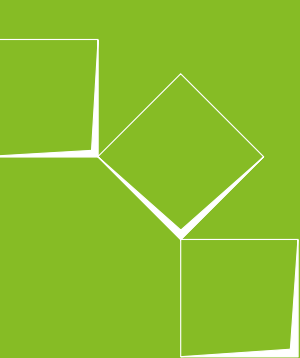




**Handleiding
voordelenplatform
Edenred & app Engage**

Ledenvoordelen ACVBIE-Plus

JULI 2026



INHOUD

1. Hoe moet ik mij registreren (mijn account activeren)?
2. Waar vind ik mijn activatiecode?
3. Ik ben mijn brief met de activatiecode kwijt.
4. Ik ken mijn lidnummer niet.
5. Ik ben mijn wachtwoord vergeten.
6. Het lukt me niet om mijn wachtwoord te resetten (opnieuw in te stellen).
7. Ik heb een account, maar ik weet niet meer met welk e-mailadres ik geregistreerd ben.
8. Hoe kan ik de app “Engage” downloaden en gebruiken?
9. Ik probeer in te loggen via de app, maar het lukt me niet.
10. Hoe koop ik een voucher (kortingsbon)?
 - A. Via de app
 - B. Via PC
11. Hoe gebruik ik mijn vouchers (kortingsbonnen)?
12. Ik heb een voucher (kortingsbon) aangekocht, maar ik kan hem niet verzilveren bij de betreffende winkel.
13. Hoe kan ik genieten van de 25% korting bij Vayamundo?
14. Ik ben mijn lidkaart kwijt.
15. Heb je nog vragen?





Exclusieve kortingen en voordelen voor leden van ACVBIE

Naast onze dienstverlening en ondersteuning geniet je ook, dankzij je ACVBIE-Pluskaart (lidkaart), van tal van kortingen en voordelen. Jouw lidkaart is dus een extra troef binnen het lidmaatschap bij ACV bouw - industrie & energie (ACVBIE). ACVBIE werkt hiervoor samen met Edenred.

In deze folder geven we je graag meer info over het gebruik van het Edenred voordelenplatform waarmee je deze kortingen kan verzilveren.

Opgelet! Om te kunnen genieten van deze kortingen en voordelen, moet je je eerst registreren op www.acvbieplus.be (Zie punt 1. Hoe moet ik mij registreren?).

Nog niet geregistreerd? Doe het vandaag nog!

1. HOE MOET IK MIJ REGISTREREN (MIJN ACCOUNT ACTIVEREN)?

- Surf naar www.acvbieplus.be via een computer of de webapplicatie op je smartphone of tablet. De registratie kan niet gebeuren vanuit de app (zie punt 8)!
- Klik op “Registreer om toegang te krijgen”.



- Vul je gegevens “Voornaam”, “Achternaam” en “E-mailadres” in.
- In het vak “Wachtwoord” vul je een zelfgekozen wachtwoord in. Gebruik hier dus niet jouw activatiecode!!

- Wanneer je je voor de eerste keer aanmeldt, moet je eenmalig je lidnummer en activatiecode invullen (deze gegevens vind je in de groene balk links onderaan in de brief die je ontvangen hebt).

Lidnummer

Activatiecode - Code d'activation

☐ Door te klikken, ga je akkoord met de [Algemene voorwaarden](#) van Edenred Belgium SA

Registreren

- Lees de algemene voorwaarden van Edenred en vink het vakje aan om hiermee akkoord te gaan.
- Klik vervolgens op “Registreren”.
- Je kaart staat nu geregistreerd als ‘Geactiveerd’.

2. WAAR VIND IK MIJN ACTIVATIECODE?

- Je activatiecode vind je in de groene balk links onderaan in de brief die je ontvangen hebt samen met je lidkaart.
- Als je deze brief niet terugvindt, neem dan contact op met de helpdesk van Edenred via <https://user.engagement.edenred.be> (zie punt 15) of via 02/201.74.61.

3. IK BEN MIJN BRIEF MET DE ACTIVATIECODE KWIJT

- Neem contact op met de helpdesk van Edenred via <https://user.engagement.edenred.be> (zie punt 15) of via 02/201.74.61 om jouw activatiecode aan te vragen.

4. IK KEN MIJN LIDNUMMER NIET

- Je vindt je lidnummer op je lidkaart.



- Vind je je lidkaart niet terug, neem dan contact op met een secretariaat van ACVBIE. Je vindt de contactgegevens op www.hetacv.be/acvbie/contact of door de QR-code hieronder te scannen.



- Je vindt je lidnummer ook terug via Mijn ACV (bij “Persoonlijke gegevens”) -> www.mijnacv.be

5. IK BEN MIJN WACHTWOORD VERGETEN

- Indien je je wachtwoord niet meer kent, klik dan op “Activeer je account en herstel je wachtwoord” op de inlogpagina op www.acvbieplus.be.

✉ Meld je aan met je e-mailadres

🔑 Registreer om toegang te krijgen

[Activeer je account en herstel je wachtwoord](#)



- Vul je e-mailadres waarmee je je persoonlijk account hebt aangemaakt in, vink “I’m not a robot” aan en klik daarna op “Ga verder”.

ACV-CSC
bouw - industrie & energie
samenwerk - industrie & energie

NL (BE) ✓

Laten we je helpen toegang te krijgen tot je account

Voer je e-mailadres in.

1 E-mailadres

2 ☐ I'm not a robot reCAPTCHA Privacy Terms

3 Ga verder

- Vul de verificatiecode die je ontvangen hebt in je mailbox in en klik daarna op “Ga verder”. Controleer zeker ook je spam (of ongewenste e-mail) in je mailbox.

Verificatiecode

[Code opnieuw versturen](#)

Ga verder

- Vul je nieuw wachtwoord in de twee vakken in en klik op “Bevestigen”.

1 Wachtwoord

2 Wachtwoord bevestigen

3 Bevestigen

6. HET LUKT ME NIET OM MIJN WACHTWOORD TE RESETTEN (OPNIEUW IN TE STELLEN)

- Controleer of je het juiste e-mailadres hebt gebruikt. Controleer zeker ook je spam (of ongewenste e-mail) in je mailbox.
- Neem contact op met de helpdesk van Edenred via <https://user.engagement.edenred.be> (zie punt 15) of via 02/201.74.61 voor verdere assistentie.

7. IK HEB EEN ACCOUNT, MAAR IK WEET NIET MEER MET WELK E-MAILADRES IK GEREGISTREERD BEN

- Weet je niet meer met welk e-mailadres je je account aangemaakt hebt? Klik dan op “Activeer je account en herstel je wachtwoord” op de inlogpagina op www.acvbieplus.be.

✉ Meld je aan met je e-mailadres

🔑 Registreer om toegang te krijgen

[Activeer je account en herstel je wachtwoord](#)



- Klik vervolgens op “Ben je vergeten welk e-mailadres je hebt gebruikt?”



E-mailadres

☐ I'm not a robot

Goed

Goed

Ga verder

Ben je vergeten welk e-mailadres je hebt gebruikt?

- Vul je gegevens in en klik vervolgens op “Vind me”.



ACV-CSC

NL (BE)

Laten we je account zoeken

Voer je Lidnummer en je Activatiecode - Code d'activation waarmee je je hebt geregistreerd, zodat we je account kunnen vinden.

Bent u uw Lidnummer vergeten? Neem contact op met ACVBIE.

Lidnummer

Activatiecode - Code d'activation

Achternaam

Vind me



8. HOE KAN IK DE APP “ENGAGE” DOWNLOADEN EN GEBRUIKEN?

De exclusieve kortingen en voordelen voor ACVBIE-leden zijn beschikbaar in de app ‘Engage’, die je kan downloaden in de [App Store](#) (Apple) of op [Google Play](#) (Android) of door de QR-code hieronder te scannen.



Om je account te activeren en toegang te krijgen tot de app, moet je je eerst registreren op www.acvbieplus.be via een computer of de webapplicatie op je smartphone of tablet. (Zie punt 1. Hoe moet ik mij registreren?)

Zodra je account is geactiveerd, kun je dezelfde aanmeldgegevens (e-mailadres en wachtwoord) gebruiken om je aan te melden bij de app.

9. IK PROBEER IN TE LOGGEN VIA DE APP, MAAR HET LUKT ME NIET

- Zorg er eerst voor dat je jouw account hebt geactiveerd door te registreren via www.acvbieplus.be. (Zie punt 1. Hoe moet ik mij registreren?)
- Ja kan naar een oplossing zoeken door te surfen naar de helpdesk via <https://user.engagement.edenred.be> (zie punt 15. Heb je nog andere vragen?)
- Lukt het nog steeds niet? Neem dan contact op met de helpdesk van Edenred via 02/201.74.61.

10. HOE KOOP IK EEN VOUCHER?

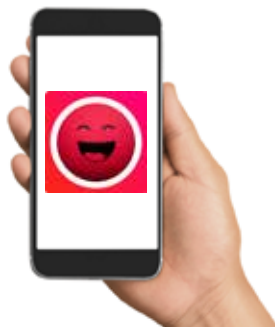
Vouchers zijn een snelle en eenvoudige manier om te besparen bij een groot deel van je favoriete partners. Vouchers zijn zowel online als in de winkel geldig.

Belangrijke informatie ivm de aankoop en het gebruik van vouchers is terug te vinden in de algemene voorwaarden van de aanbieding. Vergeet dus zeker niet om die te bekijken!

Om te kunnen genieten van alle exclusieve voordelen en kortingen voor leden van ACVBIE, moet je je eerst registreren (Zie punt 1. Hoe moet ik mij registreren?).

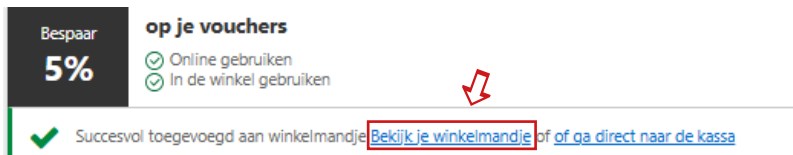
A. Voucher aankopen via de app

- Log in op het Edenred voordelenplatform in de app.
- Zoek de gewenste voucher/partner via het menu “Wekelijkse aanbiedingen” of “Alle partners”.
- Selecteer de gewenste voucher/partner.
- Je kan dan bijkomende informatie bekomen (hoe de aanbieding werkt, algemene voorwaarden, ...).
- Klik op “Aan winkelmandje toevoegen”.
- Vul het bedrag in (vaak vragen partners een veelvoud van € 25, € 50, € 100 en € 150 of bepalen ze een minimumbedrag). Soms moet je het aantal gewenste vouchers ingeven (bv. voor bioscooptickets, pretparken, ...).
- Klik op “Aan winkelmandje toevoegen”.
- Wil je nog andere voucher(s) kopen en verder winkelen, klik dan op “Meer winkelen”.
- Wil je meteen afrekenen, klik dan op “Uitchecken” en ga rechtstreeks door naar de betaling.
- Je krijg de samenvatting van de bestelling te zien. Kies je betaalmethode en vul je telefoonnummer in.
- Klik dan op “Ga verder met de beoordeling van de bestelling”.
- Je krijg de betaal- en bezorggegevens te zien, controleer je gegevens nog een keer.
- Indien alles correct is, kan je klikken op “Ga verder met de door jou gekozen betaalmethode”.
- Kies dan hoe je wilt betalen (bv. met bancontact-app of bancontactkaart).
- Je kan nu de betaling uitvoeren.
- Na de betaling vind je je voucher/kortingsbon in het voordelenplatform via het menu Portemonnee/Mijn vouchers of in de bevestigingsmail die je ontvangt.

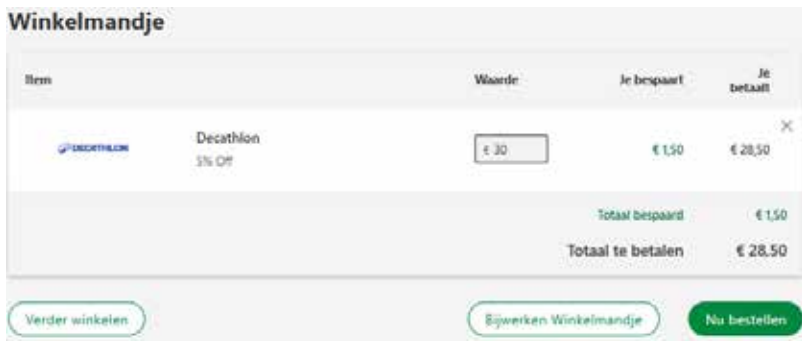


B. Voucher aankopen via PC

- Log in op het Edenred voordelenplatform op PC.
- Zoek de gewenste voucher/partner uit de verschillende categorieën of zoek in de zoekbalk bovenaan het scherm.
- Selecteer de gewenste voucher/partner.
- Je kan dan bijkomende informatie bekomen (o.a. de algemene voorwaarden, ...).
- Klik op “Nu kopen”.
- Vul het bedrag in (vaak vragen partners een veelvoud van € 25, € 50, € 100 en € 150 of bepalen ze een minimumbedrag). Soms moet je het aantal gewenste vouchers ingeven (bv. voor bioscooptickets, pretparken, ...).
- Klik op “Toevoegen aan winkelmandje”.
- Je krijgt de bevestiging dat de voucher toegevoegd werd aan het winkelmandje.



- Bekijk je winkelmandje door te klikken op “Bekijk je winkelmandje”. Je kan je winkelmandje ook bekijken door op “Winkelmandje” in het bovenste menu rechts te klikken.



Item	Waarde	Je bespaart	Je betaalt
 Decathlon 5% Off	€ 30	€ 1,50	€ 28,50
Totaal bespaard		€ 1,50	
Totaal te betalen		€ 28,50	

- Wil je nog andere voucher(s) kopen en verder winkelen, klik dan op “Verder winkelen”.
- Wil je meteen afrekenen, klik dan op “Nu bestellen” en ga rechtstreeks door naar de betaling.

- Je krijg de samenvatting van de bestelling te zien. Kies je betaalmethode.
- Klik dan op “Betalen”.
- Kies hoe je wilt betalen (bv. met bancontact app of bancontactkaart).
- Na de betaling krijg je de bevestiging van je bestelling.
- Klik op “Bestelling bekijken” om je voucher te bekijken. Je vindt je voucher/kortingsbon ook in het voordelenplatform via het menu Account/Kortingen/Mijn vouchers of in de bevestigingsmail die je ontvangt.

11. HOE GEBRUIK IK MIJN VOUCHERS?

Afhankelijk van de partner, kun je je voucher(s) in de winkel of op de officiële website van de partner gebruiken. Je vindt alle informatie over de aanbieding op je voordelenplatform.

Volg deze stappen om je voucher(s) in de winkel te gebruiken:

- Ga naar de winkel.
- Doe je aankopen.
- Ga naar de kassa. Hou je voucher(s) bij de hand: papieren versie of op je smartphone (rubriek “mijn vouchers” in de app en via “account/mijn vouchers” in het menu via PC). Toon ze aan de kassamedewerker om met deze voucher te betalen.

Volg deze stappen om je voucher(s) op de officiële partnerwebsite te gebruiken:

- Ga naar de officiële partnerwebsite.
- Doe je aankopen.
- Geef op de betaalpagina van de officiële partnerwebsite de code (soms ook de pincode) van je voucher(s) in om met deze voucher te betalen. Je vindt deze code(s) op de voucher.
- Zodra de partner je betaling heeft ontvangen, krijg je een bevestigings-e-mail van je aankopen.



12. IK HEB EEN VOUCHER AANGEKOCHT, MAAR IK KAN HEM NIET VERZILVEREN BIJ DE BETREFFENDE WINKEL

- Controleer de gebruiksvoorwaarden van de voucher op het voordelenplatform.
- Neem contact op met de klantenservice van de winkel of met de helpdesk van Edenred voor hulp (zie punt 15. Heb je nog vragen?).

13. HOE KAN IK GENIETEN VAN DE 25% KORTING BIJ VAYAMUNDO?

Vayamundo blijft de reispartner bij uitstek voor de leden van ACVBIE. Zij krijgen nog steeds **25% korting** in de Vayamundoclubs in Oostende en Houffalize. Je vindt meer info op www.vayamundo.eu.

Om van deze korting te kunnen genieten, moet je rechtstreeks contact opnemen met het contactcenter van Vayamundo. Geef je ACVBIE-lidnummer door bij je reservatie om te kunnen genieten van deze mooie korting.

Vayamundo Contactcenter reservatiedienst

☎ **+32(0)78 156 100 bereikbaar op**

- ma - di - wo - do - za - zo: van 09:00 tot 17:00
- vrijdag van 09:00 tot 19:00



14. IK BEN MIJN LIDKAART KWIJT

Je hebt je lidkaart niet nodig om aan te melden op het voordelenplatform. Wens je een duplicaat te ontvangen? Je kan dit aanvragen door een e-mail te sturen naar bie.plus@acv-csc.be.

15. HEB JE NOG VRAGEN?

- Surf naar <https://user.engagement.edenred.be>
- Je kan ook de FAQ van Edenred raadplegen door de QR-code hieronder te scannen.



- Zoek een oplossing voor jouw probleem door te klikken op één van de categorieën.



Onze categorieën

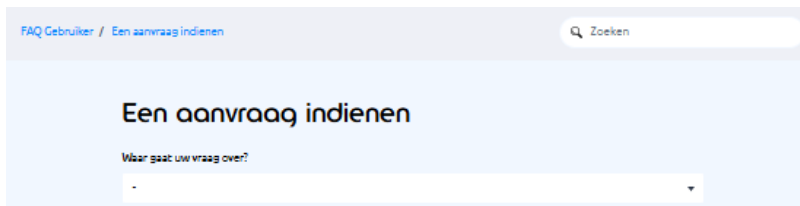


Vindt u niet wat u zoekt?

Wij helpen u op weg:

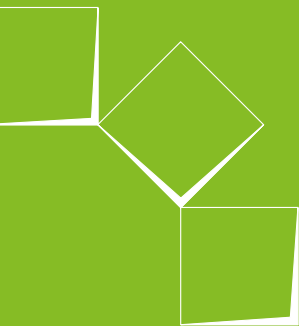
[Stuur ons uw vraag](#)

- Vind je niet wat je zoekt, stuur je vraag dan door via het webformulier door te klikken op “Stuur ons een vraag”.



- Kies het onderwerp in de balk (door te scrollen - op het pijltje te klikken) en geef vervolgens zoveel mogelijk details zodat je verzoek efficiënt behandeld kan worden.
- Bij sommige onderwerpen wordt gevraagd het veld “werkgever/organisatie die u toegang geeft tot het platform” in te vullen. Vul hier “ACVBIE” in.
- Lukt het nog steeds niet? Neem dan contact op met de helpdesk van Edenred via 02/201.74.61.





ADRESSEN ACV BOUW - INDUSTRIE & ENERGIE

AALST - OUDENAARDE	Aalst: Hopmarkt 45	053 73 45 84
ANTWERPEN	Pelikaanstraat 4	03 222 70 81
BASTOGNE	Rue Pierre Thomas 12	063 24 47 00
BRUSSEL	Pletinckxstraat 19	02 557 85 85
CHARLEROI	Rue Prunieu 5	071 23 08 93
GENT - EEKLO	Gent: Poel 7	09 265 43 61
HASSELT	Frans Massystraat 11	011 29 09 80
LEUVEN	Kessel-Lo: Martelarenlaan 8	016 21 94 21
LIÈGE	Boulevard Saucy 10	04 340 73 10
MECHELEN	Onder Den Toren 4A	015 71 85 30
MONS - LA LOUVIÈRE - HAINAUT OCCIDENTAL	Mons: rue Claude de Bettignies 10 / 12	065 37 25 93
	La Louvière: Place Maugrétout 17	065 37 26 11
	Tournai: Avenue des Etats-Unis 10 bte 7	069 88 07 42
NAMUR - BRABANT WALLON	Bouge: Chaussée de Louvain 510	081 25 40 27
	Nivelles: Rue des Canonnières 14	067 88 46 35
TURNHOUT	Korte Begijnenstraat 20	014 44 61 00
VERVIERS	Pont Léopold 4 / 6	087 85 99 66
WAAS EN DENDER	Dendermonde: Oude Vest 144 bus 2	03 765 23 17
	Sint-Niklaas: Hendrik Heymanplein 7	03 765 23 00
WEST-VLAANDEREN	Brugge: Koning Albert-I-laan 132	050 44 41 76
	Ieper: St.-Jacobsstraat 34	059 34 26 31
	Kortrijk: President Kennedypark 16 D	056 23 55 51
	Oostende: Dr. L. Colensstraat 7	059 55 25 40
	Roeselare: H. Horriestraat 31 A	051 26 55 31

