

Vakbeweging

militantenmagazine van het ACV / 25 maart 2022 / Nr. 962



E-commerce goed omkaderen

3

Corona
Coronawerkloosheid
drie maanden verlengd

6

Energiecrisis
Oplossing nodig voor
vervoersarmoede onder
werknemers

12-16

Leven in België
Wegwijs voor
Oekraïners

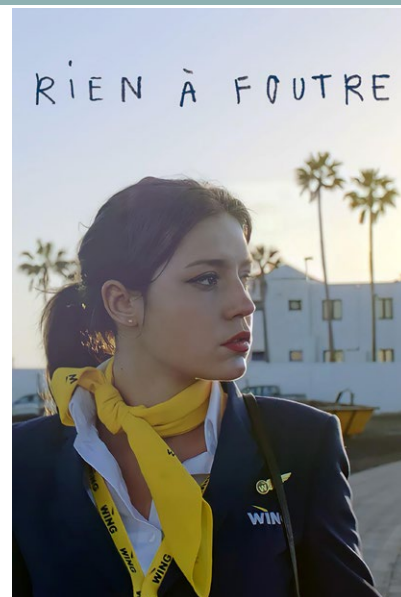


inhoud

- 2 ACV-DELEGEES SCHITTEREN OP WITTE DOEK
- 2 GROEIPAKKET MET KINDERZIEKTEN
- 2 WEEK VAN DE VRIJE TIJD VAN PASAR
- 3 CORONAWERKLOOSHEID DRIE MAANDEN VERLENGD: VOOR HET VIRUS EN DE RUS
- 4-5 VAN ONZE M/V IN DE WETSTRAAT
- 6-7 DRINGENDE OPLOSSING NODIG VOOR STIJGENDE VERVOERSARMOEDE ONDER WERKNEMERS
- 7 TOOL MIJNVAKANTIEREKENING.BE
- 8-10 E-COMMERCE GOED OMKADEREN
- 11 AGENDA OR EN COMITE PB MEI
- 12-16 SOLIDARITEIT MET OEKRAINE

ACV-delegees schitteren op witte doek

In de biocoop speelt de film 'Rien à foutre'. Daarin schittert actrice Adèle Exarchopoulos als Cassandra, een 26-jarige stewardess bij een lagekostenluchtvaartmaatschappij. Lange werkdagen, lage lonen, doorgedreven flexibiliteit en een steeds uitgebreider takenpakket eisen hun tol. De film zet het debat over goedkoop vliegen en de loon- en arbeidsvoorwaarden in de luchtvaartsector weer op de agenda. In de film figureren meerdere delegees van ACV Puls. Gaat dat zien! Wie alert reageerde, scoorde intussen misschien een gratis filmticket via de militanten-nieuwsbrief.



Groeipakket met kinderziekten

Jaarlijks kost de besparing op het Groeipakket gezinnen 208 euro per kind, dat heeft de Gezinsbond becijferd. Dat het Groeipakket problematische aspecten bevat, hadden wij eerder al blootgelegd. "We zien dat het armoederisico toeneemt bij grote gezinnen vanaf vier kinderen en bij éénoudergezinnen. Zij zijn dus de grote verliezers van het nieuwe systeem", duidt Jolien De Norre van de ACV-studiedienst. Lees het artikel op visie.net, de digitale poot van het grootste magazine van Vlaanderen, Visie.

Week van de Vrije Tijd

Van 1 tot 8 mei organiseert vrijetijdsorganisatie Pasar de Week van de Vrije Tijd. Pasar wil doen stilstaan bij het belang van vrije tijd. Op vraag van Pasar maakte comedian Koen Dewulf de fijne voorstelling OVER-TIJD. Die voorstelling toert van 27 april tot 19 juni doorheen Vlaanderen. Naast de voorstelling organiseert Pasar ook wandelingen en fietstochten, kampeeractiviteiten en een grote schattenjacht in alle Vlaamse provincies.

Meer info op pakjetijd.be/weekvandeenvrijetijd



colofon

Redactie Vakbeweging:

Postbus 10 – 1031 Brussel

Tel. 02 244 34 81

E-mail: pvanooveren@acv-csc.be

Website: www.hetacv.be

Eindredactie: Patrick Van Looveren

Foto cover: Shutterstock

Vormgeving: Gevaert Graphics

Druk: Drukkerij 't Hooft

Verantw. uitgever: Dominique Leyon

Abonnementen en post: Jennifer Lavers

jennifer.lavers@acv-csc.be – Tel. 02 244 32 81



De gelijkstelling van de coronawerkloosheid voor de jaarlijkse vakantie is voorlopig nog niet geregeld voor het eerste en tweede trimester.

© Shutterstock

Coronawerkloosheid drie maanden verlengd: voor het virus en de Rus

Niemand ging er nog van uit dat de coronawerkloosheid zou worden verlengd na 31 maart. Zeker niet de overheden, die na twee jaar COVID-19-crisis maar al te graag die bladzijde wilden omdraaien. Behalve misschien de werkgevers, die de aanhoudende toeleveringsproblemen bleven inroepen om er toch nog wat bij te doen, verslaafd als ze waren geworden aan de coronawerkloosheid. Maar toen startte de Poetinclan de oorlog in Oekraïne, met zijn wereldwijde impact, ook op het Belgische bedrijfsleven. En dus stak de regering er maar ineens drie maanden bij.

Corona- en Oekraïnewerkloosheid

De regering besliste dit op 14 maart onverwacht en duidelijk ook onvoorbereid, in het kielzog van de maatregelen om de oplopende energiefactuur voor de gezinnen te drukken. Daardoor was de communicatie vanuit de regering aanvankelijk ook zeer verwarrend. Minister van Werk Dermagne sprak van een verlenging van de coronawerkloosheid voor drie maanden. De premier daarentegen gaf aan dat de coronawerkloosheid op 31 maart zou worden stopgezet en dat vanaf 1 april een nieuw stelsel zou starten, weliswaar met dezelfde modaliteiten, voor tijdelijke werkloosheid omwille van de oorlog in Oekraïne. Maar uiteindelijk haalde de interpretatie van Dermagne de bovenhand. De coronawerkloosheid wordt dus nog eens verlengd met een trimester, voorlopig tot 30 juni 2022. Met de toevoeging dat die niet enkel problemen omwille van corona moet afdekken, maar ook pro-

blemen door de oorlog tussen Rusland en Oekraïne. Wat ook betekent dat de tijdelijke werkloosheid op initiatief van de werknemer omwille van quarantaine of sluiting van de opvang of de school ook met drie maanden wordt verlengd.

Coronaziekte stopgezet

De verbeterde uitkering bij coronaziekte wordt niet met drie maanden verlengd. Dat betekent dat bij ziekte vanaf 1 april opnieuw de gewone ziekte-uitkeringen gaan gelden.

Gelijkstelling jaarlijkse vakantie nog niet geregeld

Wat (nog) niet geregeld is, is de gelijkstelling van de coronawerkloosheid voor de jaarlijkse vakantie. Voor het eerste trimester van 2022 is dit overigens ook nog niet duidelijk. Dat zou nu op tafel liggen voor de begrotingscontrole van 2022. Met hopelijk witte rook tegen dat je dit in de bus krijgt.

Gemakkelijker toegang tot economische werkloosheid

Bedrijven kunnen in dat nieuwe trimester uiteraard ook altijd een beroep blijven doen op de economische werkloosheid, al zal dat eerder uitzonderlijk blijven. In principe is de coronawerkloosheid beperkt tot problemen met het virus en de Rus. Maar de RVA vraagt geen bewijzen, dus is aan te nemen dat de werkgevers dit met de hoogste rekbaarheid gaan bekijken. Voor het geval werkgevers toch de economische werkloosheid gebruiken, wordt de opschorting van de toelaatbaarheidsvoorwaarde voor het recht op een uitkering ook met drie maanden verlengd.

Coronasteun voor kunstenaars en zelfstandigen ten einde?

De voorbije trimesters lag altijd een vierluik voor: coronawerkloosheid, opschorting van de toelaatbaarheidsvoorwaarde voor de economische werkloosheid, coronasteun voor de kunstenaars in het kader van de werkloosheid en extra overbruggingssteun voor de zelfstandigen. Van die twee laatste luiken is vooralsnog geen sprake meer. Dus stopt de bijzondere steun voor kunstenaars op 31 maart. Terwijl zelfstandigen vanaf 1 april ook moeten omschakelen naar het oude regime van overbruggingsrecht. Voorlopig althans.



Het grensbedrag voor de vrijstelling van premies voor werklozen die een knelpuntopleiding volgen wordt opgetrokken tot 700 euro per jaar.

Van onze M/V in de Wetstraat

De regering kondigde de laatste maanden diverse wetsontwerpen aan met direct effect op de werknemers. Je las er al over in Vakbeweging, lang voor het Parlement die te behandelen kreeg. Waar staat wat?

Werklozen gelijk voor de wet

Al lang klagen we het probleem aan dat gerechtigden op een sociale uitkering met ernaast nog een ander inkomen daarvan weinig overhouden. Of erger, dat ze er finaal verlies aan doen. Dat had ermee te maken dat door de extra verdienste de belastingvermindering die werd toegekend op sociale uitkeringen geheel of gedeeltelijk wegviel. De regering-Michel paste daar al een mouw aan voor de pensioenen en de ziekte- en invaliditeitsuitkeringen, maar niet voor de werkloosheids- en inschakelingsuitkeringen. Vies als die regering was voor de werklozen, met op Financiën een minister van de N-VA. Gevolg bij wijze van voorbeeld: iemand die bovenop zijn uitkering vorig jaar 50 euro kreeg voor het volgen van een

opleiding moest ineens 1.180 euro meer belasting betalen, volgens een berekening van fiscalist Jef Wellens in het tijdschrift Trends.

De nieuwe regering had er wel oren naar om hier iets aan te doen. In het kader van de arbeidsdeal besliste de regering op voorstel van minister van Financiën Van Peteghem om die discriminatie ongedaan te maken. Met terugwerking naar 1 januari 2022 krijgen werklozen hetzelfde recht op belastingvermindering als gepensioneerden, zieken en invaliden. In het gortige voorbeeld dat we hoger gaven zou nog maar 30 euro in plaats van 1.180 euro moeten worden betaald. Het Parlement keurde dat inmiddels goed: als onderdeel van een wet met diverse fiscale bepalingen. Dat heeft niet

onmiddellijk effect, maar wel in de eindbelasting die voor 2022 volgend jaar moet worden betaald.

Het ACV merkte echter op dat het voor enkele honderden werklozen geen verbetering zou geven, omdat het oude stelsel voor hen interessanter was. Van Peteghem gaf te kennen dat hij dat probleem zou regelen in een nieuwe wet. Een voorontwerp van wet met een overgangsregeling voor die groep ligt inmiddels voor.

Onbelaste premies voor knelpuntopleidingen

In diezelfde wet zit ook een optrekking van het grensbedrag voor de vrijstelling van premies van de Gewesten voor werklozen die een opleiding voor een knelpuntberoep volgen. Die vrijstelling werd in 2019 ingevoerd en zou voor dit jaar normaal 380 euro bedragen. Dat grensbedrag wordt nu vanaf 1 januari

2022 verhoogd tot 700 euro per jaar. Voorwaarde is wel dat de opleiding met succes moet zijn afgerond. Al kan dat ook inhouden dat de opleiding voortijdig moest worden beëindigd om in een knelpuntberoep te starten.

Fiscaal paradijs voor art. 17-werknemers

In Vakbeweging nr. 956 van 25 december 2021 gingen we al uitgebreid in op de overheveling van de verenigingswerkers naar art. 17 van het RSZ-besluit vanaf 1 januari 2022. Dat moest een eind maken aan het zogenaamde derde statuut, tussen vrijwilligers en werknemers in, om er werknemers van te maken. Zij het zonder sociale bijdragen en dus ook zonder opbouw van sociale rechten. Tegen het akkoord in van de sociale partners greep de regering echter ook vier keer in de arbeidsbescherming in: geen gewaarborgd loon bij ziekte, kortere opzeg, geen ploegen- of zondagspremies en geen recht op opleiding. Dat vereiste nog wetswijzigingen. Die zijn inmiddels door de Kamer goedgekeurd.

De regering wilde nog een stap verder gaan: behoud van het gunstregime voor het bijklussen. Dat herleidt de belasting tot 20% na 50% forfaitaire aftrek van beroepskosten, dus tot amper 10%. Ook dat vereiste een wetswijziging. Dit liep echter vertraging op, omdat de Raad van State een bijzonder kritisch advies gaf. De regering walst daar echter over. Het fiscale wetsontwerp werd inmiddels in het Parlement ingediend. Het was lang onduidelijk of voor dat bijzondere regime dezelfde grensbedragen als voor het bijklussen zouden worden gehanteerd. Dat wordt nu bevestigd: 10% belasting slechts wanneer het art. 17-werk niet meer dan 6.540 euro bruto per jaar (inkomensjaar 2022) oplevert, de inkomsten uit het werken voor erkende digitale platformen in het kader van de wet-De

“Werklozen krijgen hetzelfde recht op belastingvermindering als gepensioneerden, zieken en invaliden.”

Croo meegerekend. Bedoeling is dat dit fiscale paradijs opengaat voor de lonen vanaf 1 januari 2022.

Dat wordt wel complex. Voor de vrijstelling van RSZ-bijdragen geldt geen grensbedrag, maar enkel een uren-grens: 300 uur per jaar; voor de sport verhoogd tot 450 uur. Voor de fiscale gunsten geldt dan weer geen uren-grens, maar enkel een loongrens. Zodat je bijvoorbeeld art. 17-werk gaat hebben zonder sociale bijdragen, maar met de normale belasting. En omgekeerd: verenigingswerk met de normale bijdragen, maar met slechts 10% belasting.

Mini tax shift in laatste rechte lijn

Intussen staat ook alles in gereedheid voor een reeks koopkrachtverbeteringen voor de werknemers vanaf 1 april. De Nationale Arbeidsraad trok het interprofessionele minimumloon op tot 1.806,16 euro bruto per maand. De sociale en fiscale werkbonus gaat omhoog voor werknemers met een loon (op voltijdse basis) beneden de 2.848 euro bruto per maand. En voor de meeste werknemers gaat de bijzondere bijdrage voor de sociale zekerheid omlaag. Wet en regeringsbesluit staan in de steigers voor een snelle goedkeuring. De bijzondere bijdrage gaat al omlaag vanaf 1 januari 2022, maar dat komt pas tot uiting op de loonbrief vanaf 1 april 2022; de rest van de verlaging wordt volgend jaar verrekend in de eindbelasting voor 2022.



De regering blijft doorgaan met de verplichte vaccinatie tegen COVID-19 van het zorgpersoneel.

Er was nog een los eindje, opgemerkt door het ACV: het huidige grensbedrag voor de fiscale werkbonus (880 euro per jaar) ligt iets te laag, waardoor de bonus voor de laagste lonen dreigde te worden afgetopt. Inmiddels staat een voorontwerp van wet klaar om die jaargrens op te trekken tot 910 euro.

Plicht voor het zorgpersoneel

Ook minder goed nieuws: de regering blijft, ondanks het zware verzet van vakbondskant en het uitroepen van het einde van de pandemie, doorgaan met de verplichte vaccinatie tegen COVID-19 van het zorgpersoneel. Het wetsontwerp werd inmiddels ingediend in het Parlement. Met inmiddels al zware kritiek van het Federale Instituut voor de Rechten van de Mens (FIRM). Het tilt er zwaar aan dat de regering gewoon doorgaat met het vroegere ontwerp, terwijl de situatie intussen dermate grondig is veranderd dat een nieuwe belangenafweging had moeten gebeuren. Door dat niet te doen, zouden de mensenrechten van het niet-gevaccineerde zorgpersoneel worden geschonden, stelt het FIRM onomwonden. Hopelijk maakt dit, samen het syndicale verzet, deze keer wel enige indruk op de politiek.

| Chris Serroyen |



Het ACV pleit voor een verhoogde tussenkomst voor alle vervoersmiddelen om bijkomende prijsstijgingen te compenseren. En dringt aan op aantrekkelijke alternatieven voor de auto.

Dringend oplossing nodig voor **stijgende vervoersarmoede onder werknemers**

Een geplande tariefverhoging van 4,5% voor het spoor in juni 2022 wordt bevroren door het energieakkoord. Deze maatregel is positief maar onvoldoende om de stijgende kosten van werknemers zonder bedrijfswagen en tankkaart te compenseren. Meer dan 65% van de verplaatsingen naar en voor het werk gebeurt nog altijd met de wagen. Deze autoverplaatsingen nemen een steeds grotere hap uit het budget van werknemers.

Vooral autoafhankelijke werknemers met lange pendelafstanden en/of veel onderbetaalde dienstverplaatsingen met de eigen wagen zijn de dupe van de huidige energiecrisis.

Autoafhankelijke werknemers met een laag inkomen dreigen hun job te moeten opzeggen omdat zij de stijgende brandstofkosten niet meer kunnen dragen. Ook de jobmogelijkheden voor werkzoekenden worden gehypothecerd. Er zijn dringend meer maatregelen nodig om de stijgende vervoersarmoede en de groeiende mobiliteitskloof onder werknemers te bestrijden.

Zelf opdraaien voor verplaatsingskosten

Inflatie treft vooral die werknemers die zelf moeten opdraaien voor een deel van hun verplaatsingskosten. Dit zijn werknemers:

- die pendelen met de eigen wagen. De Centrale Raad van het Bedrijfsleven

berekende in 2018 dat deze groep van 1,35 miljoen werknemers gemiddeld 72% van deze kosten voor hun woon-werkverkeer met de eigen wagen uit hun eigen portemonnee moet betalen;

- die geen recht hebben op een bedrijfswagen met tankkaart of mobiliteitsbudget die hun privéverkeer en woon-werkverkeer zo goed als gratis maakt;
- die veel dienstverplaatsingen moeten maken met eigen vervoer. De forfaitaire kilometervergoeding van 0,37 cent/km volstaat niet langer als norm. In de sector van de dienstencheques wordt er voor een dienstverplaatsing tussen twee klanten sectoraal zelfs slechts tussen 0,13 en 0,15 cent per kilometer gegarandeerd voor een dienstverplaatsing met de eigen wagen;
- die geen of een te beperkte fietsvergoeding ontvangen;
- die niet kunnen genieten van kosteloos openbaar vervoer (via de voor werkgevers vrijwillige 80/20-regeling voor kosteloos woon-werkverkeer per spoor en in Brussel) en dus terugval- len op de minimumregeling in cao nr. 19/9. 35% van de treinpendelaars droeg in 2018 zelf gemiddeld 22% bij in de kost van een treinkaart.

Verhoogde tussenkomst voor alle vervoersmiddelen

Het ACV pleit daarom voor een verhoogde tussenkomst voor alle vervoersmiddelen om bijkomende prijsstijgingen te compenseren, en dit met extra inspanningen naar werknemers die met (combinaties van) duurzame vervoersmiddelen naar het werk komen. Het ACV pleit ook voor een onmiddellijke verhoging van het grensbedrag van 0,37 euro voor dienstverplaatsingen (in plaats van te wachten op de indexering van 1 juli).

Structurele tariefbevrozing

De tariefbevrozing van 4,5% voor het spoor dient structureel te zijn. Anders dreigt in het najaar een tariefverhoging van de treintarieven te volgen van 6% à 7%. Die tariefschok zou dan volledig ten

laste vallen van de tienduizenden werknemers die vallen onder de minimumregeling in cao nr. 19/9 en niet kunnen genieten van de 80/20-regeling voor kosteloos woon-werkverkeer per spoor en in Brussel.

Aantrekkelijke alternatieven

Alternatieven voor de auto moeten ook zo aantrekkelijk mogelijk worden gemaakt. De (elektrische) fiets is het duurzame alternatief voor korte afstanden. Het openbaar vervoer en de combinatie van openbaar vervoer met de fiets en gedeelde mobiliteit zijn het alternatief voor lange pendelafstanden. Telewerk vermijdt verplaatsingen van en voor het werk. Het mobiliteitsbudget is het duurzame alternatief voor de bedrijfswagen. De regio's en de federale overheid moeten dit nu dringend stimuleren door:

- de 80/20-regeling voor het spoor en Brussel te veralgemenen naar alle vormen van openbaar vervoer zodat combinaties van trein met tram, bus en metro aantrekkelijker worden;
- de 80/20-regeling te verplichten zodat openbaar vervoer kosteloos wordt voor elke werknemer;
- de combinatie fiets en trein kosteloos te maken voor elke werknemer;
- fietsgebruik in het woon-werkverkeer verder te stimuleren door een recht op fietsvergoeding voor elke werknemer wettelijk vast te leggen;
- werkgevers te verplichten het mobiliteitsbudget als optie aan te bieden aan werknemers met recht op een bedrijfswagen;
- bedrijven, gelegen in slecht bereikbare werkgebieden met fiets en openbaar vervoer, te verplichten om hogere tussenkomsten voor eigen privévervoer te betalen en cao's af te sluiten over duurzame mobiliteit;
- een telewerkvergoeding die de evolutie van de prijzen voor energie, water en telecommunicatie volgt wettelijk te verplichten.

| Koen Repriels |



Wat jij met je vakantiegeld doet, dat kies je zelf

Ben je een arbeider of niet-zelfstandige kunstenaar? Je kan het bedrag van je vakantiegeld, de betaaldatum en je vakantiedagen in één handige tool terugvinden op mijnvakantierekening.be, een initiatief van de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie.

Mijnvakantierekening.be

De tool 'Mijn vakantierekening' brengt al je gegevens samen en geeft een duidelijk overzicht van je persoonlijke situatie. Je kan er attesten aanvragen, belastingdocumenten downloaden, je persoonlijke gegevens bijwerken, het exacte bedrag van je vakantiegeld bekijken en nog veel meer. De online tool werkt in een beveiligde omgeving waar je gegevens beschermd blijven. Je kan er snel en veilig inloggen via [itsme®](https://itsme.be), met je eID-kaartlezer of met een verificatiecode via je mobiele telefoon. Op www.mijnvakantierekening.be lees je stap voor stap hoe je inlogt met [itsme®](https://itsme.be). Op de website krijg je ook een antwoord op veelgestelde vragen: wie heeft recht op vakantiegeld? hoe wordt het vakantiegeld berekend? wanneer wordt het vakantiegeld uitbetaald? hoe wordt het vakantiegeld betaald? op hoeveel dagen vakantie heb ik recht?

ACV-Vakantieboekje

Een antwoord op je vragen over vakantie krijg je ook op www.hetacv.be/vakantie. Daar vind je ook een link naar het e-learningplatform van het ACV, waar je een module kan volgen over vakantie. Alle informatie over vakantie wordt ook samengebracht in de jaarlijkse ACV-klasieker 'Vakantieboekje'. Die brochure maakt je wegwijs in de wetgeving rond vakantie, of je als arbeider, bediende of voor de overheid werkt, of je schoolverlater bent of werkloos. Van zodra de nieuwe editie er is, vermoedelijk in mei, kondigen we die aan in Vakbeweging. De editie 2022 zal een online editie zijn.

| PVL |

E-commerce goed omkaderen

De arbeidsdeal van de regering voorziet versoepelingen voor nachtarbeid in de logistieke en ondersteunende diensten voor e-commerce in roerende goederen. Althans wat de uren tussen 20.00 en 24.00 u. betreft. Er hoeft geen akkoord meer te zijn met alle aanwezige vakbonden. De handtekening van één van de drie vakbonden volstaat. Dit was al mogelijk onder de regering-Michel, maar wordt nu een permanente regeling. Bedrijven die geen enkele vakbond bereid vinden voor zo'n toegeving, mogen eenzijdig experimenten starten voor maximum 18 maanden. De lobby van de e-commerce en de werkgeversorganisaties halen dus (deels) hun slag thuis. Ze schermen ermee dat door de starre houding van de vakbonden al heel wat jobs verloren zijn gegaan en nog zullen gaan. Hebben ze een punt? Hoe moeten we aankijken tegen de e-commerce?

De werkgeversorganisatie van de handel, Comeos, bracht enkele maanden terug een opmerkelijk cijfer naar buiten: België zou al 20.000 banen hebben verloren in het voordeel van de buurlanden doordat onze e-commerce niet voldoende ontwikkeld is en zal er des te meer verliezen als er niets wordt ondernomen. Volgens Comeos zou dit te wijten zijn aan het gebrek aan arbeidsflexibiliteit, vooral 's nachts. De oplossingen om de achterstand van België weg te werken bestaan er volgens Comeos in om nachtwerk zonder akkoord van de vakbonden toe te staan, de overwerktoeslag 's nachts te ver-

minderen of af te schaffen en flexi-jobs met weinig uren, lagere uurloonkosten en veel uurroosterflexibiliteit te bevorderen. Met als eerste resultaat van dat lobbywerk dat de regering nu het licht op groen zet voor de eenzijdige invoering van nachtarbeid tussen 20.00 en 24.00 u. zonder collectief akkoord met de werknemers en dus zonder enige garantie op vrijwilligheid van de werknemers en op sociale omkadering. De regering zegt wel het principe te behouden van een verhoogd loon of een toeslag voor loonarbeid, maar dat principe is niets waard als het cao-overleg hierover wordt uitgeschakeld.

Ecologische en sociale duurzaamheid moeten voorop staan

Werkgevers krijgen dus een volmacht om eenzijdig in te grijpen in het privéleven, het gezinsleven en de gezondheid van werknemers, zagezegd bij wijze van experiment. De economische argumenten om zo roekeloos in te grijpen raken kant noch wal. Zoals we in de volgende paragrafen aantonen is de veronderstelde achterstand van België op het vlak van e-commerce niet te wijten aan de arbeidsvoorwaarden, maar vooral aan een gebrek aan dynamisch ondernemerschap. De uitbouw van de e-commerce volgens de visie van Comeos zal niet meer banen opleveren. Bovendien zijn het banen met slechte arbeidsvoorwaarden die waarschijnlijk vrijwel volledig zullen ingevuld worden door arbeidsmigranten. Wat nodig is, is een specifiek Belgisch e-commercebeleid, waarbij ecologische en sociale duurzaamheid vooropstaan, met inbegrip van goede arbeidsvoorwaarden.



Omvang e-commerce in België

Volgens de meest betrouwbare cijfers¹ werken in België 11.000 mensen rechtstreeks in de e-commerce en 19.000 mensen onrechtstreeks (voornamelijk in de logistiek). Ter vergelijking: volgens de gegevens van Eurostat stelt de Belgische kleinhandel 300.000 mensen tewerk en de logistieke sector 200.000 mensen. De e-commerce komt dus overeen met tussen 3,7% en 6% van de arbeidskrachten in de handel, al naargelang je indirecte banen meetelt of niet.

Het aandeel van de verkoop via e-commerce in de totale verkoop neemt wel snel toe. Er was een verdubbeling tussen 2015 en 2020. En de COVID-19-crisis heeft heel wat bedrijven en consumenten die voorheen niet aan e-commerce deden over de streep getrokken.

vereniging van e-commerce-bedrijven het zo: "Pas sinds één of twee jaar steunen Comeos en Unizo de e-commerce. Deze conservatieve houding is een van de oorzaken van het gebrekkige besef over de noodzaak om de evolutie te volgen." Kortom, niet de weerspannigheid van de vakbonden, maar een gebrek aan dynamisme aan werkgeverskant is de eerste oorzaak van de achterstand van België.

Aantal nieuwe jobs dankzij de e-commerce: onduidelijk

Gaan er 20.000 jobs verloren als we de huidige arbeidsreglementering behouden? Zoals we hiervoor aangaven is de reglementering geen doorslaggevende factor voor het feit dat de sector achteropinkt. En als de e-commerce voor nieuwe jobs zorgt, dan brengt ze tegelijk ook jobverlies mee in de klassieke detailhandel. In de economische literatuur is er geen consensus over de vraag of de e-commerce uiteindelijk meer jobs creëert of vernietigt.

Vast staat dat preciaire arbeidsvoorwaarden in de Belgische e-commerce Belgische handelsondernemingen ertoe aanzetten te snoeien in de jobs in de klassieke handel en de werkgelegenheid te verschuiven naar de goedkopere e-commerce om hun rendabiliteit te verhogen. De nieuwe jobs in de e-commerce zijn dus eigenlijk geen nieuwe jobs. Het gaat om een verschuiving van werkgelegenheid tussen twee sectoren met verschillende arbeidsvoorwaarden.

De ervaringen uit Nederland – waar de e-commerce meer is uitgebouwd – leert dat de nieuwe jobs voor 85% worden uitgeoefend door 'geïmporteerde' werknemers, voornamelijk uit Oost-Europa die hier enkele jaren komen werken en dan vertrekken. Door de slechte arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden willen lokale werknemers dit soort jobs niet doen. Bovendien kampt de

Achterstand België niet te wijten aan arbeidsreglementering

Wat de e-commerce tussen ondernemingen (B2B) betreft, heeft België geen achterstand ten opzichte van de buurlanden, integendeel zelfs. Op het vlak van de e-commerce met consumenten (B2C) loopt België wel achter.

Dat de arbeidsreglementering doorslaggevend zou zijn voor die achterstand wordt tegengesproken door de feiten. Meerdere e-commerce-initiatieven in België die werden ontwikkeld binnen het huidige regelgevende kader zijn een succes, zoals Vandenborre en Coolblue. Colruyt heeft eveneens een akkoord gesloten met de vakbonden over nachtwerk in zijn winkels om de bestellingen van *Collect and Go* klaar te zetten. In ondernemingen waar er vraag is naar nachtwerk hebben de vakbonden zich nooit verzet tegen onderhandelingen. De tegeneis is dat nachtarbeid goed omkaderd wordt ingevoerd. Met andere woorden, dat er iets tegenover staat: een goede verloning, een minimale zekerheid over de tijd, een minimale werkzekerheid en beschermingsmechanismen om de gezondheid, de veiligheid en het werkritme van de werknemers te beschermen.

Belgische ondernemingen misten e-commercetrein

De achterstand van België vloeit vooral voort uit het feit dat Belgische ondernemingen niet op de e-commerce-trein sprongen eind de jaren '90. Het merendeel van de vandaag heersende e-commercebedrijven lanceerden zich in die tijd, zoals Bol.com in 1999. In België was er vóór de jaren 2010 geen of amper interesse voor e-commerce, los van het niveau van de lonen of de arbeidsvoorwaarden.

Er moet eerder naar de ondernemingen zelf worden gekeken. België is een kmo-land met een beperkt investeringsvermogen en een al zeer dicht net van fysieke winkels. Het Belgische bedrijfsleven had toen de internationale en Europese markt zich zette niet de creativiteit, het dynamisme en het innovatievermogen om op de trein te springen. De winstmarges in de distributiesector waren groot – groter dan in de buurlanden – waardoor de sector niet de nood voelde om zich te engageren in de e-commerce. Waardoor vooral buitenlandse spelers nu de e-commerce-markt overheersen. In een interview in de zakenkrant *l'Echo* in 2021 verwoordde de CEO van BeCommerce, de koepel-

1. Cijfers van adviesbureau Retis, gespecialiseerd in e-commerce



© Shutterstock

Het debat over de e-commerce draait vooral om de arbeidsvoorwaarden, de lonen en de rol van de vakbonden in de sector.

Belgische logistieke sector sowieso al met een tekort aan werknemers.

Kwaliteit jobs in e-commerce: vaak slechter

Het debat over de e-commerce draait vooral om de arbeidsvoorwaarden, de lonen en rol van de vakbonden in de sector. De internationale concurrentie oefent druk uit op de lonen en de arbeidsvoorwaarden. Situaties in het buitenland, waar de e-commerce al sterker is uitgebouwd, zijn verontrustend. In Nederland liggen het aantal overeenkomsten voor een bepaalde tijd en het aantal deeltijdse arbeidsovereenkomsten respectievelijk bijna drie keer en twee keer hoger dan in België. In Frankrijk zijn de arbeidsovereenkomsten voor een bepaalde tijd en uitzendarbeid goed voor een derde van de jobs voor arbeiders in de logistieke sector. De controleacties van de sociale inspectie bij de depots van PostNL in België toonden aan dat ook hier de arbeidsvoorwaarden vaak desastreus zijn en dat er al te vaak een loopje wordt genomen met de sociale wetgeving.

De deregulering van de e-commerce kan ook een impact hebben op de arbeidsvoorwaarden van de huidige werknemers in de klassieke detailhandel. De e-commerce vormt de traditionele handel voor een deel om tot kleine depots voor goederen die via het internet werden aangekocht. Daardoor stijgt de druk om de werktijden te verlengen, atypische werktijden in te voeren (avond- en weekendwerk) om de leveringen vanuit de fysieke magazijnen te organiseren.

Wat is de fiscale bijdrage voor de gemeenschap?

De verdere ontwikkeling van de e-commerce in België vraagt ook de nodige investeringen. Zo werd meer dan 1,2 miljard euro overheidsgeleid geïnvesteerd in de luchthaven van Luik die sterk gericht is op e-commerce. Dat leidde tot 420 nieuwe jobs (VTE). Omgerekend gaat dat dus om meer dan 350.000 euro per job. Vraag is dus of de gemeenschap er wel beter van wordt. De grote spelers in de e-commerce zoals Amazon ontduiken ook volop belastingen. Dan keert de geproduceerde rijkdom maar in geringe mate terug naar de gemeenschap via de belastingen. In 2020 bedroeg de omzet van Amazon in Europa 44 miljard euro, zonder dat het bedrijf ook maar 1 euro belastingen betaalde.

Zonder een fiscaal terugverdieneffect en met het geringe aantal nieuwe jobs varen enkel de aandeelhouders wel bij dit soort handelsvestigingen. Dat wordt in België nog versterkt door het fiscale en parafiscale paradijs, uniek in de wereld, dat werd gecreëerd voor de erkende digitale platformen, met amper 10% belasting tot een jaargrens van 6.450 euro. Zeggezegd voor de deeleconomie tussen burgers, maar vandaag worden ze intensief gebruikt – tegen de wet in – voor B2C-toepassingen!

Wat is de ecologische impact van de sector?

In het kader van de noodzakelijke ecologische transitie moet ook de impact van de uitbouw van de e-commerce op het milieu worden geanalyseerd. De e-commerce kan de pollutie verminderen doordat het aantal verplaatsingen

van de consumenten naar fysieke winkels daalt, maar tegelijk zorgen de thuisleveringen voor meer verkeersdruk, luchtverontreiniging, een grote toename van het gebruik van plastic en karton, ... De kans is groot dat de netto impact schadelijk is voor het milieu. Daarom moet er worden nagedacht over methodes om de levering van pakjes zoveel mogelijk te rationaliseren, bepaalde depots te verbinden met het spoor, het vervoer van goederen per fiets uit te bouwen (bijv. Urbike) en het resterende wagenpark te elektrificeren.

Conclusie: wat is onze visie op de Belgische e-commerce?

De uitbouw van een sector ten koste van de gezondheid van de werknemers en het milieu en waarbij de geproduceerde rijkdom geconcentreerd is bij een kleine groep is niet de juiste weg. Omgekeerd is de e-commerce verbieden om deze valkuilen te omzeilen niet realistisch en evenmin wenselijk. Het komt erop aan een gulden middenweg te kiezen waarbij de uitbouw van de e-commerce hand in hand gaat met een eerlijke verdeling van de rijkdom, goede arbeids- en loonvoorwaarden en minder impact op het milieu. Dit kan op de volgende manier: behoud van de bestaande beperkingen op nachtarbeid (die vanaf 20 u. begint); sociaal overleg op sectoraal en ondernemingsniveau over uitzonderingen op nachtarbeid; opteren voor langere levertermijnen om de druk op de werktijden te verminderen en de levering van pakjes te rationaliseren vanuit milieuoogpunt; vervoer via minder vervuilende vervoersmiddelen promoten; het gratis terugzenden afschaffen; kritisch zijn tegenover subsidies voor ondernemingen die weinig jobs creëren of de ruimtelijke ordening in het gedrang brengen. De uitbouw van de e-commerce in België moet stoelen op deze beleidslijnen.

| Olivier Malay & Clarisse Van Tichelen |

Agenda OR en Comité PB *mei*

Hieronder vind je de verplichte agenda- en aandachtspunten voor de vergaderingen van mei van het Comité PB en de ondernemingsraad. Je hebt met de werknemersafvaardiging ook het recht om andere punten op de agenda te zetten die tot de bevoegdheden van het Comité PB en de ondernemingsraad behoren.

Comité PB

- **Opvolging vorige vergadering(en).**
- **Toelichting bij en discussie over maandverslag interne dienst PB.**
- **Stand van zaken en opvolging jaarlijks actieplan 2022.**
- **Jaarverslagen interne en externe dienst PB:** Ga na of de verslagen werden bezorgd aan alle effectieve en plaatsvervangende leden van het Comité PB, de ondernemingsraad en de vakbondsafvaardiging.
- **Globaal preventieplan:** Het vijfjaar-

lijkse globaal preventieplan moet regelmatig worden geëvalueerd, onder meer op basis van de gegevens in de jaarverslagen van de interne en externe dienst PB.

- **Opvolging van en voorafgaand advies over coronamaatregelen.**

Ondernemingsraad

Jaarlijkse economische, financiële en sociale informatie

Voor veel ondernemingen is mei de maand waarin de economische, financiële en sociale informatie (EFI) met betrekking tot het afgelopen boekjaar wordt besproken, evenals de algemene vooruitzichten voor de toekomst en de gevolgen daarvan voor de werkgelegenheid. Voor deze bespreking moet een bijzondere vergadering van de ondernemingsraad worden belegd, die ten minste 8 uur duurt. De leden van de ondernemingsraad moeten de jaar-

lijkse EFI ten minste 15 dagen vóór de vergadering schriftelijk ontvangen. De vergadering moet in ieder geval plaatsvinden voor de algemene vergadering van de aandeelhouders, zodat de opmerkingen van de ondernemingsraad aan hen kunnen worden meege-deeld.

De bedrijfsrevisor moet deze bijzondere vergadering van de ondernemingsraad bijwonen en verslag uitbrengen over de getrouwheid en volledigheid van de jaarlijkse informatie en toelichting geven bij de economische en financiële gegevens.

De jaarlijkse informatie moet volgende documenten bevatten:

- de bijwerking van de basisinformatie;
- de jaarrekening voor het afgelopen boekjaar (2021), d.w.z.: de balans, de winst- en verliesrekening, de bijlage, het jaarverslag van de raad van bestuur, het verslag van de bedrijfsrevisor.
- de sociale balans;
- het verslag over de lastenverlagingen en de overheidssteun;
- indien van toepassing, de geconsolideerde jaarrekening van de onderneming.

Opvolging werkgelegenheid en opleidingsinitiatieven

Naast de economische en financiële informatie wordt elk jaar ook informatie over werkgelegenheid en opleiding verstrekt. Deze informatie wordt niet alleen opgenomen in de sociale balans, maar ook in de jaarlijkse informatie op basis van cao nr. 9 over de werkgelegenheidsstructuur, de ontwikkeling ervan, de prognoses en de werkgelegenheidsmaatregelen die zijn beslist of gepland. Besteed bijzondere aandacht aan de informatie over opleidingsinitiatieven en de voor opleiding uitgetrokken middelen.

| Kris van Eyck & Geneviève Laforet |

In veel ondernemingen wordt in mei de economische, financiële en sociale informatie (EFI) van het afgelopen boekjaar besproken, evenals de algemene vooruitzichten voor de toekomst en de gevolgen daarvan voor de werkgelegenheid.



Solidariteit met Oekraïne

Als je deze Vakbeweging in de bus krijgt is de nationale vredesbetoging van zondag 27 maart achter de rug. Daarvan kunnen we geen foto's laten zien. De foto hieronder is van de solidariteitsactie op 15 maart op het Brusselse Schumanplein. Samen met de Europese en de internationale vakbeweging veroordeelt het ACV de Russische inval in Oekraïne.

De oorlog in Oekraïne is ondertussen meer dan een maand aan de gang. Een oorlog die al onnoemlijk veel leed heeft veroorzaakt. Verderop lees je de getuigenis van Ruben Sandrian die zeven jaar geleden vluchtte voor de oorlog in de Donbas, de regio die grenst aan Rusland. Met zijn vrouw en kinderen kwam hij uiteindelijk terecht in Wetteren. Hij werkt nu bij Bekintex en is er werknemersafgevaardigde

voor het ACV. Familieleden en kennissen in Oekraïne kan hij al weken niet bereiken. Hij doet wat hij kan om Oekraïense vluchtelingen hier te helpen. "Ik ben sprakeloos, ontredderd, voel woede voor wat gebeurt", zegt Viktoriia Buzan, een andere ACV-werknemersafgevaardigde die we contacteerden. Zij werkt bij Corsearch Europe in Mechelen. Ze is afkomstig uit het westen van Oekraïne, aan de grens

met Wit-Rusland en Polen. "Ik heb de voorbije dagen horrorverhalen gehoord: geen eten, geen medicijnen, alles platgebombardeerd, burgers die afgemaakt werden... De vluchtelingen die naar hier komen hebben behoefte aan duidelijke informatie. Daar kunnen de vakbonden bij helpen."

Infolyer

Om de Oekraïense vluchtelingen te helpen bij hun aankomst in ons land maakte het ACV alvast de handige flyer 'Wegwijs voor Oekraïners', vol praktische tips. De infolyer is beschikbaar in 4 talen: Nederlands, Frans, Engels en Oekraïens. Je kan de flyers downloaden op www.hetacv.be/actualiteit/campagnes/wegwijs-voor-oekraïners of aan je secretaris vragen. We drukken de inhoud van de flyer af op de volgende bladzijden, zodat je die essentiële informatie alvast kan meegeven aan Oekraïners in je omgeving.

Bijdragen aan solidariteitsacties

We roepen iedereen op om bij te dragen aan de solidariteitsacties van de gemeenten en ngo's voor solidariteit met de Oekraïense bevolking. Elke financiële bijdrage, hoe bescheiden ook, telt. Als vakbond dragen we bij aan het solidariteitsfonds van het EVV (de Europese vakbondskoepel), dat onze vakbondspartners in Oekraïne ondersteunt. Met die financiële steun voorzien ze onderdak, eten en medische zorgen voor vluchtelingen. Vorige week trokken medewerkers van het ACV en beweging.net ook al richting Heizel om de lange rij wachtende vluchtelingen te voorzien van water en lunchpakketten.

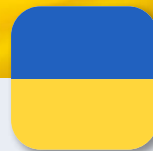
| Patrick Van Looveren |

Het ACV veroordeelt de Russische militaire inval in Oekraïne en roept België en de EU op tot inzet voor een vredesproces met respect voor democratie, mensenrechten en internationale verdragen.



Wegwijs voor Oekraïners leven in België

ДОВІДНИК ДЛЯ УКРАЇНЦІВ ЖИТТЯ В БЕЛЬГІЇ



>> Ben je Oekraïner en wil je in België wonen, werken en genieten van alle rechten?

Om toegang te krijgen tot de Belgische arbeidsmarkt, moet je eerst je verblijf in België in orde maken.

>> Voorwaarden voor tijdelijke bescherming

Je hebt recht op tijdelijke bescherming in België als je: **Oekraïne verlaten hebt door een gewapend conflict EN je tot een van de volgende categorieën behoort:**

- > Je bent Oekraïens onderdaan.
- > Je bent staatloos of een onderdaan van een ander derde land (buiten de EU of Schengen) en had je hoofdverblijfplaats vóór 24 februari 2022 in Oekraïne.
- > Je bent familielid van een van de bovenvermelde personen, d.w.z.
 - Je bent ermee gehuwd of hebt er een duurzame relatie mee, overeenkomstig wat wordt voorzien in de Belgische vreemdelingenwetgeving.
 - Je bent een minderjarig ongehuwd kind. Of je bent een geadopteerd kind of een kind van de huwelijkspartner, ook al ben je niet in het huwelijk geboren.
 - Je bent een ander naast familielid dat met het gezin samenwoonde op het moment van het gewapende conflict, en bent daar volledig of grotendeels van afhankelijk.

>> Aanvraag

Als je een statuut van tijdelijke bescherming wil aanvragen, moet je je **in persoon** aanmelden in het registratiecentrum voor Oekraïners: **Brussels Expo, Paleis 8 (Heizel)**.

Daar word je geregistreerd op basis van een aantal gegevens:

- > **identiteitsgegevens:** neem dus zeker je paspoort mee en een kopie van alle documenten die kunnen aantonen dat je tot een van de bovengenoemde categorieën behoort;
- > **biometrische gegevens** (vingerafdrukken – een biometrisch paspoort).

>> Recht tot verblijf in België

Voldoe je aan de voorwaarden dan krijg je een attest tijdelijke bescherming. Ga met dit attest naar het gemeentebestuur van je hoofdverblijfplaats. Je krijgt een A-kaart die je recht geeft op een verblijf tot 4 maart 2023. De A-kaart kan nog verlengd worden voor 2 keer zes maanden.



ДОВІДНИК ДЛЯ УКРАЇНЦІВ ЖИТТЯ В БЕЛЬГІЇ

>> Toegang tot de arbeidsmarkt

Oekraïners met tijdelijke bescherming, hebben onmiddellijk onbeperkt recht om te werken met een **verblijfskaart A** of een **bijlage 15**.

Om werk te vinden, kan je je inschrijven als werkzoekende bij de volgende instanties:

- > **VDAB** als je wil werken in Vlaanderen
- > **ACTIRIS**, als je wil werken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- > **Le FOREM**, als je wil werken in Wallonië
- > **ADG**, als je wil werken in de Duitstalige Gemeenschap van België
- > Wil je als **zelfstandige** werken? Dan moet je wel een beroepskaart aanvragen.

>> Aansluiting bij de ziekteverzekering

Oekraïners en hun gezinsleden met het statuut van tijdelijke bescherming moeten zich aansluiten bij een **ziekenfonds naar keuze** of bij de **Hulpkas** voor ziekte en invaliditeitsverzekering (**HZIV**).

De ziektekostenverzekering dekt grotendeels de kosten voor geneeskundige zorg en betaalt uitkeringen bij loonverlies (door ouderschap, ziekte of invaliditeit). Een overzicht van de Belgische ziekenfondsen vind je op de site: <https://riziv.fgov.be/nl/>

>> Recht op onderwijs

Oekraïners hebben ook recht op onderwijs in België. In het basis- en secundair onderwijs geldt de leerplicht vanaf de 60ste dag na inschrijving in het vreemdelingenregister.

>> Recht op gezinsbijslagen

Om kinderbijslag te ontvangen, dien je een aanvraag in bij:

- > **in Wallonië:** www.famiwal.be
- > **in Brussel:** www.famiris.be
- > **in Vlaanderen:** www.fons.be
- > **in de Duitse gemeenschap:** www.ostbelgienfamilie.be

>> Recht op een leefloon

Je hebt recht op een leefloon als je behoeftig bent. Je vraagt het leefloon aan bij de sociale dienst van het OCMW (Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn) van je hoofdverblijfplaats.

>> Recht op inburgering

In Vlaanderen heb je het recht om een inburgeringstraject te volgen (met een cursus maatschappelijke oriëntatie en een cursus Nederlands).

Het ACV-CSC helpt je.

We verdedigen je rechten en staan je bij op het vlak van arbeidsrecht en socialezekerheidsrechten.

Sluit je aan via:

www.hetacv.be/becomemember (Engelstalig)
www.hetacv.be/lidmaatschap (Nederlandstalig)
www.lacsc.be/affiliation (Franstalig)





**“Ik krijg
elke dag telefoons
van mensen
op zoek naar
informatie.”**

Onder de ACV-militanten zijn er ook een aantal met een Oekraïense achtergrond. Eén van hen is de 38-jarige Ruben Sandrian. In 2014 trok hij met zijn vrouw en drie kinderen weg uit Oekraïne, op de vlucht voor het oorlogsgeweld in de Donbass. Hij kwam terecht in België, woont nu in Wetteren en werkt als arbeider bij Bekintex. Sinds de laatste sociale verkiezingen is hij er ook werknemersafgevaardigde voor het ACV in de ondernemingsraad. Hij staat nu Oekraïense vluchtelingen bij.

Ruben Sandrian: "Ik ben afkomstig uit Armenië. Armeens is mijn moedertaal. Als kind ben ik met mijn ouders verhuisd naar de Donbass (het Donetsbekken) in het oosten van Oekraïne, bij de Russische grens. Ik ben er naar school geweest en aan de universiteit afgestudeerd als ingenieur. Ik spreek Oekraïens en Russisch. Oekraïne is mijn tweede vaderland."

In 2014 kwam het tot een gewapend conflict in het Donetsbekken tussen separatistische groeperingen die door het Russische leger werden gesteund en het Oekraïense leger. Het huidige Russisch-Oekraïense conflict is een escalatie van die oorlog. Ruben en zijn vrouw ontvluchtten de oorlog in de Donbass samen met hun drie kinderen, toen 3 jaar en een tweeling van 9 maanden.

"We zagen geen toekomst meer, niet voor ons en niet voor onze kinderen. Elders in Oekraïne was onze veiligheid ook niet gegarandeerd en daarom zijn we doorgereisd naar Europa. In december 2014 hebben we asiel aanvraagd in België. In het asielcentrum kregen we twee dagen per week Nederlandse les." Ruben spreekt nu uitstekend Nederlands, hoewel hij zelf – bescheiden – vindt van niet. Nadat de asielprocedure was doorlopen kwamen hij en zijn gezin terecht in Wetteren. Daar ging hij als arbeider aan de slag bij Bekintex, een bedrijf waar hoogtechnologische textielproducten worden gemaakt. Bekintex maakt deel uit van de Bekaert-groep. "Ik ging er aan de slag als interimmer. In 2018 kreeg ik een vast contract." Bij de sociale verkiezingen van 2020 werd hem gevraagd of hij zich kandidaat wilde stellen op de ACV-lijst. "Ik twijfelde eerst. Zal ik dat wel kunnen? Is mijn taalniveau voldoende om de vergaderingen te volgen?" Hij werd verkozen. "Er is hier nog werk aan de winkel. De werkprocessen kunnen beter vind ik. Er is te weinig inspraak mogelijk.



De Oekraïense ACV-afgevaardigde bij Bekintex Ruben Sandrian: "Mensen zijn op zoek naar de juiste informatie. Daar kan het ACV een rol in spelen."

"We zagen geen toekomst meer, niet voor ons en niet voor onze kinderen."

Ruben Sandrian

Als ik tijdens de syndicale vorming werknemersafgevaardigden uit andere bedrijven hoor dan merk ik dat daar meer openheid is."

Maar vandaag is hij vooral bezorgd om de situatie in Oekraïne. "Het merendeel van mijn familie en die van mijn vrouw wonen rond Charkov. Ik heb ook familie in Mariupol. Ze moeten schuilen voor het oorlogsgeweld. Sinds 24 februari heb ik met een aantal familieleden en kennissen geen contact meer. In het begin communiceerden we via Whatsapp, maar dat lukt niet meer. Mensen raken niet meer weg. De bussen en treinen rijden niet meer. Aan tankstations kan je maximum 20 liter tanken. Daarmee raak je niet over de grens. Het is moeilijk om mensen ter plekke te helpen. Je kan wel geld willen

opsturen, maar de banken zijn niet open en mensen kunnen online geen geld meer afhalen."

Hij probeert te helpen waar hij kan. "Ik krijg elke dag telefoons van mensen op zoek naar informatie. We hebben een Oekraïens gezin – vader, moeder, dochtertje – op weg geholpen. Als man mag je normaal Oekraïne niet verlaten, maar de man heeft een prothese. Ze zochten eerst bescherming in Polen, maar daar kregen ze te horen dat er geen opvangplaats meer was. Ze hebben ons dan gecontacteerd en zijn tot hier gekomen. Ik ben met hen om 4 uur 's morgens naar het registratiecentrum in Paleis 8 op de Heizel gegaan. Daar waren op dat moment al 272 mensen aan het wachten. Ze kregen een plaats toegewezen in Maasmechelen. Het is goed dat ze nu een dak boven hun hoofd hebben. En dat hun dochtertje binnenkort naar school kan gaan. Mensen zijn op zoek naar de juiste informatie. Daar kan het ACV een rol in spelen."

| Patrick Van Looveren |