

# Vakbeweging

militantenmagazine van het ACV / 10 juni 2021 / Nr. 946



## Welkom bij het ACV ledenwerving en ledenzorg



# INHOUD

- 3 2020: EEN HEEL APART JAAR VOOR ONZE LEDENZORG EN DIENSTVERLENING
- 7 DIENSTVERLENING GAAT MEE MET DE TIJD
- 8 BAS HELPT JONGEREN VAN DE SCHOOLBANK NAAR DE WERKVLOER
- 11 ALS GEPENSIONEERD LID BEN JE NIET UITGESPEELD
- 12 WERVEND ORGANSIEREN: VAN THEORIE NAAR PRAKTIJK
- 16 WWW.HETACV.BE
- 18 UNITED FREELANCERS; DE VAKBOND VOOR ZELFSTANDIGE WERKNEMERS
- 20 VAKBOND VOOR CULTUURWERKERS
- 21 EEN BEVRAGING BEVESTIGT: ACV-LEDEN TEVREDEN OVER TELEFONISCHE AFSPRAKEN
- 22 RE-MEMBER
- 23 WAAROM WORDEN MENSEN LID VAN HET ACV
- 24 JE BIJDRAGE AAN HET ACV BETALEN: EENVOUDIG, SNEL EN EFFICIËNT
- 26 EEN WARM WELKOM VOOR NIEUWE LEDEN
- 28 TIPS EN TRICKS OM LEDEN TE WERVEN
- 29 MAAK JE EIGEN WERVINGSFOLDER VOOR JOUW BEDRIJF OF ORGANISATIE
- 30 HEEFT JE MILITANTENKERN AL EEN VELO
- 32 "WE BEGELEIDEN LERAREN VAN BIJ HET BEGIN VAN HUN LOOPBAAN"
- 34 DE STOEFERS VAN ACV WEST-VLAANDEREN
- 36 DIENSTVERLENING VOOR GRENSARBEIDERS EN WERKNEMERS NIEUWE EUROPESE LIDSTATEN
- 38 LOOPBAANDIENSTVERLENING
- 40 RECENTE OVERWINNINGEN WAAR HET ACV MEE KAN UITPAKKEN
- 42 EXTRA VOORDELEN ACV-LIDMAATSCHAP
- 44 TABASCO, MEER PIT IN LEDENWERVING



## WAT IS EEN QR-CODE?

In deze Vakbeweging vind je QR-codes. Dit zijn een soort streepjescodes die je kunt scannen met je smartphone. Als je de QR-code scant, kom je meteen op de website waar de code naar verwijst. Zo kun je snel meer informatie vinden over een onderwerp of product.

Het enige dat je hiervoor nodig hebt, is een QR-code-scanner. Er bestaan veel gratis apps en programma's om QR-codes te scannen en te decoderen. Via je smartphone of tablet start je de app.

Eens een app geïnstalleerd, richt je vervolgens de camera op de QR-code en scan je de code door op de cameraknop te drukken. Probeer je smartphone goed stil te houden en pas te drukken als de QR-code goed zichtbaar is (de camera moet scherpstellen op de QR-code).

Nu verschijnt de link waar de QR-code naar verwijst op je scherm. Klik op de link om er direct naartoe te gaan.

# COLOFON

**Redactie Vakbeweging:** Postbus 10 – 1031 Brussel  
tel. 02 244 34 81 – e-mail: pvanlooveren@acv-csc.be

**website:** [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be)

**Redactie teksten:** Ayla Serbest, Johan Van Baelen, Herman Fonck, Leen Berthels, Monique Braam, Donatienne Coppieters, Jeroen Pollet, Chris Serroyen, Caroline Vanpoucke, Patrick Van Looveren

**Eindredactie:** Patrick Van Looveren

**Foto's en illustraties:** Jan Agten, James Arthur, Stefaan Beel, Mandarijn, Marsell, Michael De Lausnay, Thomas Geuens, Jeroen Pollet, Guy Puttemans, Daniël Rys, Rob Stevens

**Vormgeving:** Gevaert Graphics

**Druk:** Drukkerij 't Hooft

**Verantwoordelijke uitgever:** Dominique Leyon

# 2020: EEN HEEL **APART** JAAR VOOR ONZE LEDENZORG EN DIENSTVERLENING

**Dit nummer van Vakbeweging is helemaal gewijd aan ledenwerving en ledenzorg. Wat zijn de laatste ontwikkelingen? Hoe zit het met de ACV-dienstverlening in coronatijden? Hoeveel staat het met de “transitie”, het interne veranderingsproces binnen het ACV?**

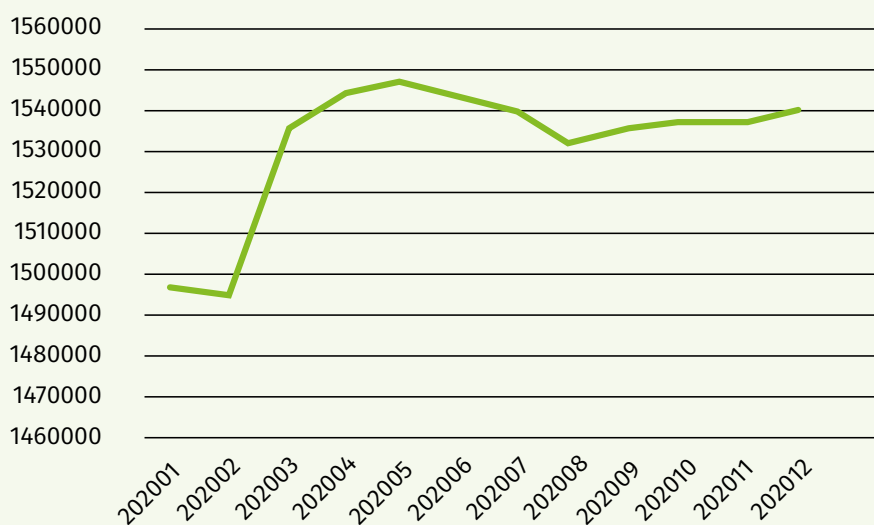
Het afgelopen kalenderjaar 2020 was voor het ledental van het ACV een heel bijzonder jaar. Eind december 2020 registreerden we 1.539.661 leden, een aangroei over heel het jaar met liefst 42.504 leden! Dat verschilt van de vorige jaarcijfers waar het jaar telkens werd afgesloten met verliescijfers van 1 à 2%. Dat trendmatig sluipende ledenverlies van de laatste jaren is daarmee niet in een klap ongedaan gemaakt en blijft ook de komende jaren een belangrijk aandachtspunt. Het uitzonderlijke resultaat voor 2020 heeft veel te maken met de coronacrisis. Het ACV kreeg een forse instroom van nieuwe leden, waarvan zowat twee op drie een beroep deed op het ACV voor de uitbetaling van tijdelijke werkloosheid.

## Dienstverlening in coronatijden


De coronacrisis zette tegelijk ook een heel zware en nooit geziene druk op onze dienstverlening. Terwijl we zelf plots de deuren moesten slui-

ten wegens de coronabesmettingen, moesten overschakelen op telewerk en heel wat personeelsleden ziek werden, explodeerde het aantal aanvragen van werklozen die een beroep deden op onze dienstverlening.

In april 2020 betaalden we aan 316.324 leden hun tijdelijke werkloosheid uit voor maart en in mei 370.617 betalingen voor de maand april. In juni luwde de tijdelijke werkloosheid, maar die was nog altijd goed voor



**Eind december 2020 registreerden we 1.539.661 leden, een aangroei over heel het jaar met liefst 42.504 leden.**



262.179 betalingen voor de maand mei 2020. Dat waren explosieve recordcijfers. Van gemiddeld 44.565 dossiers tijdelijk werkloosheid in 2019 moesten onze werkloosheidsdiensten in één klap acht keer meer dossiers op amper twee maanden tijd verwerken. En dat in de meest moeilijke omstandigheden voor onze collega's, waarbij zowat alles moest gereorganiseerd worden.

In april werden 96% van alle werkloosheidsaanvragen van maart uitbetaald. 4% van de dossiers van maart die om allerlei redenen bleven haperen, werden tegen 10 juni uitbetaald. De oorzaken van die haperingen waren heel divers: soms kwam er geen aangifte binnen van de werkgever, soms ontbraken er gegevens van de werkloze, soms werden er bij meerdere instellingen aanvragen ingediend, soms leverde een kmo-werkgever zelf alle dossiers van zijn personeel af in een dienstencentrum zonder dat de betrokkenen lid waren van het ACV of zelf een aanvraag deden.

Het was alle hens aan dek: maximale inzet van alle beschikbare personeelsleden voor het regelen van werkloosheidsdossiers, aanwervingen en opleidingen van nieuwe collega's in de dienstverlening, een onmogelijk te verwerken stortvloed van telefoons en mails. Bovendien wijzigde de regering opeenvolgend de werkloosheidsreglementering met alle problemen vandien: ACV-leden wiens dossier moest herberekend worden, achteraf administratief aangevuld, nieuwe communicaties naar de leden of extra formaliteiten. Een 300-tal personeelsleden van verbonden en centrales, vakbondssecretarissen, secretariatsmedewerkers, boekhouders, vormingswerkers, personeel van de nationale zetels, die voorheen niets te maken hadden met onze dienstverlening werden ingezet in tijdelijke callcenters.



---

**“HET IS ALLE HENS AAN DEK IN DEZE CORONATIJDEN.”**

*Ann Van Laer*

---

Duizenden leden die een aanvraag deden rond werkloosheid moesten gecontacteerd worden omdat er een fout rijksregisternummer was opgegeven in hun dossier, of omdat dit gegeven ontbrak in onze databank. Een paar duizend anderen vulden een foutief bankrekeningnummer in. Aan honderden bijklussende gepensioneerden die tijdelijk werkloos werden moesten we melden dat een pensioenuitkering niet mocht gecombineerd worden met een werkloosheidsuitkering. Terwijl gepensioneerde zelfstandigen wel mochten combineren met de overbruggingsuitkering. Noodgedwongen moesten we de tijdelijk werkloze 65-plussers eerst vragen of ze al een pensioenuitkering kregen. Wie nog geen pensioen kreeg, kon mits wat extra-formulieren toch een werkloosheidsuitkering krijgen.

De anderen moesten we teleurstellen. Goed voor een duizendtal telefoontjes en mails.

We drongen aan bij de ontslagnemende regering om dat recht te zetten. Maar kregen niet meteen gehoor. Maar wel in de kamercommissie sociale zaken waar Evita Wilaert (Groen-Ecolo) samen met Nahima Lanjri (CD&V) aan de kar duwde. Hun wetsvoorstel werd goedgekeurd, enkel de N-VA stemde tegen. En vervolgens moesten we al die gepensioneerde tijdelijk werklozen terug contacteren, deze keer met het goede nieuws en het succes van onze actie. Ze kregen dan toch een werkloosheidsuitkering, en wat dat betreft een gelijke behandeling met de zelfstandigen.

Maar niet enkel tijdelijk werklozen hadden veel vragen. Er waren ook veel vragen rond arbeidsrecht, over de wetgeving rond welzijn op het werk, over de verplichte beschermingsregels tegen corona op het werk, ... Ook daar werd de ene wet na de andere gewijzigd. Al snel werd onze website uitgebouwd met heel wat handige informatie rond corona en werk. Tussen 16 maart en 26 april bezochten liefst 1.532.732 mensen onze website. Via onze corona-mailbox kon wie dat wou allerlei vragen stellen. Op 29 april telden we 10.378 individuele antwoorden die waren gegeven door een groot telewerkend team van collega's van centrales en het nationaal secretariaat die daarvoor werden ingeschakeld. En ook via Facebook en Messenger liepen honderden vragen binnen.

Met heel veel inzet van ACV-personeelsleden en een heel aangename samenwerking tussen collega's uit heel verschillende organisaties en diensten lukte het in heel moeilijke omstandigheden om deze helse klus te klaren. Maar uiteraard niet steeds op de wijze die onze leden van ons gewoon zijn en met de klassieke bereikbaarheid van onze dienstverleners in de dienstencentra, per telefoon en per mail. Vele leden on-

dervonden moeilijkheden om ons te bereiken: we dienden te rekenen op hun begrip voor deze uitzonderlijke situatie.

Ook nu nog, en ook de komende maanden blijft de werkdruk in onze dienstencentra zeer hoog. Het normale ritme is nog niet terug. Dat komt ook door de administratieve nasleep van de vorige periode, rechtzettingen en terugvorderingen die moeten uitgevoerd worden na controles door de RVA, betwistingen of leden al dan niet recht hebben op de beschermingspremie voor tijdelijk werklozen die tijdens de coronaperiode werd ingevoerd. Allerlei afwijkende en tijdelijke regelingen die bovendien met terugwerkende kracht werden doorgevoerd in de werkloosheidsreglementering laten een zware administratieve last na. Die nasleep zullen we ook de komende maanden nog moeten verwerken. Het worden nog moeilijke weken en maanden: voor onze dienstverleners en voor onze leden.

### De transitie

De wijzigingen in de werking van het ACV onder invloed van de coronacrisis waren niet eens de belangrijkste veranderingsprocessen binnen het ACV van de afgelopen periode. Eind 2019 al was binnen het ACV afgesproken om een alomvattend veranderingsproces op gang te trekken: "de transitie". Met het ACV-Bestuur werd afgesproken om de eigen werking en structuren tegen het licht te houden om ook in de toekomst de vakbond te zijn en te blijven die toonaangevend en slagvaardig is en resultaten boekt op weg naar een meer solidaire en rechtvaardige samenleving.

Het Bestuur delegeerde zijn bevoegdheden naar een aantal transitieteams waar een beperkt aantal beleidsverantwoordelijken op een meer intensieve wijze een reeks veranderingen gingen voorbereiden: een team rond de financiële aspecten dat werkt aan een financieel duurzaam ACV, een team rond de individuele belangen-



## "ER IS EEN ALOMVATTEND VERANDERINGSPROCES OP GANG GETROKKEN."

Anne Léonard

behartiging dat nagaat hoe allerlei facetten van de dienstverlening van verbonden en centrales beter en meer efficiënt kunnen worden georganiseerd en een team rond collectieve belangenbehartiging dat nagaat hoe de syndicale werking in ondernemingen, sectoren en op lokaal vlak kan versterkt worden om meer impact te hebben. Ook de syndicaal-politieke werking wordt onder de loep genomen om beter te kunnen wegen op het sociaaleconomische beleid in dit land. Een ander team rond het interne personeelsbeleid binnen het ACV moet zorgen dat deze veranderingen ook kunnen plaatsvinden in een toekomstgericht personeelsbeleid.

Die interne veranderingsprocessen worden allicht het snelst zichtbaar voor militanten in onze dienstverlening. Verderop in dit nummer van

Vakbeweging vind je daarvan al een reeks voorbeelden die al zijn uitgewerkt. Zo wordt sterk ingezet op een versnelde digitalisering ter ondersteuning en aanvulling van onze dienstverlening.

In enkele regio's kunnen ACV-leden nu al via de website een afspraak maken met onze dienstverlening op een moment dat hen past, zonder wachttijden in een dienstencentrum of aan de telefoon. We werken eraan om dit verder uit te breiden naar meer regio's. Via onze website [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be) en de rubriek 'Mijn ACV' die je daar vindt hebben leden toegang tot hun persoonlijke gegevens bij het ACV. Ze kunnen ook zelf nagaan welke betalingen er in uitvoering zijn of attesten aanvragen en afdrucken van werkloosheidsbetalingen. We willen leden snel verwittigen per mail of sms van betalingen van werkloosheid of premie. Dat kan nu al met een automatische telefoonservice waarbij leden kunnen inbellen en door het ingeven van hun rijksregisternummer kunnen horen of hun werkloosheidsuitkering al werd betaald. Nieuw is ook de mogelijkheid voor leden om via de website klevers en stempelkaarten te bestellen. Dat wordt dan meteen geautomatiseerd afgehandeld.

We werken eraan om in steeds meer toepassingen mogelijk te maken dat leden hun dossierstukken kunnen overmaken langs elektronische weg, zonder papieren te moeten binnenbrengen of opsturen. Maar vaak, zoals in de werkloosheid en in vele sectoren voor syndicale premies, laat de reglementering dit nog niet toe. Daar werken we aan om ook dat mogelijk te maken.



© Michael De Lausnay

Voor leden die hun weg zoeken binnen het ACV werken we aan één uniek nationaal telefoonnummer waar iedereen terecht kan. En waarbij we de leden door een sterke interne samenwerking van onze contactcentra snel en efficiënt willen verder helpen door hen meteen een antwoord te bieden, of hen in contact te brengen met de betrokken bevoegde dienstverlener, klachtenbehandelaar, rechtskundige dienst of vakbondssecretaris. Dat vergt intern een aantal ingrijpende wijzigingen in onze organisatie. Een heel belangrijk instrument daarbij is ook een informaticatoepassing waarbij de ACV-dienstverlener op zijn computerscherm meteen alle gegevens van een lid dat inbelt te zien krijgt. En waarbij dat scherm al kan verschijnen op het moment dat de computer het telefoonnummer herkent of op basis van het ingetikte rijksregisternummer alvast het dossier opent.

Bij al deze vernieuwingen willen we blijvend oog hebben voor wie het moeilijk heeft bij het werken met informaticatoepassingen, daarmee niet vertrouwd is, of thuis niet over een computer of een internetaansluiting beschikt. Onze investeringen in nieuwe digitale toepassingen moeten er ook voor zorgen dat meer persoonlijke dienstverlening op mensenmaat mogelijk wordt. En dat zeker voor alle leden die het moeilijk hebben met louter digitale dienstverlening.

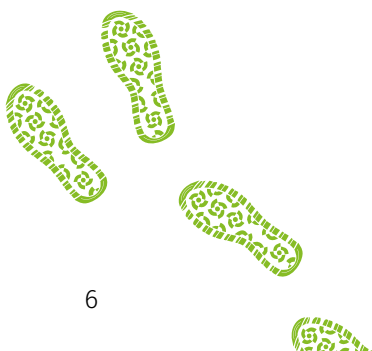
Verderop in dit nummer kan je ook meer lezen over de VELO-SAF-applicatie waarbij daartoe aangewezen militanten toegang krijgen tot de ledengegevens van hun onderneming en zelf wijzigingen kunnen aanbrengen en ontbrekende data aanvullen zodat alle leden foutloos hun syndicale premie of mailberichten kunnen krijgen. De militantenkern krijgt zo ook meteen een volledig en correct beeld van de ledenbeweging binnen de eigen instelling of onderneming: nieuwe leden, afhakende leden, achterstallige leden, de uitbetaling van premies, stakingsgelden, ...

Je zal het verder merken bij het doorlezen van dit nummer: de dienstverlening van het ACV wordt grondig vernieuwd en verbeterd. We maken er samen beter werk van.

**Ann Van Laer**  
Nationaal secretaris ACV

**Anne Léonard**  
Nationaal secretaris ACV

---



## DIENST- VERLENING GAAT MEE MET DE TIJD

Eddy

Welkom  
Bienvenue

“Diverse projecten die de basis leggen voor een nieuwe visie op de toekomstige ACV-dienstverlening aan leden staan klaar. Kwaliteit en toegankelijkheid zijn daarbij de sleutelwoorden. Online dienstverlening en telefonische dienstverlening zullen een belangrijkere rol gaan spelen. Maar de ACV-collega's blijven ter beschikking om leden te helpen die hiermee minder vertrouwd zijn of die een fysiek contact verkiezen. We willen ook voor hen toegankelijk blijven.”, zegt Eddy van Keer, diensthoofd van de Dienst Kwaliteit, Dienstverlening en Werkloosheid van het ACV.

### HOE KUNNEN LEDEN HET ACV CONTACTEREN?

“Onze leden kunnen op verschillende manieren in contact komen met het ACV: via onze website, door een contactformulier in te vullen, via e-mail, door te bellen naar een contactcenter of een dienstencentrum en door een afspraak te maken. In de toekomst zullen de leden ons ook kunnen bereiken via één enkel nationaal nummer. Dit zal onze toegankelijkheid verder verbeteren. Nu al kunnen in een heel aantal verbonden leden via onze website een afspraak maken met één van onze medewerkers (zie blz. 21). Deze afspraak wordt direct in de agenda van het dienstencentrum opgenomen en de leden ontvangen per e-mail een bevestiging van hun afspraak.”

### LEDEN KUNNEN NU OOK ONLINE DOCUMENTEN BESTELLEN?

“Met de coronacrisis moesten wij onze dienstverlening aanpassen en onze leden online toegang geven tot diverse documenten. Via [www.hetacv.be/bestel-documenten](http://www.hetacv.be/bestel-documenten) kunnen leden rechtstreeks groene klevers, stempelkaarten, formulieren C3-deeltijds en werkloosheidsattesten bestellen, of zij kunnen deze documenten bestellen

vanuit hun e-dossier op [www.mijnacv.be](http://www.mijnacv.be). Naast alle online diensten en de mogelijkheid om hun persoonlijke gegevens bij te werken, vinden zij er alle informatie over hun betalingen, fiscale fiches, ...”

### ER ZIJN OOK PLANNEN OM KIOSKEN EN EEN CHATBOT TE INSTALLEREN?

“We zullen binnenkort inderdaad informatie- en welkomstkiosken installeren in de dienstencentra. Leden kunnen daar zelfstandig op zoek naar informatie. De kiosken zijn uitgerust met een aanraakscherm en kan je bedienen via je elektronische identiteitskaart. In de toekomst zullen zij een dubbele functie hebben: een registratiefunctie en een zelfbedieningsfunctie. Een andere nieuwe tool die binnenkort operationeel zal zijn op onze website is een chatbot. Dat is een computer die met een gebruiker kan praten. De chatbot zal vragen beantwoorden over werkloosheid. Hij zal leden op weg helpen die vragen hebben over werkloosheid en die het antwoord niet onmiddellijk op onze website kunnen vinden. Meer gedetailleerde informatie hierover volgt.”

Nelis

Joke

GLOEDNIEUWE DIENSTVERLENING VOOR JONGEREN

## BAS HELPT JONGEREN VAN DE SCHOOLBANK NAAR DE WERKVLOER

Binnen een paar weken trekken duizenden jongeren de schoolpoort voorgoed achter zich dicht. Met of zonder diploma op zak richting professionele leven. Om hen daar zo goed mogelijk bij te helpen is er BAS, een gloednieuw project van Jong ACV. Want hoewel 'afgestudeerd en wat nu?' een eenvoudige vraag lijkt, zorgt ze bij veel jongeren voor heel wat stress en onzekerheid.

Vanaf 1 juli start Jong ACV met een gloednieuwe dienstverlening naar jongeren die de schoolbanken voorgoed verlaten. BAS, de Berichtenlijn voor Afgestudeerden en Schoolverlaters, zal hen tijdens de zomermaanden via Whatsapp berichtjes sturen met nuttige tips en tricks. Jong ACV wil met

het project zoveel mogelijk jongeren een vlotte carrièrestart geven en hen wijzen op hun rechten en plichten. We vroegen meer info aan Joke Vrijs van Jong ACV.

**Joke:** "We stellen vast dat jongeren heel veel leren op school, maar vaak





geen idee hebben van wat ze moeten doen als ze afstuderen. Met onze scholenwerking proberen we jongeren wel wat voor te bereiden, maar we blijven toch heel wat concrete vragen krijgen over die eerste stappen naar de werkvloer. De corona-epidemie maakt het ook niet makkelijker natuurlijk. De afstudeerbeurzen gaan al twee jaar op rij virtueel door en in de scholen gaat er door de nieuwe situatie gewoon minder aandacht naar extra's als afstudeertips. Met Jong ACV hebben we de voorbije jaren heel erg ingezet op jongeren met een studentenjob: onze ISA-lijn (Infolijn Studentenarbeid) loopt als een trein, maar we voelen dat de nood aan informatie voor de groep afgestudeerden ook erg groot is. Vandaar dus BAS."

**Wie in Google 'afgestudeerd en nu?' intikt, krijgt een lijst met tientallen websites vol info over wat te doen als je afstudeert. Is BAS dan niet het zoveelste project in die rij?**

**Joke:** "Zeker niet. Er is inderdaad heel veel info te vinden op internet, maar we stellen ook vast dat die eigenlijk vrij beperkt en bovendien niet altijd even correct is. Met BAS maken we écht wel een verschil. We geven betrouwbare en correcte info die veel verder gaat dan 'schrijf je in bij de VDAB en sluit je aan bij een ziekenfonds'. We hebben het over kinderbijslag, over jeugdvakantie, over het hoe en waarom van de beroepsinschakelingstijd, maar ook over de gevolgen van cafetariaplannen, over wat er zeker in je contract moet staan, hoe loonbrieven worden samengesteld, over extralegale voordelen en uiteraard ook over het belang van een stevige vakbond. Bovendien maken we het de jongeren zo makkelijk mogelijk. Het enige wat ze moeten doen, is zich

inschrijven voor BAS. Daarna krijgen ze zes weken lang informatie op hun maat via hun smartphone."

**Informatie op hun maat? Verschillen de berichtjes dan van persoon tot persoon?**

**Joke:** "Wie zich inschrijft op BAS, krijgt een aantal startvragen. Een daarvan is bijvoorbeeld: heb je een diploma? Jongeren die afstuderen met één of

---

**"WE VOELEN DAT DE NOOD AAN INFORMATIE BIJ AFGESTUDEERDEN ERG GROOT IS."**

*Joke Vrijs*

---



zelfs meerdere diploma's doorlopen vaak een heel ander traject dan jongeren zonder diploma. Afhankelijk van het antwoord op die vraag, verzenden we aangepaste info. Heel wat jongeren komen ook in interimjobs terecht. Wie daar meer info over wil, krijgt dan specifieke info over vakantiedagen, loon- en arbeidsvoorwaarden als interimmer. En we maken ook onze eigen ACV-werking voor interimmers bekend. Op die manier willen we jongeren goed voorbereiden en het belang van een goeie vakbond aantonen. We proberen zo eerlijk mogelijk te zijn. Jongeren die afstuderen en zeker jongeren die de school verlaten zonder diploma, zullen het niet makkelijk hebben om snel een vaste job in de wacht te slepen. We raden hen dan ook aan om nog eens goed na te denken over hun toekomst. Waar en hoe kunnen ze ervaring opdoen? Wat zijn de mogelijkheden om toch nog dat noodzakelijke diploma te behalen? Zonder al te belerend te zijn, want voor een aantal jongeren is het gewoon een bewuste keuze om met school te stoppen."

**Ook als je een diploma op zak hebt, zakt bij veel jongeren de moed in de schoenen bij het lezen van de eisen in een vacature. Waar haal je bijvoorbeeld ervaring als je net van de schoolbanken komt?**

**Joke:** "Dat klopt. Als je er wat vacatures op naleest, merk je al snel dat er zelfs voor een startersfunctie ervaring wordt gevraagd. De eisen in een vacature zijn ook vaak torenhoog. Voor veel jongeren is dat ontmoedigend. BAS stelt hen gerust en geeft heel concrete tips over hoe ze daar moeten mee omgaan. Ervaring kunnen ook stages of studentenjobs zijn of vrijwilligerswerk of een engagement in de jeugdbeweging of speelpleinwerking. Heel veel kneepjes leer je ook gewoon in de job zelf. We maken jongeren dus ook duidelijk dat ze vacatures met hoge eisen niet meteen moeten overslaan. Een flinke dosis enthousiasme en leergierigheid kan werkgevers ook vaak overtuigen."



© Guy Puttemans

Nelis Jespers beantwoordt de vragen van jongeren, hun ouders en militanten via de ISA- en BAS-service.

**BAS probeert zoveel mogelijk 'op maat' te werken, maar vermoedelijk komen er ook wel nog wat vragen van de jongeren. Worden die ook beantwoord?**

**Joke:** "Er is ook de mogelijkheid om concrete vragen te stellen via een apart mailadres. Onze Jong ACV-medewerkers zullen al die vragen beantwoorden. Zo bieden we bijvoorbeeld ook aan om cv's na te lezen voor wie graag een tweede opinie heeft."

**Kan iedereen zich inschrijven voor BAS?**

**Joke:** "We zijn er voor iedereen die afstudeert of stopt met studeren. Enige voorwaarde is wel dat de jongere lid is

van Enter. Maar dat is helemaal gratis. Wie al lid is, kan zich heel eenvoudig inschrijven op BAS. Dat kan tot 30 juni 2021 via de website [www.hetacv.be/BAS](http://www.hetacv.be/BAS). Via diezelfde pagina kan ook het gratis Enter-lidmaatschap geregeld worden."

Meer weten over de jongerenwerking van het ACV? > [www.jongacv.be](http://www.jongacv.be) of via Facebook en Instagram



### BAS PRAKTISCH

#### Wat mag je van BAS verwachten?

Je krijgt je eerste WhatsApp-bericht op 1 juli 2021. Tot 20 augustus krijg je een schat aan info op jouw maat via regelmatige updates.

#### Hoe schrijf je in?

- Ben je Enter-lid? Vul het BAS-inschrijvingsformulier in op [www.hetacv.be/BAS](http://www.hetacv.be/BAS).
- Nog geen Enter-lid? Maak je eerst lid, dat is helemaal gratis en je geniet meteen van alle voordelen.



## ISA: HET ANTWOORD OP ALLE VRAGEN OVER STUDENTENARBEID

**Hoe lang mag ik werken? Hoe zit dat met belastingen? Verliezen mijn ouders de kinderbijslag als ik ga werken? Jobstudenten en hun ouders zitten vaak met heel wat vragen. En dat merken de medewerkers van ISA, de infolijn voor studentenarbeid, tijdens deze coronaperiode meer dan ooit.**

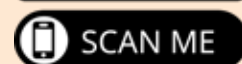
"Sinds de start van de pandemie krijgen we nog meer vragen van jongeren en hun ouders", vertelt Nelis Jespers van ISA, de infolijn voor studentenarbeid van Jong ACV. De meeste jobstudenten werken vooral in de zwaarst getroffen sectoren. Bij ISA duimen we dat alle coronacijfers gunstig blijven evolveren zodat er deze zomer opnieuw meer jongeren aan de slag kunnen."

Wil je als jongere (jonger dan 25 en student) een beroep doen op ISA en de expertise van het ACV, word dan gratis (Enter)-lid van het ACV. Je kan er terecht met je vragen en advies over een studentenjob, stage, sollicitatie of eerste job. Bij eventuele problemen op je werk, krijg je gratis hulp. Het ACV-lidmaatschap is gratis zolang je studeert.

ISA beantwoordt niet alleen vragen van jongeren en hun ouders, maar ook van militanten. Heb je dus vragen over studentenwerk binnen je onderneming, dan kan je terecht bij ISA (contactgegevens hieronder).

ISA (Infolijn Studententarbeid):

- 02 244 35 00
- [ISA@acv-csc.be](mailto:ISA@acv-csc.be)
- [www.chatmetisa.be](http://www.chatmetisa.be)





## ALS GEPENSIONEERD LID BEN JE NIET UITGESPEELD

Anne-Marie

Als een collega op pensioen gaat dan spreek je vaak met de collega's af om samen te leggen voor een cadeau. CSC Seniors – de Franstalige gepensioneerdenuwerking van het ACV – speelt daar op in en biedt de mensen die op pensioen gaan een kaartspel aan om hen er aan te herinneren dat zij nog lang niet uitgespeeld zijn! Die kleine knipoog gaat vergezeld van een lidmaatschapsformulier voor CSC Seniors. Lid blijven of lid worden van het ACV heeft – ook als je niet meer werkt – zeker zin en biedt een meerwaarde. Anne-Marie Balthasart, de kranige 75-jarige voorzitter van CSC Seniors, licht de aanpak toe. “Solidariteit houdt niet op bij de pensionering”.

“We willen leden die op pensioen gaan niet zomaar loslaten. Je moet leden – en zeker militanten – die op pensioen gaan ervan overtuigen dat hun ACV-lidmaatschap wel degelijk nog zin heeft. En dat het belangrijk is dat ze lid blijven. Belangrijk argument is dat ze zo mee hun schouders zetten onder het behoud en de versterking van de sociale zekerheid en een waardig pensioen. Als er één organisatie is die daar voor opkomt, dan is het wel de vakbond. En hoe meer leden, hoe sterker je staat. Solidariteit houdt niet op bij de pensionering! Met CSC Seniors stellen we ons ook solidair op ten aanzien van andere (leeftijds)groepen. We willen ons niet afzetten tegen andere generaties. Onze eisen moeten aansluiten bij die van andere generaties en daar niet mee in tegenspraak zijn. Daarom zijn we aanwezig bij interprofessionele acties en zoeken we contact met jongeren.

We hebben goede discussies gevoerd met Jeunes CSC tijdens hun nationale bijeenkomst over de toekomst van de sociale zekerheid. We komen mee op voor betere rechten voor jongeren.”

### MEE DE KAR TREKKEN

“We hebben niet alleen gepensioneerd kunnen overtuigen om lid te blijven of te worden, maar ook een aantal onder hen om zich volop te engageren. We overtuigden hen om een beetje van hun vrije tijd te besteden aan de opbouw

“SOLIDARITEIT  
HOUDT NIET OP BIJ  
DE PENSIONERING!”

Anne-Marie Balthasart

van een betere, rechtvaardigere, meer gelijke samenleving. Door de pandemie hebben we ons anders georganiseerd en zijn we nieuwe technologieën gaan gebruiken zoals Zoom en Teams om te overleggen. We willen onze troepen verjongen. We zijn daarom op zoek naar jonge gepensioneerd die mee aan de kar willen trekken. Die mee actie willen voeren. Zo waren we eind mei nog aanwezig op een actie rond de controleprocedure van de Inkomensgarantie voor Ouderen (zie foto). En neen, het gaat er niet altijd bloedserius aan toe, we lachen ook veel.”

In Vlaanderen heeft het ACV geen overkoepelende seniorenwerking. Er wordt wel samengewerkt binnen OKRA. Als gepensioneerd betaal je slechts 2,79 euro per maand. Daarvoor kan je bij het ACV terecht met al je vragen over je pensioen, hulp bij het invullen van je belastingbrief en advies als je iets wil bijverdienen. Je hebt ook recht op 10% korting als je een cursus volgt bij Educo ([www.educo.be](http://www.educo.be)). Verandert er iets aan de wetgeving pensioenen, dan informeren we je via Visie of e-mail. Voor 2 euro per maand extra word je bovendien automatisch lid van OKRA en geniet je nog van bijkomende voordelen. Zie [www.okra.be](http://www.okra.be)



## WERVEND ORGANISEREN: VAN THEORIE NAAR PRAKTIJK

© Jan Agten – Wolf&Wolf

Een vakbond die stilstaat, gaat achteruit. En dus wordt er ook op de werkvloer gezocht naar nieuwe manieren om als vakbond dichter bij de leden te staan. Lang voor er sprake was van de Brexit haalden de collega's van ACV Puls hun inspiratie bij de Engelse vakbonden. Die zweren al een tijdje bij **Organising**, een methodiek van vakbondswerk waarbij je systematisch en heel planmatig alle stappen van het vakbondswerk terugkoppelt en laat vertrekken vanuit de achterban. Britse vakbonden zoals Unite beweren dat het hen tienduizenden nieuwe leden opleverde. Ook Scandinavische en Nederlandse bonden gingen er mee aan de slag. Wij vroegen aan Lieveke Norga – die het project mee coördineert voor ACV Puls – wat de meerwaarde kan zijn voor ons.

### **Wat houdt organisatie of wervend organiseren in?**

**Lieveke:** “In onze klassieke aanpak stappen we vaak met onze eisen naar het overleg en vertrekt onze syndicale werking vanuit de agenda op de ondernemingsraad of het Comité PB. Bij organisatie gaan we daarentegen veel meer in gesprek met de collega's. Het is een duidelijke keuze om altijd te vertrekken van de werkvloer. Samen met hen maken we de problemen die ze op het werk ervaren veel zichtbaarder: via enquêtes, kleine symbolische acties of petities. Zo confronteren we de werkgever met het probleem en maken hem duidelijk dat de hele personeelsgroep vindt dat er iets moet gebeuren. Pas nadien gaan we hierover in overleg met de werkgever. En ook dan wordt er na elk stapje overlegd met de achterban. We gaan dus veel meer en consequenter in gesprek met de collega's. Zo proberen we een vakbond te zijn die dicht bij de collega's staat en de vinger aan de pols houdt. Meer dan vroeger proberen we daarbij de collega's met elkaar te verbinden en hen te organiseren. Zo hopen we ook meer resultaten te boeken. Door meer in gesprek te gaan, tonen we dat we een vakbond zijn op mensenmaat, geen instituut. Van onze communicatie en de interactie met het personeel over

### **Waarom zijn jullie bij ACV Puls gestart met organisatie?**

**Lieveke:** “De laatste jaren hadden we sterk het gevoel dat we al te vaak in het defensief zaten, zowel op ondernemings- als op sectoraal en interprofessioneel niveau. We voelden ons steeds meer als een behoorlijk vermoeide ploeg die alleen maar brandjes moest blussen. Als je dan ziet hoe moeilijk het soms is om de achterban in beweging te krijgen voor syndicale actie en dat het steeds minder evident is om leden te werven, dan was het hoog tijd voor een bewuste strategie.”



het sociaal overleg maken we systematisch onze topprioriteit.”

#### **Dat doen militanten nu toch ook al?**

**Lieveke:** “Zeker, maar zelden op een gestructureerde, planmatige manier. En al zeker niet met een professionele aanpak op maat van elk bedrijf. De ondersteuning die we nu aan onze verkozenen aanbieden is echt afgestemd op deze aanpak. Het hangt niet meer af van het eigen initiatief van de militant of de vakbondssecretaris in kwestie.”

#### **Jullie zijn vorig jaar in 60 organisaties of bedrijven met deze methodiek aan de slag gegaan. Hoe hebben jullie dat concreet aangepakt?**

**Lieveke:** “Omdat elk traject maatwerk vraagt, konden de militanten naast hun secretaris ook rekenen op iemand die het proces mee begeleidde. We schakelen ook onze vormings- en studiedienst in en onze communicatiemedewerkers ondersteunen elk een bepaalde sector. Deze coaches begeleiden de militanten bij het opzetten en uitwerken van een communicatie-aanpak op maat van het bedrijf, bijvoorbeeld met voorstelingsmateriaal voor nieuwe collega's op de werkvloer of bij het opzetten van enquêtes. In elk traject hebben we geprobeerd om het beeld van de vakbond bij te sturen, zodat werknemers de vakbond ervaren als mensenwerk en zien dat een lidmaatschap voordelen oplevert op maat van elke collega. Onze rol als vakbond is dan ook meer gericht op het verbinden van collega's. Dat zal onze impact rond de thema's die voor werknemers belangrijk zijn, vergroten.”

#### **Wat hebben jullie met deze eerste experimenten bereikt?**

“De resultaten zijn in elk bedrijf anders (zie verder). Maar een constante is in ieder geval de energie die deze aanpak oplevert. Militanten hebben minder het gevoel in het bedrijf voortdurend op hun eentje tegen de stroom in te moeten roeien: ze bouwen stap voor stap meer betrokkenheid van de collega's op. Onze

---

“WE PROBEREN EEN VAKBOND TE ZIJN DIE DICHT BIJ DE COLLEGA'S STAAT EN DE VINGER AAN DE POLS HOUDT.”

---

*Lieveke Norga*

Lieveke

aanpak moedigt aan om systematisch die focus te behouden, maar met veel ruimte voor creativiteit in de eigen context. We stellen de doelstellingen van ons vakbondswerk op scherp, om te voorkomen dat we ons doen en laten helemaal laten leiden door wat zich toevallig aandient. En onze impact groeit. Het motiveert de militanten enorm, wanneer ze het gevoel hebben echt stappen vooruit te kunnen zetten. Omdat collega's op de werkvloer meer bevraagd en betrokken worden, wordt het ook voor de directie veel moeilijker om zo een breed opgebouwde vakbondsvraag af te wijzen. Ze merken met de petitie of symbolische acties dat de vakbondsvraag leeft bij de brede achterban en dat er een brede steun voor is.

En ze gaan dus vaker in gesprek over de zaken die er voor de werknemers toe doen. Ook voor de vakbondswerking zelf is dit soms een reality check. Wat leeft er bij de achterban? Wat verwacht men van de delegees of de vakbondswerking in de onderneming? Zijn we goed bezig met wat de collega's beroert, pakken we aan wat voor hen belangrijk is, werken we breed en democratisch genoeg, pikken we goed op wat er leeft, enz.?

---

**4 voorbeelden uit de praktijk >>>**

# 4 VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK

## “COLLEGA’S WETEN ONS VEEL SNELLER TE VINDEN”

GOED is een nieuwe onderneming die ontstaan is uit de fusie van verschillende thuiszorgwinkels en apotheken van de CM. “Met de militantenkern bij GOED wilden we vooral onze communicatie verbeteren.”, zegt Magali Verhaegen, secretaris bij ACV Puls.



**Magali:** “Al vrij snel hebben we ervoor gekozen om te werken met een nieuwsbrief. Dat was misschien niet heel groots. Maar voor mij was het belangrijk dat het een haalbare manier van werken is waarmee je ook impact kan hebben.”

### **Wat heeft wervend organiseren nu bijgebracht?**

**Magali:** “We hebben in de recente cao’s mooie zaken kunnen afsluiten, maar in de praktijk werden die niet altijd gerespecteerd. Voor ons was het dus belangrijk om voldoende input te krijgen van de collega’s. En dat is zeker gebeurd. We krijgen nu heel wat meer vragen dan vroeger en dat is goed. Collega’s weten ons veel sneller te vinden. Al vraagt zo’n nieuwe manier van werken ook wel veel opvolging. Je moet continu aandacht hebben voor de manier waarop je communiceert met de collega’s.”



Magali

## “HET GEEFT ENERGIE ALS JE MET EEN CONCREET PLAN RESULTATEN BOEKT”

Argenta is een bank- en verzekeringsgroep met meer dan 1.000 werknemers. “Toch hadden we er maar 2 afgevaardigden, waarvan één nog maar militante is sinds de laatste verkiezingen. Geen evidente keuze dus, om met zo’n nieuwe methodiek te beginnen.”, zegt Sabine Ruys, secretaris bij ACV Puls.



**Sabine:** “Zeker niet omdat er in zo’n bedrijf veel besproken moet worden. En dan kwam dit er nog eens bij. Maar goed, we wilden echt meer mensen bereiken en ervoor zorgen dat mensen beter wisten waar we als vakbond voor staan. Zo hoopten we om meer militanten én leden te vinden.”

### **Hoe ben je met wervend organiseren aan de slag gegaan?**

**Sabine Ruys:** “Omdat het zo’n grote onderneming is, konden we ons onmogelijk richten tot alle 1.000 collega’s. Bovendien mochten we geen e-mail van het werk gebruiken. Daarom hebben we ervoor gekozen om ons te richten tot een bepaalde doelgroep waarvan we wisten dat ze met problemen geconfronteerd werden, maar waar we weinig contact mee hadden omdat onze afgevaardigden niet uit die diensten kwamen. We zijn eerst rondgegaan op vier afdelingen met een pamflet om ons voor te stellen en om een enquête aan te kondigen. Twee weken later hebben we de enquête verzonden. Van de 200 e-mails heeft een op de drie de enquête ingevuld. Een zeer mooi resultaat binnen Argenta. Nadien hebben we de mensen uitgenodigd op drie lunchsessies in een café in de buurt. Ook daar zijn 35 collega’s op afgekomen. Met hen hebben we de resultaten van de enquête besproken.”

### **Met welk resultaat?**

“Het was voor onze twee militanten een heel intensief traject, maar met een mooi resultaat. We vonden zes nieuwe kandidaten voor de sociale verkiezingen. En door de verschillende contacten met de achterban, vinden ze ons nu veel sneller als ze een vraag of probleem hebben. Daarnaast hebben we ook een aantal nieuwe leden geworven. Het heeft ons echt wel deugd gedaan en energie gegeven als je ziet dat je met een concreet plan ook daadwerkelijke resultaten kan boeken.”



Sabine

## “OP VLAK VAN IMAGO HEBBEN WE EEN ENORME STAP GEZET”

“In het begin waren we heel sceptisch. We dachten dat we het warm water weer een keer gingen uitvinden. Met weer een hoop werk erbij. Niemand zat daar op te wachten. Maar nu al weten we zeker dat we verder gaan met deze methodiek.”, zeggen Anouk Depoorter, werknemersafgevaardigde

bij het Wit-Gele Kruis en Rik De Jaegher, secretaris bij ACV Puls.



**Anouk:** “Zo pakken we de communicatie met onze collega’s

op de werkvloer nu veel gestructureerder aan. Vroeger gaven we te veel en te algemene informatie en in elke provincie op een andere manier. Samen met de communicatiemedewerker van ACV Puls werkten we tools uit zoals digitale en papieren nieuwsbrieven, onthaalfolders, kaartjes, enz. die echt op maat van ons publiek zijn en in een duidelijke huisstijl. Zo gebruiken we veel meer foto’s van jonge vrouwen in de juiste professionele kledij, om de beeldvorming zo herkenbaar mogelijk te maken. En gebruiken we in alle regio’s dezelfde publicaties, powerpointpresentaties en folders met de contactgegevens van de militanten. Bij het onthaal focusten we vroeger heel sterk op de overdracht van kennis: wat doet een ondernemingsraad of een comité, wat zijn de knelpunten. Nu leggen we veel meer de nadruk op hoe de nieuwe collega’s ons kunnen contacteren of bereiken. Gewoon de mensen laten weten dat we er zijn voor hen.”

**Rik:** “Als ik het enthousiasme bij de militanten over de gezette stappen zie, dan ben ik ervan overtuigd dat dit een goede zaak is. Op korte termijn hebben we misschien nog niet veel extra leden gemaakt, maar op het vlak van imago hebben we een enorm grote stap vooruit gezet. En dat zal op termijn zeker een positief effect hebben.”



Anouk

## “WE VOELEN ONS VEEL MEER GERUGGENSTEUND”

“We hebben een heel kleine groep militanten. Om te weten wat er bij de collega’s leeft, moesten we telkens filiaalbezoeken organiseren. Dat is enorm tijdrovend. Ook door de coronacrisis werden we uitgedaagd om anders te gaan werken als vakbond.”, zegt Stef Lauwers, werknemersafgevaardigde bij Colruyt.



**Stef:** “We hebben moeten leren hoe je best een

enquête opstelt en hoe je zo’n enquête per mail best organiseert. Dat was nieuw voor ons. We zijn immers gewoon van mensen op de werkvloer aan te spreken.

Zonder deze online enquête hadden we echter nooit zoveel collega’s op zo’n korte tijd kunnen bereiken. We hebben de methodiek van het wervend organiseren eerst toegepast in het kader van de sociale verkiezingen. Nadien zijn we deze technieken (eerst bevraging, pas dan in overleg gaan met de werkgever) ook gaan toepassen op andere problematieken zoals de verruimde werktijden.”



Stef

### Met welk resultaat?

**Stef:** “Dankzij deze methodiek hebben we een nieuwe jongerenkandidaat gevonden voor de sociale verkiezingen. Daar zijn we fier op. Daarnaast helpt deze nieuwe planmatige aanpak enorm om te weten wat onze collega’s op de werkvloer willen. Vroeger moesten we met onze kleine groep telkens filiaalbezoeken organiseren. Met organiseren hebben we geleerd om op korte termijn en minder inspanningen meer feedback te krijgen dan vroeger. We gebruiken trouwens nu ook andere sociale media. Daar worden de vragen die we stellen ook opgepikt door de collega’s. Hierdoor spreken we in het Comité PB of de ondernemingsraad veel meer vanuit de werkvloer en minder vanuit dé vakbond. We voelen ons veel meer geruggensteund. En dat merkt de werkgever ook.”

Meer info over wervend organiseren?  
[Lieveke.norga@acv-csc.be](mailto:Lieveke.norga@acv-csc.be)



## WWW.HETACV.BE

Maandelijks bezoeken ongeveer 314.000 mensen [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be). Vooral de interactieve tools zoals Mijn ACV, de berekeningsmodules en de contactmodule worden gesmaakt. Inloggen biedt leden veel extra's. En als militant heb je nog een extra streepje voor. Op [www.acv-militanten.be](http://www.acv-militanten.be) vind je naast eerder algemene vakbondsinformatie ook specifieke sector- en regio-informatie van je centrale en verbond. En wat dacht je van online vorming? In tijden van corona wel zo praktisch.

QR-code-link naar [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be)



QR-code-link naar [www.acv-militanten.be](http://www.acv-militanten.be)

[www.hetacv.be](http://www.hetacv.be) herbergt vakbondsinformatie van alle centrales en verbonden van het ACV. De rubriek 'Mijn Loopbaan' vormt het hart van de site. De belangrijkste afspraken over het arbeidsrecht staan hier netjes voor je op een rij. Je vindt er informatie over de privésector, de openbare sector en het onderwijs. Aangevuld met informatie voor mensen die even zonder werk zitten, tijdelijk werkloos zijn, een interimcontract hebben of als student of starter de eerste stappen op de arbeidsmarkt zetten. De algemene afspraken worden daar waar nuttig en nodig aangevuld met sectorinformatie.

### LID OF MILITANT? INLOGGEN IS DE BOODSCHAP

Als je inlogt op [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be) krijg je als lid of militant meer waar voor je lidgeld. Leden krijgen toegang tot de module 'Mijn ACV' die hen de mogelijkheid biedt om hun persoonlijke en tewerkstellingsgegevens te controleren. Een mailadres geeft ons de moge-

lijkheid om gericht te communiceren met onze leden. De juiste woonplaats resulteert in extra regio-informatie. Correcte tewerkstellingsgegevens helpen het lid ook om sneller de verrijkte sectorinformatie te raadplegen op de ACV-site. Zodat leden op de hoogte blijven van een recent gesloten cao of een andere afspraak of initiatief in de sector. Via [www.mijnacv.be](http://www.mijnacv.be) kan een lid ook een overzicht van zijn ontvangen premies raadplegen. Tijdelijk werklozen en werklozen kunnen in 'Mijn ACV' dan weer hun digitaal werkloosheidsdossier raadplegen. Zo kunnen ze via 'Mijn ACV' zien of hun werkloosheidsuitkering is gestort.

**TIP.** Maak de module 'Mijn ACV' bekend bij je collega's. Want hoe correcter de info, hoe gericht onze communicatie en hoe beter onze service.

### HOE INLOGGEN?

Inloggen kan op verschillende manieren, via:

- **eID.** Inloggen via eID (of via de Itsme-app) biedt de meeste mogelijkheden. Leden kunnen online hun gegevens updaten. Je krijgt ook direct toegang tot de online diensten van de overheid. Sowieso moeten (tijdelijk) werklozen inloggen



via CZAM (eID/Itsme) om toegang te krijgen tot hun digitaal werkloosheidsdossier;

- **lidnummer, geboortedatum en postcode.** Je kan 'Mijn ACV' consulteren, maar eventuele aanpassingen kan je niet zelf doen. Je kan wel middels een formulier aanpassingen doorgeven aan het ACV;
- **gebruikersnaam en paswoord.** Idem;
- **Facebook of Office 365.** Idem.

## TOOLS

Op [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be) vind je ook allerlei tools.

Eenzijds handige **rekentools** zoals de bruto-nettocalculator. In een handomdraai berekent deze tool je nettoloon. Met een andere tool kan je je vakantiedagen voor jezelf of je collega berekenen. Twijfel jij of je collega over tijdskrediet? Gebruik dan de tool die het inkomen berekent bij opname van tijdskrediet. Onverhoopt ontslagen? Dan kan je online je opzegtermijn berekenen.

**TIP.** Gebruik deze tools om je collega's verder te helpen bij vragen rond loon, tijdskrediet en/of ontslag.

Anderzijds biedt hetacv.be ook een aantal handige **applicaties die je vakbondswerk ondersteunen**. Aan de slag met het thema gender? Gebruik dan een tool die de loonkloof in je onderneming kan berekenen. Wil je onderzoeken hoe sociaal jouw bedrijf of organisatie is? Hoe scoort je werkgever op vlak van personeelskost, aantal uitzendkrachten, de scholingsgraad, het genderevenwicht? Check het met de applicatie sociale benchmarking.

## WWW.ACVMILITANTEN.BE

Voor militanten is er een uitgebreide rubriek voorzien op de website. Een site in de site zeg maar. Je krijgt er alleen toegang toe als je inlogt (bovenaan de website zie je 'militanten', daar kan je inloggen).

## “ALS JE INLOGT ALS LID OF MILITANT KRIJG JE MEER WAAR VOOR JE LIDGELD.”

De rubriek bestaat uit een eerder algemeen gedeelte, ACV-nationaal, aangevuld met content van de diverse centrales en verbonden. Kortom, alle militanteninformatie netjes bijeen. Naast informatie over het sociaal overleg en thema's als welzijn op het werk, milieu en efi (economisch-financiële informatie) vind je er een breed scala aan publicaties specifiek gericht op militanten. Zo kan je de Wegwijzer Sociale Wetgeving downloaden op basis van aparte fiches. Handig en concreet. Ook vind je er publicaties rond je syndicaal mandaat, veiligheid op het werk, personeelsbeleid en

werknemersinspraak. En natuurlijk kan je je lijfblad Vakbeweging consulteren en downloaden.

## E-LEARNING

Zin om online vorming te volgen op momenten dat het jou past? Dat kan via <https://acvcsc-elearning.be/> (je kan er ook terecht via [www.acv-militanten.be](http://www.acv-militanten.be), rubriek vorming). Zo kan je online cursussen over sociale wetgeving volgen: denk aan modules rond tijdskrediet, arbeidsovereenkomsten en uitzendarbeid. Ook sommige centrales en verbonden bieden eigen pakketten aan. Check it out!

### Nuttige webadressen:

- [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be)
- [www.mijnacv.be](http://www.mijnacv.be)
- [www.hetacv.be/lidmaatschap](http://www.hetacv.be/lidmaatschap)
- [www.acv-militanten.be](http://www.acv-militanten.be)

| Monique Braam |

## AMBASSADEUR VAN HET ACV?

We proberen onze vakbondsboodschap zo breed mogelijk te verspreiden. Dat doen we via onze website, maar zeker ook via onze sociale media. We hebben een zeer actieve Facebook- en Instagramaccount. En natuurlijk vind je ons ook op Twitter en YouTube.

Spread the news. Volg onze accounts, abonneer je op ons YouTubekanaal en deel en like onze posts. Samen zijn we sterker, 'sharing is caring', ook op de sociale media.

- **Facebook:** [www.facebook.com/hetacv](http://www.facebook.com/hetacv)
- **Twitter:** [twitter.com/ACV\\_Vakbond](https://twitter.com/ACV_Vakbond) of volg Marc Leemans: [twitter.com/acvleemans](https://twitter.com/acvleemans)
- **Instagram:** [ACV.Vakbond](https://www.instagram.com/ACV.Vakbond)
- **YouTube:** [www.youtube.com/hetacv](http://www.youtube.com/hetacv)

## DIGITALE NIEUWSBRIEF

Nog geen militantennieuwsbrief in je mailbox ontvangen? Dan kent het ACV waarschijnlijk je mailadres nog niet. Surf naar [www.mijnacv.be](http://www.mijnacv.be), log in met eID en geef ons je mailadres door. Dan krijg je volgende maand automatisch onze nieuwsbrief in je mailbox.



# UNITED FREELANCERS DE VAKBOND VOOR ZELFSTANDIGE WERKNEMERS



**Zogezegd zijn ze patroons<sup>1</sup>, alleszins geen loontrekkenden. 'Zelfstandige' freelancers hebben een alternatief statuut dat hen niet dezelfde rechten toekent of dezelfde sociale bescherming biedt als hun collega's in loondienst voor gelijkaardig werk. Met United Freelancers wil het ACV opkomen voor deze zelfstandigen die actief zijn in verschillende beroepssectoren en hen dienstverlening aanbieden die identiek is aan die voor werknemers, maar dan wel aangepast aan hun specifieke statuut.**

Of het nu noodgedwongen is of een professionele keuze, het aantal werknemers dat het statuut van zelfstandige aanneemt, neemt al tien jaar gestaag toe (+2,9% in 2019). Een beslissing die vaak ingegeven is door een beroepswereld in volle mutatie, zoals blijkt uit de jobaanbiedingen op de arbeidsmarkt, maar het is ook inherent aan een reeks beroepen waarvan de diensten bijna uitsluitend onder dit statuut worden verleend. Dit is het geval voor fysiotherapeuten, freelancers, welzijnscoaches, IT-consultants, taxichauffeurs, koeriers en platformwerkers (Uber, Deliveroo, enz.) om er maar een paar te noemen. Zij werken binnen een bedrijf voor een hoofdopdrachtgever, vaak naast collega's

1. In de organisatie van de sociale dialoog in België worden zelfstandigen vertegenwoordigd door de werkgeversorganisaties. Nochtans hebben 70% van hen geen personeel in dienst.

in loondienst, met dit verschil dat zij door hun statuut niet de bescherming van het arbeidsrecht voor werknemers genieten.

## BESCHERMING VOOR ALLE FREELANCERS

United Freelancers (UF) richt zich tot alle freelancers zonder personeel die in België werken, of het nu gaat om 100% zelfstandigen, zelfstandigen in bijberoep, occasionele werkers, platformwerkers of intermitterende werkers (die met onderbrekingen werken). United Freelancers tracht hen een kwaliteitsbescherming en diensten aan te bieden die aangepast zijn aan hun beroepsrealiteit: hulp bij administratieve procedures, analyse van ontwerpcontracten, verdediging van hun rechten bij opdrachtgevers/sponsors of derden (sociale verzekeringsfondsen, administratie, enz.), juridisch advies, enz. Het doel is het

statuut van freelancers dichter bij dat van werknemers te brengen door vergelijkbare arbeidsvoorwaarden en sociale voordelen af te dwingen, zodat zij zich staande kunnen houden op de huidige arbeidsmarkt en inspelen op onvoorziene gebeurtenissen. De COVID-19-crisis heeft scherp aangetoond hoe onzeker het statuut van freelancers is. Velen van hen zijn rechtstreeks of zijdelings het slachtoffer geworden van de sluiting van verschillende sectoren en zitten zonder werk en zonder uitkering. In deze periode heeft United Freelancers de intermitterende werknemers in de culturele sector gesteund bij de verdediging van hun recht op tijdelijke werkloosheid, maar ook zijn leden bijgestaan bij het

**HET STREVEN VAN  
FREELANCERS NAAR  
MEER AUTONOMIE  
IN HUN WERK  
RECHTVAARDIG  
NIET DAT HUN ALLE  
VOORUITGANG OP HET  
VLAK VAN SOCIAAL  
RECHT WORDT ONTZEIGD.**



Michaël

verkrijgen van de steun die was voorzien (het corona-overbruggingsrecht).

### **ONAFHANKELIJK, MAAR NIET GEÏSOLEERD**

Vele zelfstandige werknemers worden echter nog steeds over het hoofd gezien bij de steunmaatregelen. United Freelancers wil opkomen voor de rechten van deze werknemers die aan hun lot worden overgelaten. De gevolgen van de gezondheids crisis kunnen zich nog lange tijd doen gevoelen voor hun activiteit. Dit is zeker het geval voor zelfstandigen in bijberoep, platformwerkers, flexi-jobs, ...

Door de problemen die deze freelancers in verschillende bedrijfstakken ondervinden te bundelen kan United Freelancers hun belangen beter verdedigen op bedrijfs-, sectoraal en nationaal vlak. Door de individuele gevallen te collectiviseren kan United Freelancers onderhandelingen voeren voor de ganse sector en dat zal ten goede komen aan alle zelfstandige werknemers. De coronacrisis is slechts één voorbeeld van de vele instabiele situaties waarmee zelfstandige werknemers te maken kunnen krijgen. Door zich bij United Freelancers aan te sluiten verzekeren ze zich van vakbondssteun als zich problemen voordoen.

### **INTERVIEW**

## **“IN DE 35 JAAR DAT IK IN HET VAK STA, HEB IK ZO’N DOORBRAAK NOG NIET MEEGEMAAKT”**

**Sinds 2019 biedt United Freelancers zijn diensten aan zelfstandige werknemers uit alle sectoren aan. Michaël Zylberberg, de verantwoordelijke voor het Collectif des travailleurs du taxi en al 35 jaar taxichauffeur, legt het belang van de vakbond voor zelfstandige werknemers uit.**

“Drie jaar geleden heb ik samen met collega’s het Collectif des travailleurs du taxi opgericht. Bijzonder aan het collectief is dat we evenveel kleine zelfstandigen als werknemers in onze rangen tellen. Toen ik vernam dat het ACV een afdeling voor zelfstandigen had opgericht, heb ik de mensen van United Freelancers onmiddellijk gecontacteerd om een partnerschap voor te stellen. Met ons collectief zijn we beperkt in middelen en dus in mogelijkheden. Ik heb de problemen in onze sector aangekaart en aangegeven hoe we willen dat onze sector economisch evolueert. United Freelancers heeft een grote expertise in de reglementering van de arbeidsverhoudingen en de arbeidsvoorwaarden. Daardoor zijn we goed geïnformeerd en kunnen we onze leden op het terrein maar ook zij die niet bij het collectief zijn aangesloten verder helpen. We vinden meer en meer gehoor voor de problemen die ons binden. Bij de taxicentrales, bijvoorbeeld.”

### **EEN EERSTE STAP NAAR VERDERE ONDERHANDELINGEN**

“Onlangs zijn wij er samen met United Freelancers en ACV Transcom in geslaagd om in het kader van de COVID-19-crisis een akkoord te bereiken met taxicentrale Taxis Verts. De taxicentrales werden, net als de hele economie, compleet overvallen door de COVID-19-crisis. Wij, de zelfstandige taxichauffeurs, kregen niet meer genoeg werk om een fatsoenlijk inkomen te kunnen verdienen en zochten een dringende oplossing. De taxibedrijven, inclusief Taxis Verts, hadden samen – maar op een eenzijdige manier – beslist. Ze zeiden: ‘Je hebt de keuze om door te gaan en de volle prijs te betalen voor de radio<sup>1</sup> of hem weg te doen en dan te wachten maar hem dan misschien wel nooit meer te kunnen terugnemen’. Daarom heb ik dit probleem via het Collectif des travailleurs du taxi onder de aandacht gebracht van United Freelancers en ACV Transcom en hebben we besloten om met Taxis Verts te onderhandelen. Dit heeft geresulteerd in een overeenkomst die freelancers de mogelijkheid biedt hun radio stil te leggen in de vorm van een schorsing, geen stopzetting, maar ook om niet langer voor hun radio te betalen zolang zij niet actief zijn. Dat mag je echt wel een succes noemen! In de 35 jaar dat ik in het vak sta, heb ik nog geen moment meegemaakt dat we iets konden realiseren dat een eerste stap lijkt naar verdere onderhandelingen om te komen tot meer wederzijds respect, naar freelancers toe zoals ik en tegenover de taxicentrales.”

1. De taxicentrale fungeert als dispatcher voor onafhankelijke taxi’s. Om gebruik te kunnen maken van deze dienst - de radio - betalen taxichauffeurs een vaste maandelijkse bijdrage.



## DIENSTEN OP MAAT DOOR UNITED FREELANCERS

United Freelancers heeft diensten ontwikkeld die vergelijkbaar zijn met die welke worden aangeboden aan werknemers met een arbeidsovereenkomst, maar dan aangepast aan het statuut van zelfstandigen.

### Onderhandelingen

United Freelancers voert voor zijn leden onderhandelingen met hun klanten of hun baas en verdedigt hun belangen op bedrijfs-, sector- en nationaal niveau.

### Individuele steun

De deskundigen van United Freelancers:

- begeleiden freelancers bij de administratieve procedures die ze moeten volgen;
- geven uitleg bij hun rechten en plichten;
- komen tussenbeide om hen te verdedigen bij hun klant/opdrachtgever of een derde partij;
- lezen ontwerpovereenkomsten na;
- doen inkomenssimulaties;
- enz.

### Juridische bijstand

United Freelancers komt tussen in het kader van geschillen en procedures voor de arbeidsrechtbank (sociale zekerheid, herkwalificatie, ...). In geval van een geschil voor de ondernemingsrechtbank of de rechtbank van eerste aanleg zijn de kosten van de procedure voor rekening van de leden, maar United Freelancers kan hen in contact brengen met bekwaame

partneradvocaten met wie redelijke tarieven zijn onderhandeld.

### Professionele ondersteuning

Als lid ontvang je ook ledenvoordelen bij een aantal partnerorganisaties. Je kan dan ondersteuning krijgen tegen een gereduceerd tarief op het vlak van boekhouding en fiscaliteit, juridische en contractuele kwesties, verzekeringen, de inning van facturen, enz.

#### Meer info:

Tel.: +32.2.244.31.00

E-mail:

[Unitedfreelancers@acv-csc.be](mailto:Unitedfreelancers@acv-csc.be)

[www.unitedfreelancers.be](http://www.unitedfreelancers.be)

[facebook.com/unitedfreelancersbelgium](https://facebook.com/unitedfreelancersbelgium)

[linkedin.com/showcase/united-freelancers](https://linkedin.com/showcase/united-freelancers)



United Freelancers



## VAKBOND VOOR CULTUURWERKERS

Een werknemersgroep die het extra moeilijk heeft in deze coronatijden zijn de cultuurwerkers. Met 'Cultuurvakbond' komt ACV Puls op voor hun rechten in Vlaanderen en Brussel.

**Tijs Hostyn**, sectorverantwoordelijke cultuur van ACV Puls: "Wij zijn de vakbond voor iedereen die in de podiumkunsten en muziek actief is én de vakbond voor kunstenaars. Wij verenigen cultuurwerkers om samen op te komen voor een kwaliteitsvolle verbetering van de werkomstandigheden en voor een eerlijk loon voor hun harde werk. Wij gaan voor meer investeringen, voor meer inkomenszekerheid en voor meer ondersteuning voor cultuurwerkers, zodat zij de waardering krijgen die ze verdienen. Onze inspanningen lonen. We zijn er in geslaagd extra middelen te bekomen voor wie werkt in de cultuursector in een akkoord dat we bereikten met de werkgevers van de sector en de Vlaamse Regering. In dit VIA 3 voor de kunsten wordt onder meer de eindejaarspremie aanzienlijk verhoogd, wordt ingezet op meer fair pay voor flexwerkers en wordt het vormingsaanbod in de sector versterkt."

Op [www.cultuurvakbond.be](http://www.cultuurvakbond.be) lees je alle vakbondsnieuws en -info voor cultuurwerkers door ACV Puls non-profit.



# EEN BEVRAGING BEVESTIGT: ACV-LEDEN TEVREDEN OVER TELEFONISCHE AFSPRAKEN

Al bijna een jaar is het mogelijk om bij het ACV een contactmoment te reserveren, waarop een ACV-medewerker je opbelt. Het is in coronatijden vaak de makkelijkste weg om contact te nemen met de vakbond: je boekt – online – het moment dat jou goed uitkomt, je hoeft je niet te verplaatsen en je hebt geen wachttijd. Sinds kort krijgen opgebeld leden de vraag om hun contact met het ACV te evalueren. “De eerste resultaten tonen alvast aan dat we - ondanks de moeilijke werkomstandigheden - een goede service blijven bieden”, zegt Matthias Bauw, diensthoofd dienstverlening bij ACV West-Vlaanderen.



Matthias

© Stefaan Beel

“Kort voor de eerste lockdown in maart vorig jaar waren we een systeem aan het uittesten waarbij mensen via de website afspraken konden inboeken in één van onze dienstencentra. Met de coronacrisis en de verschillende lockdowns moesten ook wij de fysieke contacten beperken. Met als gevolg dat er – zeker in het begin van de crisis – soms langere wachttijden in het telefonische contactcenter waren en er een tsunami aan e-mails op ons afkwam. Vandaar dat we dit afsprakensysteem snel, en met succes, hebben omgevormd tot een module waarmee je een telefonisch contact in plaats van een afspraak fysiek in het dienstencentrum kan reserveren.”

## 95% TEVREDEN

Waren de ACV-leden tevreden met dit aanbod? “We kregen verschillende geluiden te horen, maar meten is weten, dus zijn we enkele weken geleden gestart met het bevragen van de mensen die bij ons een telefonisch contact hebben geboekt. 95% toonde zich perfect tevreden. Bij de 5% die zich niet-tevreden toonde, lagen vaak misverstanden aan de basis. Zo dachten sommige mensen dat ze een afspraak op kantoor geboekt hadden. Wat we ook vaststellen is dat som-

## ‘95% VINDT DIT EEN MAKKELIJK EN VLOT SYSTEEM’

MATTHIAS BAUW,  
ACV WEST-VLAANDEREN

mige mensen aangaven niet opgebeld te zijn geweest: helaas blijkt hier vaak dat een tikfout in het telefoonnummer dat ze opgaven aan de basis lag van het gemiste contact”, vertelt Matthias.

## ONLINE BOEKING

Het ACV ging ook na op welke manier het telefonisch contact was vastgelegd. Matthias: “Een kleine 70% boekte rechtstreeks online via [www.afspraakACV.be](http://www.afspraakACV.be). 27% kreeg een telefonische afspraak met een expert na contact met het telefonische contactcenter en voor de overige maakte iemand anders de afspraak. Opvallend is dat de leeftijdscategorie die het vaakst rechtstreeks online boekt, nl. 75%, de categorie 49-58 jaar is. In de categorie 29-38 jaar is dat 64%. Maar wat voor ons heel belangrijk is: 98% vond het online boeken een makkelijk en vlot systeem.’

## ANDERE CONTACTMOGELIJKHEDEN

Uiteraard kan je het ACV nog steeds op andere manieren contacteren. “Voor briefwisseling (attesten, controlekaarten, premies,...) hebben we zo’n 150 ACV-brievenbussen in de provincie. Je kan ons uiteraard ook zelf bellen of je vraag elektronisch bezorgen via [www.hetacv.be/contact](http://www.hetacv.be/contact). Een fysieke afspraak op kantoor is momenteel enkel mogelijk als blijkt dat we het probleem vanop afstand (elektronisch of via telefoon) moeilijk kunnen oplossen. Onze dienstencentra zijn voorlopig zonder afspraak niet toegankelijk.”, besluit Matthias.

Reserveer je telefonisch contact met het ACV via [www.afspraakACV.be](http://www.afspraakACV.be).





## RE-MEMBER

In juni 2019 hield ACV-CSC METEA het ledenproject Re-member boven de doopvont. De naam vat mooi de dubbele doelstelling van het project samen: nieuwe leden werven én zorg dragen voor bestaande leden. Tom Van Looy (verantwoordelijke Re-member), Carine Hiroux (nationaal secretaris), Seline Couvent (cluster dienstverlening, leden en reporting), Romane Heinen (cluster communicatie) en Kathleen Van Walle (genderverantwoordelijke) lichten het project toe.

### **Net zoals bij elke zwangerschap begon het verhaal 9 maanden eerder...**

**Tom:** "Het startschot van het project werd gegeven op de secretarissenvergadering van 2018. Het was de ambitie dat het project breed gedragen zou worden binnen de centrale. We hebben dan ook de tijd genomen om personeel en militanten te consulteren. Zij zijn het tenslotte die het project in de praktijk brengen. Hun inbreng is cruciaal voor het welslagen ervan."

**"MET HET PROJECT RE-MEMBER WILLEN WE NIEUWE LEDEN WERVEN EN ZORG DRAGEN VOOR BESTAANDE LEDEN."**

*Tom Van Looy*

**Carine:** "Om de grote lijnen van het project uit te zetten hebben we een diverse projectgroep bijeengebracht, met heel verschillende profielen (secretarissen, klachtenbehandelaars en assistent-vakbondsverantwoordelijken). En we mikten op een goede samenwerking tussen verschillende diensten (communicatiedienst, studiedienst, vormingsdienst en de cluster dienstverlening, leden en reporting). Die mix zorgt voor een goeie dynamiek met verfrissende insteken."

**Tom:** "De projectgroep heeft een informeel karakter. Het is een plaats om elkaar te inspireren en te brainstormen. De leden van de projectgroep zijn niet de uiteindelijke uitvoerders van het project waardoor ze zich minder geremd voelen om buiten de lijntjes te denken."

### **Eén van de uitdagingen in het project is het betrekken van specifieke doelgroepen. Een mooi voorbeeld daarvan is de campagne Hello New Life...**

**Kathleen:** "Hello New Life is een onthaalpakket voor nieuwe ouders. Militanten delen in ondernemingen zowel aan de papa's als de mama's een katoenen draagtasje uit. Hierin zit heel wat praktische informatie rond zwangerschap en de combinatie arbeid en gezin. Als gadget hebben we een unieke METEA-tetradook ontworpen. We zetten de ledenvoordelen van onze partners in de verf en zorgen ervoor dat men de

ACV-geboortepremie makkelijk kan aanvragen via een invulstrook. Natuurlijk mag een proficiat-kaartje namens de ACV-kern niet ontbreken.”

**Er werd bewust gekozen om van deze campagne geen eenmalige gebeurtenis te maken maar om jonge ouders over een langere termijn te betrekken..**

**Kathleen:** “Elke 3 maanden ontvangen de ouders een nieuwsbrief met informatie die voor hen op dat moment belangrijk is. De nieuwsbrieven volgen het groeiritme van het kind. Zo worden ze bijvoorbeeld in maand 9 geïnformeerd over kinderopvang. Ouders ontvangen de nieuwsbrief tot hun kind 3 jaar wordt. Op die manier bouwen we een duurzame relatie op met de doelgroep.”

**Een tweede doelgroep zijn werknemers uit kmo's. Voor 2021 liggen er grootse plannen op tafel ...**

**Carine:** “We hebben de traditie om elke 2 jaar, na afloop van de sectoronderhandelingen, onze leden te informeren via sectorpublicaties. Die worden verdeeld via onze militanten. In bedrijven waar we syndicaal niet vertegenwoordigd zijn is het echter niet vanzelfsprekend om deze informatie tot bij de leden te krijgen. Vaak gaat het over kleinere ondernemingen. Naargelang de regio werd dit op heel diverse manieren ingevuld.”

**Seline:** “In een eerste fase zijn we nagegaan over hoeveel leden dit potentieel zou kunnen gaan en we stelden vast dat het over ruim 40.000 werknemers gaat die het risico lopen om bepaalde sectorinformatie te mislopen.”

**Romane:** “We kiezen er daarom voor om dit jaar de sectorpublicaties vanuit de hoofdzetel te versturen naar alle leden die in een onderneming werken zonder syndicale vertegenwoordiging. Al onze leden hebben immers recht op dezelfde informatie, waar ze ook werken. Bovendien maken we van deze gelegenheid gebruik om onze leden te informeren over onze vakantievoordelen en de ledenvoordelen van Ekivita. Dit draagt meteen ook bij aan onze communicatiedoelstelling om proactief leden te bereiken.”



© Jan Agten - Wolf&Wolf

## WAAROM WORDEN MENSEN LID VAN HET ACV?

Grosso modo kan je al die redenen opdelen in drie categorieën:

**Persoonlijke voordelen:** WHIDA (WAT HEB IK DAAR AAN): Bij deze redenen primeert het ik-gevoel. Je collega wordt lid omdat hij denkt er 'beter' van te worden. Bijvoorbeeld omdat hij of zij bepaalde vragen heeft, omwille van de sociale bescherming, omwille van de lastige arbeidssituatie, omwille van de dienstverlening, ...

**Sociale redenen:** Mensen zijn op zoek naar een 'wij-gevoel'. Ze willen 'erbij' horen. Samen willen ze iets bereiken. Leg je collega uit wat hij kan betekenen voor het ACV, benadruk het 'samen'-gevoel.

**Ideale redenen:** Hier vinden we de mensen die veel belang hechten aan normen en waarden. Ze worden lid omdat ze geloven dat het ACV goede standpunten inneemt en de juiste acties voert. Met een beetje zin voor overdrijving zouden we hen de wereldverbeteraars kunnen noemen.

## JE BIJDRAGE AAN HET ACV BETALEN: EENVOUDIG, SNEL EN EFFICIËNT



Om ervoor te zorgen dat de bijdragen van onze leden snel, gemakkelijk en tijdig kunnen worden geïnd, hebben we de hele procedure gewijzigd. Leden kunnen nu kiezen uit verschillende betaalmethoden. Om het betaalproces voor het lid nog gemakkelijker te maken, zullen we bovendien nieuwe functies toevoegen: betaling via QR-code en via een 'betaalknop'.



QR-code-link naar  
ACV-bijdragen en -premies.

**“70% VAN DE  
LEDEN BETAALT VIA  
DOMICILIËRING.  
MAKKELIJK VOOR HEN  
EN VOOR ONS.”**

Leden kunnen hun bijdrage momenteel op drie manieren betalen: via domiciliëring, via een overschrijving per post en via een overschrijving per e-mail. Voor die laatste keuze hebben we uiteraard wel een e-mailadres van het lid nodig. Leden kunnen op elk moment hun voorkeur van betaling aanpassen. Dat kan via 'Mijn ACV' (op [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be)) of door de ledenadministratie te contacteren per telefoon of e-mail.

### DOMICILIËRING

Domiciliëring is de meest aangewezen manier om de bijdragen te betalen. Leden die kiezen om maandelijks te betalen via domiciliëring maken het zichzelf en het ACV het makkelijkst. In dat geval gebeurt de betaling immers automatisch door hun financiële instelling. Op tijd en correct. Leden die per domiciliëring betalen blijven ook langer lid, zo blijkt. Momenteel betaalt 70% van de ACV-leden via domiciliëring.

### QR-CODE: EEN NIEUWE MOGELIJKHEID OM DE BETALING TE VERGEMAKKELIJKEN

Leden kunnen hun bijdrage ook betalen via overschrijving. Die kan op

twee manieren worden bezorgd: per post of per e-mail. Als je er voor kiest om met een digitale overschrijving te betalen, dan ontvang je simpelweg je overschrijving per e-mail in plaats van met de post. In de e-mail vind je alle informatie die je nodig hebt voor de betaling van je bijdrage.

Binnenkort zal aan leden die betalen via een overschrijving per post een nieuwe makkelijke betaalmethode worden voorgesteld. Vanaf september 2021 zal op de papieren overschrijving een QR-code worden afgedrukt om de betaling via de op de mobiele telefoon van het lid geïnstalleerde banktoepassing te vergemakkelijken.







© Jeroen Pollet



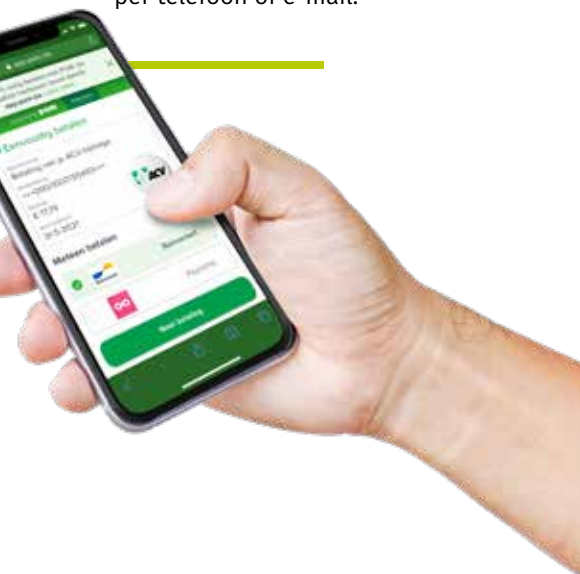
Een eenvoudige scan van de QR-code en het bedrag volstaan, de mededeling en het rekeningnummer zijn vooraf ingevuld.

Het voordeel is dat je sneller en zonder risico op fouten kunt betalen. De software die Payconiq van Bancontact gebruikt, is momenteel beschikbaar in 20 banken in België.

Bovendien is de registratie van de bijdragen in het dossier van de leden geautomatiseerd en dus zeer snel.

In een latere fase zal een beveiligde betaalknop worden toegevoegd aan de digitale overschrijving (via e-mail) om het lid door te verwijzen naar zijn bankapplicatie.

Leden zullen nog steeds hun betalingsvoorkeuren op elk moment kunnen wijzigen. Door in te loggen op 'Mijn ACV' (op [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be)) of door de ledenadministratie te contacteren per telefoon of e-mail.



## VERMINDERDE BIJDRAGE WEGENS ZIEKTE

Afhankelijk van de beroepssituatie van het lid kan het bedrag van de bijdrage worden verlaagd. Zo kan een werknemer na drie maanden ziekte in aanmerking komen voor een lagere bijdrage.

Verskillende beroepscentrales kennen een tweede bijdragevermindering toe na één jaar ziekte.

Let op: om hiervoor in aanmerking te komen, moet je aan de ledenadministratie een attest van je ziekte bezorgen (met de datum van het begin van de ziekte). Zonder dit document kunnen we het bedrag van de bijdrage niet aanpassen.

Op [www.hetacv.be/lidmaatschap/bijdragen-en-premies](http://www.hetacv.be/lidmaatschap/bijdragen-en-premies) vind je een overzicht van alle bijdragen. Je kan er ook naar toe via de QR-code-link op blz. 24.

## TELEFONISCHE HERINNERING

Sinds 2019 worden een deel van de leden met een betalingsachterstand van vijf maanden gecontacteerd door onze belteams. Deze telefonische acties werpen hun vruchten af aangezien meer dan 30% van deze leden alsnog hun bijdrage betalen. Als werknemersafgevaardigde of delegee kan je hierbij een rol spelen. Om van alle diensten en voordelen van het ACV te kunnen profiteren, moeten onze leden immers in orde zijn met de betaling van hun lidmaatschapsbijdrage. Aarzel niet om je collega's hieraan te herinneren!

## EEN WARM WELKOM VOOR NIEUWE LEDEN



**Omdat je maar één kans hebt op een goede eerste indruk, is de manier waarop mensen lid worden en het onthaal van nieuwe ACV-leden de laatste jaren enorm verbeterd.**

### ONLINE INSCHRIJVING

Om de inschrijving van nieuwe leden vlotter te laten verlopen, hebben we het **online inschrijvingsformulier** aangepast. Nieuwe leden kunnen zich online lid maken via [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be) ('Word nu lid'). Als militant kan je hen op weg helpen om dit online inschrijvingsformulier in te vullen. Zorg ervoor dat nieuwe leden zeker hun privé-e-mailadres en gsm-nummer invullen, omdat dit belangrijk is voor een goede



QR-code-link naar  
ACV-lidmaatschapsformulier.

dienstverlening. Check zeker ook hun tewerkstellingsgegevens. We weten dat daar de meeste fouten gebeuren.

Heb je geen toegang tot het internet om nieuwe leden in te schrijven, maak dan gebruik van het **bestaande papieren inschrijvingsformulier**. We hebben het afgedrukt op blz. 27. Maak er een aantal kopies van. Gebruik enkel dit formulier. Zo zijn we zeker dat er geen gegevens ontbreken. Dit formulier bestaat in het Nederlands, Frans, Engels en Duits en kan je opvragen bij de ledenadministratie of in een dienstencentrum. Je vindt het ook op [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be), via het downloadcentrum voor militanten. Hier vind je ook een inschrijvingsformulier dat je al gedeeltelijk kan invullen met de gegevens van je bedrijf: naam, adres, RSZ-nummer en/of KBO-nummer en het aantal uren bij voltijds arbeidsregime (indien mogelijk). Vul dit in en print je eigen inschrijvingsformulier af. Zo vermijd je dat er onnodig fouten worden gemaakt en moeten nieuwe leden nog minder gegevens zelf invullen. Hou er wel rekening mee dat bij een inschrijving op papier het lidmaatschap pas in orde is zodra alle gegevens door de ledenadministratie zijn verwerkt. Daarom raden we aan om leden zoveel mogelijk via [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be) in te schrijven.

### ONTHAALPAKKET

Zodra nieuwe leden zijn ingeschreven (via de website of via de ledenadministratie) ontvangen ze de dag nadien een gepersonaliseerde welkomstmail. Daarin krijgen ze praktische informatie (waar kan ik wanneer terecht met mijn vragen) en krijgen ze uitleg welke info ze op [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be) kunnen vinden. We vragen hen om al hun persoonlijke gegevens nog even na te kijken. Een week later volgt een onthaalpakket met de post. Daarin zit een welkomstbrief en een welkomstfolder met informatie van hun verbond en centrale. Twee weken na de inschrijving ontvangen ze een overschrijvingsformulier (voor zij die niet kozen voor domiciliëring of overschrijving per e-mail) met de vraag om hun bijdrage te betalen. Voor bronbetalers – ACV-leden waarvan het lidgeld rechtstreeks wordt afgehouden van het loon – zoals personeelsleden van de NMBS die zijn aangesloten bij ACV-Transcom of onderwijzers die zijn aangesloten. COV-leden krijgen nu ook eenzelfde onthaal als andere leden.

*Heb je vragen of problemen bij de inschrijving van een nieuw lid? Aarzel niet en neem contact op met je ledenadministratie.*

## Persoonlijke gegevens

Geslacht\*: M - V      Taal\*: NL - FR - DU      (schrappen wat niet past)

Naam\*: .....

Voornaam\*: .....

Straat\*: .....

Huisnr\*: ..... Bus: ..... Land: .....

Postcode\*: ..... Gemeente\*: .....

Geboortedatum\*: .. / .. / ....      Rijksregisternummer: . . . . . - . . . - . .      Nationaliteit: .....

Bankrekeningnr. IBAN\* (begint bv. met BE): .....

BIC (enkel buitenlands rek.nr.): .....

Ik wil mijn bijdrage betalen via:  domiciliëring (SEPA-mandaat)  overschrijving per post  overschrijving per mail

GSM-nummer: ..... Telefoonnummer: .....

E-mail (privé): .....

Ik kom over van ABVV - ACLVB - Andere\*      was daar aangesloten sinds .. / .. / ....

Wens lid te worden vanaf .. / .. / ....

## Huidige of laatste werkgever (of voornaamste opdrachtgever freelancer/zelfstandige zonder personeel)

Naam\*: .....

Straat\*: ..... Huisnummer\*: ..... Bus: .....

Postcode\*: ..... Gemeente\*: .....

RSZ-nummer: ..... Paritair Comité: ..... KBO-nummer: .....

GSM-nummer (op het werk): ..... Telefoon (op het werk) .....

E-mailadres (op het werk): .....

Ik werk voltijds / deeltijds\*      ..... (uren voltijds arbeidsregime) / ..... (uren jouw arbeidsregime)

RVA-toeslag: Ja / Neen      Meerdere tewerkstellingen: Ja / Nee

Begin tewerkstelling\*: .. / .. / ....      Einde tewerkstelling: .. / .. / ....

Statuut:       Arbeider       Bediende       Kader       Onthaalouder       Artiest

Onderwijzend personeel       Ambtenaar       Freelancer/zelfstandige       Andere

Ik werk niet door:       Ziekte       Werkloosheid       Werkloosheid met bedrijfstoelage

Student       Loopbaanonderbreking voltijds       Gepensioneerd

Inschakelingsuitkering       Beroepsinschakelingstijd       Andere

Ik werk met loopbaanonderbreking:       Halftijds met vergoeding       Zonder vergoeding RVA

Ik werk in het buitenland:       Nederland       Frankrijk       Duitsland       Luxemburg       .....

We hebben je toestemming nodig om je persoonlijke gegevens te gebruiken. We behandelen deze met de grootste zorg en respect voor de privacy. Zo geven we je persoonsgegevens nooit door aan andere organisaties zonder jouw toestemming. Meer info vind je op <http://gdpr.acv-online.be> of in de brochure 'Hoe gaat het ACV om met je persoonsgegevens'.

\*  Ik heb de privacyregels gelezen en ga akkoord

Dankzij je e-mailadres en gsm-nummer kunnen we je, indien nodig, veel beter informeren over je dossier, je betalingen, je premies, je rechten, enz. Gelieve daarom aan te duiden dat we je e-mailadres en gsm-nummer mogen gebruiken.

\*  Akkoord       Niet akkoord

Ik geef het ACV toestemming om in het kader van de dienstverlening mijn gegevens op de kruispuntbank te kunnen raadplegen.

\*  Akkoord

Datum\*      .. / .. / ....

Handtekening\*

# TIPS EN TRICKS OM LEDEN TE WERVEN

Waar moet je op letten als je een potentieel nieuw lid aanspreekt. Een goede eerste indruk is heel belangrijk. Enkele adviezen.

ZORG VOOR  
EEN **POSITIEVE  
UITSTRALING EN  
GLIMLACH.**



**ELK NIEUW LID IS  
UNIEK:** GEEF HEM OF  
HAAR DAT GEVOEL  
WANNEER JE SPREEKT  
OVER HET ACV.

STRAAL ENTHOUSIASME  
UIT EN ZORG ERVOOR DAT  
JE OP EEN KRACHTIGE EN  
DUIDELIJKE MANIER KAN  
ZEGGEN WAAROM EEN  
**ACV-LIDMAATSCHAP  
ZINVOL IS.**

ZORG ER VOOR DAT  
JE TIJDENS JE UITLEG  
HET POTENTIËLE  
LID AANKIJKT. VIA  
OOGCONTACT TOON JE  
**RESPECT EN INTERESSE.**

**PAS JE ARGUMENTEN  
AAN** IN FUNCTIE VAN DE  
ACHTERGRONDSITUATIE  
VAN DE COLLEGA DIE JE  
WIL AANSLUITEN.

**LUISTER AANDACHTIG.** GEEF  
VOLDOENDE SIGNALLEN DAT  
JE WAT HIJ/ZIJ ZEGT OOK  
ECHT LAAT BINNENKOMEN.  
ZORG ER OOK VOOR DAT JE  
MOGELIJKE WEERSTANDEN  
OM AAN TE SLUITEN KAN  
WEERLEGGEN DOOR MIDDEL VAN  
WELDOORDACHTTE ARGUMENTEN.

# MAAK JE EIGEN WERVINGSFOLDER VOOR JOUW BEDRIJF OF ORGANISATIE

Om nieuwe leden te werven, bestaan er verschillende folders: een nationale folder, een regionale folder en een folder op maat van jouw bedrijf of organisatie.

## 1. Nationale folder

Werk je in een bedrijf of organisatie waar collega's uit veel verschillende regio's komen, dan gebruik je best deze folder. Deze kan je altijd en overal gebruiken en is bedoeld voor alle niet-leden. Praktisch vind je er een overzicht van alle voordelen, hoe men lid kan worden, hoe hoog de bijdrage kan zijn en de telefoonnummers van alle contactcenters.

## 2. Regionale folder

Werk je in een bedrijf of organisatie waar er vooral collega's uit de regio werken, dan kan je deze gebruiken. Hierin staat concrete info over de regio: een overzicht van alle voordelen, hoe men lid kan worden en de praktische info over de dienstencentra, het telefoonnummer van het contactcenter, enz. De regionale en nationale folder kan je opvragen bij je secretaris.

## 3. Folder op maat van jouw bedrijf of organisatie

Op [www.hetacv.be](http://www.hetacv.be) vind je ook een handige tool om een folder te maken helemaal op maat van je bedrijf of organisatie.

Log in als militant. Klik vervolgens op 'Nationaal – huisstijl en downloadcenter'. Daar vind je de tool 'Maak je eigen onthaalfolder'. Je kan kiezen om de nationale of regionale folder te personaliseren.



## HEEFT JE MILITANTENKERN AL EEN VELO?

**“Neen, de vraag is niet of je militantenkern al een fiets heeft voor zijn werking. Wel of er al een Verantwoordelijke Leden Opvolging is, iemand uit de groep militanten die daarvoor werd aangeduid. En daarmee bijzondere online toegangsrechten heeft tot het ACV-ledenbestand van alle leden in je onderneming of instelling. En sommige van die gegevens online kan aanvullen of corrigeren. Zodat er niets fout loopt met de uitbetaling van premies en stakingsgelden of met het ontvangen van mailberichten, sms-jes, tijdschriften of de bijdrageregeling. Sinds kort kunnen beroepscentrales het regelen dat per onderneming één militant die toegang krijgt. Die beperking is nodig omwille van de wetgeving op de bescherming van persoonlijke gegevens.” Een toelichting door Herman Fonck, diensthoofd Coördinatie Actie ledenwerving, ledenzorg.**

### VELO: HET BESTAAT AL LANGER...

In de Franstalige bediendencentrale van het ACV, de CNE, kennen ze deze toepassing al jaren. Bij hen heette dat SAF: Secrétaire aux Affiliations. Zowat 1.400 militanten krijgen er maandelijks toegang tot een website waar ze met een paswoord een recente lijst kunnen downloaden van de CNE-leden in hun onderneming of instelling. En dat werd door de militantenkern gebruikt voor allerlei toepassingen.

In grote ondernemingen worden die lijsten gebruikt om elk trimester de militantengroep een zicht te geven op de ledengroep in de onderneming: zijn er nieuwe leden bijgekomen, zijn er leden die afhaakten. In de groep van CNE-delegees werden dan vaak afspraken

gemaakt om nieuwe leden persoonlijk te contacteren, hen uit te nodigen voor de militantenkern, hen wegwijs te maken in de vakbondswerking. En met afhakende leden werd contact genomen om te horen wat er scheelt: liep er wat mis, is er een probleem, liep het fout met een domiciliëring of overschrijving, was er misschien een adreswijziging die niet werd doorgegeven, of is er meer aan de hand.

Iemand kijkt ook na of de ledengegevens wel correct staan: staan de (nieuwe) leden wel bij de juiste centrale, is het rijksregisternummer ingevuld (wat ook nodig is om werkloosheid te kunnen uitbetalen), is er een correct mailadres en gaf het lid zijn toestemming om mails te ontvangen van de vakbond. Voor vakbondskernen die met hun leden corresponderen door

mailberichten te sturen is het erg belangrijk dat zo een mailadres beschikbaar is. Of dat er een gsm-nummer werd ingevuld, zodat er zo nodig ook een sms kan worden gestuurd of ontvangen. Bijvoorbeeld om te melden dat de syndicale premie of de werkloosheidsuitkering werd gestort.

CNE-delegees maakten er ook een gewoonte van om alles grondig na te kijken in de periode waarin de syndicale premies worden uitbetaald. Kreeg iedereen wel zijn premie, wie kreeg er geen premie, voor wie is er een afwijkend bedrag. Op die manier werden heel wat problemen voorkomen. En fouten heel snel rechtgezet.

Bij die dienstverlening en toegang tot persoonlijke gegevens hoorde ook een goede bescherming van de privacy. SAF-delegees dienden een verklaring te tekenen om die toegang tot persoonlijke gegevens enkel te gebruiken voor het vakbondswerk en dus niet voor andere motieven. Nooit was er een probleem van privacy met de SAF-delegees. Daarvoor waren er ook wel extra waarborgen: enkel SAF-delegees kregen toegang, er werd voorzien in vorming, de gegevens worden afgeschermd op een bijzondere website waar je alleen met een tijdelijk paswoord op terecht kan. En er diende

voorkomen dat ledenlijsten terecht kwamen op het informaticanetwerk van ondernemingen of instellingen. SAF-delegees kregen op die website ook toegang tot een reeks hulpmiddelen en formulieren nuttig in hun vakbondswerk en ondersteuning en coaching door andere SAF-delegees en het nationaal secretariaat van CNE.

## VAN SAF NAAR VELO

Die positieve ervaringen van onze Franstalige bediendendelegees wilden we ook voor andere ACV-delegees. Maar de wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens maakte het wel erg moeilijk. Het aantal VELO-SAF-delegees moest sterk worden beperkt. Tot in regel één delegee per onderneming. Er moest ook voorkomen worden dat persoonsgegevens van ACV-leden zouden gaan circuleren op papier, in elektronische bestanden, of als databestanden beschikbaar op bedrijfscomputers. Dat zou veel te veel risico's meebrengen voor datalekken en klachten kunnen opleveren van ACV-leden wiens persoonsgegevens in handen zouden komen van de verkeerde mensen. Bovendien voorziet de privacywetgeving in het recht voor leden om al hun gegevens te wissen: dat is knap moeilijk indien die gegevens op diverse lijsten circuleren.

Na intern overleg werd een oplossing gezocht en gevonden in een online toepassing via een beveiligd deel van de ACV-website. Militanten met een VELO-SAF-code krijgen er een beveiligde toegang tot een strikt persoonlijk deel van de website. En kunnen via die weg – met smartphone of computer – online toegang krijgen tot de ledengegevens van iedereen die in hun onderneming of instelling werkt.

Met die inzicht in het nationale ledenbestand kunnen ze meteen zien wie in hun onderneming lid is, wie nieuw

lid is, wie achterloopt met de betaling van zijn bedragen wie geschrapt is als lid. Handig om dat op te volgen met de militantenkern en het syndicaal onthaal van nieuwe leden te verzekeren of te informeren waarom sommigen afhaken als lid.

Vakbondskernen die mailberichten of elektronische krantjes maken voor hun leden vinden hier de coördinaten van hun leden. En kunnen ontbrekende gegevens direct aanvullen of oude gegevens corrigeren: een nieuw adres, een gsm-nummer, een mailadres. Ze kunnen ook checken of er niets misloopt met de inschrijving, of leden wel hun vakbondspremie betaald kregen, hoeveel die bedraagt en wanneer die betaald werd. Ze kunnen ook nagaan of de bijdrageregeling wel correct is,

---

## DE VELO KAN GEGEVENS VAN LEDEN ONLINE AANVULLEN OF CORRIGEREN.”

*Herman Fonck*

---



of ze ingeschreven staan bij de juiste beroepscentrale en daardoor het ledentijdschrift ontvangen. Of nagaan of langdurig zieken wel de verminderde ACV-bijdrage aangerekend kregen, of het ACV beschikt over het correcte postadres. Als er tijdelijke werkloosheid is dient er ook een rijksregisternummer beschikbaar te zijn, anders gaat die betaling niet door of loopt ze vertraging op. Door de rechtstreekse online toegang tot het nationale ledenbestand is dat een krachtig administratief wapen om vele dingen geregeld te krijgen.

## VAN PROEFPROJECT TOT ALGEMENE TOEPASSING

Deze nieuwe toepassing werd vorige zomer gelanceerd en de maanden daarop uitgetest met een proefgroep van een 50-tal ACV-delegees uit zowat alle centrales en sectoren. Met deze delegees werd de toepassing geëvalueerd en besproken, kinderziekten werden uit de wereld geholpen en een hele reeks verbeteringen werden aangebracht.

Elke beroepscentrale beslist zelf of en wanneer in hun sectoren de VELO-applicatie zal worden ingezet. Daar dient ook telkens wat begeleiding en vorming voor opgezet te worden. Hoe dan ook is de toegang beperkt tot in regel één militant per onderneming. En vergt dit goede – ook schriftelijke – afspraken tussen de militant en zijn beroepscentrale over een discrete omgang met deze gegevens. Je vakbondsecretaris kan je informeren over de stand van zaken en de plannen in jouw centrale. Intussen telt het ACV al een 200-tal VELO-SAF-delegees. De VELO is aan het rijden.

---

Vervolg op blz. 33 >>



## “WE BEGELEIDEN LERAREN VAN BIJ HET BEGIN VAN HUN LOOPBAAN”

Het COV toert virtueel door het Vlaamse land. “Op bijna alle hogescholen waar een lerarenopleiding is voor kleuter- en lager onderwijs, kunnen ze op ons rekenen om hun derdejaarsstudenten te informeren over de start van hun loopbaan. Alles tussen afstuderen en vaste benoeming komt aan bod in onze webinar”, zegt Christof De Mol.

**Christof:** “Onze baseline #trots #bezorgd #geëngageerd willen we als grootste vakbond van het basisonderwijs waarmaken. Goed onderwijs krijg je als het onderwijzend personeel sterk in zijn schoenen staat. Wij willen hen van bij de start van hun loopbaan een duwtje in de juiste richting geven. We merken immers dat heel wat leerkrachten er na gemiddeld vijf jaar de brui aan geven. Dat willen we tegen gaan. We hebben alle leerkrachten nodig! Onze inspraakbegeleiders gaan al jaren alle hogescholen af om dit waar te maken.”

### **En dan stak corona stokken in de wielen ...**

**Christof:** “We moesten inderdaad snel schakelen. Het platform WebinarGeek bood een goede oplossing. We konden op korte tijd digitaal en eigentijds lesgeven aan de lesgevers van de toekomst. Regelmatige polls garanderen een betrokken publiek en terwijl ik de uitleg geef, kunnen de

studenten vragen stellen in de chat aan mijn collega. Zo blijven ze hier niet mee zitten. Nadien voorzien we een live chatmoment via Teams.”

### **Studenten zijn dit soort webinars al gewoon?**

**Christof:** “Helemaal! Ze zijn ook zeer positief: alle info gebald in een dik uur en in het dashboard van WebinarGeek zie je ook dat iedereen mooi tot het einde aandachtig blijft volgen. Die spanning bouw ik natuurlijk ook op: aan het begin van de sessie maken we de studenten warm voor ons starterspakket. Hierin zitten brochures over studentenarbeid, starten met de job in het onderwijs, een speciale editie van ons ledenmagazine voor starters en een formulier waarmee ze aanvullend vakantiegeld voor jongeren kunnen aanvragen. Op het einde van de sessie bieden we hen de mogelijkheid om dit pakket aan te vragen. Naast de uitleg over loopbaanvragen waar ze volgend jaar mee

te maken krijgen, houdt dat het publiek bij de zaak.”

### **Zijn zij nu al bezig met hun loopbaan? Ze zijn nog niet afgestudeerd.**

**Christof:** “Ja hoor, al merk je dat er nog veel zaken onduidelijk zijn. Onderwijs is dan ook geen eenvoudige sector: de statuten van tijdelijke en vastbenoemde leraren, de loonbarena's ... In het beste geval weten ze al een en ander via familie die in het onderwijs werkt, maar meestal horen ze het in Keulen donderen en zijn ze blij dat wij hen met correcte info versterken. Als ik via een poll vraag hoeveel ze denken te verdienen, merk ik dat ze dit systematisch onderschatten. Als je dan juiste bedragen kan noemen die hoger liggen dan wat ze dachten, heb je ze helemaal mee.”

### **Is dit soort informatie geven wel onze taak als vakbond? En hebben we daar zelf iets aan?**

**Christof:** “Wij vinden van wel. Als onderwijsvakbond voelen we ons mee verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs. We willen het onderwijspersoneel betrekken bij het realiseren van uitstekend onderwijs. We bieden hen de mogelijkheid om zich in te schrijven als Enter-lid, en we hebben vanuit het COV een extra bijdragecategorie waarmee je gratis



>> Vervolg van blz. 31

---

**MAARTEN CORNELIS,  
VAKBONDSAFGEVAARDIGDE ACV ARCELORMITTAL GENT  
“IK BEVEEL DE VELO-SAF-TOOL GRAAG AAN  
ANDERE ACV-MILITANTEN AAN”**

---

“Ik heb de VELO-SAF-applicatie leren kennen in het proefproject en gebruik die nu voor mijn vakbondswerk. Ik wil de tool graag aanbevelen aan andere ACV-militanten. Het is een handig hulpmiddel en bespaart je heel wat tijd waarvoor je anders telefonisch terecht zou moeten bij de centrale of het verbond. Ik gebruik VELO-SAF vaak om lidnummers op te zoeken of rijksregisternummers aan te vullen. Op die wijze kunnen dossiers tijdelijke werkloosheid snel worden afgehandeld. De tool is ook erg handig om na te kijken of de syndicale premie voor iemand al werd betaald, waar het hapert, of er niets of niemand werd vergeten. Dat doen we ook voor de statutaire premies bij huwelijk of samenwonen en geboorte van een kind. En mocht het in de toekomst opnieuw tot acties komen, dan wordt VELO-SAF zeker een handige tool om de uitbetaling van stakingsgelden of vervoerskosten op te volgen. Kortom, een handige toepassing.”



---

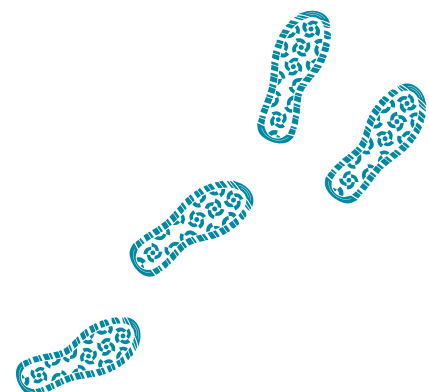
**WIE GRATIS LID WORDT,  
STROOMT NADIEN  
DOOR NAAR HET  
GO- EN HET REGULIERE  
LIDMAATSCHAP.**

*Christof De Mol*

---

zes maanden lid bent na je afstuderen als starter. We laten die gasten ook niet los: we sturen hen nog een aantal opvolgmails om hen te wijzen op zaken die op hen afkomen tijdens de start. We merken een sterke ledenretentie met deze aanpak. Wie gratis lid wordt, stroomt nadien door naar het GO- en het reguliere lidmaatschap. Op die manier brengt het ons wel op.”

---



Jeroen

## DE STOEFERS VAN ACV WEST-VLAANDEREN

**Emma Verbeken en Jeroen Dejaegere zijn beiden interprofessioneel zoneverantwoordelijke bij ACV West-Vlaanderen. Samen trekken zij ook de werkgroep leden – waar verschillende diensten en centrales samen ledenacties in uitwerken – in de kustprovincie en geven ze intern de nodige impulsen om het belang van onze leden blijvend onder de aandacht te brengen.**

### **Hoe zetten jullie ledenzorg en ledenwerving op de kaart in ACV West-Vlaanderen?**

**Jeroen:** “In West-Vlaanderen zien we ledenwerving en ledenzorg als een taak van iedereen. Met twee zoneverantwoordelijken houden we het thema permanent onder de aandacht van het volledige personeel. We hebben ook een werkgroep die iedere twee maanden samenkomt en initiatieven opstart samen met de verschillende diensten in West-Vlaanderen en de centrales.”

### **Welke initiatieven werkten jullie al uit?**

**Emma:** “Het begint allemaal bij onze leden. We zorgen eerst en vooral dat iedereen mee is in hoeveel leden we hebben en wat onze ledenevolutie is. En daarnaast zorgen we ook dat in alles wat we ondernemen in onze provincie de ‘ledentoets’ wordt gemaakt om dan te zien hoe we aan ledenwerving en ledenzorg kunnen doen. Als we bijvoorbeeld in scholen les gaan geven aan jobstudenten of schoolverlaters

zorgen we dat ze weten voor wat ze bij ons terecht kunnen en geven we een kaartje mee met de contactgegevens van ISA. In onze campagne rond de sociale zekerheid zorgen we er bijvoorbeeld voor dat er een duidelijke link is naar onze website waar we doorverwijzen naar onze diensten.”

### **Jullie zijn in West-Vlaanderen toch met meer dan 300 personeelsleden samen, hoe laat je die allemaal aan hetzelfde zeel trekken?**

**Jeroen:** “Iedere dienst is er van over-

**“ONZE VAKBOND, DAT ZIJN ONZE LEDEN. WE MOETEN VEEL MEER ‘STOEFEN’ MET WAT WE DOEN.”**

*Jeroen Dejaegere*

tuigd dat ledenwerving en ledenzorg van groot belang zijn. Onze vakbond, dat zijn onze leden! Met een nieuwsbrief over ledenwerving en ledenzorg houden we iedereen alert. In de nieuwsbrief staan onze ledencijfers, onze lopende campagnes, tips om aan ledenwerving te doen, ... Dit komt aan bod op elk overleg in onze provincie.”

**Emma:** “En onze collega’s nemen die belangrijke rol met hart en ziel op zich. Op sociale media delen ze bijvoorbeeld de berichten van het ACV volop in hun eigen netwerk. We hebben hierdoor heel veel extra bereik. We moedigen niet enkel onze personeelsleden aan om dit te doen, maar ook onze militanten. Met één simpele klik maak je dat de ACV-berichten breed verspreid worden en zo doe je aan ledenwerving en ledenzorg.”

### **#ACVwerkt**

**Jeroen:** “We hebben er zelfs een eigen hashtag voor aangemaakt: #ACVwerkt. Omdat we vinden dat wij als West-Vlamingen en als vakbond veel te bescheiden zijn en veel meer moeten ‘stoefen’ met wat we doen, met wat we realiseren en waar we ons voor inzetten. Deze hashtag wordt gebruikt door ons personeel op sociale media.

---

“HET MENSELIJK  
KAPITAAL DAT WE  
HEBBERN IN ONZE  
VAKBOND IS VAN  
ONSCHATBARE  
WAARDE EN DAT  
MOETEN WE VOLOP  
INZETTEN VOOR  
LEDENWERVING EN  
LEDENZORG!”

*Emma Verbeken*

---

We maken ook eigen affiches. Elke 2 maanden komen we naar buiten met iets nieuws om over te stoeven. Zo hebben we al gestoeft over onze 9000 vrijwilligers in ACV West-Vlaanderen, over ons ACV-contactcenter en de vele bellers die zij verder hielpen, over de ISA-service voor jobstudenten en niet te vergeten over de deskundigheid van ons personeel.”

**Emma:** “We stoeven volop met zaken waar we trots op zijn op de sociale media. In onze dienstencentra hangen we de affiches op. Onze militanten doen hetzelfde in de bedrijven. Het menselijk kapitaal dat we hebben in onze vakbond is van onschatbare waarde en dat moeten we volop inzetten voor ledenwerving en ledenzorg!”

---



In West-Vlaanderen staan  
**deze ACV-experts**


**elke dag tot jouw dienst!**



☎ 051 23 58 00

🌐 [www.acv-west-vlaanderen.be](http://www.acv-west-vlaanderen.be)





## DIENSTVERLENING VOOR GREN SARBEIDERS EN WERKNEMERS NIEUWE EUROPESE LIDSTATEN

Jos

Het ACV speelt in op de (Europese) mobiliteit van werknemers. Zo is er een uitgebreide dienstverlening voor grensarbeiders die in Nederland, Frankrijk, Duitsland of Luxemburg aan de slag zijn. Met grensarbeiderssecretariaten in de buurt van de grenzen van de verschillende landen. Als lid kan je daar terecht bij problemen, vragen, juridische betwistingen, ... Daarnaast bestaat er ook een secretariaat voor de werknemers uit de nieuwe Europese lidstaten die in België aan de slag zijn.

België telt 1.385 grenskilometers. De langste grens is die met Frankrijk (620 kilometer), gevolgd door Nederland (450 km), Duitsland (167 km) en Luxemburg (148 km). In die grensgebieden zijn er heel wat Belgische inwoners die in het buurland aan de slag zijn en vice versa.

### FAIRMOBILITYTOOL VOOR GREN SARBEIDERS IN OF UIT NEDERLAND

Samen met de andere Belgische en Nederlandse vakbonden werd een online tool uitgewerkt – de Fairmobilitytool – waarmee grensarbeiders (Belgen die in Nederland gaan werken of Nederlanders die in België gaan werken) kunnen nagaan of alles in overeenstemming is met de geldende wetgeving (sociale zekerheid, arbeidsstatuut, belastingen). Surf naar [www.fairmobilitytool.eu](http://www.fairmobilitytool.eu) voor meer info.

Nog interessant om weten: omdat de coronamaatregelen in Nederland, België en Duitsland aldoor wijzigen, bracht de Interregionale Vakbondsraad Schelde Kempen de relevante info samen op zijn corona-informatiepagina, zodat je je niet suf hoeft te zoeken om te weten waar je coronagewijs rekening mee moet houden als je werkt over de grens. <https://werkenoverdegrens.eu/thema/corona-maatregelen/>

Ondanks de afschaffing van de binnengrenzen in het kader van de Schengenakkoorden en de vrijheid voor Europeanen om te werken in een lidstaat van de Europese Unie van hun keuze zijn de sociale wetgeving en regelgeving in de verschillende lidstaten heel verschillend: het arbeidsrecht, de sociale zekerheid, de belastingen, de sociale uitkeringen, de pensioenstelsels, ... Hoe raak je daar als grensarbeider wijs uit?

### EEN ANTWOORD OP MAAT

Jos Poukens coördineert de grensarbeiderswerking met Nederland: “Om grensarbeiders te helpen bouwde het ACV een uitgebreide dienstverlening uit. De contactpersonen en hun contactgegevens vind je in het kaderstuk. De grensarbeiders kunnen bij de collega’s van de grensarbeiderssecretariaten terecht met al hun vragen voor een antwoord op maat: waar ben ik sociaal verzekerd, wat met mijn belastingen, hoe zit het met mijn ziektekosten, kan ik kiezen tussen de zorg in België of de zorg in Nederland/Frankrijk/Duitsland/Luxemburg, heb ik recht op kinderbijslag, wat bij ontslag/werkloosheid/pensioen, enz. Op [www.acvgrensarbeiders.be](http://www.acvgrensarbeiders.be) vinden ze een checklist met de zaken waarmee ze rekening moeten houden. Ze

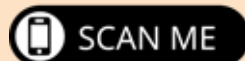


## “DE GRENSARBEIDERS KRIJGEN BIJ ONS EEN ANTWOORD OP MAAT.”

*Jos Poukens*

kunnen zich ook inschrijven op een nieuwsbrief. Als ACV-lid heb je ook recht op gratis juridische dienstverlening. Als je in Nederland werkt, kan je daar meteen ook bij de Nederlandse vakbond FNV terecht. Daarnaast helpen we leden ook bij het invullen van hun belastingaangifte: zowel in België als in de buurlanden. We verdedigen ook de belangen van de grensarbeiders. Zo zorgden we voor een doorbraak in de fiscale behandeling van kinderen ten laste, een probleem dat jaren aansleepte.”

[www.acvgrensarbeiders.be](http://www.acvgrensarbeiders.be)



### CONTACTEER EEN ACV-GRENSARBEIDERSSECRETARIAAT

- **Nederland**
  - Jos Poukens, Monseigneur Broekxplein 6, 3500 Hasselt  
Tel. 011 30 60 00 – [jos.poukens@acv-csc.be](mailto:jos.poukens@acv-csc.be)
  - David Wolfs  
Tel. 011 30 60 00 – [david.wolfs@acv-csc.be](mailto:david.wolfs@acv-csc.be)
- **Frankrijk**
  - Mathilde Delsoir, Place Charles de Gaulle 3, 7700 Moeskroen  
Tel. 069 88 09 30 – [frontalier.hainautoccidental@acv-csc.be](mailto:frontalier.hainautoccidental@acv-csc.be)
  - Dimitri De Muynck, Sint Jacobsstraat 34, 8900 Ieper  
Tel. 059 55 21 00 – [grensarbeid.frankrijk@acv-csc.be](mailto:grensarbeid.frankrijk@acv-csc.be)
- **Luxemburg**
  - Pierre Conrotte, Rue Pietro Ferrero 1, 6700 Arlon  
Tel. 063 24 20 42 – [pierre.conrotte@acv-csc.be](mailto:pierre.conrotte@acv-csc.be)
- **Duitsland**
  - Aachenerstrasse 89, 4700 Eupen  
Tel. 087 85 99 49 – [grenzgaenger.deutschland@acv-csc.be](mailto:grenzgaenger.deutschland@acv-csc.be)
- **Nieuwe Europese lidstaten**
  - Aldona Kuczynska, Nationalestraat 111, 2000 Antwerpen  
Tel. 03 222 71 50 – [aldona.kuczynska@acv-csc.be](mailto:aldona.kuczynska@acv-csc.be)  
[antwerpen.oost-europa@acv-csc.be](mailto:antwerpen.oost-europa@acv-csc.be)
  - Iwona Cieszynska, Nationalestraat 111, 2000 Antwerpen  
Tel. 03 222 71 64 – [iwona.cieszynska@acv-csc.be](mailto:iwona.cieszynska@acv-csc.be)  
[antwerpen.oost-europa@acv-csc.be](mailto:antwerpen.oost-europa@acv-csc.be)

**Dimitri De Muynck aan de slag in het grensarbeiderssecretariaat in Ieper.**



© Jeroen pollet

---

## LOOPBAAN- DIENSTVERLENING

# ZIE JIJ HET NOG ZITTEN?

“Kom je wel eens collega’s tegen die het niet meer zien zitten? Die werkzoekend zijn of van job willen veranderen? Of die een tijd ziek zijn geweest? Op zo’n momenten kan je terecht bij onze **bijblijfconsulenten voor ondersteuning, begeleiding en informatie.**”, zegt Riky De Bièvre, de projectverantwoordelijke voor de bijblijfconsulenten.

---

### **Krijgen jullie meer vragen dan vroeger?**

“We kregen vroeger al veel mensen over de vloer die na een **burn-out** of een periode van ziekte terug aan de slag willen. Door corona is die vraag erg toegenomen. Sessies over burn-out, **stress op het werk, je weerstand en draagkracht** verhogen, ... zijn vaak meteen volzet. Gelukkig kunnen we met onze online sessies meer mensen bereiken, maar uiteraard hopen we om binnenkort opnieuw meer mensen fysiek te kunnen helpen. We vrezen trouwens dat de echte golf van



mensen die het (even) niet meer zien zitten, nog moet komen. We ontmoeten veel mensen die vandaag op hun tandvlees zitten, maar toch blijven doorgaan.”

### **Wat is er dan veranderd?**

“Heel de zoektocht naar werk verloopt, net als het werk zelf trouwens, steeds meer digitaal. De coronaperiode heeft deze evolutie nog enorm versneld. Daarom werkten we een specifiek aanbod uit dat werknemers en werkzoekenden ondersteunt om digitaal zelfredzamer te worden. We willen hen de skills meegeven die nodig zijn om op een gedigitaliseerde arbeidsmarkt werk te vinden, je job te houden, mee te evolueren. Concreet gaat het om drie online webinars. Nadien kan er eventueel nog een individuele ondersteuning gevolgd worden. Het is een permanent lopend aanbod, dat elke maand georganiseerd wordt. Deelnemers hoeven ze niet alle drie te volgen. Elke sessie staat op zich.”

### **Waarover gaan deze webinars? Voor wie zijn ze?**

- **Informatiesessie voor (nieuwe) werkzoekenden:** Je krijgt info over

de werking en website van de VDAB: wat kan je er vinden als werkzoekende, tijdelijk werkloze, SWT'er, ... Meer info over je rechten, plichten en kansen en de verwachtingen van de VDAB naar jou toe in verstaanbare taal.

- **Aan de slag met Mijn Loopbaan en de website van de VDAB:** Mijn Loopbaan, je online profiel bij de VDAB, is een krachtige tool in je zoektocht naar (ander) werk. Hoe beter het profiel, hoe groter de kans op een passende job. Tijdens deze sessie leer je hoe je je profiel zo sterk mogelijk maakt.
- **Hoe bereid je je voor op de jobs van morgen? Digitaal werk(t)!:** Welke veranderingen zijn er momenteel op de arbeidsmarkt en hoe ga je daar mee om? De jobs van vandaag zien er morgen helemaal anders uit. Hoe bereid je je daarvoor? Hoe kan je je eigen aanpassingsvermogen en leervermogen gebruiken om bij te blijven? Welke zijn de competenties, de 21<sup>ste</sup> eeuwse vaardigheden die belangrijker worden.



© Rob Stevens

Ricky

### Kan iedereen bij jullie terecht?

“Ja, zowel leden als niet-leden. Ons project wordt mede gefinancierd met Europese middelen. We kunnen er dus voor iedereen zijn. Als we doorverwijzen naar interne diensten kan een lidmaatschap wel nodig zijn. We stellen ook vast dat heel wat mensen zich spontaan aansluiten omdat ze erg tevreden zijn over de ondersteuning die ze kregen.”

De Bijblijfconsulenten maken deel uit van Mind the Switch, een door het Europees Sociaal Fonds gefinancierd project binnen de vzw ACV Innovatief – [www.acv-innovatief.be](http://www.acv-innovatief.be)



Ken je iemand die deze info of ondersteuning kan gebruiken?

Ga naar [www.acv-bijblijven.be](http://www.acv-bijblijven.be) en contacteer een consulent in je buurt.

## MINDER WERKEN TIJDENS OF OP HET EINDE VAN JE LOOPBAAN?

### Tim Swaans, loopbaandienstverlener in de provincie Antwerpen:

“Reeds enkele jaren zijn we bezig met een team loopbaandienstverlening. Leden en militanten die werken in de privésector kunnen bij ons terecht met al hun vragen over tijdskrediet, landingsbanen en thematische verloven (ouderschapsverlof, thematisch verlof medische bijstand, mantelzorgverlof en palliatief verlof). Dus zowel over de voorwaarden, de duur, de aanvraagprocedure, de gevolgen voor het inkomen en de sociale zekerheid (vooral het pensioen), overstapmogelijkheden, ... Ook over SWT kunnen leden uit de privésector met tal van vragen bij ons terecht: voorwaarden, simulatie van het inkomen, gevolgen voor het pensioen, beschikbaarheid, ... En we zijn er voor vragen over opleidingssystemen: Vlaams opleidingsverlof, tijdskrediet met motief ‘opleiding’, opleidingscheques, ... We bieden ook een basisdienstverlening aan rond pensioenen: wanneer kan ik op pensioen, hoe hoog zal mijn pensioenbedrag zijn, hoe moet ik mijn pensioenaanvraag doen, enz. Voor de opmaak van het eigenlijke werkloosheidsdossier kunnen leden niet bij ons terecht. Daarvoor kunnen ze een beroep doen op onze collega’s van de dienstencentra.



© Daniël Rys

Tim

Als militanten dat wensen, komen we over al deze thema’s een toelichting geven op militantenkernen of beroepsbesturen. De meeste vragen die we krijgen zijn zonder twijfel de vragen rond de landingsbanen en het zorgverlof: ‘Hoe kan ik op latere leeftijd mijn job nog op een deftige wijze blijven uitoefenen’ is duidelijk een vraag waar veel leden mee worstelen. Zowel mijn collega’s als ikzelf zijn ervan overtuigd dat de leden die ons gecontacteerd hebben onze dienstverlening appreciëren. Niet alleen vanwege onze expertise, maar ook omwille van het feit dat wij tijd kunnen, willen en mogen uittrekken voor hen.”

## RECENTE OVERWINNINGEN WAAR HET ACV MEE KAN UITPAKKEN

Bij de laatste sociale verkiezingen in november 2020 heeft het ACV opnieuw een absolute meerderheid behaald.

Aan mobiliserende acties was er de afgelopen jaren geen gebrek. Het ACV had dan ook geen keus: we moesten reageren op de vele bedreigingen waarmee werknemers in ons land geconfronteerd worden. De gezondheids crisis kwam daar nog bovenop.

Wat als het ACV niet pal achter de werknemers had gestaan, om hen te beschermen tegen de economische en sociale gevolgen van deze coronacrisis? De sociale dialoog en de acties in sectoren en ondernemingen zijn van essentieel belang geweest om te waken over de gezondheid van de werknemers en hun arbeidsomstandigheden en maatregelen te nemen om werknemers, tijdelijk werklozen en niet-werkenden in staat te stellen de gezondheids crisis te boven te komen zonder te veel schade of verlies van koopkracht. Onze overwinningen hebben we collectief behaald. En het is collectief dat wij de uitdagingen van het volgende werkjaar zullen aangaan. Dat is immers wat onze organisatie sterk maakt, nu maar ook in de toekomst.

Hieronder een kleine greep uit de syndicale overwinningen die sinds september 2019 zijn behaald. En dan nog maar alleen op federaal vlak.

### Akkoord over 700 miljoen extra voor pensioen en uitkeringen

- ✓ Pensioenen +2%
- ✓ Ziekte- en invaliditeitsuitkeringen +2%
- ✓ Volledige werklozen (samenwonend) +2%
- ✓ Volledige werklozen (alleenstaand) +2,4%
- ✓ Volledige werklozen (gezinshoofd) +3,5%
- ✓ Tijdelijk werklozen +3,5%
- ✓ Uitkeringen arbeidsongevallen en beroepsziekten +2%
- ✓ Leeflonen en andere bijstandsuitkeringen +2%

### VERBETERING VAN DE LAAGSTE UITKERINGEN

Na 10 jaar aanhoudende druk bekwam het ACV een regeringsinitiatief om vanaf 1 januari 2021 de minimumuitkeringen in de sociale zekerheid en de bijstand stapsgewijs te verhogen over een periode van vier jaar. Bovenop komt het extra budget voor de welvaartsvastheid (voor een verdere verbetering van de laagste sociale uitkeringen vanaf 1 juli 2021). Tegelijk worden ook de berekeningsplafonds opgetrokken.

### ZORGPERSONEEL IN DE FRONTLINE

De gezondheids crisis heeft het mogelijk gemaakt een akkoord te bereiken over de voortzetting van het Zorgpersoneelfonds, waarvan het budget hoofdzakelijk bestemd is voor de versterking van de werkgelegenheid van





personeel in de zorgsectoren. Er werd ook een belangrijk budget verkregen voor een beter loon in die sectoren. Tot slot werden twee koninklijke besluiten ingetrokken die de opvoering van verzorgend personeel in geval van nood en de uitbesteding van bepaalde verpleegkundige taken aan zorgkundigen (niet-gekwalificeerd personeel) mogelijk wilden maken.

## AFSCHAFFING VAN DE 'CASH FOR CARS'-WET

Het ACV, het ABVV en drie klimaatorganisaties dienden bij het Grondwettelijk Hof een klacht in tegen de zogenaamde 'Cash for cars'-wet. Deze regeling gaf werknemers de mogelijkheid hun bedrijfswagen in te ruilen voor een laagbelaste cashvergoeding. Het Grondwettelijk Hof heeft de wet nietig verklaard, omdat die discriminerend is. Werknemers die geen salariswagen krijgen, kunnen die niet omzetten in loon en dus ook niet genieten van de belastingvoordelen die 'cash for cars' op dat loon toelaat.

## CORONAMAATREGELEN

Tijdens de gezondheidscrisis wist het ACV belangrijke crisismaatregelen af te dwingen ter ondersteuning van de werknemers en de gerechtigden op sociale uitkeringen: de invoering van tijdelijke werkloosheid corona met verhoogde uitkeringen en een verlaagde bedrijfsvoorheffing, de invoering van het corona-ouderschapsverlof, een vereenvoudiging van de procedures voor het verkrijgen van tijdelijke werkloosheid, de bevestiging van de degressiviteit voor volledig werklozen, de verhoging van de ziekte-uitkeringen, de verlenging van de duur van de inschakelingsuitkeringen, RVA-uitkeringen voor werknemers in maatwerkbedrijven en werknemers ouder dan 65 die hun aanvullend inkomen hebben verloren, enz.

## COVID-19: ERKENNING ALS BEROEPSZIEKTE UITGEBREID TOT CRUCIALE SECTOREN

Bij het begin van de gezondheidscrisis

kwamen alleen werknemers in de gezondheidssector die het risico liepen het virus tijdens hun werk op te lopen in aanmerking voor een vergoeding voor de erkenning van COVID-19 als beroepsziekte. In juni 2020 heeft het ACV ervoor gezorgd dat deze erkenning werd uitgebreid tot werknemers in essentiële sectoren tijdens de eerste lockdown, bijv. tot personeel van voedingswinkels.

## GEEN INPERKINGEN MEER OP MOEDERSCHAPSVERLOF IN GEVAL VAN ZIEKTE

Tot dusver kon moederschapsverlof dat zwangere vrouwen kwijt waren wegens arbeidsongeschiktheid vóór de bevalling, niet worden opgenomen na de geboorte van hun kind. Een wet schaft nu deze inkorting van het moederschapsverlof af in geval van tijdelijke werkloosheid of arbeidsongeschiktheid gedurende de zes weken voorafgaand aan de bevallingsdatum. Vrouwen die pas mama zijn geworden, behouden dus hun 15 weken bevallingsverlof.

## NIETIGVERKLARING VAN DE WET OP HET VERENIGINGSWERK

Het ACV, ABVV en ACLVB hebben de regeling van de regering-Michel inzake onbelast bijverdiene via verenigen, klusjes voor andere burgers of digitale platformen aangevochten voor het Grondwettelijk Hof. Zij waren van mening dat de maatregel nefast was voor de werknemers en voor de sociale zekerheid. Het Hof is de vakbonden gevolgd en heeft de wet vernietigd. In zijn oordeel zegt het Hof dat de regeling van het onbelast bijverdiene op verschillende punten in strijd is met het beginsel van gelijkheid en niet-discriminatie.

## VOLLEDIGE ONTSLAGVERGOEDING, ZELFS BIJ TIJDSKREDIET

Een werkneemster die werd ontslagen omdat zij tijdskrediet opnam om voor haar kind van minder dan acht jaar te

**LAAT JE JE VACCINEREN?  
DAN HEB JE RECHT OP  
VACCINATIEVERLOF!**

alle info:  
[www.hetacv.be/coronavirus](http://www.hetacv.be/coronavirus)



zorgen, spande met steun van het ACV een rechtszaak aan. Het Hof van Cassatie erkende dat zij recht had op een volledige ontslagvergoeding in geval van tijdskrediet met een zorgmotief.

## VACCINATIEVERLOF ALS KLEIN VERLET

Op aandringen van het ACV werd het vaccinatieverlof gelijkgesteld met een klein verlet. Als werknemer mag je gedurende de tijd die nodig is voor de vaccinatie afwezig zijn van je werk, zonder loonverlies.

## SOCIALE VERKIEZINGEN 2020: ACV BEHAALT EENS TE MEER ABSOLUTE MEERDERHEID

Bij de laatste sociale verkiezingen in november 2020 heeft het ACV opnieuw een absolute meerderheid behaald: 55,71% van de zetels in de ondernemingsraden en 57,50% van de zetels in de Comités voor Preventie en Bescherming op het werk. Het ACV behaalde een absolute meerderheid in Vlaanderen, Wallonië en het Brussels Gewest, met uitzondering van de ondernemingsraden in het Brussels Gewest waar het ACV op een haar na (enkele zetels) de absolute meerderheid miste. Het ACV is de grootste vakbond zowel in de profit- als in de non-profitsector. Het ACV is ook de meest representatieve vakbond voor arbeiders, bedienden, jongeren en kaderleden. En – voor het eerst – mochten interimmers stemmen bij de gebruiker waar ze aan de slag zijn. Een pluim die het ACV op zijn hoed mag steken. Hartelijk dank aan alle ACV-kandidaten die dit prachtige resultaat mee mogelijk hebben gemaakt!



## EXTRA VOORDELEN ACV-LIDMAATSCHAP

© Daniel Rys

Uiteraard kan je bij het ACV terecht voor advies en hulp bij al je vragen over werkloosheid en werk. Maar een lidmaatschap brengt veel meer op. Zo hebben leden recht op premies en kortingen. En kunnen ze op elk moment in hun loopbaan bij het ACV terecht: jongeren die vragen hebben als jobstudent, werknemers die van werk willen veranderen of het op het einde van hun loopbaan wat rustiger aan willen doen. Ontdek hier welke extra voordelen ACV-leden genieten en hoe onze experts hen kunnen adviseren met zo veel meer.

### JOUW VOORDELEN

- **Premie bij huwelijk of samenwonen** (niet voor ACV-Enterleden en voor leden van ACV-Openbare diensten, CNE, COC, COV en CSC Enseignement)
  - Na 1 jaar lidmaatschap = 25 euro
  - Na 2 jaar lidmaatschap = 75 euro
- **Premie bij geboorte of adoptie van een kind** (niet voor ACV-Enterleden en voor leden van ACV-Openbare diensten, CNE, COC, COV en CSC Enseignement)
  - Na 1 jaar lidmaatschap = 25 euro
  - Na 2 jaar lidmaatschap = 50 euro
- Afhankelijk van de sector waarin je werkt, krijg je een **syndicale premie**. Dat is een terugbetaling van een deel van je lidgeld.
- **Stakingsvergoeding:** 30 euro per dag
- **ISA: een gratis informatielijn voor jobstudenten**
  - Heb je jobstudenten in huis, dan kunnen jij en zij gratis terecht bij ISA, onze gratis informatielijn voor jobstudenten. Meer zelfs, maak hen gratis lid van ACV-Enter en ze genieten onmiddellijk van rechtsbijstand mocht dit nodig zijn. Een gratis omniumverzekering

voor jobstudenten én schoolverlaters zeg maar. -

[www.chatmetisa.be](http://www.chatmetisa.be) en [www.acv-enter.be](http://www.acv-enter.be)

- Ook jongeren die pas aan het werk gaan en lid worden, hebben onmiddellijk rechtsbijstand en betalen het eerste jaar slechts een kleine bijdrage van 10 euro (**ACV GO**).
- **Korting van 10% bij Educo** (voor computeropleidingen in Hasselt en Gent). Zie [www.educo.be](http://www.educo.be)
- **Gratis loopbaanadvies:** Wil je minder of meer werken? Zoek je een nieuwe uitdaging? Terug aan de slag na ziekte? Onze experts overlopen graag met jou alle mogelijkheden en gevolgen.
- **4 uur gratis loopbaanbegeleiding**
  - Heb je nood aan een intensiever begeleidingstraject, dan kan je kiezen voor loopbaanbegeleiding. In een traject van minimaal vier uur ontdek je met de loopbaancoach jouw competenties, loopbaandoelen en kansen in je huidige of een nieuwe job. Je betaalt met loopbaancheques die je bij de VDAB bestelt.
  - Voorwaarden algemeen: een werknemer met meer dan 1 jaar ervaring heeft elke 6 jaar recht op een loopbaanadvies van 8 uur.
  - Een loopbaancheque is goed voor 4 uur begeleiding. Zo'n cheque kost 550 euro, maar je betaalt maar 40 euro.
  - Het ACV betaalt een cheque van 40 euro terug als je lid bent.
  - We raden je aan om een kwaliteitsvol traject te volgen bij één van onze partners: Vokans, Alternatief vzw of Centrum voor Loopbaanontwikkeling ACV Puls. Aan Franstalige kant kan je terecht bij SOS Dépannage. Op [www.jeloopbaan.be](http://www.jeloopbaan.be) vind je alle informatie.
- **Korting van 25% bij begeleiding door MyTrustO als partner bij schuldbemiddeling.**
  - Je betaalt voor de begeleiding door MyTrustO een startbedrag en een beperkte maandelijks vergoeding.



© Stefaan Beel

Het ACV kon voor zijn leden alvast een korting bedingen van 25%. Deze dienstverlening bespaart je in ieder geval heel wat geld achteraf.

• **Hulp bij het invullen van je belastingbrief**

- Voor alle leden
- Invullen van de brief en maken van een berekening
- Geen fiscaal advies

• **E-services.** Als lid hoef je zelfs de deur niet uit om van onze diensten gebruik te maken. Kijk ook wat onze e-services voor je kunnen betekenen. Je registreert je best op deze site. Door in te loggen krijg je als lid veel meer informatie te zien en kan je gebruik maken van extra tools. Zo heb je bijvoorbeeld toegang tot berekeningsprogramma's om je vakantiedagen of je nettoloon bij tijdscrediet te berekenen. Of kan je via een tool nagaan hoeveel je netto overhoudt van je brutoloon.

• **Word je zelfstandige zonder personeel of freelancer?** Dan kan je terecht bij onze nieuwe dienst United Freelancers voor persoonlijk advies, juridische bijstand, collectieve onderhandelingen en professionele steun.

• **Heb je vragen over (onbelast) bijverdienen?** Ook hiervoor kan je terecht bij onze dienst United Freelancers.

• **Ga je binnenkort op pensioen?** Dan bekijken we met jou graag de voorwaarden om met pensioen te gaan, het pensioenbedrag, hoeveel je nog mag werken tijdens je pensioen, je vakantiegeld en de gevolgen voor je belastingen.

• **Ben je al met pensioen?** Dan blijft het de moeite om lid te blijven. Je hebt twee mogelijkheden:

- Je betaalt slechts 2,79 euro per maand (privé-centrales). Daarvoor kan je bij ons terecht voor al je vragen over je pensioen, hulp bij het invullen van je belastingbrief en advies als je iets wil bijverdienen. Daarnaast houden we je op de hoogte van de veranderingen voor je pensioen (bijv. bij een indexering,

verhoging) en komen we op voor jouw belangen. Zo onderhandelden we onlangs nog een verhoging van de minimumpensioenen en een verhoging van het vakantiegeld voor alle gepensioneerden.

- Voor 2 euro per maand extra word je bovendien automatisch lid van OKRA en geniet je nog van bijkomende voordelen. Zie [www.okra.be](http://www.okra.be)

• Leden van **ACV-BIE** en **ACV-CSC METEA** genieten nog vele extra kortingen. Zie [www.hetacv.be/acv-metea](http://www.hetacv.be/acv-metea) of [www.hetacv.be/acv-bie](http://www.hetacv.be/acv-bie)

• **Ben je grensarbeider?** Dan kan je terecht bij onze dienst grensarbeiders. [www.acvgrensarbeiders.be](http://www.acvgrensarbeiders.be)

• **Loonadvies:** wil je graag weten wat het gangbare loon is voor jouw job? Op basis van een aantal gegevens kunnen wij je informeren over het loon dat je mag verwachten. [www.startersloon.be](http://www.startersloon.be)



© Rob Stevens

© Michael De Lausnay



© Jan Agten - Wolf&Wolf



© Jan Agten - Wolf&Wolf

© Jan Agten - Wolf&Wolf



# TABASCO, MEER PIT IN LEDENWERVING

Meer sociale marketing, alle leden dezelfde voordelen, minder ACV-bijdragen, ons imago verbeteren, zorgen dat onze ledengegevens correct zijn, meer apps, onze dienstverlening beter communiceren, syndicale premies uitbreiden, nieuwe vormen van dienstverlening uitbouwen, blitz-ledenwervingsacties naar kmo's, nieuwe beroepen aanspreken, ... het zijn maar enkele van de vele voorstellen die we de voorbije maanden kregen voor een actieplan ledenwerving en -zorg.

Heb jij een concreet voorstel of een goed idee voor een betere ledenwerving en -zorg of heb je nood aan bijkomende tools, folders of ander materiaal, mail het naar [tabasco@acv-csc.be](mailto:tabasco@acv-csc.be). En geef zo mee pit aan de ACV-ledenwerving.