

Mandaat (volmacht) geven zodat ACV Limburg de belastingaangifte kan doen.

V 20230401

Benodigdheden

- ⇒ Computer, laptop, tablet of smartphone.
- ⇒ Internet.
- ⇒ **Inloggen mogelijkheid 1 → eID** (elektronische identiteitskaart)
 - ⇒ Enkel bij gebruik van computer of laptop.
 - ⇒ Kaartlezer (intern of extern).
 - ⇒ Software <https://eid.belgium.be/nl> (Belgische overheid).
 - ⇒ eID + pincode van iedereen die een volmacht moet geven.
- ⇒ **Inloggen mogelijkheid 2 → itsme app** op elke smartphone van iedereen die een volmacht moet geven
 - ⇒ itsme installeren → <https://www.itsme-id.com/nl-BE>.

Stap 1 → ga naar <https://www.csam.be/nl/beheer-mandaten.html> en klik op 'beheer mijn fiscale mandaten'.

The screenshot shows the CSAM website interface. At the top, there is a navigation bar with language options (nl, fr, de, en) and the .be domain. The CSAM logo is on the left, and navigation links (HOME, WAT IS CSAM?, DIENSTEN, CONTACT) are on the right. The main heading is 'Beheer van de mandaten' with a handshake icon. Below this, a paragraph explains the Self Service Mandatensysteem (SSM). Further down, under the 'FISCALE MANDATEN' section, a list of services is shown, including 'Aangiften personenbelasting indienen (PB, BNI) (via Tax-on-web), myminfin, Biztax, Intervat ...'. At the bottom, a button labeled 'Beheer mijn fiscale mandaten' with a lock icon is highlighted by a green arrow.

Stap 2 → maak een keuze 'aanmelden met eID kaartlezer' of 'aanmelden via 'itsme''

A. Externe kaartlezer → sluit eerst de kaartlezer aan en steek je eID in de kaartlezer.

A. Interne kaartlezer → steek eerst je eID kaart in de kaartlezer.

The screenshot shows the CSAM login page with the title 'Aanmelden bij de online overheid'. At the top, there are language links (nl, fr, de, en) and a .be domain indicator. Below the title, there is a section 'Kies uw digitale sleutel om aan te melden' with a link 'Hulp nodig?'. Underneath, it says 'eID of digitale sleutels van erkende partners'. There are two main options: 'AANMELDEN met eID kaartlezer' (marked with a green arrow 'A') and 'AANMELDEN via itsme' (marked with a green arrow 'B'). Below the 'itsme' option is a link 'Je itsme-account aanmaken'.

Stap 2A → aanmelden via kaartlezer

A. Klik 'Aanmelden'.

B. Kies in het pop-up scherm jouw naam en klik 'OK'.

C. Geef je pincode in en klik 'OK'.

This block contains three screenshots illustrating the login process for 'Aanmelden met eID kaartlezer'.
1. The first screenshot shows the 'Aanmelden met eID kaartlezer' section on the CSAM page. It includes three numbered steps: 1. Sluit uw eID-kaartlezer aan op uw computer, 2. Steek uw elektronische identiteitskaart (eID), vreemdelingenkaart of kids-ID in de kaartlezer, and 3. Klik op 'Aanmelden', selecteer uw certificaat en geef de pincode van uw identiteitskaart in wanneer daarom gevraagd wordt. A green arrow 'A' points to the 'Aanmelden' button.
2. The second screenshot is a pop-up window titled 'Een certificaat selecteren'. It asks to 'Selecteer een certificaat om je identiteit te verifiëren voor certfiamfas.belgium.be:443'. It shows a table with columns 'Onderwerp', 'Uitgever', and 'Serienummer'. Two entries are listed: 'Bart' and 'Diana'. A green arrow 'B' points to the 'OK' button.
3. The third screenshot is a Windows security dialog titled 'Windows-beveiliging Smartcard'. It asks to 'Geef uw PIN in' and shows a text input field for the 'Pincode'. A green arrow 'C' points to the input field. Another green arrow 'C' points to the 'OK' button.

Stap 2B → aanmelden via itsme



- A. Geef je gsm-nummer in (zonder 0) en klik '**verstuur**'.
- B. Open de app '**itsme**' op je smartphone en volg de instructies op je smartphone (binnen 3 minuten).

Als de procedure correct is afgerond op je smartphone opent een nieuw scherm op het toestel waar je op werkt.

Meer info over itsme → <https://www.itsme-id.com/nl-BE>.

Identificeer je

Gsm-nummer

BE (+32) 4 7 

☒ Mijn nummer onthouden?

verstuur 

Stap 3 → Indien van toepassing (anders ga naar stap 5)

- A. Kies '**in eigen naam**'.
- B. Klik '**Volgend**'.


nl fr de en

.be



Log on to online public services

Kies hoe u wilt inloggen:

- ☐ in eigen naam 
- ☐ in naam van een bedrijf

Volgend 

Stap 4 →

A. Check je 'Persoonlijke gegevens'.

B. Check bij 'Actieve mandaten'

⇒ 'U hebt geen actief mandaat' → klik 'Aanmaken' (C)

⇒ 'U hebt x actieve mandaten' → [klik hier voor de handleiding mandaat controleren of stopzetten.](#)

The screenshot shows the CSAM 'Mijn mandaten' (My Mandates) page. The page has a dark header with the CSAM logo and the title 'Mijn mandaten Financie'. Below the header is a navigation bar with links: 'Thuis', 'Aanmaken', 'Opzoeking', 'Gegroepeerde acties', and 'Contact'. The user's name 'Bart' and the number of mandates '76' are displayed in the top right corner. The main content area is divided into several sections, each with a title and a message:

- Persoonlijke gegevens**: U bent aangemeld in de hoedanigheid van : Bart. (Annotation C points to the 'Aanmaken' link in the navigation bar.)
- Actieve mandaten**: U hebt geen actief mandaat. (Annotation A points to the user's name 'Bart' in the top right corner.)
- Mandaten die ik moet ondertekenen**: U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.
- Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij**: U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.
- Mandaten die wachten op overdracht**: U hebt geen overdracht in afwachting.

Annotations A, B, and C are green arrows pointing to specific elements on the page. Annotation A points to the user's name 'Bart' in the top right corner. Annotation B points to the 'Actieve mandaten' section header. Annotation C points to the 'Aanmaken' link in the navigation bar.

Stap 5

- A. Geef, indien gewenst, bij **'Einddatum mandaat'** de datum in tot wanneer het mandaat loopt. *Dit is niet noodzakelijk. Als je geen einddatum ingeeft, hoef je niet jaarlijks opnieuw een mandaat te geven en kunnen we bij geschillen met de belastingen gemakkelijker helpen. Je kan ten allen tijden zelf je mandaat stopzetten ([klik hier voor handleiding](#)) of je kan ons (belastingen.limburg@acv-csc.be) opdracht geven om het mandaat stop te zetten. Het ACV is sowieso gehouden aan de geheimhoudingsplicht en GDPR-regels inzake de bescherming van persoonsgegevens.*
- B. Referentie kan bv. 'ACV Limburg' zijn, je hoeft hier niets in te vullen.
- C. Zet een vinkje bij **'Taks-on-web PB'**, **'Myminfir'** & **'GESCHILLEN'**.
- D. Klik op **'Volgende'**.

nl Fr de NL

CSAM | **Mijn mandaten**
Financie

Bart 76 | Afmelden

[Thuis](#) | [Aanmaken](#) | [Opzoeking](#) | [Gegroepeerde acties](#) | [Contact](#)

23.01.01 | 31/03/2023 07:14:47

Bepaal de parameters van het mandaat

Gewenste startdatum van het mandaat: 31/03/2023

Einddatum mandaat: DD/MM/JJJJ **A**

Referentie van het mandaat: **B**

Talen: English

Kies een mandaattype

☒ Tax-on-web PB ☐ Belasting-op-web BNI/NP ☒ Myminfir ☒ GESCHILLEN ☐ E705 ☐ e-DEPO **C**

Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegelaten combinaties


U dient 1 of meer mandaattypes te selecteren vooraleer verder te gaan


Volgende **D**

Stap 6

- A. Check nogmaals je gegevens.
- B. Zet een vinkje bij 'Mandaatgever' en klik op 'Volgende'.

Fr de NL

 **Mijn mandaten**
Finance



Bart76) | Afmelden

[Thuis](#) | [Aanmaken](#) | [Opzoeking](#) | [Gegroepeerde acties](#) | [Contact](#)

23.01.01 | 31/03/2023 07:15:47

Bepaal de parameters van het mandaat

Gewenste startdatum van het mandaat

31/03/2023

Einddatum mandaat

DD/MM/JJJJ

Referentie van het mandaat

Talen

English

Kies een mandaattype

☒ Tax-on-web PB ☐ Belasting-op-web BNI/NP ☒ Myminfir ☒ GESCHILLEN ☐ E705 ☐ e-DEPO

Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegelaten combinaties


Individu

→

onderneming

Rolkeuze


Bart




Rijkregistratienummer :

76

☒ Mandaatgever



Volgende

Stap 7

A. Klik 'Opzoeken'.

Kies een mandaattype

☒ Tax-on-web PB ☐ Belasting-op-web BNI/NP ☒ Myminfin ☒ GESCHILLEN ☐ E705 ☐ e-DEPO

Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegelaten combinaties

Individu → onderneming

Rolkeuze

Bar

Rijksregisternummer : 76

☒ Mandaatgever

Mandaatnemer

Opzoeken

Volgende

Stap 8

- A. Geef in het pop-up venster bij ondernemingsnummer '0850331296' en klik 'Opzoeken'.
- B. Als 'MAATSCHAPPELIJKE WERKEN CHIRSTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG' verschijnt klik dan vervolgens op 'Valideren'.

Opzoeken

Onderneming

ondernemingsnummer

0850331296

Naam

Opzoeken

MAATSCHAPPELIJKE WERKEN CHIRSTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG

Monseigneur Broekxplein 6
3500 Hasselt

ondernemingsnummer : 0850331296

Sluiten

Valideren

Stap 9

- A. Check de gegevens bij 'Rolkeuze' & 'Mandaatnemer'.
- B. Klik 'Volgende'.

Rolkeuze

Bart

Rijksregisternummer

76

☒ Mandaatgever

Mandaatnemer

MAATSCHAPPELIJKE WERKEN CHRISTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG

Monseigneur Broekxplein 6
3500 Hasselt

ondernemingsnummer : 0850331296

Opzoeken


Volgende



Stap 10

- A. Check '3 mandaten aan te maken' (Taks-on-web PB - Myminfin - GESCHILLEN).
- B. Check 'Deelnemers' → 'Mandaatgever' & 'Mandaatnemer'.
- C. Lees bij 'Bevestiging' de algemene voorwaarden bij 'VOLMACHT TAKS-ON-WEB PERSONENBELASTING' - 'Volmacht Myminfin' - 'MANDAAT GESCHILLEN'.
- D. Plaats, indien akkoord en gelezen, een vinkje bij 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord'.
- E. Hier hoeft je geen e-mailadressen in te geven omdat ACV Limburg dagelijks (in de periode van de belasting-service) nieuwe mandaten ondertekent. Controleren of je mandaat in orde is doe je via [deze handleiding](#).
- F. Klik op 'Bevestigen'.

nl Fr de NI

 **Mijn mandaten**
Financie

Bart 76 | Afmelden

[Thuis](#) [Aanmaken](#) [Opzoeking](#) [Gegroepeerde acties](#) [Contact](#) 23.01.01 | 31/03/2023 07:23:47

3 mandaten aan te maken

- Tax-on-web PB
- Myminfin
- GESCHILLEN

Deelnemers

Mandaatgever
Bart

Rijksregisternummer : 76

Mandaatnemer
MAATSCHAPPELIJKE WERKEN CHRISTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG
Monseigneur Broekxplein 6
3500 Hasselt
ondernemingsnummer : 0850331296

Periode

Gewenste periode vanaf 31/03/2023

Bevestiging

VOLMACHT TAX-ON-WEB PERSONENBELASTING
Volmacht MyMinfin
MANDAAT GESCHILLEN
☒ Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord

De andere partij op de hoogte brengen

Mijn emailadres

Emailadres van de andere partij

☐ nl ☐ Fr ☐ de ☐ NI

Aanmaken van een mandaat tussen Bart Gerets en MAATSCHAPPELIJKE WERKEN CHRISTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG

Wilt u iemand op de hoogte brengen van de creatie van dit mandaat van zodra het bevestigd is, gelieve dan uw emailadres en dat van de tegenpartij in te vullen.

Terug

Bevestigen

Stap 11 → Einde mandaten geven.

Op je scherm zie je bevestiging van de gegeven mandaten samen met de gegevens van de mandaatgever en de mandaatnemer. Het mandaat aan ACV Limburg is nu gegeven en moet enkel **nog door het ACV aanvaard worden. Vanaf 21 april 2023** sturen we **max. om de 7 dagen na het aanvaarden** een e-mail met daarin een bevestiging van het mandaat en de **link naar de online afspraken tool om je telefonische afspraak met onze belasting-service te maken**. Aangezien de **belasting-service** van ACV Limburg **eindigt op 13 juli 2023** is het dus belangrijk om zo snel mogelijk de mandaten aan te maken.


Bij 'Periode' zie je de geldigheidsduur van de mandaten. Als er **1 datum** staat wil dat zeggen dat het **mandaat** ingaat op deze datum en doorloopt **tot het stopgezet wordt** door de mandaatgever of mandaatnemer. ACV Limburg zal het mandaat stopzetten als er geen lidmaatschap van het ACV aan verbonden is of als ACV Limburg de opdracht krijgt van de mandaatgever om het mandaat stop te zetten (belastingen.limburg@acv-csc.be). Indien er een **2^{de} datum** vermeld staat worden de mandaten **automatisch stopgezet op deze datum** en kan ACV Limburg geen handelingen meer uitvoeren en moeten de mandaten telkens opnieuw aangemaakt worden indien de mandaatgever dat wenst hetgeen **kan leiden tot vertragingen in het behandelen van dossiers**. Het ingeven van een einddatum wordt daarom afgeraden.

Meer info over de belasting-service van ACV Limburg

<https://www.hetacv.be/acv-limburg/belasting-service>

A. Klik 'Afmelden' als alle gegevens correct zijn.

Fr de nl

 **CSAM**

Mijn mandaten
Financie

Bart

76) | Afmelden

Thuis

Aanmaken

Opzoeking

Gegroepeerde acties

Contact

23.01.01

31/03/2023 07:27:17

✓ BEVESTIGING

Onderstaande mandaten werden succesvol aangemaakt!

Succesvol aangemaakte mandaten

- Tax-on-web PB
- Myminfin
- GESCHILLEN

Deelnemers

Mandaatgever

Bart

Rijksregisternummer : 76

Mandaatnemer

MAATSCHAPPELIJKE WERKEN CHRISTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG

Monseigneur Broeloxplein 6
3500 Hasselt

ondernemingsnummer : 0850331296

Periode

Geldigheidsduur vanaf 31/03/2023