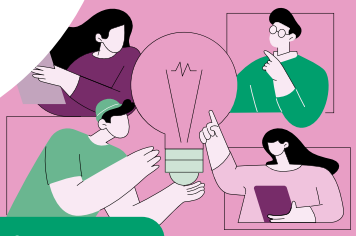




# Ik heb een vraag!

2026





## Bij wie kan ik terecht binnen het ACV Brussel?

## De gids die u naar de juiste deur leidt



CSC BRUXELLES

ACV BRUSSEL

# Inleiding

Het ACV is een uitgestrekt en complex netwerk, bestaande uit talrijke structuren en specialisten. Het kan soms moeilijk zijn om je weg te vinden en te weten tot wie je terecht kunt voor de informatie die je nodig hebt.

**Daarom hebben we deze praktische gids opgesteld.** Hij heeft als doel u te oriënteren binnen onze organisatie en u in contact te brengen met de personen die het best in staat zijn om uw vragen te beantwoorden. Of u nu werknemer bent in de privésector, de publieke sector, of een specifieke vraag heeft over een bijzondere activiteitensector, met deze gids vindt u de juiste persoon op het juiste moment.

I



# INHOUDSTAFEL


**1 IK WENS INLICHTINGEN TE VERKRIJGEN OVER MIJN ACTIVITEITSSECTOR 04**

1.1 ACV Voeding & Diensten 04
1.2 ACV Bouw - Industrie & Energie 06
1.3 CNE 07
1.4 ACV Onderwijs 10
1.5 ACV Metea 11
1.6 ACV Openbare Diensten 12
1.7 ACV Transcom 14
1.8 ACV Puls 15

**2 IK WENS INLICHTINGEN TE VERKRIJGEN OVER HET LIDMAATSCHAP EN DE SYNDICALE BIJDRAGE 16**

**3 IK WENS EEN JURIDISCH ADVIES OF JURIDISCHE INFORMATIE TE VERKRIJGEN (ZONDER VERBAND MET WERKLOOSHEID) 17**

3.1 Het Syndicaal Loket – 1ste lijn 17
3.2 De Juridische Dienst 17

**4 IK WENS INFORMATIE TE VERKRIJGEN OVER WERKLOOSHEID 18**

4.1 Algemene informatie 18
4.2 De Dienst Dispo 20
4.3 De VZW Reso 21

**5 IK WIL MEE STRIJDEN VOOR DE RECHTEN VAN WERKNEMERS 22**

5.1 Actie via onze specifieke groepen 22
*5.1.1 Femmes CSC 22*
*5.1.2 Jeunes CSC 23*
*5.1.3 Jong ACV 23*
*5.1.4 Travailleurs Sans Emploi (TSE) 24*
*5.1.5 Travailleurs Migrants 24*
*5.1.6 Seniors CSC 25*

5.2 Actie via onze verschillende diensten 25
*5.2.1 Dienst Diversiteit 25*
*5.2.2 Dienst Mobiliteit - Milieu - Duurzaamheid (BRISE) 27*
*5.2.3 Dienst Atypische arbeid 28*

5.3 Actie via de lokale afdelingen 28
5.4 Actie in de KMO's en in bedrijven zonder kandidaten 29

**6 IK WENS CONTACT OP TE NEMEN MET ANDERE DIENSTEN VAN ACV BRUSSEL 30**

6.1 Dienst Vorming 30
6.2 Dienst Economische en Financiële Informatie 30
6.3 Dienst Communicatie / Pers 31

# 1

## Ik wens inlichtingen te verkrijgen betreffende mijn activiteitssector

Een groot deel van de vragen die een lid zich kan stellen, heeft betrekking op zijn of haar activiteitssector. In dat geval moet u contact opnemen met de betrokken **Professionele Centrale**, zij het telefonisch, per e-mail of via een afspraak ter plaatse.

Net zoals er veel verschillende professionele sectoren bestaan, bestaan er meerdere centrales. Elke centrale dekt meerdere sectoren. Wij vestigen echter uw aandacht op het feit dat **sommige sectoren door meerdere centrales gedekt kunnen worden**, afhankelijk van uw professionele situatie! Het is niet altijd vanzelfsprekend om precies te weten bij welke centrale u hoort, maar maakt u zich geen zorgen: **als een centrale zich met uw sector bezighoudt, zult u een antwoord krijgen.**



Hieronder volgt de lijst van de verschillende centrales binnen het ACV.

### 1.1 ACV Voeding & Diensten

ACV Voeding en Diensten



De Centrale Voeding & Diensten verdedigt de belangen van de werknemers in een reeks zeer gevarieerde sectoren die verbonden zijn door voeding, onthaal, zorg en onderhoud. Zij dekt de volgende sectoren:

**VOEDING EN HORECA:** De sector van de voeding en de horeca (hotels, restaurants, cafés) is een zeer breed activiteitsgebied dat arbeiders en bedienden in de **voedingsindustrie**, arbeiders in de **voedingshandel**, en arbeiders en bedienden in **cafés, hotels en restaurants** omvat.

**SPORT EN ONTSPANNING:** De sector «Sport en ontspanning» betreft de arbeiders en bedienden in de sector van de **toeristische attracties**, casinopersoneel, arbeiders en **bedienden van de bioscopen, amateur- en professionele sporters** (via United Athletes).

**GROENE SECTOREN:** De groene sector omvat alle economische activiteiten die bijdragen aan het behoud en de verbetering van het milieu. Hieronder vallen werknemers in de **landbouw**- en **tuinbouwsector**.



**DIENSTEN AAN PERSONEN EN BEDRIJVEN:** De sector van de dienstverlening voor personen en bedrijven omvat werknemers in de sector van de **schoonmaak** en de **recuperatie van diverse producten**, werknemers en bedienden in de sector van de **dienstencheques** en de **bewaking**.

Maar ook:

- arbeiders uit het vrij onderwijs **(schoonmaak en onderhoud van scholen**),
- arbeiders van **PC 100**,
- arbeiders en bedienden uit de sector van het **vastgoedbeheer**,
- arbeiders in de **tabakssector**,
- arbeiders en bedienden uit de sector van de **tandprothesen**.

**U kunt contact opnemen met de Centrale Voeding & Diensten:**

*voedingendienstenbrussel@acv-csc.be / alimentationetservices.bruxelles@acv-csc.be*
*Fysieke & telefonische permanenties regio Brussel-Halle-Vilvoorde:*
*Maandag: 09u-12u & 13u – 16u30*
*Dinsdag: 09u-12u*
*Woensdag: 09u-12u & 13u-16u30*
*Donderdag: 09u-12u*
*Vrijdag: 09u-12u*
*Gesprekken ter plaatse vinden plaats zonder afspraak, onder de vorm van een vrije permanentie.*
*www.hetacv.be/acv-voeding-en-diensten*
*ACV Voeding en Diensten - Kartuizersstraat 70, 1000 Brussel*
*02/500 28 20*

## 1.2 ACV Bouw - Industrie & Energie

bouw - industrie & energie

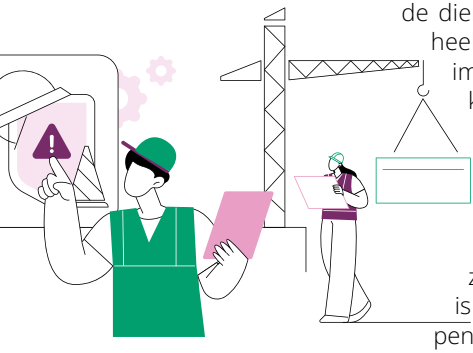
De centrale Bouw - Industrie & Energie houdt zich bezig met de werknemers uit de sectoren van de bouw, de chemie, het gas en de elektriciteit; en dekt alle volgende sectoren:

**HOUT, BOUW, MATERIALEN EN GRONDSTOFFEN:** Deze essentiële sector omvat de werknemers die onze huizen en infrastructuren bouwen, houtbewerken en alle bouwmaterialen vervaardigen (cement, baksteen, glas...). Dit is een domein dat centraal staat in onze ontwikkeling en duurzame innovatie.

**CHEMIE, ENERGIE EN PETROLEUM:** Deze sector omvat de industrieën die de chemische producten voor ons dagelijks leven vervaardigen (medicijnen, plastics, detergenten...), onze energie produceren (elektriciteit, gas) en aardolie raffineren voor onze brandstoffen. Dit is een sleuteldomein dat constant innoveert om de uitdagingen van morgen aan te gaan, met name op het gebied van de ecologische transitie.

**DRUKKERIJ, GRAFISCHE KUNST, KRANTEN, PAPIER EN KARTON:** Deze sector omvat alle professionals die onze geschriften en verpakkingen tot leven brengen: van de vervaardiging van papier en karton tot het drukken van uw boeken, tijdschriften, kranten, of ook de creatie van grafische ontwerpen. Het is een domein dat traditionele vakkennis combineert met nieuwe technologieën om de wereld om ons heen te communiceren en te verpakken.

**NON-PROFIT:** Deze sector omvat de werknemers van organisaties die, zonder winstoogmerk, bijdragen aan het collectief welzijn of aan missies van algemeen belang. Voor ACV BIE kan dit specifieke beroepen betreffen die verband houden met de productie of technische diensten binnen maatwerkbedrijven, overheidsinstellingen of verenigingen, maar ook activiteiten die verband houden met het onderhoud van sociale of gemeenschapsinfrastructuren.



**DIENSTEN AAN PERSONEN EN BEDRIJVEN:** De sector van de diensten aan personen en bedrijven omvat het geheel van activiteiten die bestaan uit het leveren van immateriële prestaties aan particulieren (zoals de kapper, sportscholen of ook schoonheidscentra) of aan organisaties.

**TEXTIEL, LEDER EN SCHOENEN:** De sector van textiel, leder en schoenen (Textiel, kleding en leder) omvat de industrieën die grondstoffen omzetten in textielproducten, leder en schoenen. Het is een uitgestrekte en diverse sector die talrijke stappen omvat, van de productie van vezels tot de distributie van afgewerkte producten.

**U kan de centrale Bouw - Industrie & Energie bereiken:**

*U kan de centrale Bouw - Industrie & Energie bereiken:*
*02/557 85 85 (van maandag tot vrijdag van 09u00 tot 12u00 en op dinsdagnamiddag van 14u00 tot 17u00)*
*bie.bxl@acv-csc.be*
*www.hetacv.be/acvbie*

## 1.3 CNE (Centrale Nationale des Employés)

Met bijna 160.000 leden (waaronder een meerderheid van vrouwen en een derde jonger dan 35 jaar), is de CNE de grootste vakbondscentrale in Franstalig België. De CNE telt bijna 8.000 militanten, actief in meer dan 2.600 bedrijven (bijhuizen inbegrepen). Meer dan 150 personen staan tot uw dienst in 11 regionale secretariaten, evenals in het algemeen secretariaat. De CNE is overal aanwezig in Brussel en Wallonië. Zij organiseert en verdedigt de bedienden en de kaders (en in bepaalde gevallen ook de arbeiders) van alle privésectoren. De Centrale CNE dekt de bedienden uit de volgende sectoren:

**VOEDING EN HORECA:** De sector van de voeding en de Horeca (Hotels, Restaurants, Café's), die hoofdzakelijk gedekt wordt door de centrale Voeding & Diensten, is een zeer uitgestrekt activiteitsveld dat alle bedrijven en beroepen omvat die verband houden met onthaal, voeding en dranken. De CNE houdt zich specifiek bezig met de bedienden van deze sector.



**CHEMIE, ENERGIE EN PETROLEUM:** Historisch gezien wordt de sector «Chemie, Energie en Petroleum» hoofdzakelijk geassocieerd met ACV Bouw, Industrie & Energie (ACV BIE), aangezien deze vakbondscentrale voornamelijk de arbeiders uit deze zware industrieën vertegenwoordigt. Nochtans is er binnen diezelfde bedrijven van de chemie, de energie en de petroleum een groot aantal bedienden. Dat is waar de CNE tussenkomt. Zij houdt zich specifiek bezig met de verdediging en de vertegenwoordiging van deze bedienden, of het nu gaat om administratief en kantoorpersoneel, technische en labobedienden, of ook commercieel en marketingpersoneel.

**HANDEL EN DISTRIBUTIE:** De sector van de handel en de distributie is overal aanwezig in ons dagelijks leven, van grote supermarkten tot kleine gespecialiseerde

boetieks. Hoewel het ACV deze volledige sector dekt, concentreert de CNE (Centrale Nationale des Employés) zich specifiek op de bedienden die de sector doen draaien.

**AANVULLEND PARITAIR COMITÉ VOOR BEDIENDEN:** De sector "Aanvullend PC voor Bedienden" is een uitgestrekt en zeer belangrijk domein dat gedekt wordt door de CNE. Het omvat een menigte aan bedienden die niet onder de grote specifieke paritaire comités vallen (zoals chemie of handel), maar die niettemin onmisbaar zijn voor de werking van zeer talrijke ondernemingen.

**CULTUUR EN MEDIA :** Deze dynamische sector omvat alle bedienden die werken in de wereld van de cultuur en de media. Dit omvat een grote diversiteit aan beroepen die essentieel zijn voor de productie, de verspreiding en het beheer van informatie, kunst en entertainment.

**ONDERWIJS:** De onderwijssector is van cruciaal belang voor de toekomst van onze samenleving, en naast het onderwijzend en opvoedend personeel spelen ook talrijke andere medewerkers daarin een cruciale rol. De CNE vertegenwoordigt specifiek deze essentiële beroepsgroepen.

**FINANCIËN EN VERZEKERINGEN:** Deze sleutelsector omvat alle bedienden die werken in de banksector, de verzekeringen, de financiële tussenpersonen en de aanverwante diensten. Het is een pijler van onze economie, die instaat voor het beheer van sparen, investeringen en de bescherming tegen risico's.



**DRUKKERIJ, GRAFISCHE KUNST, KRANTEN, PAPIER EN KARTON:** Deze essentiële sector omvat alle bedienden die werken in de volledige grafische en papierketen, vanaf de vervaardiging van de grondstof tot aan het eindproduct dat we in onze handen houden.

**METAAL:** De metaalsector is een fundamentele pijler van de economie en omvat de vervaardiging, de verwerking en het onderhoud van metalen producten, van de kleinste onderdelen tot gigantische structuren. Hoewel de arbeiders van deze industrie voornamelijk vertegenwoordigd worden door ACV Bouw, Industrie & Energie (ACV BIE), concentreert de CNE zich op de bedienden van deze sector.

**NON-PROFIT:** De Non-Profitsector is een essentiële pijler van onze samenleving en omvat alle activiteiten die gericht zijn op het collectief welzijn en de hulp aan personen, zonder winstoogmerk. De CNE vertegenwoordigt de grote meerderheid van de bedienden die werkzaam zijn in dit fundamentele domein (hulp en verzorging aan huis, rusthuizen, sociale hulp, ambassades en internationale structuren, socioculturele sector, ...).

**VRIJE BEROEPEN:** De sector van de vrije beroepen omvat een veelheid aan intellectuele en gespecialiseerde diensten, die vaak essentieel zijn voor het economische en sociale leven. Het omvat kantoren van advocaten, notarissen, architecten, artsen, boekhouders, bedrijfsrevisoren, kinesitherapeuten en vele anderen. Hoewel de professionals zelf zelfstandigen zijn, wijdt de CNE zich aan de verdediging van de bedienden die hen bijstaan en deze kantoren doen draaien.

**DIENSTEN AAN PERSONEN EN BEDRIJVEN:** Deze zeer brede sector, die voortdurend in beweging is, omvat duizenden bedienden die een veelheid aan essentiele diensten verlenen, zowel aan particulieren als aan bedrijven. De CNE is een belangrijke speler in de verdediging van hun rechten.

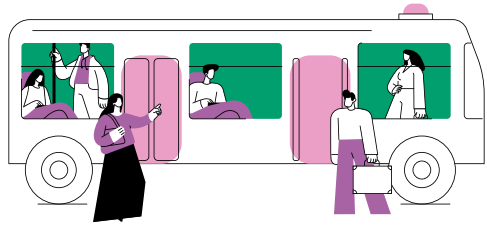
**SPORT EN ONTSPANNING:** Deze sector omvat alle bedienden die bijdragen aan de werking van activiteiten die verband houden met vrije tijd, entertainment en sport. Waar de CSC Voeding en Diensten de arbeiders vertegenwoordigt, concentreert de CNE zich op de bedienden in dit dynamische domein.

**TEXTIEL, LEDER EN SCHOENEN:** Deze historische sector, die voortdurend in beweging is, omvat alle bedienden die werkzaam zijn in de productie, de verkoop en de distributie van textiel, kleding, lederwaren en schoenen. Van de grondstof tot het eindproduct is hun vakkennis essentieel voor deze creatieve en technische industrie.

**TRANSPORT, LUCHTVAART EN HAVENS:** Deze strategische en complexe sector is essentieel voor onze economie, aangezien hij zorgt voor het verkeer van personen en goederen over land, door de lucht en over zee. Waar de arbeiders in het transport gedekt worden door Transcom, concentreert de CNE zich op de bedienden in dit vitale domein.

**U kan de centrale CNE bereiken:**

- *02/557 86 10 (Maandag, dinsdag en woensdag van 09u00 tot 12u00 en op donderdag van 13u30 tot 16u30)*
- *u49bruxelles@acv-csc.be*
- *Mogelijkheid om een afspraak te maken via e-mail*
- *www.hetacv.be/cne*



## 1.4 ACV Onderwijs

Bent u werkzaam in het Nederlandstalig onderwijs? De christelijke vakbond is daar georganiseerd via ACV Onderwijs. Naargelang het niveau waarin u werkt, moet u contact opnemen met de specifieke centrale:

**COV (CHRISTELIJKE ONDERWIJSBOND):** Voor personeelsleden uit het basisonderwijs (kleuter- en lager onderwijs).

**Contact & info:**

*02 244 37 00*
*cov@acv-csc.be*
*www.hetacv.be/acv-cov*

**COC (CHRISTELIJKE ONDERWIJSCENTRALE):** Voor personeelsleden uit het secundair onderwijs, hoger onderwijs, deeltijds kunstonderwijs en de CLB's.

**Contact & info:**

*02 244 37 01*
*coc.hoofdzetel@acv-csc.be*
*www.hetacv.be/acv-coc*



## 1.5 ACV-CSC Metea

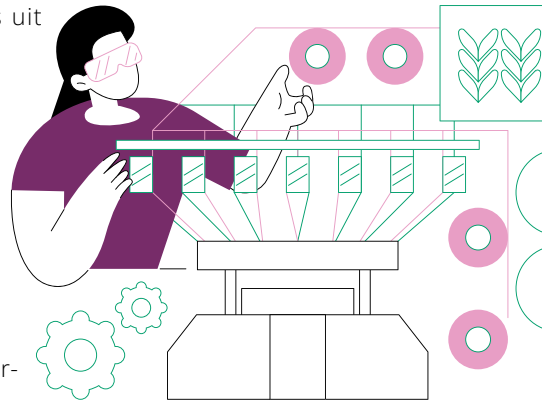
**De opdracht van de Centrale Metea is het verdedigen van de belangen van de werknemers uit de sectoren van de metaalindustrie en het textiel; zij dekt de volgende sectoren:**

**AANVULLEND PARITAIR COMITÉ VOOR ARBEIDERS:** De sector "Aanvullend PC voor Arbeiders" (Paritair Comité 100) is een zeer uitgebreid domein dat alle arbeiders omvat van wie de activiteit niet onder een ander, meer specifiek sectoraal paritair comité valt. Dit betekent dat deze werknemers actief zijn in zeer uiteenlopende bedrijven, waar de beroepen enorm kunnen variëren. Voor ACV Metea laat de aanwezigheid in dit aanvullend PC toe om de arbeiders te verdedigen die, hoewel ze niet rechtstreeks in de metaal-, textiel- of andere grote specifieke Metea-industrieën werken, zich in bedrijven bevinden waar de belangen gelijkaardig zijn op het vlak van industriële arbeidsvoorwaarden, productie of technische diensten.

**METAAL:** De metaalsector is een van de belangrijkste industriële pijlers in België. Het omvat een breed scala aan activiteiten, van de vervaardiging en de verwerking van metalen (siderurgie, gieterij, mechanica, metaalbouw) tot de assemblage van machines, voertuigen en technologische uitrustingen. Het is een domein waar innovatie en de vakkennis van de werknemers essentieel zijn. ACV Metea is de belangrijkste vakbondscentrale voor de arbeiders in deze sector. Zij vertegenwoordigt en verdedigt alle werknemers die dagelijks metaal bewerken, transformeren en assembleren.

**DIENSTEN AAN PERSONEN EN BEDRIJVEN:** Deze zeer gediversifieerde sector omvat een veelheid aan activiteiten die onmisbare diensten verlenen aan zowel particulieren als bedrijven. Terwijl de CNE de bedienden dekt, vertegenwoordigt ACV Metea de arbeiders uit bepaalde specifieke dienstendomeinen.

**TEXTIEL:** De textielsector is een domein met een rijke geschiedenis en vakkennis, dat gaat van de productie van garens en stoffen tot het vervaardigen van kleding. Het combineert traditie, innovatie en creativiteit. ACV Metea is de referentievakbond voor de arbeiders in deze sector. Zij vertegenwoordigt alle werknemers die de grondstoffen bewerken, snijden, assembleren, naaien en deze producten afwerken.



De centrale Metea volgt eveneens de Nederlandstalige bedienden van PC 209 (arbeiders PC 111) en PC 224 (arbeiders PC 105 = non-ferro), evenals de arbeiders van de PC's 112 (garages), 149.02 (carrosserie), 149.01 (elektriciens), 149.04 (metaalhandel).

**U kan de centrale Metea bereiken:**

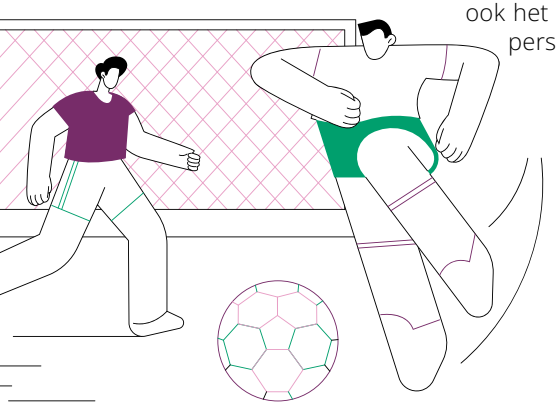
- *02 587 87 00 (Van maandag tot donderdag van 08u30 tot 17u00, op vrijdag van 08u30 tot 12u00)*
- *metea.brabant@acv-csc.be*
- *Mogelijkheid om een afspraak te maken via e-mail*
- *www.hetacv.be/acv-csc-metea*

## 1.6 ACV Openbare Diensten

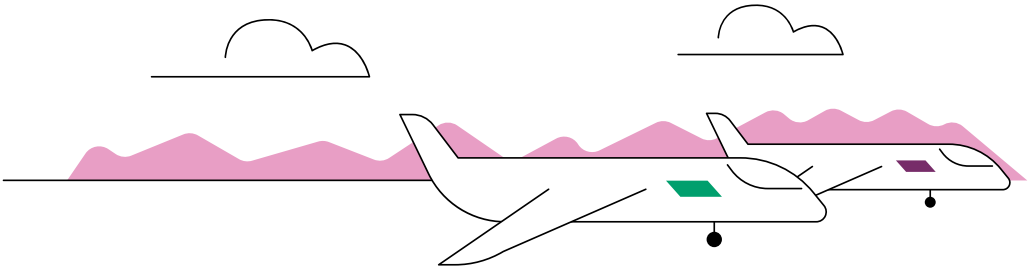
ACV openbare diensten

De Centrale Openbare Diensten houdt zich specifiek bezig met de werknemers uit de publieke sector. Haar belangrijkste rol is het verdedigen van de belangen van deze werknemers, of ze nu op federaal, regionaal, provinciaal of gemeentelijk niveau werken. Dit betreft een zeer breed scala aan beroepen, die zich in de volgende sectoren bevinden:

**OPENBARE ONDERNEMINGEN EN OPENBARE DIENSTEN:** Deze essentiële sector omvat alle werknemers die zich dagelijks inzetten voor de gemeenschap. ACV Openbare Diensten is de referentievakbond voor het personeel van de administraties, diensten en ondernemingen die ons welzijn en de goede werking van de samenleving garanderen (waaronder de politie, defensie, brandweer, ...). ACV Openbare Diensten vertegenwoordigt alle agenten en werknemers die werkzaam zijn in sleuteldomeinen zoals lokale en regionale besturen, federale administraties, openbare ondernemingen, de publieke gezondheidszorg, of ook het officieel onderwijs (voor een deel van het personeel).



**SPORT EN ONTSPANNING:** De sector Sport en Ontspanning die gedekt wordt door ACV Openbare Diensten betreft de werknemers die actief zijn in infrastructuren en diensten verbonden aan vrije tijd, entertainment en sport, maar die afhangen van openbare of para-publieke entiteiten.



**TRANSPORT, LUCHTVAART EN HAVENS:** Deze strategische sector betreft alle werknemers die bijdragen aan de goede werking van de transportdiensten, de luchtvaart en de haveninfrastructuren die beheerd worden door openbare of para-publieke entiteiten. ACV Openbare Diensten is de referentievakbond voor het personeel van deze vitale ondernemingen en administraties.

**U kan de centrale Openbare Diensten bereiken:**

- *02/208.23.11 (FR) of 02/208.23.09 (NL) (Van maandag tot vrijdag van 08u30 tot 16u00)*
- *Mogelijkheid om een afspraak te maken*
- *43mail.ALRBruxelles@acv-csc.be*
- *www.hetacv.be/acv-openbare-diensten*

**De openbare sector, hoewel deze representatief is voor de publieke sector (zie hierboven), is onderverdeeld in verschillende sectoren met verantwoordelijken die belast zijn met het beheer ervan.**

- *Speciale Korpsen (brandweer, politie, militairen) – Verantwoordelijk coördinator van de Speciale Korpsen (FR): Anthony Turra - anthony.turra@acv-csc.be*
- *Fed-com-reg (federaal, gemeenschap, gewest) – Nationaal secretaris (FR): Gwénaëlle Scuvie - gwenaelle.scuvie@acv-csc.be*
- *LPA (Ocmw, gemeentebestuur, intercommunale, openbare ziekenhuizen, rvt/rusthuizen) – Regionaal secretaris: Hanane El Bouzakhi - hanane.elbouzakhi@acv-csc.be*
- *Openbare ziekenhuizen en rvt rusthuizen Brussel Wallonië - Nationaal secretaris: Véronique Sabel - veronique.sabel@acv-csc.be*

## 1.7 ACV Transcom

**De centrale Transcom is gespecialiseerd in een geheel van vrij heterogene sectoren, die echter onderling verbonden zijn door het verkeer van personen, goederen en informatie. Zij dekt de volgende sectoren:**

**TRANSPORT EN LOGISTIEK, SPOOR, LUCHTVAART EN HAVENS:** deze sector is het kloppend hart van onze economie en staat in voor het vervoer van goederen en personen, toerisme- en schoolbussen, taxi's, tweewielige bezorgers, verhuizingen, enz. ACV Transcom is de referentievakbond voor spoorwegarbeiders (vervoerder en infrastructuurbeheerder), havenarbeiders, werknemers in de logistieke sector, vrachtwagenchauffeurs in het goederenvervoer, niet-vliegend luchthavenpersoneel, enz.

**CULTUUR EN MEDIA:** de sector Cultuur en Media is omvangrijk en omvat de pers, uitgeverijen, audiovisuele productie en entertainment. ACV Transcom vertegenwoordigt de kunstenaars en werknemers in dienst van de openbare organisaties in deze sector (De Munt, de RTBF, het Nationaal Orkest van België, de Opéra Royal de Wallonie, de VRT, ...).

**BPOST :** hoewel de organisatie in de loop der tijd is geëvolueerd en van naam is veranderd, bezorgt Bpost al meer dan een eeuw brieven en pakketten.

**TELECOMMUNICATIE:** deze sector omvat Proximus en het BIPT.

**DIAMANT:** een sector waarvan de wereldwijd bekende activiteiten zich in Antwerpen bevinden.

**U kan de centrale Transcom bereiken:**

*02 549 07 60 (Van maandag tot vrijdag vanaf 9u00)*
*acv-transcom@acv-csc.be*
*www.hetacv.be/acv-transcom*





## 1.8 ACV Puls

De centrale Puls is de Nederlandstalige tegenhanger van de CNE. Zij vertegenwoordigt de bedienden en het kaderpersoneel (en in bepaalde gevallen de arbeiders) uit de privésector in Vlaanderen, maar ook in Brussel. Zij dekt dus de bedienden uit de volgende sectoren:

**AANVULLEND PARITAIR COMITÉ VOOR BEDIENDEN;**
**CULTUUR EN MEDIA;**
**DIENSTEN AAN PERSONEN EN BEDRIJVEN;**
**DRUKKERIJ;,**
**GRAFISCHE KUNST;**
**KRANTEN;**
**FINANCIËN EN VERZEKERINGEN;**
**GROOT- EN DETAILHANDEL;**
**NON-PROFIT;**
**TRANSPORT;**
**LUCHTVAART;**
**VRIJE BEROEPEN.**

**U kan de centrale Puls bereiken:**

*02/557 86 40 (Maandag - Dinsdag - Donderdag van 09u00 tot 12u00 en van 13u30 tot 17u00; en op woensdag en vrijdag van 09u00 tot 12u00)*
*acv-puls.brabant@acv-csc.be*
*www.hetacv.be/acv-puls*

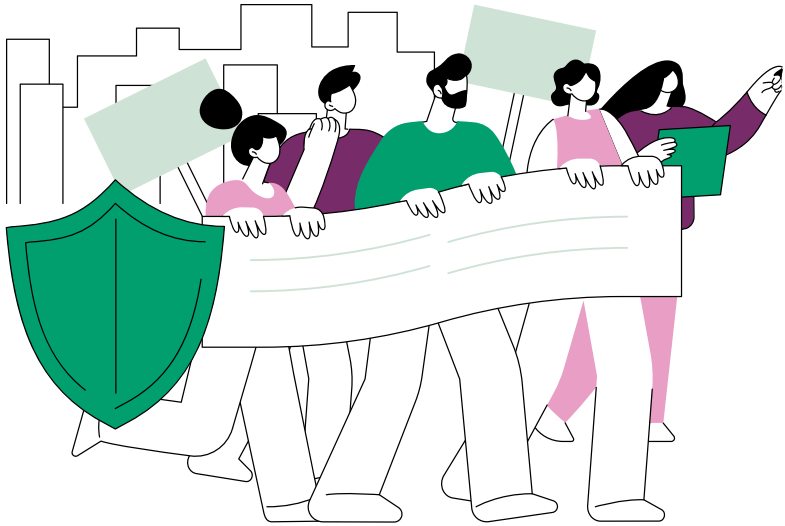
# 2

## Ik wenst inlichtingen te bekomen over het lidmaatschap en de syndicale bijdrage

In het geval dat het lid inlichtingen wenst te bekomen over het lidmaatschap en/of de syndicale bijdrage, moet hij/zij contact opnemen met de Dienst Bijdragen.

**Om contact op te nemen met de Dienst Bijdragen, dient u een e-mail te sturen naar het volgende adres:**

*Ledenadministratie-ServicesMembres.Centrum-Centre@acv-csc.be*



# 3

## Ik wens juridisch advies of juridische informatie te bekomen (zonder verband met werkloosheid)

**Het lid kan zich eveneens vragen stellen over de juridische aspecten van zijn/haar professionele situatie.**

Deze vragen kunnen betrekking hebben op verschillende specifieke onderwerpen zoals:

- De arbeidsovereenkomst
- Arbeidsongevallen
- Beroepsziekten
- Ziekte of invaliditeit (Mutualiteit)
- Jaarlijkse vakantie (voor arbeiders)



### 3.1 Het Syndicaal Loket – 1ste lijn

**Indien deze vragen over de juridische aspecten basisvragen zijn, of indien u de opening van een nieuw juridisch dossier wenst aan te vragen, dient u contact op te nemen met het syndicaal loket van de 1ste lijn.**

*GuichetSyndicalBruxelles.SyndicaalLoketBrussel@acv-csc.be*
*Mogelijkheid om een afspraak te maken via het e-mailadres.*

### 3.2 De Juridische Dienst

**Indien deze vragen betrekking hebben op een lopend juridisch dossier, dient u contact op te nemen met de Juridische Dienst. .**

*u05jur@acv-csc.be*

Personen die al een dossier hebben lopen bij de juridische dienst, zullen de naam en het telefoonnummer van hun dossierbeheerder hebben.

# 4

# Ik wens informatie te bekomen over werkloosheid

## 4.1 Algemene informatie

**Werkloos worden roept veel vragen op bij de leden. Uitbetalingen, administratieve stappen, het zoeken naar werk... De vragen zijn talrijk en kunnen verwarrend zijn.**

**Om op deze vragen te antwoorden, zijn er verschillende opties mogelijk:**

- *U kan de werkloosheidsdienst telefonisch bereiken op het nummer 02/557.88.88 (van maandag tot vrijdag, van 08u00 tot 16u00).*

- *U kan de werkloosheidsdienst per e-mail bereiken. Brussel 19 gemeenten: schaerbeek@acv-csc.be Vlaams-Brabant (Halle + Asse): Halle@acv-csc.be Vilvoorde: vilvoorde.noordrand@acv-csc.be Leuven + Tienen: dienstencentrum.leuven@acv-csc.be U kan terecht bij de Infopunten.*

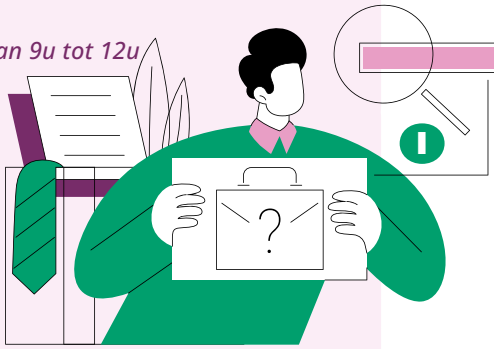
- *Deze Infopunten dienen ter ondersteuning van de dienstencentra en bieden u de mogelijkheid om uw vragen persoonlijk te stellen, zonder afspraak. Er zijn verschillende Infopunten op diverse locaties.*

  ***In Brussel***
  *Het Infopunt Brussel*
  *Barthélémylaan 43 - 1000 Brussel*
  *Tel: 02/557 88 88*
  *E-mail: Schaerbeek@acv-csc.be*
  *Snelbalie: Van maandag tot donderdag van 09u tot 12u*
  *Het Infopunt Vorst*
  *Schaatsstraat 51 - 1190 Vorst*
  *Tel: 02/557 88 88*
  *E-mail: Schaerbeek@acv-csc.be*
  *Snelbalie: Van maandag tot donderdag van 09u tot 12u*

*Het Infopunt Elsene*
*Malibranstraat 51 – 1050 Elsene*
*Tel: 02/557 88 88*
*E-mail: Schaerbeek@acv-csc.be*

*Het Infopunt Jette*
*Uyttenhovestraat 45 – 1090 Jette*
*Tel: 02/557 88 88*
*E-mail: Schaerbeek@acv-csc.be*
*Snelbalie: Van maandag tot donderdag van 09u tot 12u*

*Het Infopunt Schaarbeek*
*Zénobe Grammelaan 27 / 3 – 1030 Schaarbeek*
*Tel: 02/557 88 88*
*E-mail: Schaerbeek@acv-csc.be*
*Snelbalie: Van maandag tot donderdag van 9u tot 12u*



***In Vlaams-Brabant***
*Het Infopunt Halle*
*Vanden Eeckhoudtstraat 11 - 1500 Halle*
*Tel: 02/557 88 88*
*E-mail: halle@acv-csc.be*
*Snelbalie: Donderdag van 09u tot 12u*

*Het Infopunt Leuven*
*Martelarenlaan 8 – 3010 Leuven*
*Tel: 078/15 15 99*
*E-mail: dienstencentrum.leuven@acv-csc.be*
*Snelbalie: Woensdag en donderdag van 09u tot 12u*

*Het Infopunt Asse*
*Steenweg 24, 1730 Asse*
*Tel: 02/557 88 88*
*E-mail: halle@acv-csc.be*
*Snelbalie: Maandag en woensdag van 09u tot 12u*

*Het Infopunt Tienen*
*Onze-Lieve-Vrouw Broedersstraat 2A – 3300 Tienen*
*Tel: 078/15 15 99*
*E-mail: dienstencentrum.leuven@acv-csc.be*
*Snelbalie: Maandag van 09u tot 12u*

*Het Infopunt Vilvoorde*
*Toekomststraat 17 – 1800 Vilvoorde*
*Tel: 02/557 88 88*
*E-mail: vilvoorde.noordrand@acv-csc.be*

## 4.2 De DISPO-dienst

**Een werkloze werknemer kan opgeroepen worden door een tewerkstellingsconsulent van een Actiris-antenne, van een Lokale Missie of van een Actiris-partner voor een jobaanbieding of een opleiding met het oog op het opstellen van zijn professioneel project, en om de punten en middelen te bepalen die moeten worden ingezet om een baan te vinden.**

Een werkloze werknemer kan worden opgeroepen bij een Evaluator van Actiris Controle Dispo om zijn/haar actieve zoektocht naar werk te beoordelen, evenals de verschillende acties en stappen die werden ondernomen om een baan te vinden.

De werkloze werknemer kan steeds contact opnemen met een ACV-Vakbondsbegeleider van de Cel Activering voor advies, informatie, bijstand en de aanwezigheid van een ACV-Vakbondsbegeleider bij een evaluatiegesprek, indien dit gesprek een financiële impact kan hebben op zijn/haar werkloosheidsuitkeringen na een negatieve beoordeling van de zoektocht naar werk in verhouding tot de regelgeving van Controle Dispo.



Een werkloze werknemer kan eveneens een beroep doen op de Vakbondsbegeleiders van de Cel Activering om de mogelijkheid na te gaan om een beroepschrift in te dienen bij het Paritair Beroepscomité van Actiris en om, mits voorafgaand akkoord van de Juridische Dienst van het ACV, eventueel een beroep in te stellen bij de Arbeidsrechtbank van Brussel.

**Contact: Frederic Kurzawa – Vakbondsbegeleider**
*0478/46 84 73*
*CSC-ACV.Activ.Bru@acv-csc.be*



## 4.3 De VZW RESO

**De VZW RESO heeft als missie de socioprofessionele integratie te vergemakkelijken van personen in een overgangsfase of bij een sociale breuk op het grondgebied van de Federatie Wallonië-Brussel.**

De antenne van Brussel biedt onder meer hulp bij het opstellen van cv's en motivatiebrieven, alsook advies bij het zoeken naar werk.

**Contact : Jean-Bernard Dony**
*bruxelles@resoasbl.be of jdony@resoasbl.be*

# 5

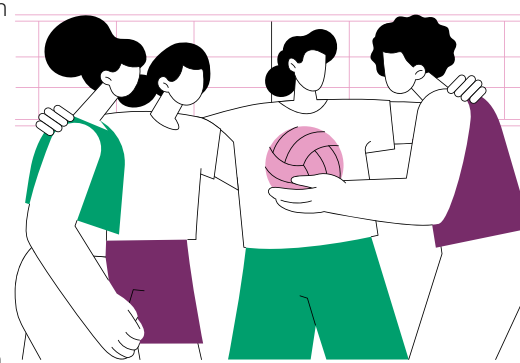
# Ik wens actie te voeren om de rechten van de werknemers te verdedigen

## 5.1 Actie voeren via onze specifieke groepen

### > 5.1.1 Femmes CSC

De geschiedenis van de afgelopen zestig jaar toont aan dat vrouwen vastberaden zijn om hun stem en hun eisen te laten horen. De ACV-vrouwen streven ernaar sensibiliserings-, opleidings- en actiecampagnes op te zetten, gericht op de beroepsorganisaties, de gehele vakbondswereld, de maatschappij en de politieke instanties.

Het gaat erom, samen met de militanten, een kritische analyse te ontwikkelen van de ongelijkheden ♂/♀ in de arbeidswereld en de gevolgen daarvan in het dagelijkse leven. Zodra deze analyse is gemaakt, bouwen we samen aan eisen en perspectieven voor collectieve en solidaire acties. Er worden activiteiten, vormingen en campagnes georganiseerd voor vrouwen en mannen die in deze zin willen handelen.



Specifieke begeleiding kan worden geboden aan syndicale ploegen en/of leden die geconfronteerd worden met een concreet probleem in het bedrijf.

**Alicia Schmit**
*0473/53 72 99*
*FemmesCSCBXL@acv-csc.be*
*femmes-csc.be en @Femmes CSC op de sociale media*



## > 5.1.2 Jeunes CSC

De groep Jeunes CSC is een Jeugdorganisatie die erkend is door de Franse Gemeenschap. Zij verenigt jongeren onder de 35 jaar, student(e)n, evenals werknemers en werkneemsters. Deze specifieke groep heeft als doel zich open te stellen voor wat jongeren beleven, hen te betrekken, naar hen te luisteren en hun stem te laten horen, zowel binnen het ACV als in de samenleving. Tal van problematieken komen aan bod: discriminatie bij aanwerving, tewerkstelling, onderwijs, inschakelingsstage, ...

*02/557 80 59*
*JeunesBxl@acv-csc.be*

## > 5.1.3 Jong ACV

Jong ACV is een specifieke groep samengesteld uit Nederlandstalige jongeren die de rechten van jongeren in hun geheel verdedigt. Zij informeert, gidst en begeleidt onze jonge leden in hun traject naar en op de arbeidsmarkt. Deze groep wil het woord geven aan jongeren die samen met ons, hand in hand, actie willen voeren en zo de samenleving willen veranderen voor meer sociale rechtvaardigheid. Nieuwe mensen ontmoeten, naar elkaar luisteren en samen strijden voor de belangen van jongeren zijn de essentie hiervan.

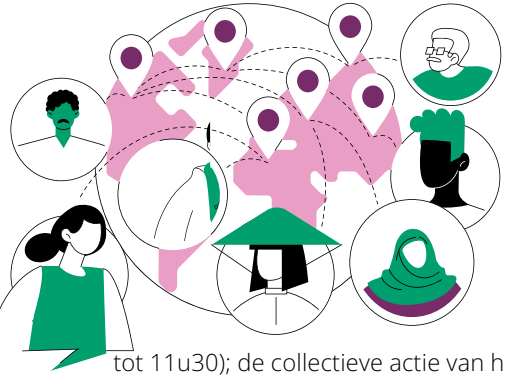
*JongACV.Brussel@acv-csc.be*

## > 5.1.4 Les Travailleurs Sans Emploi (TSE)

De werklozen, die we liever werknemers zonder werk noemen, worden geconfronteerd met tal van moeilijkheden: een gebrek aan gehoor, isolement, uitsluiting, vermindering of zelfs het verlies van werkloosheidsuitkeringen. De specifieke groep van de TSE brengt dus werknemers zonder werk samen met de wil om actie te ondernemen, hun lot weer in eigen handen te nemen en de strijd van de werknemers zonder werk te politiseren binnen de talrijke uitdagingen waar Brussel voor staat.
Het doel is om samen collectieve eisen op te stellen, een denkoefening te ontwikkelen over de standpunten met betrekking tot de TSE (bijvoorbeeld het beleid ter bestrijding van werkloosheid), de vraag te stellen naar de waarde van "arbeid" in een wereld waar er een gebrek is aan banen, en transversaal te werken om de eisen uit te dragen van allen die strijden tegen de afbraak van de sociale zekerheid.

**Lazaros Goulios**
*0487/60 45 77*
*TSEBXL@acv-csc.bee*

## > 5.1.5 Travailleurs Migrants



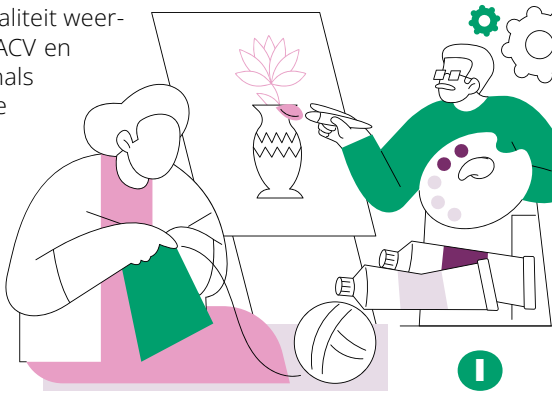
Sinds 2008 investeert het ACV in de verdediging en de organisatie van migrerende werknemers met en zonder papieren, volgens het principe dat elke werknemer het recht heeft om verdedigd te worden en bij te dragen aan de syndicale solidariteit.
Om dit project van gelijkheid en rechtvaardigheid voor iedereen tot een goed einde te brengen, wordt er op drie vlakken ingezet: de individuele verdediging via een wekelijkse juridische permanentie (elke maandag van 9u30 tot 11u30); de collectieve actie van het Comité van migrerende werknemers met en zonder papieren en van de Liga van huishoudelijk personeel van ACV Brussel die de militanten ondersteunt in hun organisatie; en de politieke belangenbehartiging die de analyse van de politieke context en de eisen van de militanten ondersteunt, in samenhang met het regionale en Europese beleid.

**Eva Maria Jimenez Lamas**
*0497/ 14 56 64*
*Migrants-Bruxelles@acv-csc.be*

### > 5.1.6 Seniors CSC

De groep CSC Seniors is een groep samengesteld uit syndicale militanten die op een dynamische manier de problemen van ouderen trachten te verbinden met de eisen en de strijd van jongere actieven en niet-actieven.

Het is voor het eerst dat de samenleving zoveel oudere leden telt die gezond en dynamisch zijn. Deze realiteit weerspiegelt zich in het ledenbestand van het ACV en het is dan ook een noodzaak om hen, evenals hun eisen en acties, te integreren in onze reflectie en onze praktijken.



De Senioren zetten zich in om de gebruikelijke logica te doorbreken die ouderen vastzet in een positie van hulpbehoevende, lastige personen die op zichzelf zijn teruggeplooid. Optimisme en energie stimuleren hun waakzaamheid, want hoewel ouderen langer leven, zijn ze waarschijnlijk nooit eerder zo blootgesteld geweest aan een achteruitgaand sociaal beleid.

**Cédric Simon**
*0493/12 57 18*
*SeniorsCSCBXL@acv-csc.be*

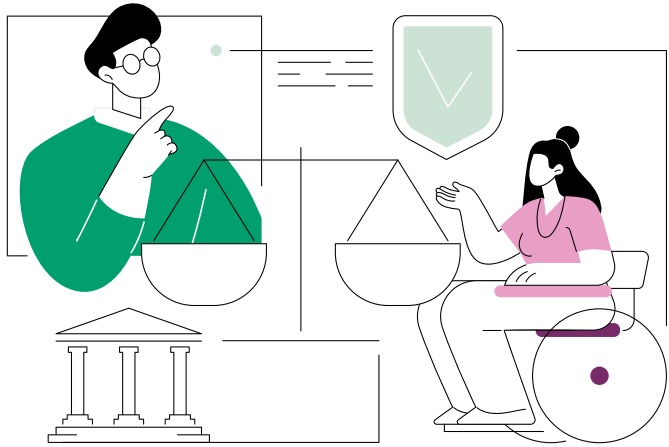
## 5.2 Actie voeren via onze verschillende diensten

### > 5.2.1 De dienst Diversiteit

**[FR]**

Discriminatie bij aanwerving en op de werkvloer treft tal van werknemers in Brussel, en dit in alle sectoren. Deze realiteit is niet nieuw, ook al is ze de laatste jaren steeds zichtbaarder geworden.

Deze discriminaties bij aanwerving en op de werkvloer zijn het gevolg van een ongelijke behandeling op basis van verschillende factoren (afkomst, geslacht, leeftijd, handicap...).



De dienst Diversiteit biedt u de mogelijkheid om — indien u meent slachtoffer te zijn van discriminatie tijdens een sollicitatiegesprek of op de werkvloer — naar u te luisteren, u te informeren, u advies te geven en u te helpen bij uw stappen.

De syndicaal consulenten diversiteit hebben eveneens als opdracht om diversiteit op de werkvloer te promoten (via sensibiliseringsacties en vormingen), afgevaardigden te begeleiden bij het opstellen van een "diagnose" van hun bedrijf, afgevaardigden te helpen om een klimaat te creëren dat openstaat voor diversiteit binnen hun bedrijf, pedagogische instrumenten op te zetten voor werknemers en militanten, en reflecties te leiden over actuele thema's met betrekking tot discriminatie en diversiteit.

Indien u meent slachtoffer te zijn van discriminatie tijdens een sollicitatiegesprek of op het niveau van het bedrijf, blijf dan niet bij de pakken neerzitten. De dienst Diversiteit van het ACV is er om naar u te luisteren, u te informeren, u advies te geven en u te helpen bij uw stappen.

Indien u een melding bij ons wilt maken (wat we sterk aanmoedigen), nodigen we u uit om het meldingsformulier in te vullen (**https://tinyurl.com/ywheu39p**).

Wilt u meer weten over de dienst Diversiteit of onze brochures raadplegen (Argumentarium om discriminatie bij aanwerving te bestrijden, hoe omgaan met levensbeschouwelijke diversiteit in het bedrijf,...)? Dat kan hier (**https://fecasbl.be/cellule-diversite/**).

**Rachida Kaaoiss (FR) - Federaal secretaris - Consulent diversiteit Brussel**
*0472/67 10 73 of 02/557 85 41*
*Diversite.bruxelles@acv-csc.be*

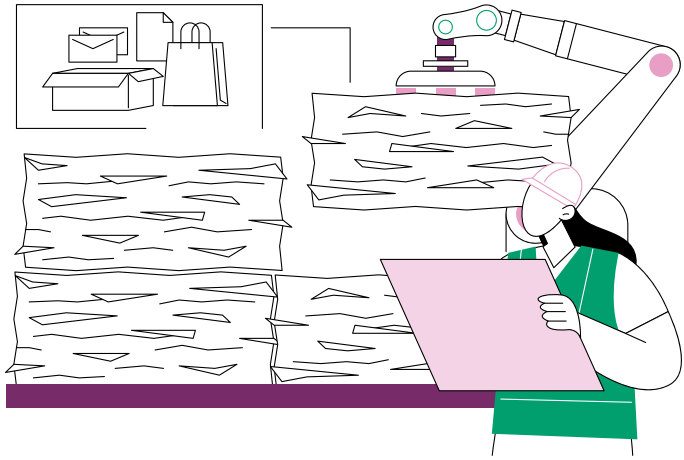
## > 5.2.2 BRISE: de dienst Mobiliteit - Milieu - Duurzaamheid

De milieu- en mobiliteitsproblemen van de werknemers zijn steeds zorgwekkender en onderstrepen de urgentie om een grote maatschappelijke en economische transitie in te zetten tegenover de voortdurende verslechtering van ons milieu.

Duurzaamheid mag geen abstract idee blijven: het moet zich vertalen in concrete en inclusieve acties. Deze uitdagingen, die de werknemers en de burgers rechtstreeks raken, vereisen een diepgaand overleg om aangepaste en gedeelde oplossingen op te bouwen.

In dit kader begeleiden we de syndicale afgevaardigden bij de implementatie van duurzaamheid binnen hun bedrijven, door verbeterpistes te identificeren en hun collega's te mobiliseren rond gestructureerde projecten. Deze dienst biedt eveneens ondersteuning aan bedrijven en lokale initiatieven om deze kwesties aan te pakken, acties op het terrein te ondersteunen en concrete projecten op te starten ten gunste van een rechtvaardige en duurzame transitie.

*02/557 80 59*
*brise.bruxelles@acv-csc.be*



### > 5.2.3 De dienst Atypische Arbeid

De term “atypische werknemers” verwijst naar personen wiens arbeidsvoorwaarden afwijken van de traditionele norm van voltijds werk met een contract van onbepaalde duur (contract onbepaalde duur). Het gaat om een brede categorie die diverse vormen van tewerkstelling omvat, vaak gekenmerkt door een zekere flexibiliteit, maar soms ook door een verhoogde onzekerheid.

Deze term omvat verschillende types werknemers: tijdelijke werknemers of uitzendkrachten, deeltijdse werknemers, freelancers of zelfstandigen, seizoenarbeiders of ook platformwerkers en werknemers in de deeleconomie.

Het ACV ziet erop toe dat de uitdagingen verbonden aan atypische arbeid worden nageleefd: de sociale bescherming (werkloosheid, pensioen, ziekte), de arbeidsvoorwaarden (verloning, opleidingen, sociale rechten) en de gelijkheid van behandeling (tussen de atypische werknemers en de werknemers met een voltijds contract van onbepaalde duur).

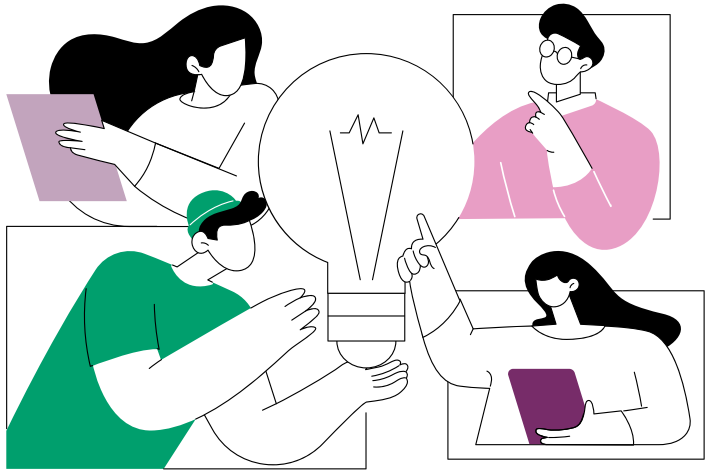
**Cédric Simon**
*0493/ 12 57 18*
*interimunited@acv-csc.be*

## 5.3 Actie via de lokale afdelingen

De interprofessionele syndicale actie heeft als doel de verdediging van de collectieve belangen, de behartiging van regionale en nationale bekommernissen en/of de ontwikkeling van de syndicale actie in de lokale afdelingen (bijvoorbeeld de verdediging van het recht op pensioen, de toegang tot en de kwaliteit van de openbare diensten, de sociale zekerheid, een rechtvaardigere fiscaliteit, ...enz.).

De Lokale Animaties van het ACV brengen militanten uit alle sectoren samen die zich willen inzetten om een echt lokale tegenmacht uit te bouwen, en om reflecties en acties op te zetten op gemeentelijk niveau, in hun eigen leefomgeving.

**Algemeen:**
*mouvement-csc.bruxelles@acv-csc.be*
*Ukkel Vorst Sint-Gillis:*
*Lazaros.goulios@acv-csc.be*
*Elsene, Oudergem, Sint-Lambrechts-Woluwe, Sint-Pieters-Woluwe, Watermaal-Bosvoorde, Etterbeek:*
*Alicia.Schmit@acv-csc.be*



## 5.4 Actie in de KMO's en in bedrijven zonder kandidaten

De actie in de KMO's (Kleine en Middelgrote Ondernemingen) is gericht op kleine bedrijven waar geen syndicale delegatie is geïnstalleerd. Het ACV verdedigt immers de individuele en collectieve belangen van al zijn leden. Een syndicale vertegenwoordiging in een KMO kan werk verrichten dat even belangrijk als relevant is op het vlak van veiligheid en gezondheid, het recht op informatie, het respecteren van de wetgeving, enz.

Het initiatief "Acties bedrijven zonder kandidaten" heeft als doel werknemers te rekruteren en aan te moedigen om zich kandidaat te stellen voor de sociale verkiezingen binnen hun bedrijf, om zo betere arbeidsvoorwaarden te verdedigen.

**Contactpersoon: Nordine Iabkriman**
*0484/85 31 60*
*nordine.iabkriman@acv-csc.be*

# 6

# Ik wens contact op te nemen met andere diensten van ACV Brussel

## 6.1 Dienst Vorming

Jaarlijks worden er in Brussel vormingen georganiseerd voor de afgevaardigden die verkozen zijn tijdens de sociale verkiezingen, die om de 4 jaar plaatsvinden in de bedrijven. Deze vormingen hebben betrekking op de volgende verschillende mandaten:

- Het CPBW (Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk)
- De OR (Ondernemingsraad)
- De SD (Syndicale Delegatie)

*Service.FormationBruxelles@acv-csc.be*

## 6.2 Dienst Economische en Financiële Informatie

De Dienst Economische en Financiële Informatie (EFI) heeft tot doel de syndicale afgevaardigden in de bedrijven bij te staan door hen te voorzien van betrouwbare en actuele informatie over de economische en financiële aspecten van het bedrijf. De dienst ondersteunt hen bij de analyse van de financiële gezondheid van de onderneming, helpt hen de economische uitdagingen te begrijpen en informeert hen over wettelijke en reglementaire ontwikkelingen. Deze dienst stelt afgevaardigden in staat om de rechten van de werknemers efficiënter te verdedigen en toe te zien op de transparantie en de conformiteit van de financiële praktijken binnen het bedrijf.

Deze dienst is toegankelijk voor elke syndicale afgevaardigde met een mandaat in een gestructureerde onderneming (die beschikt over een Ondernemingsraad en/of een Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk), ongeacht de grootte van het bedrijf (KMO of groot bedrijf) of de activiteitssector (Profit of Non-profit).

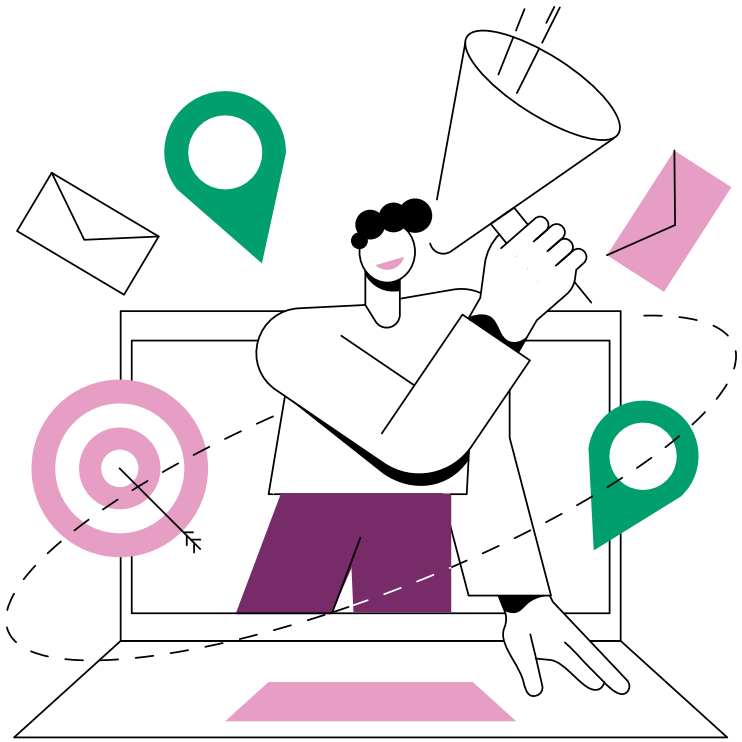
Elke aanvraag voor een analyse van de jaarrekening van een bedrijf (in een normale situatie of in de context van een herstructurering) kan enkel via de betrokken centrale secretaris aan de dienst worden gericht (die steeds in kopie moet worden geplaatst bij elke e-mailwisseling).

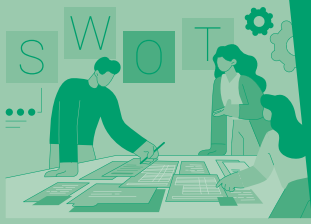
**Contactpersoon: Azize Ben Azzi**
*Azize.BenAzzi@acv-csc.be*

## 6.3 Dienst Communicatie / Pers

De Dienst Communicatie is verantwoordelijk voor de persrelaties en biedt ondersteuning bij het opstellen van persberichten, maar zorgt ook voor de visibiliteit in brede zin van de acties en activiteiten van ACV Brussel. De dienst beheert eveneens de sociale media en de publicatie van artikelen in de verschillende periodieke bladen van het ACV.

**Tom Meremans**
*0479/ 87 15 54*
*tom.meremans@acv-csc.be*










# Ik heb een vraag!







CSC BRUXELLES

ACV BRUSSEL