



GERT MAENE

Soms is het voor een zij-instromer zoals bij de zalm: stroomopwaarts en dus niet altijd gemakkelijk

Niet elke aanmelding bij COnneCt start met een groot probleem of een crisis ... en de uitkomst blijkt soms verrassend eenvoudig of net ingewikkeld.

Rond nieuwjaar 2020 ontving COnneCt een bericht via de chat. Shanna is een zij-instromer. Ze werkte tot nu toe uitsluitend in de privésector, maar volgde nooit haar hart: het onderwijs was altijd al een passie geweest. Door de coronacrisis en de tijdelijke en uiteindelijk definitieve werkloosheid in haar vorige job, maakte ze van de nood een deugd. In de zomer van 2020 koos ze ervoor in het onderwijs te stappen. Ze had haar studies om in het basisonderwijs aan het werk te gaan twintig jaar eerder succesvol afgerond. Het zag er op het einde van de grote vakantie niet naar uit dat ze werk zou vinden, tot ze op 26 augustus dan toch een verlossend telefoontje kreeg. Ze mocht starten in het tweede leerjaar van een klein schooltje in haar buurt. Het was voorlopig enkel voor het eerste trimester, maar het was wel mogelijk dat de interim werd verlengd.

Het waren die eerste weken hectische tijden geweest. Ze moest haar gezin – dat twee opgroeiende pubers telt – combineren met het vele voorbereidende werk, het verbeteren, de vergaderingen ... En daar kwam de eerst sluimerende en daarna weer in alle hevigheid losbarstende coronapandemie nog eens bovenop.

Shanna had de tijd van haar leven, maar het was ontzettend druk. Gelukkig kon haar man haar wat ondersteunen en wat taken in het huishouden overnemen. Het zou anders niet gelukt zijn.

“So far, so good!”, dacht Shanna toen het eerste trimester achter de rug was. De interim werd uiteindelijk tot het einde van het schooljaar verlengd.

Toen bleek dat de wittebroodsweken langzaam op hun einde liepen. Shanna had tot dan toe een uitstekende relatie gehad met haar collega's, maar ze merkte gaandeweg dat ze wat geïsoleerd begon te raken. De gesprekjes die ze soms had, werden zeldzaam en kort.

Uiteindelijk nam Shanna contact op met COnneCt na een voorval waar ze nogal ondersteboven van was. Op een dag werd ze gevraagd om een uurtje te vervangen in de klas van een collega. Toen ze in het lokaal kwam om de vervanging te doen, waren de leerlingen rustig een taak aan het maken. Shanna wilde de computer op de lerarentafel opstarten, die in sluimerstand stond. Ze drukte op de spatiebalk en het scherm lichtte op. Toen zag ze iets dat ze eigenlijk liever niet had gezien. Haar collega's hadden klaarblijkelijk een WhatsAppgroepje. De app stond nog open en Shanna kon de berichtjes lezen die de collega's naar elkaar hadden gestuurd. Ze merkte dat er nu en dan ook over haar werd

geschreven. Ze voelde een onbeheersbaar verlangen om verder te lezen en begon door de berichtjes te scrollen.

Hoe verder ze las, hoe meer ze zich bedrogen voelde. Ze noemden haar 'Miss Belfius', naar een van haar vorige jobs. Het was duidelijk dat de afgunst groot was. Ze droeg te dure en chique kleren, haar wagen was groot en het zwembad in haar tuin kon ze alleen maar betalen omdat haar man veel geld verdiende.

Shanna voelde zich ongelukkig. Ze sloot de computer af en hield de werkende leerlingen in het oog, terwijl ze haar gedachten probeerde te ordenen. Waarom overkwam haar dat nu? Vanwaar die afgunst? Ze herinnerde zich dat in het vorige Brandpuntnummer een artikel was verschenen over COnneCt. Zou dat iets voor haar zijn? Die avond bekeek ze de website van COnneCt. Toevallig bleek dat op dat moment de chat ook bereikbaar was. Ze logde in door op het groene plusje op de webpagina te drukken.

Hallo.

Ik heb een vraagje. Ik voel me uitgesloten en gepest door mijn collega's. Kunnen jullie mij helpen?

Al vlug volgde een antwoord.

Hallo

Ik ben Theo. Ik denk wel dat we je kunnen helpen. Kun je nog wat info geven? Sleept dat probleem al lang aan?

“Dat ging vlug”, dacht Shanna.

Dag Theo, bedankt voor je antwoord.

Niet echt. Ik werk pas sinds september 2020 in het onderwijs. Ik werkte voordien in de privé. Ik denk dat mijn collega's een beetje jaloers zijn.

Theo wachtte niet lang om te antwoorden.

Dat is niet leuk. Kun je mij even je gegevens geven? Je lidnummer volstaat. Als je dat niet vindt, is je naam, telefoonnummer en mailadres oké.

Een tijdje later hadden Theo en Shanna een gesprekje met elkaar via Teams. Shanna vertelde haar verhaal.

“Heb je hier ondertussen iets mee gedaan?”, vroeg Theo.

“Neen”, zei ze. “Ik wil niet vertellen aan die collega dat ik haar WhatsApp heb gelezen.”

Theo gaf Shanna wat advies en raad.

“Een school is een dwarsdoorsnede van de beschaving. Roddelen is dan ook niet uit te sluiten in zo’n gemeenschap. Het is natuurlijk fout dat je collega’s dat deden, maar de vraag is misschien niet waarom ze dat deden, maar wel wat we ermee kunnen doen. Misschien moet je toch eens praten met je directeur? Kun je hem niet informeren en vragen of hij je hiermee kan helpen?”

Shanna schudde haar hoofd. “Neen. Dat zie ik echt niet zitten. Wat zal hij dan denken van mij? Ik ben daar nog maar net begonnen en ik schend al de privacy van een collega. Dat staat niet zo goed op mijn cv, vrees ik.”

Theo drong toch wat aan. “Maar de computer is van de school? Je bent niet actief op zoek gegaan naar informatie. Je deed de computer open en kon de berichtjes lezen ... Dat je hebt gescrolt is misschien niet zo oké, maar daar kun je misschien wel open over zijn. Je directeur zal dat wel begrijpen. Verder heb je ook weinig keuze. Je bent nu ontzettend ongelukkig en je wil je problemen het liefst zo vlug mogelijk aanpakken. Dan is het noodzakelijk dat je stappen zet.”

Het gesprek werd afgesloten en een paar dagen later ontving Shanna een verslagje met een weergave van het gesprek en een paar tips en raadgevingen over hoe ze dit probleem het best kon aanpakken. Ze had sinds het gesprek veel gepiekerd over de stappen die ze kon zetten, maar ze had nog niets gedaan. Het verslag overtuigde haar. Ze zou naar de directeur stappen en haar verhaal doen.

Het gesprek met de directeur verliep goed. Beter dan verwacht. Hij begreep het ongenoegen van Shanna, maar hij relativeerde het hele verhaal ook een beetje. “Het zijn goede collega’s en ze bedoelen het eigenlijk niet slecht, maar soms kunnen ze wel kort door de bocht zijn. In elk geval is het fout dat ze dat over jou hebben geschreven.” Dat Shanna de berichtjes had gelezen en daarmee de privacy van de collega had geschonden, vond de directeur vervelend. “Je had die berichtjes misschien beter niet gelezen, maar ik begrijp natuurlijk ook wel dat je het deed. Ik zou het misschien ook wel hebben gedaan”, gaf hij toe.

Uiteindelijk spraken ze af om voorlopig geen stappen te zetten, maar de directeur zou wel een oogje in het zeil houden. Hij vond ook dat dit moest stoppen, maar ingrijpen zou het hele incident misschien meer aandacht geven. Shanna kon zich met zijn mening verzoenen.

Een paar maanden later stuurde ze nog een mailtje naar COnneCt.

Dag Theo

Het is een tijdje geleden dat we nog contact hadden met elkaar, maar ik wou je op het einde van dit tweede trimester toch informeren over hoe het momenteel met me gaat. Ik ben heel blij dat ik het gesprek met de directeur heb gehad. Dat was in elk geval een goede tip. Op die manier hoefde ik me geen zorgen meer te maken over hoe de directeur dacht over mij. Ik voelde me onmiddellijk heel wat beter. Mijn relatie met mijn collega’s is er ondertussen ook op vooruit gegaan. Ik ben de inhoud van de berichtjes zeker nog niet vergeten, maar ik heb wel geleerd dat er inderdaad heel fijne mensen in ons team zitten. Ze zijn soms inderdaad nogal kort door de bocht, maar ik geloof ook wel dat ze het zo kwaad niet bedoelen.

Het is goed dat COnneCt er is. Ik zou niet geweten hebben bij wie ik anders met mijn vragen terecht kon.

En eerlijk? Achteraf gezien, was mijn probleem misschien ook niet zo ontzettend groot, maar ik denk wel dat ik, als ik geen stappen had gezet, een stuk langer ongelukkig zou zijn geweest. Als zij-instromer starten in het onderwijs is niet gemakkelijk en soms moet je een beetje tegen de stroom in zwemmen, maar ondertussen voel ik me als een vis in het water.

Geniet van je paasvakantie.

**Groetjes
Shanna**

Wil je meer weten over COnneCt of zit je zelf met een vraag? Neem dan zeker eens een kijkje op <https://www.hetacv.be/acv-coc/connect>

Je kan ook een mailtje sturen naar connect@acv-csc.be