

CONNECT

Een nieuwe
dienstverlening
van COC



Begeleiding in functioneren

The logo for 'CONNECT' features the word in a stylized font. 'CO' is in a bold, green, sans-serif font, while 'nnect' is in a black, cursive script. The letters are partially enclosed by a dark green, curved shape that resembles a stylized 'C' or a swoosh.

COⁿneCt begeleidt onderwijspersoneel bij vragen over hun functioneren. Ben je gemotiveerd om iets in beweging te brengen in het belang van je school, instelling of centrum? Strookt je opdracht niet met je verwachtingen of je vooropleiding?

Verloopt de samenwerking in je schoolteam niet naar wens? Of wil je aan de slag met de feedback die je kreeg tijdens je functionerings- of evaluatiegesprek? Dan zijn wij er voor jou. Je kan bij ons terecht voor uitgebreide begeleiding of als je nood hebt aan een luisterend oor. Samen bouwen we aan de arbeidsomstandigheden die nodig zijn voor toekomstgericht, vormend en werkbaar onderwijs!

WAAROM START COC MET CONNECT?

Personeel in onderwijs is geëngageerd. Ze geven zich elke dag voor de volle 100 procent om hun leerlingen, studenten en cursisten de best mogelijke vorming te bieden. Maar de personeelsleden staan onder druk. **Ook al steken ze hun hart en ziel in hun job, toch stelt COC vast dat de verbinding van personeel met hun opdracht en de onderwijswereld steeds vaker op de proef wordt gesteld.** Heel wat leraren en collega's geven aan dat ze de werkdruk maar moeilijk kunnen dragen. Burn-out en andere psychosociale klachten zijn al lang geen zeldzaam fenomeen meer. De lerarenopleidingen boeten in aan populariteit en minder afgestudeerden trekken ook daadwerkelijk richting onderwijs. Meer en meer onderwijsmensen zetten hun carrière in andere sectoren verder. En dat terwijl het lerarentekort alsmaar nijpender wordt!

COC voelt dat er **nood is aan begeleiding voor personeelsleden die de connectie met hun opdracht of met de mensen waarmee ze samenwerken voelen afnemen**. Daarom breiden we onze dienstverlening uit met COⁿneCt. We willen het functioneren in onderwijs optimaliseren en waar nodig herstellen. Zo dragen we een steentje bij aan de oplossing van het lerarentekort. We willen de expertise die er is, waarderen en zoveel mogelijk in het onderwijs houden.

Benieuwd met welke concrete vragen je bij COⁿneCt zoal terecht kan? Lees dan zeker de verhalen van Casper, Olivia, Nadine, Nico, Els, Cemal en Tim die je doorheen de brochure vindt.

“Ik sta drie jaar in het onderwijs en geef les in drie scholen, zodat ik aan een voltijdse opdracht kom. Bij de start van het schooljaar kreeg ik bovendien telkens een andere opdracht. Ik kan dat niet meer combineren. Lesgeven is nog altijd mijn passie, maar ik twijfel toch of ik in het onderwijs blijf. Kan ik bij COⁿneCt terecht voor een gesprek?”



Casper, 25 jaar

WIE KAN BIJ CONNECt TERECHT?

Je hebt binnenkort een **functionerings- of evaluatiegesprek**, maar weet niet hoe je dat kan voorbereiden? Of je hebt je gesprek al achter de rug en wil aan de slag met de feedback die je meekreeg? CONneCt helpt je bij vragen rond functioneren en evaluatie en hoe je hiermee aan de slag kan.

Je hebt het gevoel dat je je opdracht niet meer kan volbrengen zoals het moet? De werkdruk valt je steeds zwaarder? De samenwerking met collega's verloopt moeizaam? Kortom, het functioneren in je **onderwijsjob loopt niet langer naar jouw wens** of die van het schoolbeleid, maar je wil je carrière graag terug op de rails krijgen? Dan zoekt CONneCt samen met jou naar nieuwe perspectieven en zorgt ervoor dat jij je werkomstandigheden positief kan beïnvloeden, zodat je je opnieuw thuis voelt in je job.

Je bent heel **enthousiast** en zit **boordevol nieuwe ideeën**, maar je weet niet hoe je die kan realiseren in je school, centrum of instelling? Er kunnen volgens jou een aantal zaken beter, maar je **weet niet waar te beginnen?** Of je collega's springen maar moeilijk mee op de kar wanneer je met een voorstel komt? CONneCt kijkt met jou hoe je dit het best aanpakt.

Je twijfelt of je wel in de wieg bent gelegd voor een carrière in onderwijs? Jobs in andere sectoren spreken je meer en meer aan en je overweegt om de deur van je school, centrum of instelling definitief achter je dicht te trekken? Ook als je met **zware twijfels** zit over je toekomst in het onderwijs kan je bij COneCt aankloppen. We zoeken samen met jou uit welke stappen je kan zetten om je werkomstandigheden te verbeteren.

Je vakbondsafgevaardigde blijft je eerste aanspreekpunt, maar ook voor hen zijn we er. Voel je als **vakbondsafgevaardigde** dat je iets kan betekenen voor het functioneren van je collega's, maar weet je niet goed op welke manier? Dan staat de deur van COneCt voor je open. COneCt geeft je advies. Daarnaast kan je bij ons terecht voor vorming, zodat je je collega's beter kan helpen of doorverwijzen. Zo ben je nog beter gewapend om het personeel in jouw school, centrum of instelling bij te staan. Samen staan we sterk om de arbeidsomstandigheden in onderwijs te verbeteren!

OPGELET!

COneCt is er enkel voor COC-leden. Nog geen lid? Geen probleem! Check onze 'lid worden'-pagina op www.coc.be, waar je ook ons online inschrijvingsformulier vindt, of neem contact op met onze ledenadministratie via coc ledenadministratie@acv-csc.be. Van zodra je lidmaatschap in orde is, staan onze COneCt-medewerkers voor je klaar.



Olivia, 42 jaar



“Ik ben vastbenoemd als administratief medewerker en kreeg net een evaluatie onvoldoende. Welke gevolgen heeft dat voor mijn verdere tewerkstelling? Tijdens functioneringsgesprekken kreeg ik al werkpunten mee. Ondanks begeleiding en ondersteuning slaag ik er niet in om mijn werk beter te doen, maar ik wil wel verder werken in deze school. Kunnen jullie mij helpen?”

HOE HELPT CONNECT PERSONEEL IN ONDERWIJS?

COⁿⁿeCt **luistert in de eerste plaats naar jouw verhaal**. Op die manier leren we jou en de professionele omgeving waarbinnen je functioneert beter kennen. We hebben oog voor wat goed en minder goed loopt, voor jouw beleving, denkwereld en netwerk. Samen werpen we hier een kritische blik op en **zoeken we naar nieuwe perspectieven en mogelijkheden**.

Jouw persoonlijke ervaringen zijn altijd ons vertrekpunt, maar we nodigen je uit om je situatie **ook vanuit het standpunt van anderen te bekijken**. Onderwijs maak je namelijk niet alleen. Ook met je collega's, directeur, ouders ... willen we samen school maken!

De naam van onze dienst verkapt het al: COⁿⁿeCt wil personeel in onderwijs begeleiden door de verbinding met hun opdracht, met elkaar en andere betrokkenen te versterken. We vertrekken daarbij vanuit **vertrouwen en wederzijds respect**. Bovendien proberen we jouw

persoonlijke zorgen om te buigen naar vragen waarin iedereen in de school, het centrum of de instelling zich kan vinden. Uiteraard verliezen we hierbij niet uit het oog wat jouw persoonlijke rol in dat verhaal kan zijn. We stimuleren je om **zelf de touwtjes in handen te nemen** om iets aan jouw arbeidsomstandigheden – en bij uitbreiding aan die in je school, centrum of instelling – te doen. De begeleiding van CONneCt is **tijdelijk, maar de inzichten die we je aanreiken zijn duurzaam** en kunnen ook in de toekomst een houvast bieden.

BELANGRIJK!

Als je aanklopt bij CONneCt kan je rekenen op onze **discretie**. Anoniem een vraag stellen, kan niet, omdat we controleren of je COC-lid bent. Maar, wij delen de informatie die je ons toevertrouwt niet, tenzij in samenspraak en met jouw toelating voor een oplossing op maat.

“Ik geef al dertig jaar les. Er is de voorbije jaren heel wat veranderd en ik zag nogal wat pedagogische en didactische aanpassingen de revue passeren. Sommige waren goed, maar van andere zag ik niet altijd de meerwaarde. Moet ik telkens vernieuwen, ook al twijfel ik sterk of het een verbetering is? Welke opties heb ik?”



CONneCt is er voor elk individueel lid, maar wil net als COC dat ál het personeel in onderwijs zijn opdracht in de best mogelijke omstandigheden kan vervullen. Daarom zijn jouw ervaringen **stof voor de standpunten, de werking en het vormingsaanbod van COC en CONneCt**. Wat we leren uit jullie vragen nemen we mee naar de onderhandelingstafel. Zo willen we meewerken aan een beleid dat iedereen in onderwijs ten goede komt.

Nico, 37 jaar



“Er is een nieuw leerplan voor mijn vak. Binnen mijn vakwerkgroep is er discussie over de keuze van het handboek. Het is niet de eerste keer dat we verschillen van mening. We krijgen autonomie van de directie en ondersteuning van de begeleidingsdiensten, maar we slagen er niet in om een gedragen beslissing te nemen. Onze standpunten liggen te ver uit elkaar. Kan CONneCt mij, als lid van de vakbond, helpen?”

WAAR KOMT DE NAAM CONNECT VANDAAN?

Professioneel functioneren in onderwijs steunt op verbinding. Enerzijds voel je je als onderwijspersoneelslid verbonden met je opdracht. Anderzijds voel je je verbonden met alle mensen met wie je samen onderwijs maakt (leraren, directeurs, ouders, onderhoudspersoneel, paramedici ...). CONneCt begeleidt onderwijspersoneel in hun functioneren, om ervoor te zorgen dat ze de verbinding met hun opdracht en met de mensen rondom hen behouden, terugvinden of versterken.

Els, 52 jaar

“Ik ben heel enthousiast gestart als directeur. Vele zaken waren aan verandering toe in onze school. Er komen steeds meer verantwoordelijkheden bij en ik weet niet meer hoe ik die allemaal kan blijven combineren. Mijn schoolbestuur toont begrip. Misschien heb ik te veel hooi op mijn vork genomen? Kan ik praten met iemand van COC die hierin ervaring heeft?”



WIE ZIJN DE CONNECT-BEGELEIDERS?

De twee CONneCt-begeleiders, Theo en Gert, hebben pakken ervaring in samen school maken. Ze stellen zich graag even voor:

Theo: “Na een twintigtal jaar gewerkt te hebben als leraar en leerlingenbegeleider in de derde graad bso en tso, zette ik in 2005 de stap naar het beleidsteam van een aso-bso-tso-school. In 2011 ging ik aan de slag bij de Ouderkoepel van het Vrij Onderwijs, eerst als medewerker secundair onderwijs, later als coördinator. Bij CONneCt sluit ik mijn professionele cirkel harmonisch af. Ik startte als leraar en eindig bij de leraar die een ‘onderwijsthuis’ moet vinden voor zichzelf, het schoolteam, de leerlingen en hun ouders.”





Gert: “Ik startte mijn onderwijscarrière als opvoeder in een internaat. Een paar jaar later ging ik fulltime als leraar aan de slag, om vervolgens lid te worden van het beleidsteam van twee verschillende scholen. Binnen mijn functie merkte ik dat ik mijn personeelsleden niet altijd de nodige begeleiding en ondersteuning kon bieden. Voor deze problemen willen we met de nieuwe dienst een oplossing zoeken!”

Cemal, 32 jaar



“Ik heb een positief functioneringsgesprek achter de rug. Mijn evaluator heeft me een aantal werkpunten meegegeven. Ik moet me vooral bijscholen in IT en de pedagogische begeleider helpt mij daar heel goed bij. Hoe ga ik het best om met de andere werkpunten?”

Tim, 40 jaar

“Verschillende personeelsleden hebben mij al gemeld dat het moeilijk samenwerken is met een van de collega’s. Ik vind het mijn verantwoordelijkheid als vakbondsafgevaardigde om hier iets aan te doen in het belang van het personeel en de school. Welke rol kan ik opnemen?”



HOE KAN JE CONNECt BEREIKEN?

Heb je een vraag voor CONneCt? Ben je op zoek naar begeleiding bij jouw functioneren? Of wil je gewoon wat meer info? Je kan ons op verschillende manieren bereiken:

via mail:

connect@acv-csc.be

via telefoon:

Gert Maene: 02 244 36 78

Theo Kuppens: 02 244 36 79

via chat:

De chat is beschikbaar via www.coc.be, op de pagina van CONneCt.

De chat is enkel zichtbaar als er een medewerker beschikbaar is om je verder te helpen.

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze brochure mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

**Surf naar www.coc.be
en kom meer te weten op de
COⁿneCt-pagina!**

#COⁿneCt4School

