



Vlaanderen
is werk

De jobbonus

**Met jouw hulp geven we heel wat werkende
Vlamingen een financieel duwtje in de rug.**

Succes!

INHOUD

Inleiding	2
In een notendop	3
De drie meest gestelde vragen	4
Hoe vul ik mijn rekeningnummer in op www.burgerprofiel.be ?	6
Hoe breng je het aan?	7
Zijn er nog vragen?	8
Extra ondersteuning	11
Bedankt	12

DE JOBBONUS KOMT ERAAN

We hebben alle talenten nodig op onze arbeidsmarkt. Om meer mensen aan de slag te krijgen, werken meer te laten lonen en ondernemerschap te stimuleren, voorziet de Vlaamse overheid de jobbonus.

De jobbonus is er **voor wie minder dan € 2.500 bruto per maand verdient.** Wie in aanmerking komt voor een jobbonus ontvangt vanaf eind 2022 **een brief van de Vlaamse overheid.**

We mogen een rekeningnummer niet gebruiken zonder toestemming. Daarom vragen we in die brief om via Mijn Burgerprofiel het juiste rekeningnummer in te vullen om de jobbonus te ontvangen.

Jij kan ons helpen.

We beseffen dat niet iedereen gemakkelijk z'n weg vindt naar Mijn Burgerprofiel. Met dit **campagnemateriaal** willen we jou maximaal versterken om de jobbonus mee bekend te maken en mensen tot actie aan te zetten.

Deze gids zet jou op weg om **zoveel mogelijk mensen te belonen** omdat ze werken.

Bedankt!
Team jobbonus

In een notendop

Wat is de jobbonus?

De jobbonus is een bonus van de Vlaamse overheid **voor wie minder dan € 2.500 bruto per maand verdient**. We betalen de jobbonus één keer per jaar uit. De berekening gebeurt op basis van de inkomsten en arbeidsprestaties van het vorige kalenderjaar.

Voor wie?

De jobbonus is er voor **werknemers in Vlaanderen** en voor **grensarbeiders** die in Vlaanderen wonen en in het buitenland werken.

Waarom?

Dankzij de jobbonus wordt het financiële verschil tussen werkloosheid en werken groter.

De jobbonus moedigt mensen aan om werk te zoeken of aan de slag te blijven.

Voorwaarden?

Om recht te hebben op de jobbonus moet de persoon gedomicilieerd zijn in het Vlaamse Gewest op 1 januari van het jaar volgend op het refertejaar. Dat is het jaar op basis waarvan de jobbonus wordt berekend.

Je vindt alle voorwaarden op <https://www.vlaanderen.be/jobbonus/jobbonus-voor-werknemers-en-ambtenaren>.

Via de simulator op deze website ga je na of iemand in aanmerking komt voor de jobbonus.

De drie meest gestelde vragen

1 Hoe krijg ik mijn jobbonus?

Wie in aanmerking komt voor de jobbonus krijgt vanaf eind 2022 **een brief van de Vlaamse overheid**. Dat gebeurt op papier of via eBox, als die geactiveerd is.

In deze brief vermelden we **het bedrag en de berekening**. De ontvanger vindt er ook een oproep en instructies om het rekeningnummer te registreren op Mijn Burgerprofiel.

Registreren op Mijn Burgerprofiel is voor veel mensen een drempel.

- › Ze openen overheidsbrieven niet uit angst om iets te moeten betalen.
- › Ze zien de oproep als een vorm van phishing.
- › Het vraagt enige moeite om gegevens in te voeren.

Jij kan helpen.

Door de campagne zo breed mogelijk uit te dragen via verschillende intermediairen en kanalen, **verlagen we drempels** en tonen we dat de communicatie over de jobbonus betrouwbaar is.

Samen wegwijs in drie stappen.

Dit stappenplan wordt via de brief gecommuniceerd.



1. Brief gekregen?



2. Vul je rekeningnummer in op www.burgerprofiel.be

Volg het stappenplan op pagina 6



3. Ontvang jouw jobbonus

2 Hoeveel bedraagt mijn jobbonus?

Het bedrag hangt af van het **gemiddeld maandelijks brutoloon** van de ontvanger. Hoe lager het loon, hoe hoger de premie.

Als iemand bij meerdere werkgevers aan de slag is, worden alle brutolonen opgeteld.

- › **Het gemiddeld loon is minder dan € 1.800 bruto per maand**
De jobbonus bedraagt maximaal € 600 per persoon bij een voltijdse tewerkstelling.
- › **Het gemiddeld loon ligt tussen € 1.800 en € 2.500 bruto per maand**
De jobbonus ligt tussen € 10 en € 600 en neemt af naargelang de ontvanger meer verdient.
- › **Het gemiddeld loon is meer dan € 2.500 bruto per maand**
De persoon heeft geen recht op de jobbonus.

We berekenen de jobbonus per kwartaal. Daarbij houden we rekening met het aantal gewerkte dagen per kwartaal en het referentemaandloon voor voltijdse prestaties. Dat is het loon dat je zou krijgen als je voltijds en een volledig kwartaal werkt. De bedragen van de vier kwartalen tellen we op. Zo komen we tot de jobbonus voor een volledig jaar.

In 2022 wordt er € 100 bij het bedrag van de jobbonus geteld. Dit is een eenmalige verhoging. In de brieven vind je die € 100 in de tabel van het vierde kwartaal. Daardoor ligt de jobbonus in 2022 tussen € 110 en € 700.

3 Wanneer ontvang ik mijn jobbonus?

De uitbetaling van de jobbonus start vanaf eind 2022.

Hoe vul ik mijn rekeningnummer in op www.burgerprofiel.be?

Heb je een pc, tablet of smartphone?

NEE



Bel naar het **gratis informatienummer** van de **Vlaamse overheid 0800-61106** voor hulp.

Het gratis nummer 0800-61106 is elke werkdag bereikbaar van 9 tot 19 uur.

OF



Ga naar een **openbare computerruimte** zoals het gemeentehuis of de bibliotheek, waar je **gratis en zonder verplichtingen** een digitaal toestel en een internetverbinding kan gebruiken.

OF




Laat je helpen door iemand die je vertrouwt of iemand uit je omgeving.

JA



Surf naar **www.burgerprofiel.be**



Meld je aan op je profiel. Dat kan bijvoorbeeld via **itsme®**.  Klik op 'Hulp nodig bij aanmelden' voor meer uitleg.



Je bent nu op je burgerprofiel. Klik bovenaan rechts op je naam en dan op '**Uw gegevens bij de overheid**'.



Ga naar beneden en klik op '**Werk, functies en mandaten**'.



Je bent er bijna! Klik in de tekst over de jobbonus op [Vul uw gegevens in](#).



Vul in de lege balk **jouw rekeningnummer** in.

bijv. BE12 1234 5677 7654

Klik op de blauwe knop om de wijzigingen op te slaan.

Opslaan

GEEN ITSME?



Bekijk de video

 [Bekijk de video die u stap per stap begeleidt.](#)

OF



Bel naar het **gratis informatienummer** van de **Vlaamse overheid 0800-61106** voor hulp.

Het gratis nummer 0800-61106 is elke werkdag bereikbaar van 9 tot 19 uur.



ZIEZO! JE BENT KLAAR

Hoe breng je het aan?

Over geld praten is niet altijd makkelijk, maar een begripvol gesprek doet wonderen. Deze vijf stappen leiden ongetwijfeld tot een positief eindresultaat.

- 1. Even checken**
Heeft de persoon al gehoord van de jobbonus en/of hierover een brief ontvangen?
- 2. Korte samenvatting**
Leg kort uit wat de jobbonus is en kan betekenen.
- 3. Wegwijs maken**
Licht de drie stappen om de jobbonus te ontvangen toe en overhandig het stappenplan.
- 4. Hulp aanbieden**
Vraag na of er hulp nodig is bij het invoeren van het rekeningnummer. Laat de persoon zelf wachtwoorden en andere gevoelige informatie invoeren.
- 5. Dubbelchecken**
Ga na of de persoon alles goed begrepen heeft. Voel je nog wat onbegrip? Stel voor om de stappen te herhalen en deel het nummer van de gratis hulplijn 0800-61106 mee.

EN NATUURLIJK...



MET POSITIVITEIT

Focus op eenvoudig, positief woordgebruik om mogelijke drempels te verlagen.



MET GEDULD

Voor minder digitaal vaardige mensen is dit een moeilijk proces. Wees geduldig.



OP REPEAT

Herhaal het stappenplan meermaals, zodat dit zeker blijft hangen. Vooral bij de personen die aangeven geen verdere hulp nodig te hebben.



OP EIGEN TEMPO

Probeer geen druk uit te oefenen. Het recht op een jobbonus vervalt niet na afloop van het jaar.

Zijn er nog vragen?

Een uitgebreide lijst met antwoorden

VOOR WIE

Krijg ik een jobbonus als ik op interimbasis werk?

Ja, als je aan de voorwaarden voldoet. Bij de berekening van de jobbonus houden we rekening met het arbeidsregime en de gewerkte periodes doorheen het jaar. Werkte je een bepaalde periode niet, dan ontvang je voor die periode geen jobbonus.

Wat als ik deeltijds werk?

Ook dan kan je recht hebben op een jobbonus. Bij de berekening houden we ook hier rekening met jouw arbeidsregime en de gewerkte periodes doorheen het jaar.

Wat als ik deeltijds zelfstandige ben?

Bij de berekening van de jobbonus houden we rekening met het arbeidsregime en de gewerkte periodes doorheen het jaar. Werk je deeltijds als zelfstandige, dan houden we alleen rekening met jouw inkomen en arbeidsregime in loondienst. Jouw inkomsten als deeltijds zelfstandige tellen niet mee.

Kom ik als jobstudent in aanmerking voor de jobbonus?

Jobstudenten komen in principe niet in aanmerking voor de jobbonus, omdat ze geen normale socialezekerheidsbijdrage betalen op hun loon. Dit geldt zolang ze onder de limiet van 475 gewerkte uren per jaar blijven. Ga je over die limiet en werk je dus meer uren, dan betaal je voor die uren socialezekerheidsbijdrage. Voor die uren zal je wel recht hebben op een jobbonus.

Kom ik als grensarbeider in aanmerking voor de jobbonus?

Ja, als grensarbeider kom je in aanmerking voor de jobbonus als je in het buitenland werkt en in Vlaanderen woont. Daarvoor dien je zelf een aanvraag in via het digitale WSE-loket. Meer info lees je op www.vlaanderen.be/jobbonus/jobbonus-voor-grensarbeiders

Ik ging in de loop van het refertejaar met pensioen. Kom ik nog in aanmerking voor de jobbonus?

We houden rekening met de wettelijke pensioenleeftijd. Die ligt momenteel op 65 jaar. Was je op de eerste dag van het kwartaal jonger dan 65 jaar, dan nemen we de beroepsactiviteiten van dit kwartaal mee in de berekening van de jobbonus. Blijf je na het bereiken van de wettelijke pensioenleeftijd nog werken, dan kom je voor die periode niet in aanmerking voor de jobbonus.

Moet ik een volledig jaar hebben gewerkt om de jobbonus te krijgen?

Nee, het is niet noodzakelijk om een volledig jaar te werken om in aanmerking te komen voor een jobbonus. We berekenen de jobbonus op basis van de gewerkte periodes doorheen het jaar.

Wat als ik minder dan € 2.500 verdien en langdurig ziek ben?

Bij de berekening van de jobbonus houden we rekening met het arbeidsregime en de gewerkte periodes doorheen het jaar. Iemand die een periode niet gewerkt heeft, bijvoorbeeld door ziekte, zal voor die periode geen jobbonus ontvangen.

Ik ontvang geen jobbonus en denk wel in aanmerking te komen.

We verzenden de brieven eind 2022. Ontvang je geen brief, dan kan je online een bezwaar indienen via www.jobbonus-bezwaar.vlaanderen.be. Je doet dit binnen de vier jaar na het verstrijken van het refertejaar. Of om het met een voorbeeld te zeggen: voor jouw prestaties in 2021 (het refertejaar) kan je tot en met 31/12/2025 bezwaar indienen.

BEREKENING

Wat als mijn loon doorheen het jaar stijgt?

De berekening van de jobbonus gebeurt op kwartaalbasis. Per kwartaal wordt een refertemaandloon berekend. Voor de kwartalen waarin het loon binnen de loongrenzen van € 1.800 en € 2.500 valt, zal een jobbonus worden toegekend. Als jouw brutomaandloon de grens van € 2.500 voor een bepaald kwartaal overschrijdt, dan zal je voor dat kwartaal geen jobbonus ontvangen.

Ik ben niet akkoord met de berekening van mijn jobbonus.

Ben je niet akkoord met het bedrag van de toegekende jobbonus, dan kan je online een bezwaar indienen via www.jobbonus-bezwaar.vlaanderen.be. Je doet dit binnen de drie maanden volgend op de derde werkdag na de verzenddatum van de brief.

Ik hoorde ook iets over een jobbonus plus. Voor wie is die?

Wie als loontrekkende minder dan € 2.500 bruto per maand verdient en beslist om de stap naar voltijds ondernemerschap te zetten, komt in aanmerking voor een jobbonus plus. Met die bonus stimuleert de Vlaamse overheid de stap naar ondernemerschap. Meer info daarover lees je op <https://www.vlaanderen.be/jobbonus/jobbonus-plus-voor-zelfstandigen>

Kan ik recht hebben op de jobbonus en op de jobbonus plus?

Ja, dat kan. Als je in 2021 minder dan € 2.500 verdiende als werknemer en vervolgens in 2022 voltijds zelfstandige werd, heb je voor 2021 recht op de jobbonus en voor 2022 op de jobbonus plus.

UITBETALING

Ik heb geen Belgisch rekeningnummer. Kan ik mijn rekeningnummer dan registreren?

Neen, in Mijn Burgerprofiel kan je alleen een Belgisch rekeningnummer (beginnend met BE) ingeven. Om de jobbonus te ontvangen, moet je dus een Belgisch rekeningnummer hebben.

Waarom moet ik mijn rekeningnummer registreren? De overheid heeft die informatie toch al?

Klopt, maar de overheid mag dat rekeningnummer niet zonder jouw toestemming gebruiken voor de uitbetaling van jouw jobbonus. Het zou bijvoorbeeld kunnen dat je meerdere rekeningnummers hebt die je voor andere doeleinden gebruikt. Om de bonus te ontvangen, moet je het specifieke rekeningnummer doorgeven dat gebruikt mag worden voor de uitbetaling van de jobbonus.

PRIVACY

Kan de overheid mijn rekeningnummer gebruiken om betalingen uit te voeren (bijvoorbeeld schulden aflossen)?

Neen, de Vlaamse overheid kan het rekeningnummer dat je registreert in Mijn Burgerprofiel alleen gebruiken om de jobbonus uit te betalen. Alleen daarvoor geef je de overheid de toestemming. De overheid kan geen betalingen doen in jouw plaats.

Is dit phishing? Is Mijn Burgerprofiel beveiligd?

De Vlaamse overheid vraagt jouw uitdrukkelijke toestemming om jouw rekeningnummer te gebruiken voor de uitbetaling van de jobbonus. Om phishing te vermijden moet je je rekeningnummer eenmalig registreren in Mijn Burgerprofiel. Dit is een beveiligde omgeving waarbij je je moet aanmelden met een digitale sleutel, zoals jouw eID of de app itsme®. De Vlaamse overheid zal jou **nooit contacteren via sms**. Je ontvangt in het kader van de jobbonus alleen een brief vanaf het najaar van 2022, ofwel op papier, ofwel via de eBox (als je deze activeerde). De overheid zal jou **nooit om pincodes, wachtwoorden of verificatie van het rekeningnummer via kaartlezer vragen**.

Omdat je je aanmeldt met een digitale sleutel is de Vlaamse overheid zeker van jouw identiteit en beperken we het risico op fraude.

Zelf nog vragen? Iemand op weg helpen?

Dan kan je terecht op:

- > www.vlaanderen.be/jobbonus
- > www.burgerprofiel.be
- > het gratis informatienummer van de Vlaamse overheid 0800-61106.
Het gratis nummer is elke werkdag bereikbaar van 9 tot 19 uur.

Een vraag over de campagne en/of de communicatiepakketten?

Mail jobbonus.wse@vlaanderen.be.

Opgelet: **dit e-mailadres is alleen voor ondersteuners.**

Geef het niet door aan cliënten, leden, werknemers ...

Extra ondersteuning

COMMUNICATIETOOLS DIE JE EEN DUWTJE IN DE RUG GEVEN

Naast deze gids ontvang je ook andere hulpmiddelen.
Zowel online als offline is er communicatiemateriaal beschikbaar.

OFFLINE COMMUNICATIEPAKKET

- › set van drie affiches
- › postkaarten om mee te geven
- › wobblers 'Ik help je graag'
- › een scheurblok zodat je een stappenplan aan jouw cliënt, werknemers ... kan geven

ONLINE COMMUNICATIEPAKKET

- › kant-en-klare teksten
- › digitaal deelpakket met web- en andere digitale banners, digitale handtekening
- › downloadbare affiches, advertenties en beeldmateriaal
- › een video met het stappenplan

**Heb je vragen of opmerkingen over de communicatiepakketten?
Dan kan je terecht bij team jobbonus via e-mail.**

Bedankt

Om 730.000 mensen mee vooruit te helpen

Een welgemeende dankjewel aan jou en je team om de werkende Vlaming te ondersteunen, vooruit te helpen en vertrouwen te geven. Als onmisbare tussenschakel maak jij het mogelijk dat zoveel mensen de stap kunnen zetten naar dat financieel duwtje in de rug.

V.U.:
Karolien Waegeman
Departement WSE
Koning Albert II-laan 35/20
1030 Schaarbeek