

Hilde Clays

Onze busbegeleidsters spelen een cruciale rol

Ze poseren wat graag samen, directeur Hilde en haar drie busbegeleidsters Raymonde, Dominiek en Heidi. Voor het schooljaar start, spreken ze al af. "In augustus zitten wij samen aan de computer en bekijken we wat de beste bustrajecten zijn. De draaiboeken voor het leerlingenvervoer maak ik in overleg met hen." Toch wel een huzarenstukje, zo blijkt.

Dat Hilde Clays in 2008 directeur werd in de school voor buitengewoon onderwijs 't Brugje in Veurne, is een logische stap nadat ze vijf jaar focuste op zorg, als opgeleide zorgcoördinator. "Ik doe het zeer graag. Maar het is een job die enorm veel van je vraagt, je moet een 'ijzeren gestel' hebben. Ik ben heel blij met mijn schitterend team dat zich voor 200% inzet. Een zeer jong team ook."

Uitgestrekte regio

Ze hadden in 't Brugje twee afdelingen met een gemiddelde van 130 kinderen. "Door het M-decreet daalde dat naar 72. Nu hebben we terug 94 leerlingen met een zeer grote aangroei van type 9." 90% van de kinderen komt met de bus. De regio strekt zich uit van Westende tot het Veurnse hinterland. "Ook al raak je geroutineerd in het uitstippelen van de routes, het blijft niet evident. Dat vraagt enkele dagen werk. De administratie is gelukkig wel sterk vereenvoudigd en versneld. Als je het stamboeknummer van de kinderen ingeeft, krijg je alle gegevens, ook of er toestemming is voor leerlingenvervoer." Het vroegste dat leerlingen opstappen is om 7 uur en tussen 8u15

TEKST
Caroline Vanpoucke

FOTO
Michel Vanneuville

en 8u30 zijn ze op school. Hilde: "Dat kan bijna niet anders. De rit gaat door wijken en stadskernen."

Een warme band

Waar er vroeger veel wissels waren van begeleidsters is het team van drie nu al jaren stabiel. "Het zijn contracten voor een beperkt aantal uren, dus het is niet eenvoudig om mensen aan te trekken. We vullen de uren aan met middagtoezicht en poetsen. Ik heb geïnvesteerd in een opleiding die ze alle drie volgden."

Raymonde, Dominiek en Heidi zijn onmisbaar, stelt Hilde. "Ze proberen de kinderen zo positief mogelijk te benaderen. Ze zien onze kinderen echt graag en zijn heel begaan met hen. Als er onderweg een incidentje geweest is dan kunnen zij kort op de bal spelen. Hun band met de ouders is ook heel sterk. In het begin communiceren ouders met mij als kinderen onverwacht niet meegaan met de bus, maar later doen ze dat rechtstreeks via de busbegeleidster. Er is veel vertrouwen." Wat een mooie service en zorg!

"Dat zou overal zo moeten zijn! Ik zit in een bevoorrechte positie omdat ik beheerder ben van de bussen en er alleen kinderen van onze school meerijden. Ik ben er mij van bewust dat dit voor heel wat kinderen niet zo goed geregeld is en dat door de coronamaatregelen de ritten veel te lang zijn. Uiteraard steun ik dan ook alle inspanningen die gebeuren om het leerlingenvervoer overal beter georganiseerd te krijgen."



Raymonde, Dominiek en Heidi hebben een zeer goede band met de leerlingen en de ouders.



Ook al raken we geroutineerd in het uitstippelen van de busroutes, het blijft niet evident.

