

Vragen rond discriminatie leiden niet altijd tot een melding. Een vraag is eerder informatief. Iemand wil meer weten rond discriminatie en komt daarvoor bij jou terecht.

Wanneer iemand denkt slachtoffer te zijn van discriminatie en zijn verhaal wil vertellen, maakt hij melding van een mogelijke discriminatie. Een (formele) klacht is een eerder juridische procedure. Let op: niet elke melding mondt uit in een formele klacht. Dit hangt af van de wens van het slachtoffer.

Als ACV willen we samen met militanten een weg afleggen in het opvolgen van meldingen. Slachtoffers van discriminatie krijgen ook vandaag al ondersteuning van militanten. Wij willen, samen met jullie, op zoek gaan naar een structurele manier om discriminatie aan te pakken. Het registreren van vragen en meldingen is, net daarom, heel belangrijk.

Soms is een formele klacht de enige mogelijkheid, ondanks alle ondernomen inspanningen. Het slachtoffer kan zelf vastberaden zijn om een formele klacht in te dienen. Je kan het slachtoffer doorverwijzen naar de juiste diensten. Breng steeds je secretaris op de hoogte. Hij kan je doorverwijzen naar de juiste dienst binnen het ACV.

## 1. Waarom een klacht indienen?

Bij een formele klacht biedt de wet het slachtoffer **bescherming** tegen represailles (bv. ontslag, degradatie ...). Deze bescherming geldt ook voor getuigen die bereid zijn een (ondersteunende) getuigenis af te leggen. De bescherming gaat in van zodra de werkgever, via een aangetekende brief, een formele discriminatieklacht ontvangt van één van zijn medewerkers tegen het bedrijf zelf of tegen één van de andere werknemers.

Het slachtoffer vraagt de bescherming aan bij degene die de klacht juridisch begeleidt. Dit kan een advocaat, de vakbond of het Interfederaal Gelijkekansencentrum zijn. De formele klacht wordt **aangetekend** verzonden aan de aangeklaagde. Zorg er voor dat de klacht gedateerd en ondertekend wordt door het slachtoffer. De klacht moet ook een juridische motivering bevatten.

Een formele klacht moet melding maken van wat het slachtoffer van de dader verwacht: bemiddeling, ontslag ongedaan maken, financiële compensaties ...