

2. Waar dien ik een klacht in?

2.1 Het ACV

A. BIJ WIE?

Leden van het ACV kunnen met hun klacht terecht bij het dichtstbijzijnde **dienstencentrum**.

De **Beroepscentrale** of je secretaris kunnen eveneens een klacht ontvangen.

Voor informatie of begeleiding kan je ook beroep doen op je **diversiteitsconsulent**.

Het ACV kan bekijken welke wetgeving van toepassing is en of het gemaakte onderscheid al dan niet te rechtvaardigen valt. Via ACV-online kan je doorklikken naar het ACV **info-punt discriminatie**.

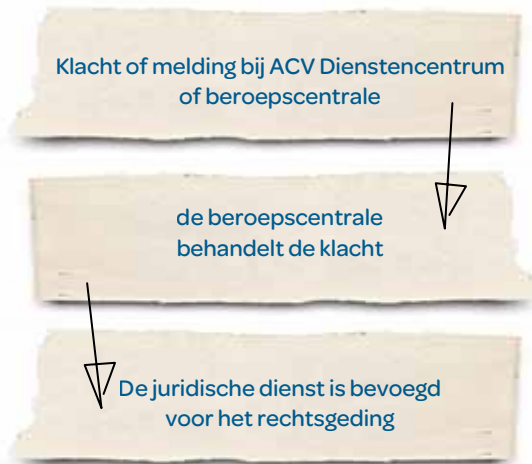
B. WAAROM BIJ HET ACV?

Indien een *op het eerste zicht gegronde klacht* rechtstreeks verband houdt met werk, sollicitatie of ontslag is het ACV bevoegd om de zaak voor de rechtbank te brengen en het lid te verdedigen.

Om gebruik te maken van (gratis) rechtsbijstand moet een lid in principe minstens 6 maanden lid zijn. Gelukkig hoeven niet alle discriminatieklachten op de rechtbank te komen. Een groot deel kan door de tussenkomst van onze medewerkers opgelost worden. Bovendien kunnen we als vakbond onderhandelen met de werkgever over een schadevergoeding of andere oplossingen.

Ook voor niet-leden kan bekeken worden wat eventueel mogelijk is. De voorwaarde van 6 maanden lidmaatschap geldt enkel voor vorderingen bij de rechtbank.





Bovendien heeft het ACV een samenwerkingsovereenkomst met het Interfederaal Gelijkekansencentrum. Via dit protocol verbindt het ACV zich ertoe om de zaak te onderzoeken en rechtsbijstand te verlenen wanneer een lid geconfronteerd wordt met arbeidsgerelateerde discriminatie.

2.2 Het Interfederaal Gelijkekansencentrum

Het Interfederaal Gelijkekansencentrum is een onafhankelijke interfederale openbare instelling gespecialiseerd in het gelijke kansenbeleid en het non-discriminatiebeleid. Zijn opdracht, gebaseerd op de mensenrechten, is het bevorderen van kansen en rechten voor alle burgers en het bestrijden van discriminatie. Het Interfederaal Gelijkekansencentrum is de opvolger van het vroegere Centrum voor Gelijkheid van Kansen en voor Racismebestrijding (CGKR). Via een samenwerkingsakkoord tussen de Federale staat, de Gemeenschappen en de Gewesten is het bevoegd om informatie, advies en bijstand te verlenen aan personen of instanties en in rechte op te treden, ongeacht of er sprake is van een inbreuk op federale (bv. arbeidscontracten, uitzendarbeid,...) of regionale antidiscriminatiewetgeving (beroepsopleiding, arbeidsbemiddeling, onderwijs ...).

Aangezien het Interfederaal Gelijkekansencentrum geen bevoegdheid heeft op het gebied van arbeids- of sociaal recht, is een samenwerking met vakbonden essentieel. Vakbonden kunnen een bredere bescherming bieden aan hun leden. De samenwerkingsovereenkomst houdt in dat (1) een vakbond steeds informatie of advies kan inwinnen bij het Centrum, (2) dat het Centrum een dossier kan overdragen naar het ACV of omgekeerd, (3) dat het dossier gezamenlijk opgevolgd wordt.

Het Centrum kan ook, in uitzonderlijke gevallen, in eigen naam een vordering indienen om de naleving van de wet af te dwingen. Een individueel slachtoffer moet hier wel uitdrukkelijk zijn toestemming voor geven.

Het Centrum zal pas over verdere juridische stappen beslissen na grondig overleg met de melder en indien nodig ook met de aansprakelijke. Het Centrum streeft in eerste instantie onderhandelende oplossingen na.

Voor meer informatie:

<http://www.diversiteit.be/hoe-kan-het-centrum-u-helpen>.

2.3 De lokale meldpunten discriminatie

Het Interfederaal Gelijkekansencentrum heeft 13 lokale meldpunten discriminatie verspreid over Vlaanderen, waar burgers terecht kunnen met hun meldingen over ongelijke behandeling. De medewerkers van de meldpunten geven informatie en advies of zoeken naar een herstelgerichte oplossing.

Voor arbeidsgerelateerde discriminatieklachten waar meer gespecialiseerde of juridische bijstand aangewezen is, zal het lokale meldpunt doorverwijzen naar Interfederaal Gelijkekansencentrum te Brussel of andere organisaties.

2.4 Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen

Het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen is een federale overheidsinstelling die de gelijkheid van vrouwen en mannen bevordert. Ze bestrijden elke vorm van discriminatie en ongelijkheid op basis van het geslacht.

De juridische cel van het Instituut behandelt klachten van slachtoffers van geslachtsdiscriminatie. Het Instituut behandelt ook discriminatieklachten van transgenders. Ze zijn ook bevoegd voor ongewenst seksueel gedrag of pesterijen op grond van geslacht.

