

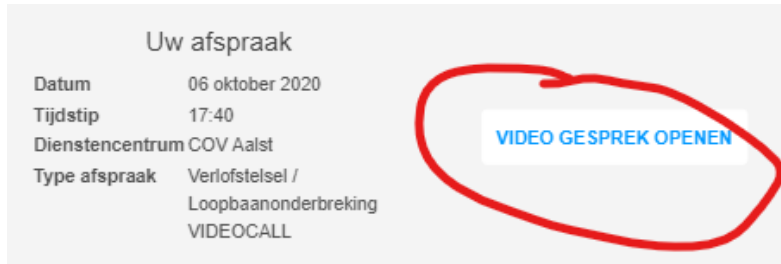
Zitdagmoment via Teams



Bevestigingsmail

Je hebt een bevestigingsmail gekregen voor een zitdagmoment met een dienstverlener van het COV.

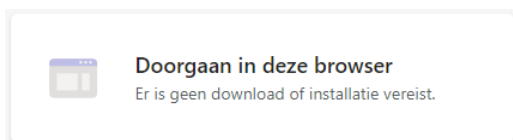
In deze mail vind je de link naar het online zitdagmoment. Daarvoor klik je op **Video gesprek openen**. Opgelet: je kan de link pas openen 5 minuten voor het afgesproken tijdstip.



Het online gesprek starten

Het zitdagmoment zal doorgaan via Microsoft Teams.

- Gebruik je Teams al? Dan kan je zoals gebruikelijk inloggen met jouw account online of via de Teams-app.
- Heb je Teams nog nooit gebruikt? Klik dan op **Bekijken op het web** of **Doorgaan in deze browser**, zo hoef je de app niet te downloaden. In dit geval zouden we wel willen vragen om zeker je naam in te vullen.

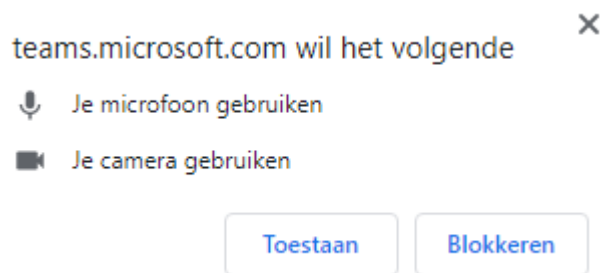


- Wil je het gesprek op jouw smartphone doen? Download dan de gratis “Teams” app via onderstaande links:
 - iOS: <https://apps.apple.com/us/app/microsoft-teams/id1113153706>
 - Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.teams>

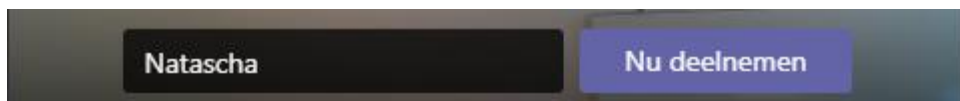
Voor het gesprek

Zorg voor een rustige locatie waar je vrijuit kan spreken. Gebruik indien mogelijk een hoofdtelefoon met microfoon, zo horen we jou zeker goed.

Nadat de Teams-app of browser geopend is, moet je toestaan dat Teams je microfoon en camera mag gebruiken.



Hierna vul je je naam in.



Zet je camera aan en microfoon aan door op onderstaande knopjes te klikken. Via **Apparaten** kan je aangeven dat je door de micro van je hoofdtelefoon zal spreken.



Klik op **Nu deelnemen**.

Je bent nu in de wachtruimte gekomen. Even geduld, de dienstverlener zal je dadelijk binnenlaten in het overlegmoment.

Wanneer de vergadering begint, laten we anderen weten dat u wacht.

Tijdens het gesprek

Gebruik tijdens de vergadering de chat (1) om geschreven informatie uit te wisselen zoals een link naar een website. Gebruik het hand symbool (2) om het woord te vragen aan de spreker. Heb je storende geluiden in de ruimte waarin je zich bevindt? Dan kan je tijdelijk het geluid dempen terwijl jouw gesprekspartner spreekt (3).



Problemen

Bij problemen (bijvoorbeeld geen beeld, geen geluid) raden we aan om de sessie te verlaten en opnieuw op de link in de bevestigingsmail te klikken.