




ACV-GPS

Navigeer doorheen de dienstverlening, diensten & werking van ACV Limburg

ACV Limburg is er voor jou!

-  Voor persoonlijke vragen, advies of een dossier kan je terecht bij onze **ACV-dienstverleners**.
-  Maak zelf online je afspraak via **www.afspraakACV.be**.
-  Stempelkaarten, attesten en documenten kan je in onze **ACV-brievenbussen** deponeren.
-  ACV Limburg is bereikbaar via 1 telefoonnummer. Bel het ACV-contactcenter op het nummer **011 30 60 00**.
-  Beschik je over internet? We hebben heel wat nuttige webinars en online toepassingen. Neem een kijkje op **www.acv-limburg.be**.
-  Uiteraard zijn we ook actief op de sociale media. Je vindt ons via **[/acvlimburg](https://www.facebook.com/acvlimburg)**.
-  Je vindt allerlei vakbonds-informatie in ons ledenblad **Visie**.
-  Onze **ACV-vrijwilligers** zetten zich elke dag opnieuw voor je in op de werkvloer en in de provincie!

INHOUDSTAFEL

Contacteer ACV Limburg	3
Maak een afspraak	3
Ga naar een infopunt	3
Bel ons	4
E-mail ons	4
Bestel je documenten	4
Stuur het ons op	4
Groene klever?	5
Documenten bestellen?	5
Juridische bijstand	5
Meld discriminatie	6
Raadpleeg of wijzig je gegevens	7
ACV-dienstverlening	8
Je bent werkloos?	8
Wanneer wordt mijn doggeld gestort?	8
Check zelf of je doggeld is gestort!	9
Stempel online	9
Bijstand verhoor RVA/VDAB	9
Je werkt?	10
Syndicaal loket	10
Grensarbeid-buitenland	10
Interimservice	11
Zelfstandige zonder personeel/in bijberoep of freelancer	11
Jobstudent	11
Kunstenaarsloket	11
Je wil loopbaaninfo?	12
CV-analyse	12
Loopbaanadvies	12
Loopbaanoriëntering	12
Loopbaanbegeleiding	12
ACV-werking	14
Op de werkvloer	14
Provinciale werking	17
Webinars	17
Scholenwerking	18
Digi-ambassadeurs	18
ACV & de media	19
Ledenblad	19
Brochures	19
Online	19
Sociale media	19
ACV-lidgeld, vergoedingen en premies	20
Algemeen lidgeld	21
Verminderd lidgeld	22
Premies en vergoedingen	23
Syndicale premie	23
Syndicale vergoeding	24
Stakingsvergoeding	24

CONTACTEER ACV LIMBURG

ACV Limburg werkt voor al je vragen op afspraak: telefonisch, persoonlijk in een ACV-kantoor en voor sommige afspraken is zelfs een videogesprek mogelijk. Je kan ACV Limburg op verschillende manieren bereiken.

Maak een afspraak

Maak zelf eenvoudig jouw afspraak via www.afspraakACV.be.

Om je afspraak vast te leggen, moet je enkele vragen beantwoorden. Deze zorgen ervoor dat je bij de juiste dienstverlener terecht komt. Beantwoord deze vragen dan ook correct. Hou voor een vlot verloop je rijksregisternummer (achterzijde paspoort) bij de hand.

Afspraak niet meer nodig? Geen probleem! In de bevestigingsmail van je afspraak vind je een link om je afspraak te beheren. Hier kan je je afspraak annuleren. We vragen je dit tijdig te doen. Zo maak je plaats voor andere ACV-leden.

Heb je nog vragen? Lukt het niet om online een afspraak te maken? Je kan rekenen op onze collega's van het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00.

Ga naar een infopunt

In een ACV-infopunt kan je terecht voor:

- het afhalen/afgeven van dopkaarten
- het afgeven van documenten
- het maken van een afspraak

Waar vind ik een ACV-infopunt?

Beringen – Koolmijnlaan 133

- di van 13.30 tot 19.00u.
- wo van 09.00 tot 12.00u. en van 13.30 tot 16.00u.
- do van 09.00 tot 12.00u. en van 13.30 tot 16.00u.

Genk – Dieplaan 19

- di van 13.30 tot 19.00u.
- wo van 09.00 tot 12.00u. en van 13.30 tot 16.00u.
- do van 09.00 tot 12.00u. en van 13.30 tot 16.00u.

Hasselt – Mgr. Broekxplein 6

- di van 13.30 tot 19.00u.
- wo van 09.00 tot 12.00u. en van 13.30 tot 16.00u.
- do van 09.00 tot 12.00u. en van 13.30 tot 16.00u.

Bel ons

Vragen over je werkloosheidsdossier, algemene informatie over arbeidswetgeving en sociale zekerheid? Blijf niet met vragen zitten! Bel het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00 want onze telefonische dienstverleners kunnen je al met heel wat vragen verder helpen. Hou voor een vlot verloop je ACV-lidnummer of rijksregisternummer bij de hand.

Bereikbaarheidsuren ACV-contactcenter:

- ma 08.30-17.00u.
- di 08.30-17.00u.
- wo 08.30-17.00u.
- do 08.30-17.00u.
- vr 08.30-12.00u.

E-mail ons

Je kan ACV Limburg ook e-mailen via limburg@acv-csc.be. Geef voor een vlotte gang van zaken je rijksregisternummer mee. We beantwoorden je vraag zo snel mogelijk.

Bestel je documenten

Je moet groene klevers hebben? Of dopkaarten? Je kan deze en andere documenten bestellen via www.hetacv.be/documenten-bestellen. We bezorgen je de documenten zo snel mogelijk.

Stuur het ons op

In heel Limburg vind je ze terug. De brievenbussen van het ACV. Best handig, zo kan je snel dopkaarten, attesten en andere documenten aan ACV Limburg bezorgen. Steek je documenten niet in een enveloppe! Zo kunnen wij ze sneller verwerken en het is ook beter voor het milieu. De ACV-brievenbussen worden wekelijks gelicht.

Voor je iets op de bus doet, vergeet niet je document(en):

- in te vullen
- te ondertekenen
- van een groene klever te voorzien

Waar vind ik een ACV-brievenbus?

Surf naar www.hetacv.be/brievenbus of check het lijstje hieronder.
(ACV-DC = ACV-dienstencentrum)

- Alken CM, Lambrechtsplein 6
- As CM, Dorpstraat 93
- Beringen ACV-DC, Koolmijnlaan 133
- Bilzen ACV-DC Bilzen, Stationlaan 44
- Bocholt Nevenplein 38, Kaulille
- Borgloon CM, Gillebroek 2
- Bree ACV-DC Bree, Grauwe Torenwal 13
- Diepenbeek CM, Kerklaan 6/B1
- Dilsen-Stokkem CM, Europalaan 73/B1, Dilsen
- Genk ACV-DC, Dieplaan 19
- Ham Dorpsstraat 15A
- Hamont-Achel Burg 34, Hamont
Sint-Michielsplein aan het OCMW (zijde Dorpsstraat), Achel
- Hasselt ACV-DC, Mgr. Broekxplein 1
- Hechtel-Eksel CM, Rode Kruisplein 12
- Heers CM, Nieuwe Steenweg 4/B6
- Herk-de-Stad ACV-DC, Zoutbrugstraat 2
- Heusden-Zolder Guido Gezellelaan 13
- Houthalen-Helchteren ACV-DC, Guldensporenlaan 7
Parochiecentrum, Tulpenstraat 15, Houthalen-Oost
- Kinrooi DVV, Weertersteenweg 156
- Kortesseem CM, Kerkplein 5A
- Lanaken Stationsstraat 166
- Leopoldsburg Parochiezaal, Priester Poppelaan
- Lommel ACV-DC, Kerkplein 15
- Lummen Kerkstraat 12
- Maaseik ACV-DC, Maastrichtersteenweg 17
- Maasmechelen ACV-DC, Heirstraat 249
- Meeuwen CM, 't Heem, Kloosterstraat 3
- Neeroeteren Maaseikerbaan 2
- Peer ACV-DC, Steenweg Wijchmaal 12
- Pelt ACV-DC, Norbertinessenlaan 1 (Neerpelt)
- Riemst De Boekerij, Paenhuisstraat 13
- Sint-Truiden ACV-DC, Luikersteenweg 7
- Tessenderlo ACV-DC, Stationsstraat 3
- Tongeren ACV-DC, Elisabethwal 6
- Zonhoven De Kwint, Heuvenstraat 9
- Zutendaal CM, Oosterzonneplein 11

Groene klever?

Waarom op elk document dat je aan het ACV overmaakt een groene klever aanbrengen? Op deze klevers staan je gegevens en die heeft het ACV nodig voor een vlotte verwerking van je vraag of dossier. Geen groene klevers meer? Zie volgende punt.

Documenten bestellen?

Je moet groene klevers hebben? Of dopkaarten? Je kan deze en andere documenten eenvoudig online bestellen. Surf naar www.hetacv.be/documenten-bestellen en we bezorgen je bestelling zo snel mogelijk.

Juridische bijstand

Geschillenbehandeling

Heb je een geschil met je werkgever, ben je niet akkoord met de opgelegde werkhervatting door je mutualiteit, niet eens met de sanctie van de VDAB ... ? Problemen in verband met de sociale wetgeving worden behandeld door de ACV-Rechtskundige dienst. Indien nodig stapt het ACV voor je naar de Arbeidsrechtbank. Dat gebeurt zelfs kosteloos indien je 6 maanden lidmaatschap kan aantonen voor het betwiste feit tot stand kwam. Denk je beroep te moeten doen op de ACV-Rechtskundige dienst? Aarzel niet en maak een afspraak via www.afspraakACV.be of via het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00.

Gratis consultatie advocaat

Maar ook in geschillen voor andere rechtbanken laat het ACV je niet in de steek. Als ACV-lid heb je immers recht op 1 GRATIS consultatie bij een advocaat. Heb je een factuur waarmee je niet akkoord bent, een familiaal geschil, ruzie met je buur ... dan kan je via het ACV gratis het advies van een advocaat inwinnen of de haalbaarheid van je zaak laten nagaan.

Hoe kan je deze gratis consultatie aanvragen? E-mail naar limburg@acv-csc.be of bel het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00 met de mededeling dat je een gratis raadpleging bij een advocaat wenst. De ACV-Rechtskundige dienst bezorgt je vervolgens de nodige documenten en gegevens om je afspraak bij de advocaat vast te leggen!

Meld discriminatie

Discriminatie tijdens de zoektocht naar een job of op de werkvloer heeft een grote impact op de maatschappelijke deelname van werkzoekenden en werknemers. Het ACV gaat de strijd tegen discriminatie aan door in te zetten op 'gelijke kansen' voor iedereen.

Ben je getuige of slachtoffer van discriminatie? Heb je vragen over wat discriminatie is of hoe je rond discriminatie kan werken? Neem contact op met de ACV-Samenwerkers van ACV Limburg.

Contactgegevens:

- Nathalie Stuvers
011 30 61 64 | 0471 56 45 77
nathalie.stuvers@acv-csc.be
- Hanan Nahas
011 30 61 66
hanan.nahas@acv-csc.be

Voor meer informatie en online aangifte van discriminatie kan je ook terecht op www.acv-meldpunt-discriminatie.be.

Raadpleeg of wijzig je gegevens

Als ACV-lid heb je automatisch een digitale account waar je jouw persoonlijke en professionele gegevens kan controleren en indien nodig kan wijzigen. Om je persoonlijk ACV-profiel te raadplegen, log je bij voorkeur in met je eID of itsme op www.mijnacv.be.

Verhuisd? Ander werk? Nieuw e-mailadres? Pas je gegevens zo snel mogelijk aan zodat het ACV je optimaal van dienst kan zijn in elke situatie!

Heb je nog vragen? Lukt het niet om toegang te krijgen tot je online account? De ACV-dienstverleners helpen je graag verder. Maak een afspraak via www.afspraakACV.be of via het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00.

ACV-DIENSTVERLENING

Of je nu aan het werk bent of even zonder zit, je vragen hebt over tijdskrediet, contracten, opleidingen of je problemen hebt met je werkgever of langer wil stilstaan bij je loopbaan: ACV Limburg staat je bij met raad en daad!

ACV Limburg werkt voor al je vragen op afspraak. Maak je afspraak online via www.afspraakACV.be of bel het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00.

Heb je een persoonlijk contact op afspraak voor jouw dossier? Onze kantoren vind je terug op de volgende locaties:

- **Beringen:** Koolmijnlaan 133 - 3580 Beringen
- **Bilzen:** Stationlaan 44 - 3740 Bilzen
- **Bree:** Grauwe Torenwal 13 - 3960 Bree
- **Genk:** Dieplaan 19 - 3600 Genk
- **Hasselt:** Mgr. Broekxplein 1 - 3500 Hasselt
- **Houthalen:** Guldensporenlaan 7 - 3530 Houthalen
- **Maaseik:** Maastrichtersteenweg 17 - 3680 Maaseik
- **Maasmechelen:** Heirstraat 249 - 3630 Maasmechelen
- **Pelt:** Norbertinessenlaan 1 - 3910 Pelt
- **Sint-Truiden:** Luikersteenweg 7 - 3800 Sint-Truiden
- **Tongeren:** Elisabethwal 6 - 3700 Tongeren

Je bent werkloos?

Ben je werkloos? Je kan bij ACV Limburg terecht voor de opmaak van je dossier (tijdelijke) werkloosheid en de betaling van je doggeld (werkloosheidsvergoeding).

We bieden je graag een vlotte service op afspraak aan. Maak jouw afspraak via www.afspraakACV.be of via het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00.

Wanneer wordt mijn doggeld gestort?

In het begin van elke maand worden de werkloosheidsuitkeringen uitbetaald. Afhankelijk van de bank waarbij jij klant bent, zal je doggeld binnen 3 werkdagen op je rekening staan. Stempelkaarten die na de betaaldag worden bezorgd, worden binnen de 5 werkdagen uitbetaald. Check de betaaldagen van ACV Limburg op www.hetacv.be/betaling-doggeld.

Check zelf of je doggeld is gestort!

Telefonisch

Bel 011 30 60 00 buiten de bereikbaarheidsuren van het ACV-contactcenter. Laat het telefoonmenu door lopen tot je je rijksregisternummer en de laatste 4 cijfers van het rekeningnummer waarop je uitkering wordt gestort, kan ingeven. Een computerstem laat weten of je doggeld is gestort, op welke datum en voor welk bedrag.

Online

Wanneer je (tijdelijk) werkloos bent, kan je ook op het internet de stand van je werkloosheidsdossier raadplegen en de uitbetaling van je doggeld volgen. Ga naar www.mijnacv.be en log om veiligheidsredenen in met je eID of itsme. Ga naar het tabblad Werkloosheidsgegevens voor je werkloosheidsdossier.

Heb je nog vragen? Lukt het niet om toegang te krijgen tot je digitale account? De ACV-dienstverleners helpen je graag verder. Maak een afspraak via www.afspraakACV.be of via het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00.

Stempel online

Volledig werkloos? Dan kan je via www.mysocialsecurity.be je stempelkaart zelf elektronisch invullen, consulteren, wijzigen en versturen. Geen gerommel meer met papieren dopkaarten. Bovendien gebeurt de betaling sneller en veiliger.

Het enige dat je nodig hebt om je elektronische controlekaart C3 in te vullen, is je elektronische identiteitskaart (eID), je pincode en een kaartlezer. Je kan ook gebruik maken van de app eC3 (App Store en Play Store) en je aanmelden via itsme.

Lees meer over de eC3 op www.hetacv.be/eC3. Hulp nodig om aan de slag te gaan? Maak een afspraak via www.afspraakACV.be.

Bijstand verhoor RVA/VDAB

Wanneer je een werkloosheidsuitkering aanvraagt of ontvangt, kan je om uiteenlopende redenen opgeroepen worden voor het verhoor van de RVA of de VDAB. ACV Limburg wordt hiervan automatisch op de hoogte gebracht. Nadat je de brief van de RVA of de VDAB ontvangt, zal je vervolgens via e-mail of brief gecontacteerd worden door het ACV voor gratis advies of bijstand tijdens dit verhoor. Mocht je toch met vragen zitten? Je kan steeds terecht bij het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00.

Je werkt?

Werk je? ACV Limburg heeft de expertise in huis om je met raad en daad bij te staan bij al je vragen rond werk en inkomen, zelfs over de grenzen heen. Een overzicht van onze diensten:

Syndicaal loket

Voor al je vragen of klachten in verband met je werk kan je een afspraak maken via www.afspraakACV.be of via het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00.

- loon- en arbeidsvoorwaarden
- arbeidscontracten
- arbeidsongevallen & beroepsziekten
- bestaanszekerheid
- vakantie
- faillissement & sluiting van de onderneming

Grensarbeid-buitenland

Het ACV organiseert speciale zitdagen voor ACV-leden die werk(t)en in Nederland en Italië.

Opgelet!

Deze diensten zijn gesloten tijdens de Belgische schoolvakanties.

Nederland

Enkel een fysieke afspraak is mogelijk na telefonisch contact met de dienst Grensarbeid via het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00. Voor meer info kan je terecht op www.acvgrensarbeiders.be of e-mail naar grens.arbeiders@acv-csc.be.

Italië

Enkel op afspraak via ACV-INAS op het nummer 011 30 61 22.

- **Hasselt** - Mgr. Broekxplein 6
maandag: 08.30-12.30u. en 13.30-16.00u.
dinsdag: 08.30-12.30u. en 13.30-16.00u.
woensdag: 08.30-12.30u. en 13.30-16.00u.
- **Maasmechelen** - Heirstraat 249
donderdag: 09.00-11.30u.
- **Genk** - Casa Papa Giovanni - Noordlaan 111A
vrijdag: 09.30-12.00u

Interim service

Aan de slag met een interimcontract? Dan kan je ongeacht je sector terecht bij Interim United, de ACV-service voor interimmers. Zit je met vragen? Heb je problemen? Of klachten? Aarzel dan niet om Interim United te contacteren via www.hetacv.be/interim.

Zelfstandige zonder personeel/in bijberoep of freelancer

United Freelancers (UF) is een afdeling van het ACV om zelfstandigen zonder personeel (zzp), zelfstandigen in bijberoep, freelancers en bijklussers beter te ondersteunen met gelijkaardige diensten als werknemers in dienstverband maar dan op maat van hun realiteit. Iedereen streeft namelijk naar goede werkomstandigheden, een degelijke verloning en een optimale privé-werkbalans. Laat het Kennisteam je helpen van de start tot het einde van je contract. Surf naar www.unitedfreelancers.be voor meer info.

Jobstudent

Hoeveel mag ik werken? Hoeveel mag/moet ik verdienen? Moet ik als student ook een contract tekenen? En wat moet daar dan instaan? Betaal ik belastingen op wat ik verdien? Hoe zit het met het kindergeld? Heb je vragen over je studentenjob? ISA, de Infolijn voor StudentenArbeid, geeft je antwoord via e-mail, telefoon of chat. Surf naar www.chatmetisa.be voor alle info of e-mail meteen je vraag naar isa@acv-csc.be.

Kunstenaarsloket

ACV-leden met een artiestenstatuut kunnen met hun werkloosheidsdossier en vragen in verband met hun werkloosheidsuitkering terecht bij de ACV-specialisten van het kunstenaarsloket. Een afspraak maken? Bel het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00.

Je wil loopbaaninfo?

Je hebt vragen over de scharniermomenten in je loopbaan? Of misschien ben je op zoek naar werk maar weet je niet goed hoe eraan te beginnen? Wil je langer stilstaan bij je loopbaan, competenties en mogelijkheden? Neem zelf je loopbaan in handen en maak kennis met het aanbod van ACV Limburg over loopbaanadvies, loopbaanoriëntering en loopbaanbegeleiding.

CV-analyse

Afgestudeerd? Op zoek naar werk? Gereed om te solliciteren? Laat je cv (curriculum vitae) gratis nakijken door een ACV-professional! E-mail het cv naar jobbeurs@acv-csc.be. Let op: Kwaliteit vraagt tijd. We laten je binnen een redelijke tijd iets weten.

Loopbaanadvies

Je hebt vragen over tijdskrediet, swt/(brug)pensioen, loopbaanvermindering, studiebeurzen, studentenjobs, tewerkstellingsmaatregelen? E-mail voor algemene info naar loopbaanadvies.limburg@acv-csc.be. Je kan ook een afspraak maken via www.afspraakACV.be of via het ACV-contactcenter op 011 30 60 00.

Loopbaanoriëntering

Welke opleiding past bij mij? Hoe schrijf ik een cv en sollicitatiebrief? Hoe verloopt mijn dossier nu ik langdurig ziek ben? De ACV-Bijblijfconsulenten helpen je graag verder.

Contactgegevens:

- Mustafa Harraq
011 30 61 51 | 0475 90 42 12
mustafa.harraq@acv-csc.be
- Janne Van Noppen
011 30 61 52 | 0494 03 66 81
janne.vannoppen@acv-csc.be

>>> Meer info: www.acv-bijblijven.be

Loopbaanbegeleiding

Langer stilstaan bij je loopbaan, je competenties en mogelijkheden? Dan kan je terecht bij onze partners:

- **Vokans**
015 71 85 61
www.vokans.be

- **Alternatief**
011 28 83 60
www.beweegjeloopbaan.be
- **Centrum Loopbaanontwikkeling ACV Puls**
03 220 89 50
www.loopbaanontwikkeling.be

Loopbaanbegeleiding betaal je met loopbaancheques. Deze kan je bestellen op www.vdab.be/loopbaanbegeleiding of in de Werkwinkel. Elke werknemer, met minstens 1 jaar werkervaring, heeft eens om de 6 jaar recht op loopbaanbegeleiding bij een centrum dat door de VDAB wordt erkend. Per traject kan je voor 4 of 8 uren begeleiding kiezen. Een pakket van 4 uren kost 40 euro. Dit lijkt misschien veel, maar is slechts een fractie van de reële kost die 550 euro bedraagt.

Maar ... als ACV-lid krijg je 1 cheque van 40 euro terugbetaald wanneer je deze loopbaanbegeleiding volgt bij een van onze partners!

ACV-WERKING

De ACV-beroepscentrales staan in voor de vakbondswerking in sectoren en ondernemingen. Maar ook provinciaal zet ACV Limburg thema's in de kijker. Of wat dacht je van onze specifieke werkingen rond bepaalde doelgroepen en onderwerpen.

Op de werkvloer

De ACV-beroepscentrales staan in voor de vakbondswerking in sectoren en ondernemingen. Zij begeleiden en ondersteunen de ACV-delegee(s) in je bedrijf, organiseren het overleg met de werkgevers en onderhandelen over algemene en individuele problemen van de werknemers op de werkvloer.

ACV bouw - industrie & energie (ACVBIE)

Verdedigt de belangen van arbeid(st)ers in de bouw en aanverwante sectoren, grafische en papiersector, hout, beschutte werkplaatsen, ledersector, kappers en schoonheidszorgen en in de chemie- en energiesector.

Contactgegevens ACVBIE:

adres: Frans Massystraat 11
3500 Hasselt
tel.: 011 29 09 80
fax: 011 29 09 82
e-mail: bie.limburg@acv-csc.be

>>> Meer info: www.acvbie.be

ACV Voeding en Diensten

Verdedigt de belangen van arbeid(st)ers uit de voedingsnijverheid en handel in voedingswaren, schoonmaak- en ontsmettingsbedrijven, tuin-, land- en bosbouw, tabaksbedrijf, filmbedrijf, tandprothesebedrijf, grootwarenhuizen, gezinszorg Vlaamse Gemeenschap, vrij onderwijs en dienstenchequebedrijven. Ook arbeiders én bedienden uit de horeca, bewakingsdiensten, toeristische attracties en beheer van gebouwen en huispersoneel kunnen rekenen op ACV Voeding en Diensten.

Contactgegevens ACV Voeding en Diensten:

adres: Mgr. Broekxplein 6
3500 Hasselt
tel.: 011 29 09 75
fax: 011 29 09 47

e-mail: voedingendiensten.limburg-leuven@acv-csc.be

>>> Meer info: www.acv-voeding-diensten.be

ACV Puls

ACV Puls verdedigt de belangen van bedienden, kaderleden (en alle werknemers uit de non-profit) in de privésector.

Contactgegevens ACV Puls:

adres: Mgr. Broekxplein 6
3500 Hasselt
tel.: 011 29 09 61
e-mail: acv-puls.limburg-kempen@acv-csc.be

>>> Meer info: www.acv-puls.be

ACV Openbare Diensten

Verdedigt de belangen van de personeelsleden van provincie, stad en gemeente, OCMW's, parastatalen, ministeries (federale, Vlaamse en andere deel- regeringen), wetenschappelijke instellingen, universiteiten, De Lijn (ook autobus- en autocarbedrijven), politie, gevangnissen, hoven en rechtbanken, het leger ...

Contactgegevens ACV Openbare Diensten:

adres: Mgr. Broekxplein 6
3500 Hasselt
tel.: 011 29 09 93
e-mail: openbare.dienstenhasselt@acv-csc.be

>>> Meer info: www.acv-openbarediensten.be

ACV-CSC METEA

Verdedigt de belangen van arbeid(st)ers uit de ijzernijverheid, non-ferro en edele metalen, garages, metaal- en machinebouw, metaalhandel, de textiel- en kledingindustrie, wasserijen en van elektriciens en werknemers uit grote kleinhandelzaken en uitzendkrachten in deze sectoren.

Contactgegevens ACV-CSC METEA:

adres: Guldensporenlaan 7
3530 Houthalen
tel.: 011 30 67 00

e-mail: metea.limburg@acv-csc.be

>>> Meer info: www.acv-cscmetea.be

ACV-Transcom

Komt op voor de belangen van het personeel in de sectoren Spoorwegen, Vervoer over de weg (goederenvervoer, logistiek, personenvervoer, verhuis en brandstoffenhandel), Post (bpost) en Telecom (Belgacom, ASTRID en BIPT).

Contactgegevens ACV-Transcom:

adres: Mgr. Broekxplein 6
3500 Hasselt

Vervoer: tel.: 011 29 09 88
fax: 011 29 09 89
e-mail: translog.lim@acv-csc.be

Spoor: tel.: 011 29 08 45
fax: 011 29 09 89
e-mail: spoor.hasselt-leuven@acv-csc.be

Post: tel.: 0473 54 64 10
tel.: 0476 81 03 82
fax: 011 29 09 89

Telecom: tel.: 09 265 44 04
fax: 011 29 09 89

>>> Meer info: www.acv-transcom.be

Onderwijs (COC-COV)

De Christelijke Onderwijs Centrale (COC) verdedigt de belangen van alle personeel in:

- het secundair onderwijs (gewoon en buitengewoon) inclusief deeltijds beroepssecundair onderwijs, het hoger onderwijs (buiten de universiteit), het volwassenenonderwijs, het deeltijds kunstonderwijs, de centra voor leerlingenbegeleiding (CLB's - vroegere PMS), in alle netten
- het kleuter- en basisonderwijs (gewoon en buitengewoon) van het gemeenschapsonderwijs

Contactgegevens COC:

adres: Mgr. Broekxplein 6
3500 Hasselt

tel.: 011 29 08 31

e-mail: coc.limburg@acv-csc.be

>>> Meer info: www.coc.be

Het Christelijk Onderwijzersverbond (COV) verdedigt de belangen van alle personeel in gesubsidieerde vrije en officiële kleuter-, lagere en basisscholen (buitengewoon en gewoon onderwijs) en van het personeel van de pedagogische begeleidingsdiensten en van de gemeenschapsinspectie. Ook de gepensioneerden van bovengenoemde scholen en diensten kunnen rekenen op het COV.

Contactgegevens COV:

adres: Mgr. Broekxplein 6
3500 Hasselt
tel.: 011 29 08 38
e-mail: cov@acv-csc.be

>>> Meer info: www.cov.be

Provinciale werking

Niet ieder voor zich, niet elk de eigen situatie, maar samen. Of je nu werkt of werkloos ben, tewerkgesteld in de openbare diensten of in de privésector, of je nu jong bent of al wat ouder, man of vrouw ... het loont om samen te werken rond thema's die invloed hebben op ons dagelijks leven en die de grenzen van de werkvloer overstijgen.

Provinciaal zet ACV Limburg dan ook graag met tal van vrijwilligers in op een aantal actuele thema's. Deze werkingen zijn voor iedereen toegankelijk en dat maakt ze zo uniek. Iedereen is welkom, iedereen telt mee.

Wil je niet aan de zijlijn blijven staan? Aarzel niet om actief mee te werken aan een socialere maatschappij! Laat je stem horen en stap mee in onze boeiende projecten en activiteiten. Geef een seintje aan het ACV-contactcenter door te e-mailen naar [limburg@acv-csc.be](mailto: limburg@acv-csc.be) of te bellen naar 011 30 60 00 en wij nodigen je bij een volgende gelegenheid uit!

Webinars

De coronacrisis dwong iedereen meer digitaal aan de slag te gaan. Zo ook ACV Limburg. Onze traditionele infoavonden werden omgetoverd tot webinars. Het voordeel is dat je nu onze info's over uiteenlopende thema's kan bekijken en beluisteren waar en wanneer je wil. Ga zeker eens een kijkje nemen op onze website. Veel kijk- en luisterplezier!

>>> Meer info: www.hetacv.be/webinars

Scholenwerking

Het ACV stelt zijn knowhow ter beschikking! Voor een lesuur (of meer) kan je een echte ACV'er in de klas halen rond thema's als sociale zekerheid, solliciteren, de rechten en plichten van jobstudenten, diversiteit ... Naast hun parate kennis zorgen onze deskundigen voor talloze interessante ACV-uitgaven rond studentenwerk, de eerste baan, jeugdvakantie, solliciteren, enz.

Deze scholenwerking wordt zorgvuldig uitgewerkt door de verantwoordelijke van jongACV Limburg. Aarzel niet om contact op te nemen via een e-mail aan jongACV-limburg@acv-csc.be of telefonisch via het ACV-contactcenter op 011 30 60 00.

Digi-ambassadeurs

Digitaal is het nieuwe normaal. Maar wat als je digitaal niet zo handig bent? Wat als je je weg niet vindt in al die e-services en apps? Daarom riep ACV Limburg de digi-ambassadeurs in het leven. ACV-vrijwilligers die je verder helpen met de online apps en toepassingen van de overheid en het ACV. Met hun service tillen de digi-ambassadeurs de infosessies van ACV Limburg naar een hoger niveau. Het is heel handig na een info meteen kennis te maken met de bijhorende digitale toepassing. Zo wordt die info meteen tastbaar en visueel. Wie weet loop jij bij een volgende infosessie wel een digi-ambassadeur tegen het lijf!

ACV & DE MEDIA

Volg ACV Limburg in de media, zowel op papier als digitaal!

Ledenblad

Het ACV maakt samen met beweging.net en CM 'Visie': het grootste ledenblad van Vlaanderen, boordevol nuttige en interessante informatie. Je kan Visie ook online lezen op www.hetacv.be/visie of volgen op www.visie.net.

Daarnaast geven ook heel wat beroepscentrales een eigen magazine uit zoals Ons Recht, Basis, Brandpunt, Nieuwe Tijd, Tika ... Surf naar de websites van de beroepscentrales voor meer info: www.hetacv.be/centrales.

Brochures

Het ACV beschikt over talloze informatieve folders en brochures. Thema's als arbeid en zorg, arbeidsreglement en -organisatie, welzijn op het werk, fiscaliteit, diversiteit ... komen uitgebreid aan bod. Deze folders en brochures vind je terug op www.hetacv.be/het-acv/publicaties. Je kan de ACV-uitgaves daar raadplegen en zelfs downloaden.

Online

ACV Limburg kom je ook tegen op de digitale snelweg. Op zoek naar onze diensten en services, actualiteit, activiteiten? Dan zit je goed op www.acv-limburg.be. Je kan als ACV-lid ook inloggen via www.mijnacv.be. Eens dit is gebeurd, heb je toegang tot uitgebreidere informatie en interessante toepassingen.

Sociale media

ACV Limburg liked en deelt vlijtig mee op de sociale media. Volg ACV Limburg op de sociale media ... Breng ons zeker eens een bezoekje!

- facebook.com/acvlimburg
- instagram.com/acvlimburg
- youtube.com/acvlimburg
- twitter.com/acvlimburg

ACV-LIDGELD, VERGOEDINGEN EN PREMIES

Met het lidgeld kan het ACV een uitgebreide werking opzetten. Want niet alleen heb je recht op heel wat persoonlijke voordelen en bijstand, je draagt ook bij aan onze strijd voor betere loon- en arbeidsvoorwaarden voor alle werknemers en de bescherming van de zwakkeren in de maatschappij.

Hieronder vind je een overzicht van het ACV-lidgeld. Dit wordt jaarlijks op 1 juli geïndexeerd en varieert naargelang de beroepscentrale waarbij je bent aangesloten, je arbeidssituatie, je leeftijd ... Het is dan ook belangrijk dat je elke wijziging in je gezins- of arbeidssituatie onmiddellijk doorgeeft aan het ACV. Zo ben je er zeker van dat je het juiste lidgeld betaalt.

Opgelet!

Ontvang je uitkeringen? Dan heeft het ACV je handtekening nodig om je RVA-dossier te vervolledigen bij wijziging van adres-, tewerkstellings-, bankgegevens of gezinssituatie. Maak hiervoor een afspraak via www.afspraakACV.be of bel het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00.

Voor vragen in verband met het ACV-lidgeld kan je steeds terecht bij de Ledenadministratie ACV Vlaanderen-Oost op het algemeen nummer 011 30 60 00 of via een e-mail naar ledenadministratie-oost@acv-csc.be.

Je kan ook online het ACV-reglement in verband met het lidgeld consulteren op www.hetacv.be/ACV-bijdragereglement (onderaan pagina).

Algemeen lidgeld

PRIVÉSECTOR

Standaardbijdrage	€ 20,38
Deeltijds werkende (max. halftijds en zonder uitkering)	€ 13,78
Bedienden sector distributie Brussel (ook parttime)	€ 19,37
Haarkappers en schoonheidszorgen	€ 19,27
Volledig tijdskrediet/loopbaanonderbreking met vergoeding	€ 9,81
Valide werknemers en bedienden in maatwerkbedrijven (beschutte en sociale werkplaatsen)	€ 19,82
Andersvalide arbeiders en bedienden in maatwerkbedrijven (beschutte en sociale werkplaatsen)	€ 9,92

UNITED FREELANCERS (freelancers en zelfstandigen zonder personeel)

Standaardbijdrage	€ 20,38
-------------------	---------

SPECIFIEKE BIJDRAGEN ACV-TRANSCOM

(haven, spoor, post, VRT, telecom, luchtvaart)

Leden (Belgocontrol, bpost, NMBS, Proximus, VRT)	€ 19,19
Deeltijds werkende (max. halftijds en zonder uitkering) (Belgocontrol, bpost, NMBS, Proximus, VRT)	€ 12,73
Havenarbeiders en kaderpersoneel haven	€ 20,76
Leden met verminderde tewerkstelling als gevolg van collectief plan (Proximus)	€ 16,62

ACV OPENBARE DIENSTEN

Standaardbijdrage	€ 19,19
Deeltijds werkende (max. halftijds en zonder uitkering)	€ 13,31
Volledige loopbaanonderbreking met vergoeding	€ 9,81

PENSIOEN OF SWT

Gepensioneerden privésector	€ 38,80 / jaar
Gepensioneerden openbare diensten + OKRA-lidmaatschap	€ 82,14 / jaar
Gepensioneerden diamantsector	€ 80,10 / jaar
Gepensioneerden openbare diensten	€ 6,79
Gepensioneerden bpost, NMBS, Proximus, Belgocontrol, VRT	€ 6,72
Gepensioneerden privésector + OKRA-lidmaatschap	€ 66,80 /jaar
Stelsel werkloosheid met bedrijfstoeslag (SWT - na 3 maand)	€ 13,64
SWT openbare diensten (na 3 maand)	€ 13,64

WERKLOOS OF ARBEIDSONGESCHIKT

Volledig werklozen (na 3 maanden werkloosheid)	€ 12,77
Volledig werklozen met inschakelingsuitkering	€ 9,81
Volledig werklozen openbare diensten met inschakelingsuitkering	€ 9,81
Leden zonder beroepsinkomen	€ 5,73
Zieken (na 3 maanden ziekte, attest nodig)	€ 9,56
Langdurig zieken (langer dan 1 jaar arbeidsongeschikt)	€ 7,85
Zieken Openbare diensten (na 3 maanden loonverlies, attest nodig)	€ 7,85

JONGEREN

Studenten en leden in de beroepsinschakelingstijd (ACV-ENTER)	GRATIS
Werknemers jonger dan 25 + eerste betalend aansluitingsjaar (max. 12 maanden) : ACV GO	€ 11,00

**Bijdragen geldig vanaf 1 januari 2023 - De bedragen zijn per maand, tenzij anders vermeld*

Verminderd lidgeld

Sommige ACV-leden mogen verminderd lidgeld betalen. Ben je in één van onderstaande situaties? Contacteer het ACV via het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00 of stuur een e-mail naar limburg@acv-csc.be. Nieuwe leden die zich aansluiten tijdens of bij aanvang van ziekte, volledige werkloosheid ... moeten de eerste 3 maanden het volledige lidgeld betalen.

Werklozen en SWT

Na 3 opeenvolgende maanden volledige werkloosheid of SWT betaal je verminderd lidgeld.

Gepensioneerden

Vanaf de maand dat je met rustpensioen gaat, betaal je verminderd lidgeld. Mijnwerkers die een invaliditeitspensioen genieten, behoren ook tot de categorie van rustgepensioneerden.

Zieken

Voor leden die ziek zijn, is een specifieke lidgeldregeling voorzien:

- Verminderd lidgeld vanaf de 3^e maand volgend op het begin van de ziekte. Bij hospitalisatie is er verminderd lidgeld vanaf de maand volgend op het verstrijken van de 30^e dag van de hospitalisatie.
- Een bijkomende vermindering van het lidgeld vanaf de 13^e maand van ziekte. Een attest van ziekte en/of hospitalisatie is noodzakelijk en kan bekomen worden bij het ziekenfonds.

Deeltijdsen

Het deeltijds lidgeld betaal je indien je aan alle volgende voorwaarden voldoet:

- maximum halftijdse prestaties levert
- niet geniet van bijkomende vergoedingen
- géén recht hebt op een volledige syndicale premie

Onderwijs

De bijdragen voor het onderwijs vind je op www.cov.be en www.coc.be.

Opgelet!

- Signaleer onmiddellijk elke wijziging in je gezins- of werksituatie aan het ACV. Zo ben je er zeker van dat je het juiste lidgeld betaalt.
- Ontvang je uitkeringen? Dan heeft het ACV je handtekening nodig om je RVA-dossier te vervolledigen bij wijziging van adres-, tewerkstellings-, bankgegevens of gezinssituatie. Maak hiervoor een afspraak via www.afspraakACV.be of bel het ACV-contactcenter op het nummer 011 30 60 00.
- Nieuwe leden die zich aansluiten tijdens of bij de start van ziekte, volledige werkloosheid ... betalen de eerste drie maanden een bijdrage als actieve werknemer. Als je kan aantonen dat je minstens drie maanden voorheen al ziek of volledig werkloos was, geniet je meteen een verminderde bijdrage.
- Verhoging van het lidgeld tijdens een staking is niet toegestaan.
- Ingeval van een lidgeldverhoging worden alle achterstallige lidgelden betaald aan het nieuwe tarief. Je hebt er dus alle belang bij om steeds in orde te zijn met je lidgeld.
- Indien je meer dan 3 maanden achterstallig bent met je lidgeld, verlies je alle verworven rechten.
- Teveel betaald lidgeld kan op vraag van het lid met maximaal 12 maanden terugwerkende kracht worden terugbetaald.

Premies en vergoedingen

Syndicale premie

Om vakbondsleden te belonen voor hun solidariteit en om hun financiële bijdrage te compenseren, bekam het ACV dat in de meeste sectoren jaarlijks een syndicale premie wordt betaald aan gesyndiceerde werknemers. Over het bedrag van deze syndicale premie wordt per sector of per onderneming onderhandeld maar de doorsnee syndicale premie bedraagt toch al vlug 50 euro. Check bij je ACV-delegee of bedrijfsverantwoordelijke of er in je sector een syndicale premie wordt uitbetaald.

Heb je recht op een syndicale premie dan moet je het aanvraagformulier invullen en indienen bij het ACV. De premie wordt vervolgens via je bankrekening uitbetaald. Let op! De uitbetaling van de syndicale premies situeert zich voor elke sector in een welbepaalde periode. Vraag dus na wanneer dit voor je sector het geval is.

Bij sommige centrales krijg je nog bijkomende premies. Check daarom of je recht hebt op een vakbondspremie of andere premies via de website van de ACV-beroepscentrale waar jij bent aangesloten (www.hetacv.be/centrales) of bij je ACV-delegee.

Syndicale vergoeding

Het ACV leeft met je mee! Daarom wordt bij bepaalde gebeurtenissen een syndicale vergoeding uitbetaald.

PREMIE (*)	VOORWAARDEN EN BEDRAGEN	
huwelijk (**)	na 1 jaar lidmaatschap	€ 25,00
	na 2 jaar lidmaatschap	€ 75,00
geboorte (**)	na 1 jaar lidmaatschap	€ 25,00
	na 2 jaar lidmaatschap	€ 50,00

(*) Voor alle leden uitgezonderd haarkappers en bedienden in sociale en beschutte werkplaatsen (uitgezonderd omkaderingspersoneel).

(**) Bedragen van toepassing voor geboorte/huwelijk vanaf 01.01.2003. Ook voor adoptie en voor leden met geregistreerde samenlevingscontracten. Niet voor ENTERleden, leden ACV-Openbare Diensten, COC & COV.

Opgelet!

Om recht te hebben op een syndicale vergoeding moet je ACV-lid zijn op het moment van de gebeurtenis die recht geeft op deze vergoeding. Vraag je vergoeding ook tijdig aan! Deze kan tot uiterlijk 3 jaar na de feiten worden uitbetaald.

Stakingsvergoeding

Het ACV is een overlegvakbond. Soms is echter een staking nodig om onze eisen kracht bij te zetten. Daar hoort uiteraard een stakingsvergoeding bij. In volgende tabel vind je het overzicht van de stakingsvergoedingen per week (5 en 6-dagen week). Per stakingsdag wordt een stakingsvergoeding van € 40 betaald (in 5 dagenweek) of € 200 per week.

	week 1	week 2	week 5	week 9
VOLTIJDS	€ 200,00	€ 235,00	€ 280,00	€ 307,50
HALFTIJD	€ 100,00	€ 117,50	€ 140,00	€ 153,75

Na 6 maanden aansluiting ontvang je de volledige steun, na 3 maanden de helft van de steun en na 1 maand een vierde. Vanaf de 2^e, 5^e en 9^e week staking verhoogt de stakerssteun. Als ACV-lid krijg je een stakerskaart die je na de staking bezorgt op het ACV-dienstencentrum, aan je ACV-delegee in je bedrijf of je bedrijfsverantwoordelijke.