

Dagboek van de coronacrisis

“Het Coronavirus houdt het land en de hele wereld in zijn greep. Ook wij passen onze manier van werken aan. We doen ons best om voor jou steeds maximaal bereikbaar te blijven.” Dit is het eerste bericht dat het COV naar zijn leden stuurde op 12 maart. Er volgden nog vele. Dagboek van de coronacrisis.



Donderdag 12 maart

Rusthuizen sluiten hun deuren. Ook bij ons worden vergaderingen afgelast. Maar wat met het onderwijs? Doen we gewoon verder alsof er niets aan de hand is? De minister pleit voor het openhouden van scholen zodat ouders met een zorg- of een veiligheidsberoep, of ouders die niet kunnen thuis werken, opvang hebben voor hun kinderen. We maken meteen deze bedenking: hoe gaan we onze personeelsleden beschermen?

De ongerustheid neemt exponentieel toe naarmate de dag vordert. In overleg met de bestuurders wordt aan alle kringen, regio's en seniorenclubs de boodschap gegeven om alle activiteiten voorlopig af te lassen. Afspraken met iemand van de dienstverlening en lokaal overleg kan nog wel, als de veiligheid van de aanwezigen kan gegarandeerd worden. Het is alle hens aan dek. We vullen onze website aan met advies. De vormingsdagen in Limburg en Oost-Vlaanderen moeten geannuleerd worden. De ongeruste mails en telefoons aan ons team van dienstbetoners nemen toe.

's Avonds komt het nieuws: de lessen in alle scholen worden vanaf vrijdagavond geschorst tot aan de paasvakantie. Opvang voor leerlingen tot 14 jaar moet voorzien worden. We gaan onmiddellijk aan de slag om contacten te leggen met

de sociale partners en te kijken hoe we personeelsleden kunnen ondersteunen.



Vrijdag 13 maart

Een bevreemdende dag op onze scholen. Op enkele uren tijd moeten personeelsteams hun school en werking klaarstomen voor de opvang van leerlingen. Ondertussen moeten de lessen wel gewoon doorgaan. Nieuwe leerstof zal niet meer gegeven worden. De vragen stromen binnen.

Het is prachtig om te zien hoe (coördinerend) directeurs het hoofd koel houden, ouders aansporen om hun kinderen thuis te laten en in goed overleg gaan met hun personeel om de situatie op school zo haalbaar mogelijk te houden. Intern worden alle vragen gebundeld, zodat we straks als we overleggen alle zorgen op tafel kunnen leggen.

Het crisisteam onderwijs komt samen vanaf 11 uur. Sociale partners, AgODi en het departement onderwijs lijsten samen de vragen van scholen op. We geven aan het crisisteam de duidelijke boodschap dat de ongerustheid bij het personeel terecht zeer hoog is. Als het van het onderwijspersoneel afhangt, worden de scholen omwille van de veiligheid volledig gesloten. Bij kleuters en lagere schoolleerlingen zijn er bijzonder veel fysieke contacten. Het is ook moeilijk om afstand te bewaren tussen de kinderen. Ook het onderhouden van de handhygiëne is quasi onmogelijk. Er zijn geen omkaderende middelen voor handen zoals mondmaskers, ontsmettingsmiddelen, ... vooral bij jonge kinderen en in het buitengewoon onderwijs is dit toch nodig. Het kabinet van de minister van Welzijn en het CLB engageren zich om op dit vlak het onderwijs mee te ondersteunen. We geven ook aan dat opvangen niet hetzelfde



Ik ben een heel bezorgde leerkracht/ouder van een lager schoolkind, mijn partner is directeur. Ze moesten online inschrijven voor maandag en wij hebben al meer dan 100 inschrijvingen ...



Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 6u



Vraagje: Moet onderwijs dokters extra belasten door de speciale ziekteformulieren pers16 te laten invullen of volstaat het gewone ziektebriefje van de dokter nu?

14

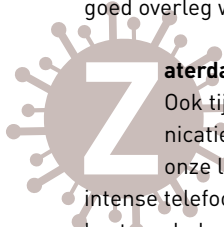
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 4u

de is als lesgeven. Kleuters en lagere schoolleerlingen vragen een eigen pedagogische aanpak. We vragen snel duidelijkheid over de toepassing van de regelgeving. Het departement onderwijs belooft om zo snel mogelijk duidelijke richtlijnen op de website te zetten.

We komen buiten uit het overleg om 13.30 uur. De pers staat klaar. Gezien de situatie die door de overheid wordt opgelegd, doen we een duidelijke oproep om zo min mogelijk leerlingen naar school te sturen. Alleen zo kan de veiligheid van personeelsteams en leerlingen gegarandeerd worden en kan de verspreiding van het virus gestopt of vertraagd worden.

De hele namiddag zijn er perscontacten. We proberen om zo genuanceerd mogelijk te blijven en leggen opnieuw de nadruk op de veiligheid van personeel en leerlingen. Als samenleving moeten we een goed evenwicht bewaren tussen solidariteit en veiligheid voor iedereen.

Ook op het algemeen secretariaat van het COV in Schaarbeek wordt alles in het werk gesteld om de volgende dagen en weken de werking te laten doorgaan en bereikbaar te blijven voor de leden. De telefoon staat niet stil. Onze inspraakbegeleiders delen goede voorbeelden die gebruikt kunnen worden tijdens de overlegmomenten in scholen over de aanwezigheid en taken van de leerkrachten. Want die goede voorbeelden zijn er zeker. Mooi dat in deze crisis bewezen wordt dat goed overleg werkt!



Zaterdag 14 maart

Ook tijdens het weekend blijft de communicatie doorlopen, net als het contact met onze leden, gesprekken met directeurs, intense telefoon- en skypegesprekken met de bestuursleden en vakbondsafgevaardigden. Velen kijken met een bang hart vooruit naar maandag.

Ook het crisisteam Onderwijs komt opnieuw samen. Het COV dringt aan op een grote duidelijkheid en eenvormigheid in de communicatie.



Zondag 15 maart

Om 10.00 uur vergaderen de voorzitters van alle ACV-centrales om na te denken over de impact van het coronavirus op alle werknemers in België. Hoe kunnen we iedereen blijven helpen? Veel werknemersgroepen worden geconfronteerd met tijdelijke werkloosheid, thuiswerk, opvang, onzekerheid over de toekomst en dus familiale, economische gevolgen.

In de namiddag hangt de pers aan de lijn. Ze willen concreet weten wat er maandag zal gebeuren. We maken persteksten klaar en beantwoorden vragen van journalisten via telefoon. We volgen nauwkeurig op wat er in de pers verschijnt. Ook de communicatie op de website wordt up-to-date gehouden. We voelen dat daar nood aan is. Tegelijkertijd houden we onze Facebook in het oog. Nooit kregen we zoveel reacties via sociale media. We proberen antwoorden te formuleren voor de meest dringende vragen.

Aan minister Weyts en zijn kabinetschef brengen we de grote ongerustheid van de personeelsleden over.

Veel leden dringen aan op een sluiting van de scholen. Maar wat dan met de opvang van kinderen van het zorgpersoneel? Hebben wij ook geen maatschappelijke taak, vandaag meer dan ooit? Het is een spanningsveld. We blijven aan de ouders vragen om de kinderen zoveel mogelijk thuis te laten. We wikken en wegen onze woorden.

Tot 's avonds laat blijven we met enkele collega's de vele vragen van ongeruste leden beantwoorden en zoeken we naar juridisch correcte oplossingen.

We bundelen alle vragen zodat we op het overleg alle zorgen op tafel kunnen leggen.





Wij hebben een GLOC maar alles verliep met onze directie mooi in overleg. We vangen 15 kinderen op. Er is via een beurtrol dagelijks permanentie met twee leerkrachten.

19

Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 2u



>> **Maandag 16 maart**

We volgen de toestand in de scholen op de voet. Enkele collega's doen een steekproef bij directeuren en vakbondsafgevaardigden om te horen hoe het loopt bij hen op school. Is er overleg geweest? Hoeveel kinderen zijn er op school? Hoeveel leerkrachten? Is er genoeg handzeep, ontsmettingsgel? De ongerustheid is groot maar tegelijk horen we mooie voorbeelden van samenwerking, overleg, creativiteit. Het hele personeelsteam is druk in de weer, niet alleen de leraren ook de administratief medewerkers, kinderverzorgers, ... doen wat ze kunnen om de nieuwe situatie onder controle te houden. Het geeft een fijn gevoel om te zien hoe mensen in crisistijden blijven zorgen voor elkaar. Maar onze zorg voor de veiligheid van het personeel blijft groot.

We zetten onze communicatie naar de leden verder. De dienstverlening wordt extra versterkt, we monitoren de reacties op Facebook. We stellen een FAQ op die alle leden kunnen raadplegen.



Dinsdag 17 maart

De crisissfeer houdt aan. De dienstverlening draait op volle toeren. We bereiden voor onze militanten en directeuren een extra nieuwsbrief voor.

We denken al na over wat er mogelijk nog op ons afkomt de volgende dagen. Onze eerste skypevergadering is een feit. Basis-3 moet deze week verschijnen. Gaat dat wel in orde komen?

Ondertussen weten we dat de ongerustheid in scholen groot is. Terecht! Niet overal slaagt men er in om de boel te stroomlijnen op een degelijke manier. We krijgen ook mooie verhalen binnen. Hoe er samen met kleuters en lagere schoolleer-

lingen gewerkt wordt aan veilig samen zijn. Hoe er goed overleg geïnstalleerd wordt. Hoe mensen solidair willen zijn met ouders die in de zorg of in een andere cruciale sector werken.

's Avonds wordt de 'gedeeltelijke' lockdown afgevoerd. In onderwijs blijven de bestaande maatregelen van kracht. Onbegrijpelijk vinden velen. Want 'social distancen' met kleuters of kinderen uit het buitengewoon onderwijs is onmogelijk. Ook de veiligheidsmaatregelen die door het Agentschap Zorg en Gezondheid worden aanbevolen, kunnen bij gebrek aan middelen niet toegepast worden in scholen.

We hebben contact met alle andere onderwijspartners en vragen een dringend gesprek met de minister.



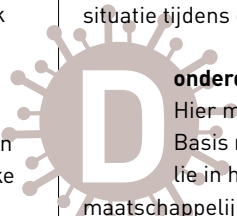
Woensdag 18 maart

Binnen de beperkingen van de maatregelen organiseren we een uitgebreid overleg met koepels en onderwijsvakbonden. Ook de schoolbesturen deden een steekproef. Het aantal kinderen in de opvang is nog verminderd.

De bezorgdheden en noden voor de scholen en het personeel zijn heel duidelijk. We maken een lijst van zes cruciale punten waarop we een antwoord vragen van de minister en zijn administratie.

Om 16 uur is er overleg met de sociale partners en de minister. Een virologe van het Agentschap Zorg en Gezondheid is aanwezig en ook de minister neemt de tijd om te luisteren en mee te zoeken hoe we antwoorden kunnen formuleren. De wetenschapster brengt een heldere uitleg maar geeft ook toe dat niet alles medisch eenduidig is.

Na drie uur overleg maken we afspraken over de verdere communicatie en de opvolging van de situatie tijdens de volgende dagen en weken.



Donderdag 19 maart

Hier moeten we ons dagboek afsluiten, Basis moet in druk. We weten dat julie in het spanningsveld staan tussen maatschappelijke opdracht en veiligheid. We blijven voor jullie op post.