

NOTA

DIENTST ACV-CSC BUSINESS AND IT SOLUTIONS

Auteur
Kris Vromant

Brussel
6-Jan-23

Kort (maar krachtig) argumentarium om in het E-C3.2 project te stappen

Wat zijn de voordelen van de "elektronische stempelkaart tijdelijke werkloosheid"

Voordelen voor de **werknemer** (ons lid):

- Geen papieren documenten meer om voor te zorgen.
- Geen document meer indienen bij het ACV i.f.v. betalingen.
- Kans tot foutief invullen is veel kleiner dan op papier, bijna onbestaande.
- (in bepaalde gevallen ...) document wordt niet meer 'bijgehouden' in schuif werkgever ... (waartegen meestal weinig verweer...)
- Verlies (bij lid, onderweg of bij het verwerken van de administratie) is uitgesloten.
- Betaling gebeurt op basis van een digitale bron (niets meer overtikken in Dienstencentrum ACV – geen leesbaarheidsproblemen n.a.v. verfrommeld document). Bijgevolg is de foutenmarge bij betaling minimaal.
- Snelheid van betalen is weliswaar nog afhankelijk van de snelheid waarmee de werkgever de gegevens (ASR) aflevert, doch niet meer afhankelijk van het indienen van een papieren stuk en het manueel verwerken van dit stuk door het ACV (leegmaken brievenbus, sorteren, invoeren in computer,)
- ...

Voordelen voor de **organisatie** (onze uitbetalingsinstelling en onze medewerkers):

- Geen papieren stukken betekent tijdswinst en efficiëntiewinst.
- Gewonnen tijd kan geïnvesteerd worden in (nog) hogere kwaliteit van andere processen in onze dienstverlening.
- Transparant proces t.a.v. lid – geen discussie meer over schrijf- (lid) of tik- (medewerker) fouten
- Foutenmarge bij betaling is minimaal
- Verlies van documenten (en bijhorende discussies met lid, intern, met RVA, ...) is uitgesloten.
- Automatisch betaalproces ('langs de achterdeur' m.a.w. zonder verdere tussenkomst van een ACV-medewerker) indien beide digitale bronnen in orde zijn (gelijkaardig aan proces betaling Corona zonder papieren document werknemer en op basis ASR werkgever).
- ...

Anderzijds; Aandachtspunten om in het project E-C3.2 te stappen...

1. Voor RVA en ACV als uitbetalingsinstelling

- Duidelijk afsprakenkader in verhouding werknemer – werkgever – uitbetalingsinstelling/RVA is nodig.
- Voldoende aandacht, desgevallend – tijdelijk - alternatief voor digitaal zwakkeren.
- Geen al te snelle of ongenueanceerde verplichting tot algemeen gebruik.
- Rekening houden met toepassingsmogelijkheden op alle arbeidsregelingen en tewerkstellingsstelsels –afzekeren van alle (desgevallend reglementaire) uitzonderingen.
- Soepelheid en enig krediet garanderen in overgangperiode na opstart.
- Blijvend performante applicatie (momenteel geen probleem). Noodzakelijke gegevens voor de sociaal verzekerde blijvend consulteerbaar.
- Brede informatieverbreiding door RVA d.m.v. gebruikersgids voor werkgever en werknemer
- ...

2. Voor de werkgever

- Rekening houden met eigen publiek (niet iedereen heeft dezelfde bagage).
- Duidelijk intern en overlegd afsprakenkader nodig (gebruik van smartphone, tijd om in te loggen, ...).
- Inspanningen waar nodig en garanties i.f.v. praktische en logistieke ondersteuning (wifi-acces, console beschikbaar, ...).
- Engagement in functie van ondersteuning en begeleiding, vnl. in opstartfase.
- Verantwoordelijkheid niet afwentelen.
- ...

3. Voor het ACV als syndicale organisatie

- Blijvende aandacht voor digitaal zwakkeren (maar; leren vissen i.p.v. vis te geven ...)
- Anticiperen op/vermijden van eventuele tijdelijk 'ontregelde' dienstverlening bij opstart.
- Voldoende aandacht voor begeleiding van leden (in bedrijf en in de dienstverlening), in het bijzonder in opstartfase.
- Streven naar duidelijke invulling afsprakenkader bij werkgever.
- Ondersteuning en begeleiding (vnl. door de centrales) van militanten in hun opdracht t.o.v. leden en t.o.v. de werkgever.
- Breed en éénduidig informatiekanaal aanbieden vanuit de gehele organisatie.
- ...