



UITKERINGSAANVRAAG ALS VOLLEDIG WERKLOZE (met een controlekaart C3A)

informatiedocument • Versie 1 • 01.04.2021

C3A

Dit informatiedocument biedt u een overzicht van uw rechten en plichten en van de belangrijkste zaken die u als werkloze moet weten.

WAT MOET U DOEN?

Dien bij het begin van uw werkloosheid een uitkeringsaanvraag in

Neem hiervoor **onmiddellijk** contact op met het ACV, zelfs al bent u nog niet in het bezit van alle nodige formulieren. Het ACV zal u dan de nodige informatie geven en u, indien u niet opteert voor het gebruik van een elektronische controlekaart, in het bezit stellen van een papieren controlekaart.

Lees de uitleg op de controlekaart aandachtig!

Schrijf u in als werkzoekende

U moet binnen de 8 dagen na uw eerste werkloosheidsdag contact opnemen met de bevoegde dienst voor arbeidsbemiddeling: VDAB (te Brussel: ACTIRIS). Het bewijs van inschrijving wordt vermeld op uw papieren controlekaart of op een apart attest. Dien dit attest, in voorkomend geval samen met uw papieren controlekaart, in bij het ACV. De VDAB (ACTIRIS) helpt u bij uw zoektocht naar een job.

Zoek actief naar werk

Om recht te hebben op uitkeringen, moet u onvrijwillig werkloos zijn. Dat betekent onder meer dat u niet mag weigeren in te gaan op een aanbod van passend werk of van een opleiding. Weigert u dit zonder geldige reden, dan kunnen uw uitkeringen geschorst worden.

U moet ook beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt. Dat betekent dat u:

- actief moet meewerken met de begeleidings-, opleidings-, werkervarings- of inschakelingsacties die de VDAB (ACTIRIS) u kan voorstellen;
- zelf actief naar werk moet zoeken, bijvoorbeeld door regelmatig de werkaanbiedingen te raadplegen en te antwoorden op aanbiedingen die zich voordoen, door spontaan te solliciteren bij mogelijke werkgevers, door u in te schrijven bij aanwervings- of selectiebureaus of bij interimkantoren, ...

Sinds 1 januari 2016 zijn het de VDAB voor het Vlaams Gewest, de FOREM voor het Waals Gewest, de ADG voor de Duitstalige Gemeenschap en sinds 1 januari 2017 is het ACTIRIS voor het Brusselse Gewest, die de beschikbaarheid van de werklozen van hun ambtsgebied zullen controleren. Voor meer gedetailleerde informatie over de controleprocedure die wordt toegepast in de gewesten, kunt u de website raadplegen van het bevoegde gewest (www.forem.be, www.adg.be, www.actiris.be en www.vdab.be).

Outplacement (cao 82)

Wanneer uw werkgever verplicht is u een outplacement aan te bieden in toepassing van CAO 82, dan moet u:

- dit outplacementaanbod aanvaarden en meewerken aan de outplacementbegeleiding;
- uw werkgever tijdig in gebreke stellen indien hij u geen outplacement aanbiedt binnen de vastgestelde termijn.

Bent u ontslagen in het kader van een herstructurering en is er een tewerkstellingscel, dan moet u zich inschrijven in die tewerkstellingscel, het outplacementaanbod aanvaarden en eraan meewerken.

Komt u de bovenstaande verplichtingen niet na zonder geldige reden, dan kunnen uw uitkeringen (tijdelijk) geschorst worden.

U kunt bij het ACV het inlichtingenblad over uw rechten en plichten inzake outplacement bekomen.

Gebruik van de elektronische of papieren controlekaart

Gebruik voor het invullen van de papieren controlekaart onuitwisbare inkt.

Werkt u, maak dan het vakje van die dag zwart vooraleer u het werk aanvat. Bij ziekte vult u de letter Z in, bij vakantie de letter V.

Op de dagen waarop u werkloos bent (ook zaterdagen, zondagen en feestdagen) vult u niets in. Vergist u zich bij het invullen breng dan geen correcties aan maar neem zo snel mogelijk contact op met het ACV.

Ten vroegste op het einde van de maand bevestigt u de gegevens van uw ingevulde elektronische controlekaart of brengt u de papieren kaart - **ingevuld en ondertekend** - bij het ACV binnen.

Om na te gaan of u effectief in België verblijft, kan de RVA u een brief sturen. In dat geval meldt u zich met die brief persoonlijk aan bij uw gemeentebestuur of bij het plaatselijk RVA-

kantoor (werkloosheidsbureau). Deze dienst vervolledigt de brief. Dien deze in op het einde van de maand, in voorkomend geval samen met uw papieren controlekaart.

Bent u 60 jaar of ouder, dan bent u niet verplicht een controlekaart (elektronische of papieren) te gebruiken. Vraag hierover uitleg aan het ACV.

Neem onmiddellijk contact op met het ACV

- in geval van wijziging in uw gezinssituatie, adres, rekeningnummer;
- wanneer u opnieuw uitkeringen wil vragen na een onderbreking van uw werkloosheid gedurende minstens vier weken (ziekte, werkhervatting, uitsluiting, ...);
- vooraleer u deeltijds begint te werken, een bijberoep aanvat of vrijwilligerswerk verricht;
- vooraleer u een studie of opleiding aanvat;
- indien u 55 jaar of ouder bent en opnieuw begint te werken: misschien komt u in aanmerking voor een werkhervattingstoelage.

Bij aanvang van een periode zonder recht op werkloosheidsuitkeringen, volstaat het dat u dit op uw controlekaart vermeldt zoals deze dit voorschrijft. Bijvoorbeeld: voltijdse werkhervatting, vestiging als zelfstandige, ziekte, onbeschikbaarheid voor werk, verblijf in het buitenland, ... U hebt geen andere verplichtingen tegenover de R.V.A. U kunt bij het ACV uitleg krijgen over wat u moet doen om nadien terug uitkeringen te ontvangen.

DE TOELATING TOT HET RECHT OP UITKERINGEN

Het recht op werkloosheidsuitkeringen

Het recht op wachtuitkeringen na studies

Hebt u middelbare studies, bv. lager secundair technisch of beroepsonderwijs, hoger secundair algemeen onderwijs, een leertijd zelfstandig beroep, ..., beëindigd, dan kan u na een beroepsinschakelingstijd van 310 dagen (zondagen niet meegeteld) recht hebben op een **inschakelingsuitkering**. U moet tijdens die beroepsinschakelingstijd ingeschreven zijn als werkzoekende, elk passend werkaanbod of aanbod voor een beroepsopleiding aanvaarden en deelnemen aan het individuele inschakelingstraject dat u wordt aangeboden. Ook arbeid als loontrekkende of zelfstandige in hoofdberoep wordt meegeteld.

De datum van de eerste aanvraag moet voor uw vijftiengstigste verjaardag liggen – behoudens in geval van overmacht of wegens een tewerkstelling. U kunt in principe slechts gedurende maximum 36 maanden de inschakelingsuitkering genieten. Onder een aantal voorwaarden kunt u die termijn evenwel verlengen of kunt u een bijkomend recht verwerven.

Hebt u voldoende lang gewerkt als loontrekkende dan kan u recht hebben op werkloosheidsuitkeringen. In een referteperiode, gelegen voor uw uitkeringsaanvraag, moet u voldoende arbeidsdagen bewijzen.

leeftijd	vereiste arbeidsdagen	in referteperiode van
minder dan 36 jaar	312 arbeidsdagen (12m)	21 maanden
van 36 tot en met 49 jaar	468 arbeidsdagen (18m)	33 maanden
vanaf 50 jaar	624 arbeidsdagen (24m)	42 maanden

Sommige niet gewerkte dagen worden met arbeidsdagen gelijkgesteld (bv. dagen betaalde vakantie, ...). De referteperiode kan worden verlengd door allerlei omstandigheden, bv. een zelfstandige activiteit, verlof zonder wedde voor opvoeding kind... U wordt ook toegelaten indien u voldoet aan de voorwaarde gesteld voor een hogere leeftijdsgroep. Bovendien bestaan er bijzondere regelen die gunstiger zijn, bv. voor personen ouder dan 36 jaar.

Wie vrijwillig deeltijds heeft gewerkt moet hetzelfde aantal halve arbeidsdagen aantonen in de voormelde referteperiode, verlengd met zes maanden. Er bestaan uitzonderingen waarbij de vrijwillig deeltijdse werknemer gelijkgesteld wordt met een voltijdse werknemer.

Het recht op werkloosheidsuitkeringen na een onderbreking

Vraagt u binnen de 3 jaar na uw laatst vergoede dag opnieuw werkloosheidsuitkeringen aan, dan wordt u weer toegelaten zonder een nieuwe wachttijd of arbeidsperiode te moeten bewijzen. De periode van drie jaar kan verlengd worden om dezelfde redenen als de referteperiode bedoeld in de vorige paragraaf.

VASTSTELLING VAN HET BEDRAG VAN DE UITKERING - TOESLAGEN

De invloed van de gezinssituatie

Het bedrag van de werkloosheidsuitkering is afhankelijk van uw gezinssituatie. Er bestaan 3 categorieën.

- **Categorie A:** *samenwonende met gezinslast:* u woont samen met een partner die geen inkomen heeft of u woont samen met andere familieleden die geen inkomen hebben of u woont alleen en betaalt onderhoudsgeld
- **Categorie N:** *alleenwonende:* u woont alleen en betaalt geen onderhoudsgeld
- **Categorie B:** *samenwonende zonder gezinslast:* in alle andere gevallen.

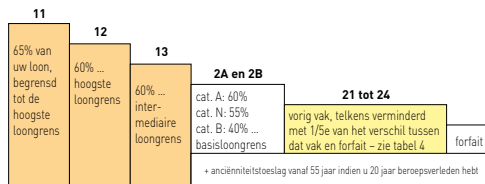
De evolutie van de uitkeringen in de tijd – basisschema

Het bedrag van de **werkloosheidsuitkering** (na arbeidsprestaties) daarentegen verlaagt trapsgewijs naarmate u langer werkloos blijft. De breuklijn hieronder geeft het maximum aantal trappen weer. Het aantal trappen dat u tussen de accoladen doorloopt hangt af van de duur van uw beroepsverleden.



- boven de lijn staat een code of 'volgnummer' zoals gebruikt door de RVA en de uitbetalingsinstellingen. De trappen 11, 12 en 13 noemen we: de fases van de eerste vergoedingsperiode, de trappen 2A-2B, 21, 22, 23 en 24 noemen we: de fases van de tweede vergoedingsperiode.
- het cijfer onder de lijn geeft het aantal maanden dat uw uitkering op dat niveau blijft

Het bedrag van de werkloosheidsuitkering stemt overeen met een percentage van het brutoloon. Bij een eerste aanvraag wordt in principe rekening gehouden met het laatste brutomaandloon, begrensd tot **2.754,76** euro. Het uitkeringsbedrag overeenstemmend met elke trap wordt vastgesteld als volgt:



Wenst u het maximum en minimumbedrag – afhankelijk van de gezinssituatie – in de verschillende fases te kennen, raadpleeg dan infoblad T67.

De evolutie van de uitkeringen in de tijd – uitwerking van het basisschema

Het verloop van uw uitkeringen zal in veel gevallen afwijken van het bovenstaand schema. De belangrijkste redenen zijn:

De **duur van de tweede vergoedingsperiode** vanaf 2B (2B tot 2.4) is afhankelijk van uw **beroepsverleden**. Per jaar beroepsverleden krijgt u 2 maanden extra in deze periode.

Voorbeeld 1: U hebt nog maar 1 jaar beroepsverleden. U krijgt dus 2 maand toegevoegd (fase 2B). Na 16 maand werkloosheid ($11+12+13+2A+2B$) valt u terug op het forfaitbedrag.

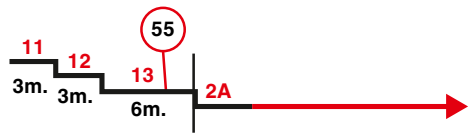
Voorbeeld 2: U hebt 15 jaar beroepsverleden. U krijgt dus 30 maanden ($15 \times 2m$) toegevoegd: 10 maanden fase 2B, 6 maanden fase 21, 6 maanden fase 22, 6 maanden fase 23 en 2 maanden fase 24

Een **blijvende fixering van uw uitkeringsbedrag in de tweede vergoedingsperiode** is mogelijk. U geniet dit voordeel vanaf het ogenblik waarop u:

- na oktober 2012, de leeftijd van 55 jaar bereikt,
- bewijst dat u beschikt over een voldoende lang beroepsverleden (Lees het infoblad T136 voor meer informatie),
- volgens een arts aangesteld door de RVA, minstens 33% blijvend verminderd arbeidsomgeschiktheid bent.

De blijvende fixering heeft tot gevolg dat u (voor zover er geen indexaanpassing is, uw gezinssituatie niet wijzigt) tijdens de verdere duur van uw werkloosheid hetzelfde bedrag zal ontvangen. Het betreft ofwel het bedrag van de fase 2A, indien u op dat ogenblik al voldoet aan een van de voormelde vereisten; ofwel het bedrag van een latere fase waarin u voor het eerst voldoet aan één van deze vereisten).

Voorbeeld: Blijvende fixering ingevolge het bereiken van de leeftijd van 55 jaar voor de aanvang van de tweede vergoedingsperiode. In onderstaande figuur wordt betrokkene 55 jaar tijdens fase 13, dit is nog vóór de aanvang van de tweede periode (2A-24). Zodra betrokkene 2A bereikt wordt dit bedrag 'gefixeerd'.



Na één of meer werkhervattingen gedurende voldoende tijd geniet u een **terugkeer naar de eerste periode**. Dit betekent dat u opnieuw de hogere uitkeringen geniet die gelden vanaf fase 11. Onderstaand tabel geeft weer hoeveel arbeid binnen welke periode nodig zijn om de terugkeer te bekomen.

voltijdse of deeltijdse arbeid?	in referentieperiode	vereiste arbeidsdagen
voltijds (of deeltijds met een loon dat minstens gelijk is aan het referenteloon (1.625,72 € bruto/maand) of met een wekelijkse arbeidsduur minstens gelijk aan vier vijfden)	18 maanden	12 maanden arbeid
minstens halftijds "met behoud van rechten" met of zonder aanvullende uitkering (IGU)	33 maanden	24 maanden arbeid
minstens één derde "met behoud van rechten" zonder aanvullende uitkering (IGU)	45 maanden	36 maanden arbeid

In andere gevallen worden de **einddata van de lopende en toekomstige fases opgeschoven** met de duur van de tussenkommende gebeurtenis. Op die manier dalen uw uitkering niet verder terwijl u er geen beroep op doet. Dit is onder meer het geval bij:

- voltijds of deeltijds (zonder inkomensgarantie-uitkering) werken gedurende minstens 3 maanden
- werken als zelfstandige gedurende minstens 6 maanden
- hervatten van voltijdse studies (zonder uitkeringen) gedurende minstens 6 maanden

Voorbeeld: U geniet, op grond van een beroepsverleden van 6 jaar, 10 maanden fase 2B gevolgd door 2 maanden fase 21, daarna volgt het forfait-bedrag. Werkt u in de aanvang van fase 2B 4,5 maanden, dan zullen de aanvang van fase 21 en van de forfait met 4 maanden worden opgeschoven.

Het **loon** dat **als berekeningsbasis** diende voor uw eerste aanvraag (zie percentages in de tabel hoger) blijft van toepassing tenzij u al minstens 2 jaar geen uitkeringen meer hebt ontvangen. In dat geval wordt uw uitkering in principe opnieuw vastgesteld op grond van uw laatst verdiende loon. Wie echter als 45-plusser het werk hervat of van werk verandert om tegen een lager loon te werken en werkloos wordt, zal van

zo'n herberekening geen nadeel ondervinden: het voorheen verdiende hogere loon blijft de berekeningsbasis.

Bij deeltijdse tewerkstelling of tewerkstelling in **bijzondere beroepen** (bv. kunstenaars) gelden speciale regels.

Anciënniteitstoeslag - werkhervattingstoeslag

Wanneer u minstens 55 jaar bent en 20 jaar beroepsverleden als loontrekkende hebt, kunt u, wanneer u het werk hervat, een forfaitair vastgestelde **werkhervattingstoeslag** van **214,23** euro per maand aanvragen. U kunt het werk hervatten als werknemer, als ambtenaar of als zelfstandige. Het mag niet gaan om een werkgever voor wie u de laatste zes maand al had gewerkt. De toeslag is niet afhankelijk van het werkrooster, het loon of het soort contract. Deze toeslag is eenvoudig te verkrijgen of opnieuw te verkrijgen, zolang de werkhervatting duurt, tot aan het bereiken van de pensioenleeftijd, op grond van een jaarlijks te hernieuwen aanvraag. U kunt onder dezelfde voorwaarden een **tijdelijke werkhervattingstoeslag** krijgen indien u niet aan de voorwaarde van 20 jaar beroepsverleden voldoet. Deze bedraagt achtereenvolgens **214,23** (eerste 12 maand), **142,82** (volgende 12 maand) en **71,41** (laatste 12 maand) euro per maand.

DE BEREKENING VAN DE MAANDELIJKE UITKERING

Het Waalse Gewest heft de regeling inzake de werkhervattingstoelage op vanaf 01.07.2017. Er wordt voorzien dat de regeling verder van toepassing blijft op de tewerkstelling of vestiging als zelfstandige in hoofdberoep die is aangevat vóór 01.07.2017.

Het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest heft de regeling inzake de werkhervattingstoelage op vanaf 01.10.2017. Er wordt voorzien dat de regeling verder van toepassing blijft op de tewerkstelling of vestiging als zelfstandige in hoofdberoep die is aangevat vóór 01.10.2017

Het Vlaamse Gewest schaft de regeling van de werkhervattingstoelage af **vanaf 15.03.2018**. Alle aanvragen die binnenkomen na 14.03.2018 worden geweigerd, ongeacht de begindatum van de tewerkstelling of vestiging. Ontving u de toeslag al, dan kunt u deze verder genieten binnen de normale voorwaarden.

De anciënniteitstoelage werd geschrapt vanaf 1 januari 2015. Onder bepaalde voorwaarden kunt u die toeslag nog aanvragen na 31 december 2014, indien u werd ontslagen in het kader van een collectief ontslag, indien u een lange loopbaan bewijst, indien u een zwaar beroep hebt uitgeoefend of indien u arbeidsongeschikt werd verklaard in de bouwsector. Lees voor meer informatie het infoblad T148.

De bevoegdheid inzake de werkhervattingstoelage werd door de zesde staatshervorming op 1 juli 2014 overgedragen naar het Vlaamse, Waalse en Brusselse Hoofdstedelijke Gewest en de Duitstalige Gemeenschap. Er werd een overgangsfase voorzien tijdens dewelke RVA deze bevoegdheid voorlopig verder blijft uitoefenen. Lees voor meer informatie het infoblad T92.

U kan een daguitkering ontvangen voor alle dagen van de week, behalve de zondagen. U ontvangt echter geen uitkering voor de dagen waarop u gewerkt hebt of ziek was, voor vakantiedagen die gedekt zijn door vakantiegeld en voor dagen die op uw controlekaart met de letter A worden aangeduid. Soms wordt de zaterdag geheel of gedeeltelijk gelijkgesteld met een gewerkte dag. Het aantal uitkeringen kan verminderd worden ingevolge arbeid op zondag, laattijdige inschrijving als werkzoekende, ... Voor personen die vrijwillig deeltijds hebben gewerkt, wordt een aantal halve daguitkeringen toegekend in verhouding tot hun arbeidsregime.

Het bedrag van de daguitkering wordt vastgesteld door het Werkloosheidsbureau van de RVA. Van zodra het ACV op de hoogte is van deze beslissing, zal het ACV u hieromtrent informeren.

In een aantal gevallen wordt een bedrijfsvoorheffing ingehouden. Dit wordt vermeld op uw rekeninguittreksel ter gelegenheid van de betaling, naast het dagbedrag, het aantal vergoede dagen en de evt. andere inhoudingen.

Uw uitkering is vatbaar voor afstand of beslag. Indien u een aanvullende vergoeding van uw ex-werkgever ontvangt, worden vanaf 50 jaar in principe inhoudingen voor de sociale zekerheid verricht. Voor concrete informatie over de berekening wendt u zich tot het ACV.

Twijfelt u aan de juistheid van een betaling, neem dan contact op met het ACV. Als u ondanks de uitleg nog steeds niet akkoord gaat met de betaling, kan u aan de directeur van het Werkloosheidsbureau vragen het probleem te bekijken. Gebruik hiervoor het formulier C167.3, beschikbaar bij het ACV.

WENST U MEER INFO ?

De voormelde bedragen zijn geldig op de bovenvermelde datum. Ze kunnen aangepast worden ingevolge wijziging van het indexcijfer.

De voormelde uitleg geeft slechts de algemene regels weer. Voor meer informatie kunt u bij het ACV terecht (zie adres bovenaan de eerste

bladzijde). U kan er infobladen verkrijgen waar gedetailleerd wordt ingegaan op de verschillende onderwerpen.

U vindt ook informatie op de internetsite van de RVA (<http://www.rva.fgov.be>) of de website van het ACV (<http://www.acv-on-line.be>).

Op uw rekeninguittreksel zal de volgende informatie vermeld worden :

- een code die aangeeft dat het op uw zichtrekening overgeschreven bedrag in beperkte mate tegen beslag wordt beschermd: /B/. (vanaf 12/2012);
- uw INSZ identificatienummer sociale zekerheid (zie achterkant van uw identiteitskaart);
- de werkloosheidsmaand (bijvoorbeeld 12/2012);
- het aantal betaalde dagen gevolgd door de letter D (bijvoorbeeld 26D);
- het bedrag per dag waarop u recht hebt;
- daarna het totaal brutobedrag;
- heeft u recht op een aanvullende bestaanszekerheidsvergoeding, dan volgen de letters FBZ, en het brutobedrag van deze vergoeding;
- vervolgens komen de eventuele inhoudingen, de code FIS staat voor de bedrijfsvoorheffing, de code INH staat voor alle andere inhoudingen (beslag, lidgeld, terugvorderingen).

Bijvoorbeeld : /B/ 63070631523 12/12 25DX16,05: 401,25 FIS: 40,49 INH: 50

Als er meerdere dagbedragen in dezelfde maand van toepassing zijn wordt het totaal brutobedrag voor die maand megedeeld na de vermelding BRUTO. Het aantal dagen en de dagbedragen worden niet vermeld. Voor details ontrent die betaling kan u bijkomende informatie verkrijgen bij het ACV

Bijvoorbeeld : /B/ 90030120172 07/12 : BRUTO = 782,35 Fis = 79,01 INH = 50

Als uitbetalingsinstelling zal het ACV jou als werkzoekende zo goed mogelijk administratief helpen, je belangen verdedigen als er problemen rijzen, je informeren over rechten en plichten. Als grootste vakbond van het land ijveren we natuurlijk, samen met de vele werkende leden, voor een echt tewerkstellingsbeleid.

Dat is nog steeds de beste garantie om als werknemer mee te tellen. Als je hieraan wil meewerken ben je welkom in de plaatselijke besturen van het ACV of in de ACV-Werkzoekendenwerking. Vraag informatie in je dienstencentrum. Hier kan je natuurlijk ook terecht met vragen over je (toekomstige) werksituatie.