

EEN BOEKJE VOL TIPS WERKT DAT?

JA, ALS NIEMAND ZIJN BOEKJE
TE BUITEN GAAT

JA, HET LICHT EEN TIPJE VAN
DE SLUIER OP

effechecken

Als militant sta je dagelijks tussen je collega's. Door je luisterend oor en je scherpe blik weet jij als geen ander wat er leeft op de werkvloer, hoe de sfeer is en hoe je werkgever omgaat met de werknemers. Het personeelsbeleid bepaalt dit alles in belangrijke mate. De ervaring leert dat klachten of problemen op de werkvloer vaak het gevolg zijn van een gebrek aan personeelsbeleid. Maar: veel militanten bruisen van goede ideeën en voorstellen om het sociale beleid in hun bedrijf of organisatie te verbeteren.

Met 'EFFECHECKEN' slaan de drie vakbonden de handen in elkaar om jou een duwtje in de rug te geven en deze ideeën in acties om te zetten. 'EFFECHECKEN' helpt jou als militant het personeelsbeleid in jouw organisatie te verbeteren!

Als je nu al - of straks na het lezen van dit boekje - goesting hebt om aan de slag te gaan, surf dan als de bliksem naar www.effechecken.be. Daar vind je de

‘EFFECHECKEN-checklist’ die je op weg helpt om het personeelsbeleid in jouw bedrijf onder handen te nemen. Je krijgt ook tips om het personeelsbeleid op het sociaal overleg te bespreken. Verkies je een papieren versie, dan kan je de checklist ook gewoon opvragen bij je diversiteitsconsulent. De checklist wapent je met cao’s, syndicale tips en ondersteuning en als het moet zelfs financiële stimuli om je werkgever te overtuigen.

Dit boekje laat je kennis maken met de zes belangrijkste thema’s van het personeelsbeleid waarrond je syndicaal kunt werken: nieuwe werknemers selecteren en werven, het onthaal organiseren, vorming en opleiding, communicatie op de werkvloer, de zorg voor werknemers en het sociaal overleg. Per thema lichten we hier slechts een tip van de sluier op: meer informatie, advies én hulp vind je op www.effechecken.be!

www.effechecken.be



1

Op zoek
naar **nieuwe**
collega's

“EEN ANDERSTALIGE IN UW BEDRIJF. WERKT DAT ?”

JOT, JOT, JOT.

...

Check het ook eens bij **Bert Gabriëls**
op www.effechecken.be



Op zoek naar **nieuwe** collega's

- a.** Maak komaf met (onbewuste) discriminatie. Vraag naar de **selectieprocedure** en controleer of elke sollicitant gelijke kansen krijgt. Zo sluit je willekeur uit.

- b.** Let erop dat **vacatures** correct opgesteld en breed verspreid worden. Verwacht geen superman of -vrouw. Dring aan op realistische en duidelijke eisen waaraan nieuwkomers moeten voldoen.

- 6. Streef naar algemeen geldende afspraken over wanneer tijdelijke werknemers een vast contract krijgen. Zo vermijd je dat personen in **tijdelijke statuten** blijven hangen.





2

Welkom
op de
werkvloer

“EEN BLINDE WERKNEMER INWERKEN. WERKT DAT ?”

JA, ALS HIJ HET ZIET ZITTEN.

...

Check het ook eens bij **Öznur Karaca**
op www.effechecken.be



Welkom op de werkvloer

- a.** Zorg dat **iedereen een goed onthaal** krijgt. Streef naar een spreiding van het onthaal. Essentiële informatie moet op de eerste werkdag gegeven worden. Hou het praktisch. Maak duidelijke afspraken over wie welke taken opneemt en voorzie hiervoor voldoende tijd.

- b.** Denk mee over de invulling van het (wettelijk verplichte) **peter- en meterschap**. Zorg voor gemotiveerde en ervaren peters en meters.



3

Investeren in mensen

“EEN BEDRIJF WAAR JE VLOT DOORGROEIT. BESTAAT DAT ?”

JA, VOOR JE HET WEET
STA JE WEER BUITEN.



Check het ook eens bij **Raf Coppens**
op www.effechecken.be

3

Investeren in mensen

- a.** Waak erover dat iedereen de kans krijgt om de **job aan te leren**. Dring aan op voldoende tijd, goede opleiding, duidelijk gecommuniceerde taakinhoud en veiligheidsinstructies.

- b.** Creëer **leerkansen** voor iedereen. Breng opleidingsplannen ter sprake en zorg voor een aanbod dat is afgestemd op de noden van je collega's. Maak kennis met sectorale opleidingsfondsen, opleidingscheques, diversiteitplannen... die je hierbij kunnen helpen.

- C. Spreek duidelijke en eerlijke regels** af bij de invulling van interne vacatures. Dit biedt kansen aan werknemers die binnen het bedrijf vrijwillig van job willen veranderen.



A smiling man with short dark hair, wearing a bright green jacket over a dark shirt, is the central figure. He is making a peace sign with his right hand. Behind him, a large, dark shadow of his hand and head is cast onto a light-colored wall. The lighting is dramatic, highlighting the man's face and the green of his jacket.

4

Contacten en sfeer op de werkvloer

“EEN VROUW MET KADERFUNCTIE. WERKT DAT ?”

JA, WAAR HANG IK ZE?

...

Check het ook eens bij **Lies Lefever**
op www.effechecken.be

4

Contacten en sfeer op de werkvloer

- a.** De manier waarop direct leidinggevenden **omgaan met de werknemers** is een belangrijk aandachtspunt voor de goede werking en sfeer. Opleiding - over 'coachen', 'omgaan met een divers team'... - kan hierbij helpen.

- b.** Pleit voor een taal- en communicatiebeleid: zorg dat **interne informatie iedereen bereikt**. Dit kan door een nieuwsbrief, infoborden, intranet (indien toegankelijk en bruikbaar voor iedereen)... Heb ook aandacht voor het

taalgebruik zodat iedereen de informatie **begrijpt**. Pictogrammen, eenvoudige en duidelijke taal kunnen hierbij helpen.

- G.** Geef **individuele gevallen** rond pesten, conflicten tussen collega's... de nodige aandacht. Maar graaf ook dieper. Heb oog voor **structurele oplossingen** zoals een procedure opmaken, een vertrouwenspersoon aanstellen, een non-discriminatieclausule invoeren...



5

Behoud van werk en werknemers

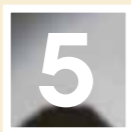
“EEN BOEKHOUDER OUDER DAN 50. WERKT DAT ?”

JA, ALS HIJ NOG NIET
AFGESCHREVEN IS.



...

Check het ook eens bij **Roel Steeno**
op www.effechecken.be



Behoud van werk en werknemers

- a.** Vraag naar een analyse van de omvang en de **reden van** het **personeelsverloop**. Zoek naar preventieve oplossingen zoals de werkdruk aanpakken, ergonomische maatregelen.... Verhinder het snel weer vertrekken van nieuwe collega's.

- b.** Maak afspraken over **werknemers die na langdurige ziekte of ongeval terugkeren**. Hou contact en zoek – indien nodig - samen met de preventieadviseur naar aangepast

werk. Speel kort op de bal, de eerste drie maanden zijn cruciaal.

- G.** Vraag naar de leeftijds piramide van het personeelsbestand. Zo krijg je zicht op de toekomstige uitstroom van ervaren werknemers. Zorg dat je bedrijf zich hierop voorbereidt. Heb aandacht voor de arbeidsomstandigheden van de oudere werknemers en voor het **behoud van hun kennis en ervaring.**



6

Samen aan
de slag

“DIVERSITEIT BIJ DE VAKBOND WERKT DAT ?”

JA, ZELFS ALS ER
GESTAAKT WORDT.



Check het ook eens bij **Nigel Williams**
op www.effechecken.be



Samen aan de slag

- a.** Zorg voor **syndicale betrokkenheid** bij het personeelsbeleid. Hiervoor kan je op de ondersteuning van je secretaris of diversiteitconsulent rekenen.

- b.** Laat iedereen weten waar je mee bezig bent. **Zoek bondgenoten.** Benadruk de voordelen en meerwaarde van een divers/goed personeelsbeleid voor de hele werkvloer.

- C.** Ga **goed voorbereid** naar het sociaal overleg: vul de checklist in, kijk wat nuttig is voor jouw werkplaats en zet dit aandachtspunt op de agenda.



Meer weten?

Surf naar **www.effechecken.be** of vraag de 'EFFECHECKEN-checklist' bij jouw diversiteit-consulent op. De 'EFFECHECKEN-checklist' helpt je syndicale acties die het personeelsbeleid in jouw bedrijf kunnen verbeteren, uit te werken. Aan de hand van cao's, syndicaal advies en als het moet zelfs financiële stimuli krijg je tips om je werkgever te overtuigen.

Uiteraard sta je er niet alleen voor. In elke vakbond staan er mensen klaar om jou en je collega's bij te springen en te helpen waar nodig. Aarzel dus niet langer: surf naar **www.effechecken.be** en test het personeelsbeleid van je bedrijf. Samen maken we er werk van!

www.effechecken.be

ACV diversiteit

Haachtsesteenweg 579, PB 10 – 1031 Brussel

www.acv-diversiteit.be | Tel. 02 246 32 28 | diversiteit@acv-csc.be

■ Antwerpen

Nationalestraat 111,
2000 Antwerpen

Diversiteit.antwerpen@acv-csc.be

Tel. 03 222 71 55

■ Brugge-Oostende-Westhoek

Dr. L. Colensstraat 7,
8400 Oostende

Diversiteit.oostende@acv-csc.be

Tel. 059 55 25 65

■ Brussel-Halle-Vilvoorde

Pletinckxstraat 19, 1000 Brussel

Diversiteit.brussel@acv-csc.be

Tel. 02 557 85 42

■ Gent-Eeklo

Poel 7, 9000 Gent

Diversiteit.gent@acv-csc.be

Tel. 09 265 42 78

■ Kempen

Nationalestraat 111,
2000 Antwerpen

Diversiteit.antwerpen@acv-csc.be

Tel. 03 222 71 59

■ Limburg

Mgr. Broekxplein 6,
3500 Hasselt

Diversiteit.limburg@acv-csc.be

Tel. 011 30 61 66

■ Mechelen-Rupel & Leuven

Onder den toren 5, 2800 Mechelen

Diversiteit.mechelen@acv-csc.be

Tel. 015 28 86 07

■ Waas en Dender & Aalst-

Oudenaarde

Oude vest 146,
9200 Dendermonde

Diversiteit.dendermonde@acv-csc.be

Tel. 052 25 95 82

■ Zuid-West-Vlaanderen &

Midden-West-Vlaanderen

President Kennedypark 16 D,
8500 Kortrijk

Diversiteit.kortrijk@acv-csc.be

Tel. 056 23 55 07

■ Centrale LBC-NVK

Sudermanstraat 5,
2000 Antwerpen

Diversiteit.lbc-nvk@acv-csc.be

Tel. 03 220 89 54

ABVV diversiteitswerking

Watteustraat 10 – 1000 Brussel | Tel. 02 289 01 60-62 |
diversiteit@vlaams.abvv.be | www.vlaamsabvv.be/diversiteit

■ ABVV - regio Antwerpen

Ommeganckstraat 35
2018 Antwerpen
Tel. 03 220 67 90
diversiteit.antwerpen@abvv.be

■ ABVV Limburg

Gouverneur Roppesingel 55
3500 Hasselt
Tel. 011 28 71 52
diversiteit.limburg@abvv.be

■ ABVV Mechelen+Kempen

Grote Markt 48, 2300 Turnhout
Tel. 014 40 03 60
Zakstraat 16
2800 Mechelen (na afspraak)
diversiteit.mechelenkempen@abvv.be

■ ABVV Oost-Vlaanderen

Regio Gent-Eeklo-Waasland-
Dendermonde:
Vermorgenstraat 9, 9100 Sint-Niklaas
Tel. 03 760 04 06
diversiteit.oostvlaanderen@abvv.be

Regio Aalst-Oudenaarde-Ronse-
Zottegem:
Houtmarkt 1, 9300 Aalst
Tel. 053 78 78 78
Stationsstraat 21, 9600 Ronse
Tel. 055 33 90 15
diversiteit.oostvlaanderen@abvv.be

■ ABVV Vlaams-Brabant

Maria Theresiastraat 119
3000 Leuven
Tel. 016 27 04 92
Mechelsestraat 6
1800 Vilvoorde
Tel. 02 252 50 45
diversiteit.vlaamsbrabant@abvv.be

■ ABVV West-Vlaanderen

Rijselsestraat 19, 8500 Kortrijk
Tel. 056 24 05 58
diversiteit.westvlaanderen@abvv.be

■ ABVV Brussel

Zwedenstraat 45, 1000 Brussel
Tel. 02 552 03 36
diversiteit.brussel@abvv.be

ACLVB diversiteit

Koning Albertlaan 95 | 9000 Gent | www.aclvbdiversiteit.centerall.com |
Tel. 09 242 39 78 | diversiteitconsulenten@aclvb.be

■ Aalst-Ninove, Halle-Vilvoorde, Vlaamse Ardennen & Waas en Dender

Kerkhoflaan 14-16, 9300 Aalst
diversiteitconsulenten@aclvb.be
Tel. 053 70 03 89

■ Antwerpen-Metropool & Mechelen-Rupel-Kempen

Londenstraat 25 bus 1,
2000 Antwerpen
diversiteitconsulenten@aclvb.be
Tel. 03 201 93 26

■ Gent & West-Vlaanderen

Koning Albertlaan 95, 9000 Gent
diversiteitconsulenten@aclvb.be
Tel. 09 242 39 78

■ Limburg & Vlaams-Brabant

Kon. Astridlaan 34 bus 1,
3500 Hasselt
diversiteitconsulenten@aclvb.be
Tel. 011 85 96 50



Zet diversiteit op het sociaal overleg!

Met steun van de
Vlaamse overheid

