

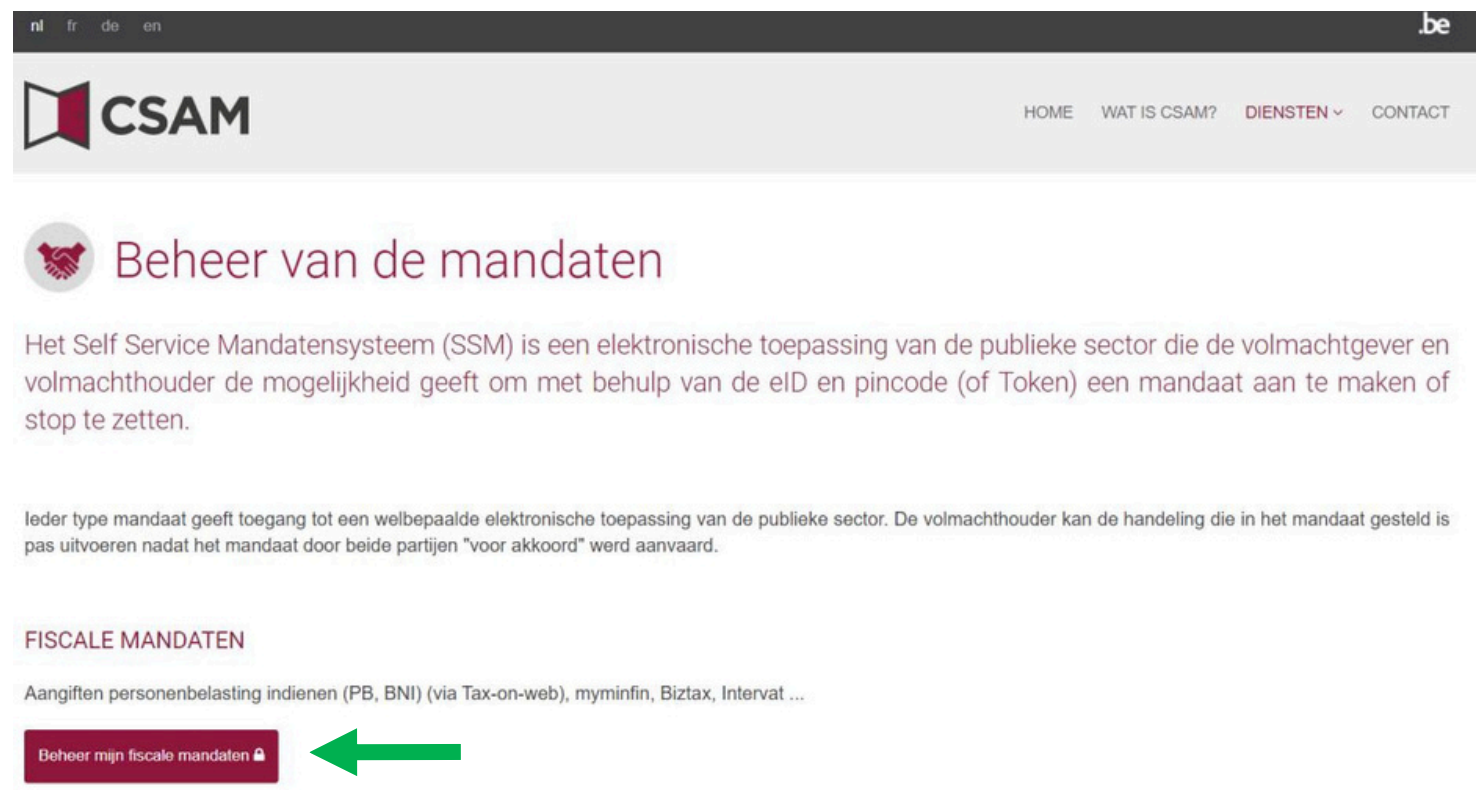
Mandaat (volmacht) geven zodat ACV provincie Antwerpen de belastingaangifte kan doen.

V 20260331

Benodigdheden

- Computer, laptop, tablet of smartphone
- Internet
- Kaartlezer intern of extern indien bij gebruik van eID

Stap 1 → ga naar <https://www.csam.be/nl/beheer-mandaten.html> en klik op '**beheer mijn fiscale mandaten**'.



The screenshot shows the CSAM website interface. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and the .be domain. The CSAM logo is on the left, and navigation links (HOME, WAT IS CSAM?, DIENSTEN, CONTACT) are on the right. The main heading is 'Beheer van de mandaten' with a handshake icon. Below this is a paragraph explaining the Self Service Mandatensysteem (SSM). Further down, under the heading 'FISCALE MANDATEN', there is a list of services including 'Aangiften personenbelasting indienen (PB, BNI) (via Tax-on-web), myminfin, Biztax, Intervat ...'. A red button labeled 'Beheer mijn fiscale mandaten' with a lock icon is highlighted by a green arrow pointing to it from the right.

Stap 2 → maak je keuze

2.1 AANMELDEN met eID kaartlezer (kan enkel met laptop of computer)

- Zorg dat de gratis software geïnstalleerd is <https://eid.belgium.be/nl>
- Externe kaartlezer → sluit eerst de kaartlezer aan en steek je eID in de kaartlezer.
- Interne kaartlezer → steek eerst je eID kaart in de kaartlezer.

2.2 AANMELDEN via MyGov.be (2.2.1) - itsme (2.2.2) - Smart-ID (2.2.3)





- Installeer en activeer minstens één van deze apps op je smartphone.
- De apps zijn gratis en veilig, downloaden kan via Google Play of App Store.
- Installeer bij voorkeur MyGov.be of itsme.



Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

eID of mobiele digitale sleutels

| | | | |
|--------------|--|--------------|--|
| 2.2.1 |  AANMELDEN via MyGov.be | 2.1 |  AANMELDEN met eID kaartlezer |
| 2.2.2 |  AANMELDEN via itsme | 2.2.3 |  AANMELDEN via Smart-ID |

[MyGov.be activeren](#)

[itsme activeren](#)

[Smart-ID activeren](#)

Stap 2.1 → aanmelden via kaartlezer 2.1

- A. Klik 'Aanmelden'.
- B. Kies in het pop-up scherm jouw naam en klik 'OK'.
- C. Geef de pincode van je eID in en klik 'OK'.

The screenshot shows the CSAM website for online registration. The main heading is 'Aanmelden bij de online overheid'. Below it, there's a section 'Aanmelden met eID kaartlezer' with three numbered steps: 1. Sluit uw eID-kaartlezer aan op uw computer, 2. Steek uw elektronische identiteitskaart (eID), vreemdelingenkaart of kids-ID in de kaartlezer, 3. Klik op 'Aanmelden', selecteer uw certificaat en geef de pincode van uw identiteitskaart in wanneer daarom gevraagd wordt. A 'Certificaat selecteren' pop-up window is open, showing a table with columns 'Onderwerp', 'Uitgever', and 'Serienummer'. The first row is selected and contains 'Bart'. Below the table are buttons for 'Certificaatgegevens', 'OK', and 'Annuleren'. A 'Windows-beveiliging Smartcard' dialog is also open, asking for a PIN. It has a 'Pincode' input field, a 'Klik hier voor meer informatie' link, and 'OK' and 'Annuleren' buttons.

Stap 2.2.1 → aanmelden via de app MyGov 2.2.1

LAPTOP of COMPUTER

1. Open de app myGov op je smartphone.
2. Kies 'Scannen' in het opstartscherm van de app.
3. Scan de QR-code en geef de pincode in.

The screenshot shows the MyGov app's QR code scanning screen. It features a large QR code on the left. To the right of the QR code, the text reads: 'Scan the QR code', 'Scan the QR code with your MyGov.be app. The code will remain valid for 5 minutes. If you wait longer, you will have to request a new code.', and 'Haven't installed the MyGov.be app yet? Read here how to install it.' At the bottom of the screen, there is a button that says 'Download the app from the App Store or the Google Play Store' and logos for the App Store and Google Play.

SMARTPHONE

1. Identificeer jezelf door de pincode in te geven.

Stap 2.2.2 → aanmelden via de app itsme 2.2.2

LAPTOP of COMPUTER

1. Open de app itsme op je smartphone.
2. Kies 'Scan QR' in het opstartscherm van de app.
3. Scan de QR-code en bevestig met pincode en/of vingervormprint.

Identificeer jezelf



1. Open de itsme®-app op je smartphone
2. Tik op 
3. Scan de QR-code

[Hulp nodig?](#)

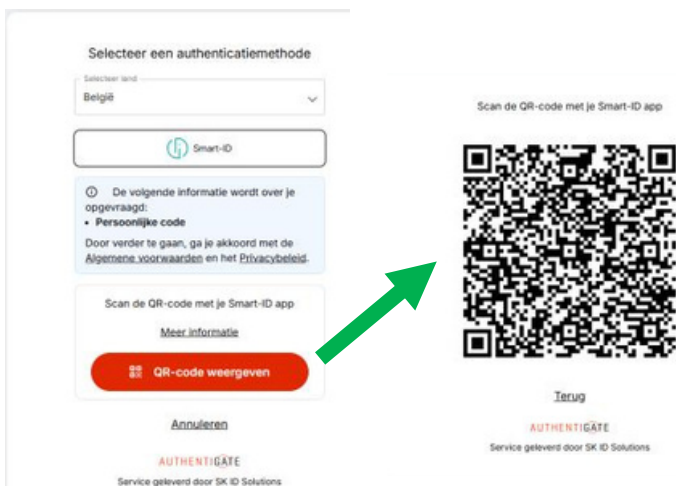
SMARTPHONE

Identificeer jezelf met je pincode en/of vingervormprint.

Stap 2.2.3 → aanmelden via de app Smart-ID 2.2.3

LAPTOP of COMPUTER

1. Open de app Smart-ID op je smartphone.
2. Kies 'QR-code weergeven op je laptop of computer'.
3. Open de Smart-ID app op je smartphone en kies 'Scan QR-code'.
4. Scan de QR-code met je smartphone, bevestig en voer PIN1 van Smart-ID in.



SMARTPHONE

Identificeer jezelf met je pincode en/of vingervormprint.

Stap 3 → Indien meerdere identiteiten bij de overheid selecteer de naam waarvoor een mandaat gegeven moet worden.



Selecteer uw keuze

Filter



JANSSENS NADIA
8X.1X.X2.OX1.OX



FIETS
XX50.3XX.X96



GEBOUWEN
OX51.3XX.2X7



FESTIVAL
OX55.X42.2X7

Stap 4

A. Check je 'Persoonlijke gegevens'

B. Check bij 'Actieve mandaten'

=> 'U hebt geen actief mandaat' → klik 'Aanmaken' (C)

=> 'U hebt x actieve mandaten' → [klik hier voor de handleiding mandaat controleren of stopzetten.](#)

The screenshot shows the 'Mijn mandaten' page on the CSAM website. The page header includes the CSAM logo and the text 'Mijn mandaten Financierie'. A navigation bar contains links for 'Thuis', 'Aanmaken', 'Opzoeking', 'Gegroepeerde acties', and 'Contact'. The main content area is divided into several sections:

- Persoonlijke gegevens:** A section where the user is logged in as 'U bent aangemeld in de hoedanigheid van: [redacted]'. A green box labeled 'A' is placed over the redacted name. Below this, it states 'U kunt optreden als mandaatgever of als mandaatnemer'.
- Actieve mandaten:** A section stating 'U hebt geen actief mandaat.' A green box labeled 'B' is placed over this text.
- Mandaten die ik moet ondertekenen:** A section stating 'U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.'
- Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij:** A section stating 'U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.'
- Mandaten die wachten op overdracht:** A section stating 'U hebt geen overdracht in afwachting.'

At the top right of the page, there is a user profile icon with a green box labeled 'A' next to it, and a 'Afmelden' link. A green box labeled 'C' is placed over the 'Aanmaken' link in the navigation bar.

Stap 5

A. Geef, indien gewenst, bij **'Einddatum mandaat'** de datum in tot wanneer het mandaat loopt.

Dit is niet noodzakelijk. Als je geen einddatum ingeeft, hoef je niet jaarlijks opnieuw een mandaat te geven en kunnen we bij geschillen met de belastingen gemakkelijker helpen. Je kan ten allen tijden zelf je mandaat stopzetten (klik **hier** voor handleiding) of je kan ons (belastingen.antwerpen@acv-csc.be) opdracht geven om het mandaat stop te zetten. Het ACV is sowieso gehouden aan de geheimhoudingsplichten GDPR-regels inzake de bescherming van persoonsgegevens.

B. Referentie kan bv. 'ACV provincie Antwerpen' zijn, je hoeft hier niets in te vullen.

C. Zet een vinkje bij **'Taks-on-web PB-BNI'** & **'GESCHILLEN'**.

D. Vink **'Mandaatgever'** aan.

CSAM | Mijn mandaten
Financien

Home | Aanmaken | Zoeking | Gegroepeerde acties | Contact

1.0 | 25/03/2026 11:07:30

STOPGEZET MANDAAT
Het mandaat werd met succes stopgezet

Bepaal de parameters van het mandaat

Geweenste startdatum van het mandaat: 25/03/2026 **A**

Einddatum mandaat: DD/MM/YYYY **A**

Referentie van het mandaat: **B**

Talen: Nederlands

Kies een mandaattype

Kies een mandaattype

Belastingangifte Burger **C**

Belastingangifte PB-BNI **C**

DIVTAX BA - aansluiting

DIVTAX JBVC - verzekeringverrichtingen

DIVTAX TACT - effectenrekeningen

DIVTAX TILEA - inscheping luchtvaartuig

DIVTAX TOB - beursverrichtingen

+DEPO

E705

Fiscale woonplaats

GESCHILLEN **C**

Roerende Voorheffing

Mandaatgever → Mandaathemer · Toegelaten combinaties

Individu → onderneming

Rollen

Rijksregisternummer:

Mandaatgever **D**

Mandaathemer

E

Stap 6

A. Geef in het pop-up venster bij ondernemingsnummer **'0850329813'** en klik **'Opzoeken'**.

B. **'ACV PROVINCIE ANTWERPEN'** moet verschijnen.

C. Klik op **'Valideren'**.

Opzoeken

Onderneming

ondernemingsnummer: 0850329813 **A**

Kruispuntbank van Ondernemingen - Public Search

ACV PROVINCIE ANTWERPEN

Pelikaanstraat 4 **B**

2018 Antwerpen

ondernemingsnummer : 0850329813

C

Stap 7

A. Check nogmaals je gegevens.

B. Klik op 'Volgende'.

CSAM | Mijn mandaten
Financien

Home | Aanmaken | Zoeking | Geopteunde acties | Contact

5.6.0 | 25/03/2026 11:43:45

Profiel wisselen | Afmelden

STOPEZET MANDAAT
Het mandaat werd met succes stopgezet

Bepaal de parameters van het mandaat

Gewenste startdatum van het mandaat: 25/03/2026
Einddatum mandaat: DD/MM/YYYY
Referentie van het mandaat:
Talen: Nederlands

Kies een mandaattype

| | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Belastingangifte Burger | <input type="checkbox"/> DIVTAX TACT - effectenrekeningen | <input type="checkbox"/> E705 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Belastingangifte PB-ENI | <input type="checkbox"/> DIVTAX TLEA - inscheping luchtvaartuig | <input type="checkbox"/> Fiscale woonplaats |
| <input type="checkbox"/> DIVTAX BA - aansluiting | <input type="checkbox"/> DIVTAX TOB - beursverrichtingen | <input checked="" type="checkbox"/> GESCHILLEN |
| <input type="checkbox"/> DIVTAX JBVC - verzekeringsverrichtingen | <input type="checkbox"/> e-DEPO | <input type="checkbox"/> Roerende Voorheffing |

Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegefaten combinaties

Individu → onderneming

Rolkeuze

Rijksregisternummer:
Mandaatgever

Mandaatnemer

ACV PROVINCIE ANTWERPEN
Pelikaanstraat 4
2018 Antwerpen
ondernemingsnummer : 0850329813

Opzoeken
Volgende

© 2016 SPF Financien

Stap 8

A. Check '2 mandaten aan te maken' (Belastingaangifte PB-BNI - GESCHILLEN).

B. Check 'Deelnemers' → 'Mandaatgever' & 'Mandaatnemer'.

C. Lees bij 'Bevestiging' 'MANDAAT GESCHILLEN' & 'Mandaat Belastingaangifte PB-BNI'.

D. Plaats, indien akkoord en gelezen, een vinkje bij 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord'.

E. Hier hoef je geen e-mailadressen in te geven omdat ACV dagelijks (in de periode van de belastingsservice) nieuwe mandaten ondertekent. Controleren of je mandaat in orde is doe je via [deze handleiding](#).

F. Klik op 'Bevestigen'.

The screenshot shows the CSAM 'Mijn mandaten' web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Aanmaken', 'Zoeking', 'Geselecteerde acties', and 'Contact'. The main content area is divided into several sections:

- STOPGEZET MANDAAT**: A green notification box stating 'Het mandaat werd met succes stopgezet'.
- 2 mandaten aan te maken**: A section with a green 'A' marker, containing a card for 'GESCHILLEN Belastingaangifte PB-BNI'.
- Deelnemers**: A section with a green 'B' marker, showing details for 'Mandaatgever' (Rijkregisternummer) and 'Mandaatnemer' (ACV PROVINCIE ANTWERPEN, Pelikaanstraat 4, 2018 Antwerpen, ondernemingsnummer: 0850329813).
- Periode**: A section showing 'Gewenste periode vanaf 25/03/2026'.
- Bevestiging**: A section with a green 'C' marker, containing two mandate cards: 'MANDAAT GESCHILLEN' and 'Mandaat Belastingaangifte PB-BNI'. Each card includes a description of the mandate and links for more information.
- Bevestiging (continued)**: A section with a green 'D' marker, containing a checkbox labeled 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord'.
- De andere partij op de hoogte brengen**: A section with a green 'E' marker, containing input fields for 'Mijn emailadres' and 'Emailadres van de andere partij'.
- Bevestiging**: A section with a green 'F' marker, containing a 'Bevestigen' button.

At the bottom right, there is a copyright notice: '© 2016 SPF Finances'.

Stap 9

A. Klik 'Afmelden' als alle gegevens correct zijn.

The screenshot shows the CSAM 'Mijn mandaten' web interface. At the top right, a green box with the letter 'A' and a downward arrow points to the 'Afmelden' button in the user profile menu. The main content area displays a confirmation message: 'STOPGEZET MANDAAT' with a green checkmark, stating 'Het mandaat werd met succes stopgezet'. Below this is another message: 'BEVESTIGING' with a green checkmark, stating 'Onderstaande mandaten werden succesvol aangemaakt!'. A section titled 'Succesvol aangemaakte mandaten' lists 'GESCHILLEN' and 'Belastingaangifte PB-BNI'. The 'Deelnemers' section shows the 'Mandaatgever' (blurred) and the 'Mandaatnemer' (ACV PROVINCIE ANTWERPEN, Pelikaanstraat 4, 2018 Antwerpen, ondernemingsnummer : 0850329813). At the bottom, the 'Periode' section indicates 'Geldigheidsduur vanaf 25/03/2026'.