



ACV provincie Antwerpen Belastingsservice 2021

Vragen en antwoorden i.v.m. werkwijze mandaten

Ook dit jaar vult ACV provincie Antwerpen belastingbrieven in, niet fysiek maar telefonisch, op afspraak en via een mandaat. Dit is anders dan de voorgaande jaren omwille van Corona.

Wat houdt deze alternatieve werkwijze in?

De belastingsservice gaat dit jaar volledig door 'op afspraak' en 'via de telefoon'. Elk jaar vullen we duizenden belastingbrieven in onze provincie in. In normale omstandigheden was dit tijdens een fysiek contact, vaak in een zaal met een grote groep mensen. Met het coronavirus kunnen we ons dat niet meer permitteren. Vandaar dus de keuze om telefonisch op afspraak te werken.

Hoe kan je via de telefoon iemands belastingbrief invullen?

Dat kan wanneer we een mandaat (ook wel volmacht genoemd) krijgen van de ACV-leden die van onze belastingsservice gebruik willen maken. Door dit mandaat krijgt ACV provincie Antwerpen van deze leden toegang tot het dossier in Tax-on-Web en de fiscale gegevens in MyMinFin.be. Op basis van deze gegevens kunnen onze medewerkers vanop afstand de aangiftes invullen en doorsturen naar de belastingdienst.

Hoe geef je een mandaat aan ACV provincie Antwerpen?

Dat kan je doen via de website van de federale overheidsdienst (FOD) Financiën. We hebben hiervoor een [handleiding](#) en een [instructiefilmpje](#) uitgewerkt (klik hiervoor op de blauwe link). Om dat mandaat in orde te brengen heb je een computer of laptop, een kaartlezer en je eID (identiteitskaart) nodig. Lukt het niet, vraag dan hulp aan jouw familie of vrienden. Voor alle duidelijkheid: wie je hiermee helpt, kan je financiële situatie niet zien.

En dat werkt?

Ja hoor! De collega's in de andere provincies experimenteerden hier al mee, mét succes! De ACV-leden die vroeger reeds een mandaat verleenden, moeten trouwens enkel nog controleren of dat mandaat nog in orde is.

Heb ik met het geven van die volmacht dan ook meteen een afspraak bij ACV provincie Antwerpen?

Neen, een afspraak maken kan je pas nadat je mandaat in orde is. Wij sturen vanaf 17 mei 2021 naar alle ACV-leden waarvan we de volmacht ontvingen een e-mail met daarin de link naar een aparte afsprakenagenda.

In die agenda kan je kiezen op welke dag en uur een ACV-medewerker je mag bellen om samen jouw belastingaangifte te overlopen en indien nodig aan te vullen of te verbeteren. Na jouw

akkoord dient de ACV-medewerker jouw belastingaangifte in en bezorgt je een e-mail met het bedrag dat je terugkrijgt of moet bijbetalen.

Tot wanneer hebben we de tijd om dit allemaal in orde te brengen?

De meeste mensen ontvangen een 'Voorstel van Vereenvoudigde Aangifte', waarbij de fiscus zelf op voorhand de aangifte heeft ingevuld. Dan heb je tot 16 juli 2021, de tijd om je belastingaangifte te doen. Voor deze leden is het dan ook belangrijk dat zij een afspraak maken tussen 1 juni en 30 juni 2021. Ook grensarbeiders die een Belgische aangifte moeten doen, maken bij voorkeur een afspraak voor deze datum. De mensen die **geen** 'Voorstel van Vereenvoudigde Aangifte' ontvangen en die een mandaat aan ACV provincie Antwerpen geven, hebben tot half oktober 2021 de tijd. Aan hen vragen we dan ook tussen 1 juni en 30 juni 2021 een afspraak te maken. Net zoals voorgaande jaren gaat belastingsservice van ACV provincie Antwerpen enkel door in de maand juni 2021. Tegen dan willen we alle belastingaangiftes ingediend hebben. We roepen onze leden op om deze afsprakenregels zo maximaal mogelijk te respecteren.

Hoeveel brieven kan je laten invullen tijdens een afspraak?

Tijdens een afspraak wordt één belastingbrief ingevuld. Wil je meerdere brieven laten invullen of nakijken, bijvoorbeeld van de ouders, je kind ... dan moet je telkens een aparte afspraak maken. Uiteraard moeten ook voor deze mensen de mandaten in orde zijn en moeten ze lid zijn van het ACV.

Dus voor alle duidelijkheid: ik ben getrouwd, wat doe ik dan?

Als je getrouwd of wettelijk samenwonend bent en een gemeenschappelijke aangifte moet doen, maak je één afspraak, maar zorg je dat zowel van jezelf als van je partner de mandaten in orde zijn.

Ben je in de loop van het jaar 2020 gehuwd of ben je dan wettelijke gaan samenwonen, maak dan twee afspraken, één op jouw naam en één op naam van je partner (omdat je dan nog elk een aparte aangifte hebt).

Ben je feitelijk samenwonend en heb je elk een aparte aangifte, dan maak je twee afspraken en zorg je evenzeer dat van beide partners de volmacht in orde is.

En in verband met kinderen?

Als je zoon of dochter inwoont en eigen inkomsten heeft, dan moet hij/zij ons ook een volmacht verlenen. Zo kunnen we nakijken of hij/zij al dan niet ten laste is. Waren die eigen inkomsten in 2020 hoger dan € 7.045 bruto? Maak dan ook voor hen een aparte afspraak.

Tot slot, heb ikzelf nog toegang tot 'Tax-on-Web' eens ik een volmacht heb gegeven?

Zeker! Je blijft zelf verantwoordelijk voor je aangifte. Ook wanneer je een volmacht geeft, kan je ten alle tijden zelf in Taks-on-Web om alles te controleren en/of aan te passen. Bovendien heb je altijd de mogelijkheid om die volmacht ongedaan maken.

Heb je toch nog vragen over deze werkwijze, stuur dan gerust een mailtje naar:

antwerpen.fiscaliteit@acv-csc.be.

Wij helpen je graag verder !

Team ACV Belastingsservice