDE-MW.24-ARM-001

9u30 tot 16u30

Scoutshuis, Wilrijkstraat 45, 2140 Antwerpen

Werkgerelateerd alcohol- en druggebruik

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **VAD**

Aantal deelnemers: **8 – 16**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In Company: € 750, VAD is niet BTW onderhevig**
- **Open Aanbod: €92/dlnmr**

Specifieke noden In Company:

Programma kan op maat uitgewerkt worden

Korte inhoud

Deze vorming geeft meer kennis en inzichten over signalen van werkgerelateerd middelengebruik, en de effecten ervan op het functioneren van werknemers. Het biedt handvaten aan rond rolbepaling van leidinggevendenden/maatwerkcoaches, en hoe je het gesprek aangaat rond functioneringsproblemen door alcohol- of ander druggebruik van werknemers.

16/05/2024

LDE-MW.24-ALC-001

9u30 tot 16u30

CC Hasselt, Kunstlaan 5, 3500 Hasselt

Omgaan met angsten van je werknemers

VOV: ja
Relance: nee

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 - 15**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In company:**
€ 1.028,50 inclusief BTW
+ vervoersonkosten
- **Open Aanbod: € 115/dlnmr**

Specifieke noden In Company:

- Stoelencirkel
- Flipover of whiteboard
- Beamer
- Ruimte waar we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

Deze cursus leert je wat de functie van angst is, hoe angst ontstaat en tot uiting komt en waarom. We bekijken wat je wel en wat je niet kan aanpakken als begeleider en we leren je enkele concrete tools, mentale en fysieke oefeningen aan die je helpen met je eigen angst en die van je medewerkers om te gaan.

Voor wie?

Deze cursus richt zicht tot iedereen uit de omkadering.

12/12/2024

LDE-MW.24-ANG-001

9u30 tot 16u

Bar Baron, Baron August de Becker Remyplein 27, 3010 Leuven

EigenAARDig: omgaan met moeilijke situaties NIEUW!

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **De Aanstokerij**

Aantal deelnemers: **4 – 15**

Duur: **1 dag**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **€ 740 voor 1 werkdag (7 – 7,5 u)**
- **2 x € 560 voor 2 halve dagen van 3,5 – 4 uur**
- **+ vervoersonkosten**

Specifieke noden In Company:

- Beamer
- Wifi
- Flipchart of Whiteboard

Korte inhoud

Door de spelers te confronteren met stellingen, situaties en opdrachten die betrekking hebben op het dagelijkse leven, komen ze meer te weten over zichzelf, hun relaties met anderen en het omgaan met verschillende meningen. Het spel 'Eigen-AARDig' behandelt verschillende thema's zoals relaties, maatschappij & ethiek, werk, vrije tijd, ouder worden en pensioen. Niet alle thema's moeten aan bod komen. Dit wordt theoretisch benaderd via de Roos van Leary.



Omgaan met werkdruk

Omgaan met stress op de werkvloer NIEUW!

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 – 15**

Duur: **2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

€ 1.028,50

+ vervoersonkosten

Specifieke noden In Company:

- Verplaatsbare tafels
- Beamer
- Wifi
- Schrijfbord
- Ruimte die groot genoeg is om fysieke oefeningen te doen

Korte inhoud

In deze opleiding leer je je eigen stress-signalen en de emoties die erbij horen te herkennen. Vervolgens gaan we aan de slag om manieren te vinden om met stress ten gevolge van werkdruk om te gaan. We gaan eveneens kijken hoe je stress kan herkennen bij je medewerkers en hoe je hier goed op kan inspelen. Je krijgt in deze opleiding inzicht in je eigen stressfactoren, emoties en hun functie én omgaan met stress op de werkvloer. Je oefent bruikbare technieken om stress te reduceren.

Deze opleiding richt zich tot iedereen die beter met stress wil leren omgaan en dit wil doorgeven aan anderen.

Veerkracht in je team

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **I-Diverso**
Aantal deelnemers: **4 - 12**
Duur: **1 dag**
Leerformule: **Klassikaal**
Prijs:
€ 920
+ vervoersonkosten

Specifieke noden In Company:

- Een voldoende groot leslokaal met aparte tafel voor lesgever
- Flipover of bord
- Beamer

Korte inhoud

Is het niet zo'n makkelijk jaar geweest voor jouw team? In deze opleiding leer je hoe je kan inzetten op veerkracht in jouw team. In deze vorming staat ervaringsleren en groepsdynamisch werken centraal. Je krijgt zeer praktische tips mee en je kan leren van elkaar.







Personeelsbeleid

Werken aan een competentiebeleid

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 – 15**

Duur: **4 halve dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In company:**
€ 2.299,00 (€ 574,75/halve dag)
+ vervoersonkosten
- **Open Aanbod: € 250/dlnmr**

Specifieke noden In Company:

- Voldoende ruimte, met verplaatsbare tafels
- Beamer
- Flipover

Korte inhoud

In dit coachingstraject wordt er concreet gewerkt aan het opzetten van een competentiebeleid aan de hand van 4 topics: visievorming, beleidsontwerp, instrumentarium en implementatie met accent op anderen meekrijgen. Je krijgt input en wisselt ervaringen uit met anderen. Je werkt na elke sessie aan een opdracht waardoor je effectief stappen zet in je competentiebeleid.

Voor wie?

Deze opleiding richt zich tot medewerkers HR, leidinggevendenden die als opdracht hebben het uitwerken van een competentiebeleid.

06/09 - 04/10 - 08/11 - 06/12/2024

LDE-MW.24-BEL-001_RL

9u30 tot 16u30

Vonst, Meiweg 27, 8790 Waregem

Aan de slag met POP – Groep Maatwerk

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Groep Maatwerk**

Aantal deelnemers: **4 - 12**

Duur: **2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In Company:**
€ 2.663/groep/2 dagen
- **Open aanbod:**
€ 296/dlnmr

Specifieke noden In Company:

- Voldoende grote ruimte om voor 12 personen vorming te geven
- Beamer
- Verlengsnoer
- Internet
- Whiteboard of flipover

Korte inhoud

In het maatwerkbedrijf van vandaag staat competentieontwikkeling van de werknemers centraal. Maatwerkcoaches spelen hierbij een belangrijke rol. Na deze vorming hebben de deelnemers een helder beeld over het verloop van het POP-proces binnen hun organisatie, weten ze een POP-gesprek aan te pakken en hebben ze inzicht verworven in de invloed die zij als POP-coach kunnen hebben. Tot slot worden ze uitgedaagd om stil te staan bij hun eigen talenten en groeikansen als POP-coach. Aan de slag!

11/09 – 18/09/2024

LDE-MWB.24-POP-001_RL

9u tot 16u30

AMAB, Zone 5 Mollem 90, 1730 Asse

Aan de slag met POP's - Vonst

VOV: ja
Relance: ja

Lesgever: **Vonst**

Aantal deelnemers: **5 – 15**

Duur: **2 dagen**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

- **In company:**
€ 2.057 voor 2 dagen
+ vervoersonkosten
- **Open aanbod:**
€ 230/dlnmr

Specifieke noden In Company:

- Voldoende ruimte, met verplaatsbare tafels
- Beamer
- Flipover

Korte inhoud

Mensen ondersteunen in hun groei is een kerntaak van maatwerkbestedingen. In deze opleiding leer je hoe je de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers kan ondersteunen in POP gesprekken.

Je krijgt inzicht in de visie, het belang en de succesfactoren van het POP gesprek. Je leert hoe je zo'n gesprek kunt opbouwen en hoe je de essentie kunt weergeven in een POP-verslag. Je oefent met oplossingsgerichte gesprekstechnieken om tot positieve te komen doelen met de medewerkers. Tenslotte krijg je methodieken aangereikt om ook met weinig spraakzame medewerkers aan de slag te gaan.

Voorkennis is niet vereist. Het is wel belangrijk dat het opstellen van POP's en het begeleiden van POP-trajecten tot je takkenpakket behoort.

18/04 – 25/04/2024

DE-MWS.24-POP-001_RL

9u30 tot 16u30

Vonst, Meiweg 27, 8790 Waregem

Doorstroomregelgeving voor dummies

VOV: nee
Relance: ja

Lesgever: **Mentor vzw**
Aantal deelnemers: **4 - 8**
Duur: **1 dag**
Leerformule: **Online**
Prijs:

- **In Company:**
 € 995,00
 +vervoersonkosten
- **Open aanbod:**
 €131/dlnmr

Specifieke noden In Company:

- /

Korte inhoud

Doelstelling van doorstroom en bewustzijn van belang binnen de sociale economie. De impact van doorstroom op de werkcontext en de eigen rol. Inzicht in de concrete doorstroombesonderheden binnen de context van maatwerk.

11/06/2024

LDE-MW-24-DUM-001-OL_RL

9u tot 16u

Online

Motiverende functionerings- en evaluatiegesprekken voeren - NIEUW!

VOV: nee
Relance: nee

Lesgever: **Inside up**

Aantal deelnemers: **6 – 12**

Duur: **Eén dag, plus optionele
interview**

Leerformule: **Klassikaal**

Prijs:

In Company:

- **Aangewezen formule mét interview: € 1.885 + km-vergoeding (wettelijk forfait)**
- **Formule zonder interview: € 1.180 + km-vergoeding (wettelijk forfait)**

Open aanbod (met interview):

- **€ 244/dlnmr**

Specifieke noden In Company:

- Whiteboard of flipover
- Beamer
- Wifi
- Stoelencirkel
- Genoeg plaats om gesprekken in trio's te doen
- Ruimte met licht waar we ongestoord kunnen werken

Korte inhoud

Evaluatie- en functioneringsgesprekken zijn belangrijke hulpmiddelen bij het begeleiden van maatwerkers in het bereiken van doelstellingen. Dergelijke formele gesprekken helpen je om het functioneren van een maatwerker tijdig bij te sturen. Niet alleen wanneer het misloopt, maar ook als ondersteuning en motivatie. Het resultaat: gemotiveerde en gelukkige maatwerkers die erin slagen om verwachtingen in te lossen en een positieve bijdrage te leveren aan het gewenste resultaat.

19/09/2024

LDE-MW.24-FUN-001

9u tot 16u

Bar Baron, Baron August de Becker Remyplein 27, 3010 Leuven

Lesgever	Telefoon	E-mailadres	Website
CEDES vzw	0497/62 40 70	info@cedes-ed.org	http://cedes-ed.org
De Aanstokerij	016 29 74 58	begeleiding@aanstokerij.be	https://www.aanstokerij.be
De kei	03 366 41 11	cursuswerking@dekei.be	https://www.dekei.be
Dynamo	0475/45 52 97	info@dynamo.be	https://www.dynamo.be
Eduto - Tony Devolder	0478/ 45 51 42	tony.devolder@telenet.be	/
ERGOTEAM	0475/79 13 05	m.daneels@ergoteam.be	https://ergoteam.be
Fasade Vorming	0485/18 62 81	fabienne.minner@gmail.com	/
Groep maatwerk	016 82 76 40	vormings-cel@groepmaatwerk.be	https://www.groepmaatwerk.be
Grow Strong	0479/59 95 73	welkom@grow-strong.be	https://www.growstrong.be
Idewe	02 237 33 24	olivier.gicart@idewe.be	https://www.idewe.be/opleidingen
I-diverso	0499/69 35 11	info@i-diverso.be	https://i-diverso.be
Inside up	0499/98.49.29	sanae@insideup.be	https://www.insideup.be/
IN-Z	0477/21 99 60	heidi.sykora@in-z.be	https://in-z.be
Kwadraet	0472/61 77 73	toon@kwadraet.be	https://www.kwadraet.be
Mentor vzw	056 26 44 34	j.vandepitte@mentorvzw.be	https://www.vzwmentor.be

Lesgever	Telefoon	E-mailadres	Website
Skilliant (Escala)	078/35 36 53	renaat.pic-queur@escala.be	https://escala.be/
Survivalacademie	0498/83 16 76	eric.beke@edutech.be	https://edutech.be/
VAD	02/423 03 51	marie-claire.lambrechts@vad.be	https://www.vad.be/
Vonst	0477/24 95 97	inge@vonst.be	https://www.vonst.be
VSV Vlaamse Stichting Verkeerskunde	015/68 61 04	safe2work@vsv.be	https://www.safe2work.be/
Weerkracht vzw	0475/82 62 60	opleidingen@weerwerk.be	https://www.weerwerk.be/nl



EDLI5gebouw
Saintelettesquare 13-15
1000 Brussel

T 02 250 37 77
Vormingen@vivosocialprofit.org
www.vivosocialprofit.org

