

Uw (tijdelijk) werkloosheidsdossier online, een snelloket met een muisklik, want...

- U bent (tijdelijk) werkloos geweest vorige maand en u wil weten of uw vergoeding al gestort is.
- U was vorig jaar werkloos en u wilt het fiscaal attest afdrukken om uw belastingaangifte te doen.
- U hebt een bewijs nodig van de werkloosheidsbetalingen die u ontving van het ACV.



Raadpleeg online de stand van uw werkloosheidsdossier.

Volg online uw uitbetaling. Vraag online een fiscale fiche aan.

Check online uw persoonlijke gegevens.

Alles van thuis uit, met behulp van uw eID en een kaartlezer.



V.U.: Dominique Leyon - Haachtsesteenweg 579 - 1030 Brussel - www.acv-online.be - D/2012/0780/17



Bent u tijdelijk of volledig werkloos? En wil u weten of uw uitkering al gestort is? Wat de stand van uw dossier is? Wil u een attest aanvragen? Voortaan moet u hiervoor niet meer naar het ACV-dienstencentrum! Met uw eID en een kaartlezer kan het van thuis uit.

Raadpleeg uw werkloosheidsdossier online



Voortaan kunnen ACV-leden via www.acv-online.be (banner 'Mijn e-dossier') of rechtstreeks via <http://mijn-e-dossier.acv-online.be> hun werkloosheidsdossier online raadplegen. Dit e-dossier is beschikbaar voor ACV-leden met een dossier gedeeltelijke-, volledige-, tijdelijke werkloosheid, brugpensioentolage, enz.



Hoe werkt het?

U surft naar www.acv-online.be (banner 'Mijn e-dossier') of <http://mijn-e-dossier.acv-online.be>.

Op deze pagina krijgt u toegang tot uw e-dossier. U klikt daarvoor op de link 'Aanmelden met eID'. Omdat het e-dossier zeer persoonlijke informatie bevat, is deze toegang streng beveiligd via uw elektronische identiteitskaart (eID) en de eraan gekoppeld PIN-code.

Om de elektronische identiteitskaart te kunnen gebruiken moet uw computer voorzien zijn van een kaartlezer die uw identiteitskaart verbindt met uw computer. Deze kaartlezers zijn verkrijgbaar in computerwinkels en grootwarenhuizen. Recente computers zijn vaak al uitgerust met een ingebouwde kaartlezer. Daarnaast moet op uw computer ook een stukje software geïnstalleerd zijn om de eID te kunnen gebruiken. Deze software kan u gratis en makkelijk downloaden op de site <http://eid.belgium.be/nl/> (klikken op 'Installeer je eID').

Er zal u gevraagd worden de PIN-code van uw eID in te brengen (die hebt u moeten opgeven bij ontvangst van uw elektronische identiteitskaart op de dienst bevolking van uw gemeente). Daarna krijgt u toegang tot uw e-dossier. Indien u uw PIN-code niet meer kent of problemen ondervindt met de eID of PIN-code, dient u zich te richten tot de dienst bevolking van uw gemeente.

www.acv-online.be (banner 'Mijn e-dossier')
<http://mijn-e-dossier.acv-online.be>



1. Surf naar www.acv-online.be (banner 'Mijn e-dossier') of <http://mijn-e-dossier.acv-online.be>
2. Klik op 'Aanmelden met eID'
3. Stop uw eID in de kaartlezer
4. Breng uw PIN-code in
5. U heeft toegang tot uw dossier

Hulp nodig?



Indien u problemen ervaart bij het gebruik van de toepassing 'Mijn e-dossier' kan u online uw vraag stellen aan de servicedesk van het ACV via www.acv-online.be (banner 'Mijn e-dossier') of <http://mijn-e-dossier.acv-online.be>.

Alle wettelijke en technische informatie over de eID vindt u op www.eid.belgium.be. U kan met vragen over uw eID ook terecht bij de helpdesk Belpic van de federale overheid (tel. 02/518.21.17 of via helpdesk.belpic@rrn.fgov.be).

Uw eID kaart verloren of gestolen? Laat ze **ONMIDDELIJK** blokkeren. Bel daarvoor naar het nummer **00800 21 23 21 23**.

