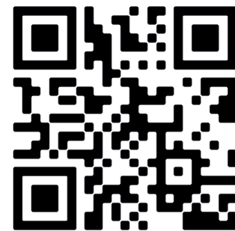


waaier aan
mogelijkheden

Inspiraak in Beweging





www.hetacv.be/waaier

We willen de polsslag van werknemers blijven voelen door hen actief te betrekken bij onze werking. Daar is een waaier aan mogelijkheden voor. Meteen een uitnodiging om hiermee aan de slag te gaan.



Altijd nodig

1. Bepaal de doelstelling van het initiatief
2. Bepaal de doelgroep
3. Zorg voor herkenbaarheid
4. Zorg voor eenvoud: vermijd te veel boodschappen
5. Schrijf of praat in klare taal
6. Betrek je leden, militanten en personeel actief
7. Wees waakzaam voor GDPR
8. Overweeg koppeling aan bestaande acties en campagnes
9. Besteed aandacht aan resultaten en nazorg
10. Wees altijd respectvol
11. Heb aandacht voor ledenzorg



Facebook, Instagram, Twitter en andere sociale media



- Gebruik enkel de officiële ACV-kanalen
- Trek de aandacht met afbeeldingen, quotes en getuigenissen, ...
- Vergeet niet op te roepen tot liken en delen
- Hou het debat levend



Digitale enquête



- Vraag qua persoonlijke informatie enkel wat je echt nodig hebt
- Kies voor gesloten vragen
- Geef de nodige invultijd aan
- Link naar meer achtergrondinfo
- Zorg dat wie deelneemt, een bevestiging ontvangt



Bevraging tijdens collectieve momenten (info, acties, ledeninitiatieven...)



- Maak gebruik van het moment
- Integreer het in de inhoud (mentimeter, kahoot, ...)
- Hou tijd vrij voor een invulmoment
- Leg duidelijk de link met het thema en/of doelgroep
- Gebruik de tips van de vorige waaier
- Dit kan fysiek, telefonisch...



Poll



- Korte, snelle bevraging (voor of tegen - ja of neen)
- Maak het visueel aantrekkelijk
- Geef direct het resultaat weer, het is maar een momentopname
- Let op! Nuanceert niet, daagt uit en is steeds een zwart/wit benadering
- Dit kan fysiek, telefonisch...



Interviews

- Bereid je goed voor (maak een vragenlijst)
- Gebruik open vragen, luister goed, vraag desnoods door zonder in debat te gaan
- Vraag toestemming om op te nemen
- Maak onmiddellijk het verslag en leg het voor aan de geïnterviewde
- Dit kan fysiek, telefonisch...



Klankbord- of focusgroep

- Bepaal het wederzijds engagement
- Kan fysiek en/of digitaal
- Baken het thema duidelijk af
- Bepaal de rol van de begeleider
- Rekruteer actief en zorg voor een evenwichtige groep
- Creëer een veilige omgeving waar elke deelnemer zijn gedacht durft zeggen
- Zet in op een goede voorbereiding van de deelnemers
- Dit kan fysiek en/of digitaal



Vergadering

- Bepaal de doelstelling van de vergadering
- Zet maximaal in op open vergaderingen
- Beperk de vergadering tot 1 agendapunt
- Zorg voor deskundige begeleiding
- Heb aandacht voor inhoud en methodiek
- Draag zorg voor kennismaking, interactie en uitwisseling



Uitwaaien



Heb je zelf onvoldoende kennis van zaken over een bepaald thema/doelgroep?

- Bouw een netwerk: leg contacten en nodig uit
- Deel kennis en ervaringen en maak daarvan gebruik
- Maak de wederzijdse verwachting duidelijk



