

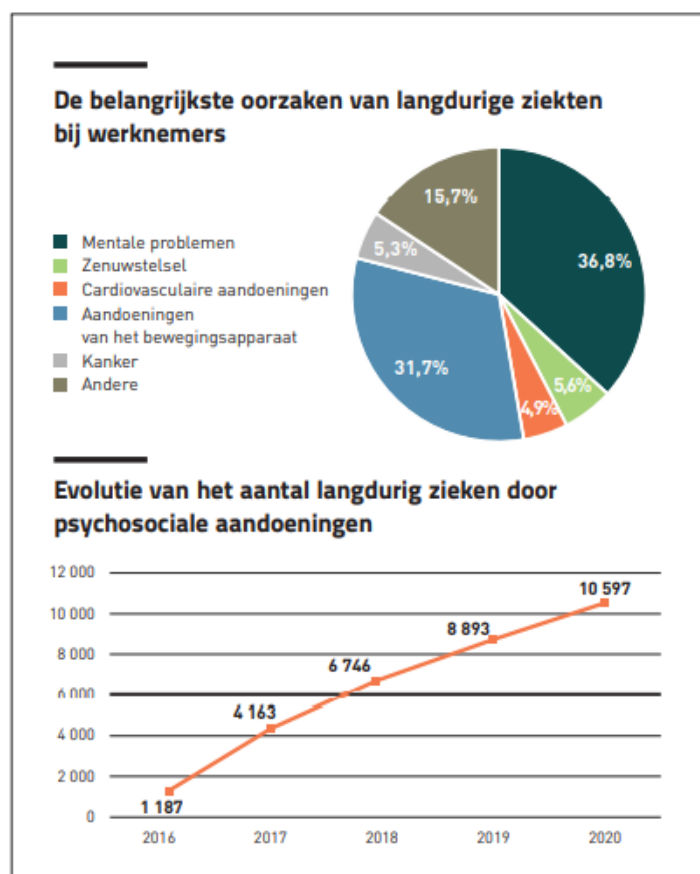


## ACV-persbericht

# Preventie van psychosociale risico's op het werk

ACV Limburg maakt zich ongerust. Begin februari organiseerde ACV Limburg webinars rond stress en burn-out waaraan 1.287 mensen deelnamen. De vraag was niet bij te houden. Vervolgsessies staan dan ook reeds gepland. Daarnaast stelde ACV Limburg ook een stijging vast in het aantal pestklachten. Dit alles riep de nodige vragen op en een verder onderzoek drong zich op.

Het aantal langdurig zieken met een psychologische aandoening nam de laatste jaren sterk toe. In juni 2020 waren er 10.597 Belgische werknemers afwezig door een psychosociale aandoening, zoals een burn-out. Eind 2017 waren dit er 'slechts' 4.163.



## 1. LIMBURGS ONDERZOEK IDEWE

Op 5 februari 2021 liet IDEWE via een persbericht weten dat er een lichte daling was in het totaal aantal meldingen met betrekking tot het psychosociaal welbevinden. Volgens IDEWE zijn het aantal formele klachten die bij hun binnenkomen over psychosociale incidenten in Limburg gedaald van 7 incidenten in 2019 naar 5 incidenten in 2020.

Als we naar het aantal gesprekken kijken in de fase voorafgaand aan een interventieverzoek (eerste gesprekken of intakes) zien we echter een grote stijging.

Informeel klachten uit Limburg		
	2019	2020
Fase V*	91	213
INF**	211	376
Totaal	302	589

\* Fase V = het aantal gesprekken in de fase voorafgaand aan een interventieverzoek (eerste gesprekken of intakes)

\*\* INF = informele gesprekken

Hieruit blijkt **een stijging met 95% van de informele klachten over psychosociale risico's in Limburg**. Het gaat dus om een structurele uitdaging, zelfs/zeker in tijden van corona.

## 2. ONDERZOEK ACERTA, VUB EN HR SQUARE

Uit een enquête van Acerta, de Vrije Universiteit Brussel en HR SQUARE, afgenomen in januari 2021, bleek het volgende:

67% van de werkgevers geeft aan dat ze het mentale welzijn van hun werknemers heel belangrijk vindt. In 2019 was dit nog maar 32%, hetgeen een verdubbeling betekent op 2 jaar. Een heel positieve evolutie.

	2019	2020	2021
Heel belangrijk	32%	57%	67%
Belangrijk	54%	36%	27%

Uit deze bevraging blijkt verder dat er weinig structurele plannen zijn om dit welzijn van het personeel te bevorderen:

- 18% neemt nog geen concrete acties om het welzijn van de werknemers te verbeteren
- 39% blust ad hoc brandjes
- 43% van de bedrijven in België heeft een structureel plan om het welzijn van het personeel te bevorderen

Bijkomend werd er gekeken naar de aanpak van de opmaak van deze plannen: 32% van de werkgevers gaf aan dat ze bij het nemen van beslissingen op hun buikgevoel afging. Er moet echter een structurele aanpak komen. Daarvoor is het nodig dat werkgevers weten waar de problemen zich situeren. Dit kan via persoonlijke gesprekken, online (anonieme) bevragingen, ziekteverzuim ...

### 3. EVALUATIE WETGEVING PSR DOOR ACV

Voor deze evaluatie luisterde het ACV naar getuigenissen van preventieadviseurs psychosociale risico's (PAPA), interne preventieadviseurs, ACV-militanten, juristen en secretarissen van het ACV.

Uit deze evaluatie van het ACV bleek het volgende:

1. Het aantal langdurig zieken wegens burn-out is in de laatste jaren fors gestegen. **Cijfers van het RIZIV tonen aan dat het aantal Belgische werknemers dat langer dan een jaar afwezig is door een burn-out in 2 jaar tijd steeg van 3.713 naar 9.708 werknemers. Dat is een stijging van maar liefst 162%.**
2. De verzamelde getuigenissen wijzen erop dat de primaire preventie van PSR in ondernemingen vrijwel geheel ontbreekt. Wanneer een verzoek wordt geuit of een probleem wordt vastgesteld, wordt dit vaak genegeerd, bewust of onbewust.
3. Het comité PB wordt te weinig geïnformeerd en betrokken.
4. Tenslotte is het van essentieel belang de gevolgen van telewerk op te nemen als een verplicht onderdeel van het PSR-preventiebeleid. De steeds regelmatigere toevlucht tot telewerk leidde namelijk vaak tot een hogere werklast.

### 4. CONCLUSIE

Psychosociaal welzijn is niet alleen belangrijk voor de werknemers zelf maar ook voor de totale onderneming en de hele samenleving. Daardoor komt ACV Limburg tot volgende prioritaire aanbevelingen:

1. Werkgevers en managers moeten gesensibiliseerd en opgeleid worden over de aanpak van preventie van PSR.
2. Een transparant beleid rond PSR met betrokkenheid van het personeel en hun vertegenwoordigers is belangrijk.
3. Elke 3 jaar moet er een verplichte meting van het welzijn in de onderneming zijn, met speciale aandacht voor PSR, gevolgd door een actieplan als er problemen worden vastgesteld.