



Jocelyn is toch een vriendin?

Kaat belde me aan het einde van de zomervakantie. Ze praatte aan een stuk door en besloot: "Ik twijfel eraan of ik er wel goed aan doe om met jullie contact op te nemen. Het is tenslotte maar een kinderachtige ruzie met een collega."

"Maar die collega was wel je beste vriendin?", vroeg ik. Dat had ze me bij de start van het gesprek al verteld. "Je bent niet van plan om te gaan werken op 1 september? Dan denk ik dat het goed is dat je contact opnam met COneCt. Laat ons een afspraak maken. Ik wil je de tijd geven om je verhaal te vertellen. Dan kunnen we samen naar oplossingen zoeken."

Een week later ontmoetten we elkaar op een groot en zonnig terras. Kaat barstte opnieuw los in een monoloog.

Jocelyn en Kaat hadden elkaar leren kennen in hetzelfde CLB-centrum. Ze waren allebei pas afgestudeerd en in de wolven over hun nieuwe baan. Tijdens de eerste receptie waren ze honderduit beginnen te praten en werden ze vriendinnen. Kaat dacht dat Jocelyn weleens een vriendin voor het leven zou kunnen worden.

De eerste jaren waren druk, maar alles verliep uitstekend. Jocelyn en Kaat brachten heel veel tijd met elkaar door.

Hoe langer de vriendschap duurde, hoe ongemakkelijker Kaat zich soms begon te voelen. Het werd almaar moeilijker om neen te zeggen op de verschillende uitnodigingen van Jocelyn. Ze bleef dan aandringen en uiteindelijk zwichtte Kaat dan vaak of moest ze een leugentje verzinnen.

Twee jaar geleden zijn de problemen echt begonnen. Kaat had tijdens een functioneringsgesprek de vraag gekregen of ze het zag zitten om een coördinerende taak op zich te nemen. Ze was onmiddellijk laaiend enthousiast.

Jocelyn was minder gelukkig. "Hoe had Kaat dat kunnen aanvaarden? De directie had haar in een val gelokt. Zou hun vriendschap blijven bestaan, nu ze haar 'baas' was geworden?", reageerde Jocelyn boos en uiteindelijk zelfs driftig.

Kaat kon haar oren niet geloven. Waarom reageerde Jocelyn zo fel? Ze had toch blij kunnen zijn voor haar?

De dag daarna reageerde Jocelyn alsof er niets was gebeurd, maar bij Kaat was er wel iets gebroken. Sindsdien volgden de ruzies elkaar met een groter wordende regelmaat op.

Jocelyn had altijd wel een uitleg. Ze voelde zich niet goed, had ruzie gehad met haar man ... Kaat slaagde er steeds minder in om begrip te tonen en de afstand tussen haar en Jocelyn werd almaar groter.

Uiteindelijk was de situatie op het einde van vorig schooljaar helemaal uit de hand gelopen. Tijdens een gesprek met de directeur kreeg Kaat de vraag of ze wist dat er collega's klachten hadden over haar. Kaat viel compleet uit de lucht. "Wat bedoel je?", vroeg ze.

De directeur had een lijstje met Kaats fouten klaarliggen. Kaat luisterde met groeiende verbazing. Kaat had Jocelyn meerdere keren in vertrouwen genomen over de foutjes die ze had gemaakt. Dat waren geen grote problemen en de meeste waren, zonder dat iemand iets had gemerkt, opgelost. Er was maar één iemand die dat wist en dat was Jocelyn. Hoe had ze Kaat dat kunnen aandoen?

Op het einde van het gesprek had Kaat ontslag genomen uit haar functie van coördinator. De laatste dagen voor de zomer vermeed ze alle contact met haar collega's. Ze dacht dat de vakantie haar de tijd zou geven om tot herstel te komen, maar dat was dus niet zo.

"Ik kan niet gaan werken", besloot ze haar verhaal.

"Heb je nog contact gehad met Jocelyn?", vroeg ik. Ze schudde het hoofd. "Ze stuurt me nog wel berichtjes en doet alsof er niets aan de hand is, maar ik antwoord altijd kort en ontwijkend."

"Ik denk dat het goed is dat je contact opnam met COneCt", stelde ik haar gerust. "Je begint, als je zoiets meemaakt, natuurlijk te twijfelen aan jezelf. Het is goed dat je nu even wat tijd neemt om tot herstel te komen. Je hebt onrecht ervaren en het gedrag van je collega heeft een grote invloed op je functioneren. Ik denk wel dat we samen oplossingen kunnen vinden. We komen er wel uit."

Kaat knikte en glimlachte. "Het doet deugd om dit even te kunnen vertellen. Ik zie nu ook wel hoe goedgelovig ik ben geweest."

"Dat begrijp ik", antwoordde ik, "maar we komen er zeker uit!"



Wil je meer weten over COneCt of zit je zelf met een vraag? Neem dan zeker eens een kijkje op <https://www.hetacv.be/acv-coc/connect>

Je kan ook een mailtje sturen naar connect@acv-csc.be