

HOE ZAL IK HET ZEGGEN

Vind jij het ook lastig om slecht nieuws te geven?
Stel je dit steeds uit of heb je de neiging om de boodschap zo te verpakken dat ze onduidelijk wordt? Volgende tips kunnen je misschien helpen.



TIP 1

Slecht nieuws voor jou is niet altijd slecht nieuws voor de ander

Hou er rekening mee dat slecht nieuws voor iedereen anders is. Het is niet omdat jij denkt dat iets slecht nieuws is dat de ander dit ook zo ervaart. Ga er vanuit dat nieuws op zich niet goed of slecht is. Het is de ontvanger die bepaalt hoe het bij hem aankomt. Geef daarom elke boodschap op een zorgzame manier en toets ook telkens af hoe je boodschap aankomt.

TIP 2

Vertel het vandaag, niet morgen

Het niet geven van het nieuws zorgt ervoor dat de ander cruciale informatie niet krijgt. Hoe sneller iemand geïnformeerd is, hoe sneller men ook actie kan ondernemen. Zo is het niet altijd makkelijk om aan ouders te vertellen dat hun kind niet evolueert zoals verwacht. Toch kan het geven van de boodschap er voor zorgen dat jullie meteen deskundige hulp kunnen inroepen waardoor achterstand vlot kan bijgewerkt worden. Vaak zijn ouders nadien bijzonder dankbaar omdat je direct gereageerd hebt en hen op de hoogte gebracht hebt.

TIP 3

Breng het nieuws zorgzaam

Bereid je indien je kan voor op het gesprek. Ga na welke mogelijke reacties je kan verwachten. Breng het slechte nieuws bij de start van het gesprek. Laat de ander stoom afblazen. Ga hier niet inhoudelijk op in. Benoem wat je ziet bij de ander. Bijvoorbeeld: "Ik zie dat je schrikt van dit bericht". Let op met de uitspraak "ik begrijp het". Deze wordt vaak te snel in de mond genomen. Bij situaties die je zelf nog nooit meemaakte kan je je enkel proberen inbeelden hoe het voor jou zou zijn en dan nog. Het is veel sterker om bij de reactie van de ander te blijven. Eens de emoties wat gezakt zijn kan je samen op zoek naar mogelijke oplossingen of vervolgstapen.

TEKST
Lieve Van Durme
www.apbvonk.be