

Krijgt de VOI.CE-app jouw stem?

Op 16 november lanceerde de onderwijsinspectie VOI.CE, een gratis app waarmee leerlingen, ouders en onderwijsprofessionals hun mening kunnen geven over onderwijskwaliteit. Meteen vergeleek de media het initiatief met een 'kliklijn'. Maar is het dat ook echt? En wat wil de inspectie hiermee bereiken?

Het gebruik van de VOI.CE-app zal opgevolgd en geëvalueerd worden. Daaruit zal moeten blijken of de vooropgestelde doelen bereikt worden.

VOI.CE staat voor Vlaamse Onderwijsinspectie Contribute to Education. De inspectie wil met de app een ruim publiek ondervragen over 'onderwijskwaliteit'.

Wanneer zet de onderwijsinspectie haar app in?

Een van de opdrachten van de onderwijsinspectie is om thema-onderzoeken te doen. Deze thema's zijn gelinkt aan het OK-kader, het referentiekader dat de verwachtingen naar onderwijskwaliteit uitzet. Denk bijvoorbeeld aan het onderzoek naar begrijpend lezen in het basisonderwijs. Ook actuele thema's zoals de digisprong komen in aanmerking voor een onderzoek. Bij deze onderzoeken wil de onderwijsinspectie de app inzetten om thema-bevragingen te doen. Door een laagdrempelig instrument te gebruiken hopen ze ook ouders en andere onderwijsprofessionals te kunnen bereiken. Daarom zullen de vragen later ook vertaald worden voor anderstalige ouders. Een drietal keer per jaar zal zo'n thema-bevraging georganiseerd worden.

Vanaf volgend jaar, waarschijnlijk februari, wil de inspectie de app ook gebruiken tijdens de doorlichting van een school. De bevraging zal onderdeel uitmaken van het onderzoek maar er zal geen rechtstreekse link zijn met het advies dat de inspectie over de school uitbrengt. Het is dus een aanvulling op de gesprekken die de inspecteurs voeren met leerlingen, ouders en personeelsleden.

Hoe werkt de app?

Leerlingen en cursisten, ouders en onderwijs-personeelsleden kunnen de app downloaden en zich registreren. Daarbij geef je aan wat je profiel

is (ouder, leraar, ...) voor welke school. Ben je bijvoorbeeld zowel leraar als ouder van een leerling dan kan je twee profielen aanmaken op één school of voor twee verschillende scholen. Via de app stelt de inspectie vragen waarop je een antwoord kunt aanduiden. Geen open vragen dus waarop je vrijuit je mening kan neerpennen.

Wat doet de inspectie met jouw antwoorden?

Alle antwoorden zowel over de thema's als bij een doorlichting worden anoniem verwerkt. De antwoorden op de thema-bevragingen worden meegenomen in de onderzoeksresultaten. Deze worden uitsluitend op Vlaams niveau verwerkt per doelgroep, er is dus geen link met de school die de deelnemer heeft aangeduid in zijn of haar profiel. Uit de onderzoeken kan de inspectie aanbevelingen formuleren naar de overheid of de onderwijspartners.

Tijdens de doorlichting van de school zullen alle ouders van de leerlingen die daar school lopen en de personeelsleden van de school via de app vragen kunnen beantwoorden die te maken hebben met de onderzoeksvragen van de doorlichting. De antwoorden zullen anoniem bezorgd worden aan de schoolleiding. In het gesprek met de inspecteurs krijgt de schoolleiding de kans om de context te schetsen en erover in dialoog te gaan.

Hoe veilig is de app?

Die vraag zullen jullie zich ongetwijfeld ook gesteld hebben. Hoe garandeert de inspectie dat wie een profiel aanmaakt en vragen beantwoordt ook werkelijk is wie hij of zij aangeeft te zijn? Dat is belangrijk om betrouwbare gegevens te verzamelen. Voor de thema-bevragingen koos



de inspectie voor laagdrempeligheid om zoveel mogelijk ouders en leerlingen de kans te geven om deel te nemen. Een identificatie inbouwen bijvoorbeeld door 'itsme' te gebruiken betekent voor veel mensen een te hoge drempel. De keuze voor anonimiteit wordt volgens de inspectie gecompenseerd door het stellen van gesloten vragen en het feit dat er geen link is met een school. Voor de bevragingen tijdens de doorlichting zal er wel een veiligheid ingebouwd worden. Voor de onderwijspersoneelsleden wordt een webtoepassing ontwikkeld die de toegang tot de vragen zal koppelen aan het stamboeknummer en het instellingsnummer. Uiteraard zullen daarbij alle regels van de GDPR en de privacy moeten gerespecteerd worden. Ouders en leerlingen zullen een token krijgen die enkel kan gebruikt worden zolang de doorlichting van de school bezig is.

Zijn we hiermee gerustgesteld?

Het COV deelde aan de inspectie de grote bezorgdheid van zijn leden mee over het gebruik van de app. We legden ook gerichte vragen voor waarop de inspectie uitgebreid antwoordde. Daaruit blijkt dat zeer veel inspanningen gedaan werden om de validiteit van de gegevens die verzameld worden zo goed mogelijk te bewaken. Ook technisch zijn controles ingebouwd en wordt er nog verder gewerkt aan de beveiliging. De app kan niet gebruikt worden om een klacht in te dienen over een school of een personeelslid, dat is een belangrijke verduidelijking. Het gebruik van de app zal opgevolgd en geëvalueerd worden. Daaruit zal moeten blijken of de vooropgestelde doelen bereikt worden. Als er toch problemen opduiken zal het COV niet nalaten om die aan te kaarten bij de inspectie en zullen bijsturingen moeten gebeuren.

Een CO₂-meter in elke klas

Een gezonde binnenlucht is nodig om het lescomfort voor leerlingen en personeel optimaal te houden. Daarnaast is zorgen voor verse lucht een efficiënte manier om het besmettingsrisico op infectieziekte te verkleinen. Corona drukte ons nog maar eens met de neus op de feiten.

Na het overlegcomité van 17 november 2021 werd beslist om werk te maken van de implementatie van CO₂-meters in de klassen en alle lokalen waar personen langer dan 15 minuten samen zijn. Binnenkort zal een school voor gewoon onderwijs per 20 leerlingen en een school voor buitengewoon onderwijs per 10 leerlingen 125 euro ontvangen voor CO₂-meters. Het aantal leerlingen is geteld op de teldag voor het werkingsbudget van het huidig schooljaar (2021-2022).

Meten is weten! Met een CO₂-meter hou je de concentratie CO₂ in de klas in de gaten. Hou je die onder de 900 ppm, dan heb je goede luchtverversing en is de kans kleiner dat virusdeeltjes zich opstapelen in de binnenlucht. Gaat je CO₂-meter in oranje of zelfs in het rood, dan is dat het signaal om ramen en deuren open te gooien. Krijg je de binnenlucht in verschillende lokalen niet onder controle, dan moeten verdere stappen ondernomen worden. Misschien zijn structurele ventilatiewerken noodzakelijk. Hiervoor zijn subsidies via de procedure van Agion mogelijk (<https://www.agion.be/ventilatie>).



TEKST
Ann Huybrechts