



Digitaal op weg

Een sterke overheid van de toekomst

Verslagboek
Congres ACV Openbare Diensten



1. Digitalisering in de openbare sector

Het congres van ACV Openbare Diensten 'Digital Experience Event – Empowering Public Workers' vond plaats op 27 en 28 mei 2021.

Met digitalisering binnen de overheid mikten we op een uitdagend thema, want digitalisering is aan een enorme evolutie bezig. En de impact ervan zien we ook op het personeel en de dienstverlening.

Het thema digitalisering is omvangrijk en ook de gevolgen ervan zijn niet zomaar in enkele lijnen te vatten. Daarom kozen we voor een inspirerend congres, met diverse sprekers die de mogelijkheden, veranderingen en uitdagingen van digitalisering zichtbaar maakten. Nu het congres is afgelopen, is het tijd om concreet aan de slag te gaan.

Dat willen we vooral samen doen, niet door in verschillende richtingen te stappen, maar door van elkaar te leren, mogelijkheden te onderzoeken en grenzen te stellen, met respect voor elkaar. Daarvoor gaan we verder werk maken van onze wegwijzers, die we samen, via onze instanties, zullen uitwerken.



2. Voortraject

Om onze wegwijzers voor te bereiden, werkten we samen met het HIVA en Lentic. [Hun studie](#) met uitgebreid literatuuronderzoek werd vervolgens afgetoetst in focusgroepen. Een praktijktoets, zeg maar.

De praktijktoets vormde daarna de basis voor onze bevragingen onder militanten, leden en gepensioneerden. De synthese van de resultaten [vind je hier](#).

Ondertussen dompelden we onze militanten al verder onder in het thema via [diverse webinars](#) die je nog steeds kan herbekijken.

Dat leidde tot [11 wegwijzers](#). Kort samengevat:

1. We willen betrokken worden als het over digitalisering gaat en kunnen opvolgen. We letten ook op duurzaamheid.
2. We werken aan digitale geletterdheid.
3. Dienstverlening en het belang van persoonlijk contact.
4. Digitale verantwoordelijkheid.
5. Privacy en ethiek.
6. Levenslang leren.
7. Omkaderen van het virtuele werk.
8. Werkbaar werk.
9. Gelijkwaardige rechten voor elke werknemer.
10. Een werkplan geeft richting.
11. Ook als vakbond gaan we digitaal, met voorwaarden weliswaar.

3. Methodiek

Door de uitzonderlijke omstandigheden was ons congres volledig digitaal. En hoewel dat zeer passend was gezien ons centrale thema, moesten we daarvoor een heel stuk buiten onze comfortzone treden.

Een fysiek congres zal altijd onze voorkeur uitdragen, want contact met mensen is zeker tijdens een congres belangrijk. Toch heeft een digitaal congres ons veel geleerd. Dat de evolutie van de digitale wereld ongelooflijk snel gaat, bijvoor-

beeld. En dat we als organisatie zelf nog heel wat digitale stappen te zetten hebben.

Dit congres heeft ons dus enkele waardevolle kapstokken aangeboden waarmee we nu verder willen timmeren aan onze kennis over de digitaliserende overheid. Daarmee willen we verder aan de slag zodat we concreet kunnen participeren en als vakbeweging gericht ondersteuning kunnen bieden. Dat doen we via een werkplan.



4. Alle sessies en inspiratiemomenten op een rij

Voor elk wat wils, ook na het congres!

Digitalisering in de maatschappij, binnen de openbare sector en vakbond kwam aan bod in diverse inspiratiesessies, babbelboxen en discussiemomenten. De sessies kan je terugvinden op onze website en bijkomende antwoorden op vragen die gesteld werden, zijn per sessie hernomen.

Een overzicht:

Digitalisering in onze maatschappij

- Walk Your Talk - Emoties als kompas in digitale tijden
- VUB Databuzz - Cookies en hun algoritmes
- Ilse Mariën - Naar een digitaal inclusieve maatschappij
- IDEWE - Gezond deconnecteren
- Kenniscentrum Data & Maatschappij - Project Amai!
- IMEC City of Things - Onderzoek naar de stad van de toekomst
- Politie - Digital awareness
- IDEWE - Optidesk

Digitalisering in de openbare sector

- Panelgesprek: digitalisering binnen de openbare sector
- Agentschap Natuur en Bos - Naar een transparant natuur- en bosbeheer in Vlaanderen met blockchain
- Zorgbedrijf Rivierenland - Zorg anders organiseren
- Babbelbox - Toekomstperspectief van de zorg
- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid - RSZ digitaal, vandaag en morgen
- Eye in the sky - Het gebruik van drones in de openbare sector

- Innovaties binnen de Civiele Bescherming
- KU Leuven - Publieke waarde(n) en digitale transformatie: uitdagingen en opportuniteiten
- De Lijn - Relevant meerwaarde creëren voor je klanten met digitalisering

Het ACV en digitalisering

- ACV Innovatief - Iedereen future proof
- Babbelbox - De digitale syndicale werking

5. Het congres in cijfers (1)



469 unieke bezoekers

> 75% kijkvastheid
> 85% kijkvastheid jongeren

2365 likes

21 polls



40531 km

4839,16 CO²

6 bomen
uitgespaard

2 dagen Radio ACV

5. Het congres in cijfers (2)



46 gastsprekers

21 inspiratiesessies

6 babbelboxen

3 inspirations

2 keynotes

1 panelgesprek



1181 reacties en vragen
(terug te vinden bij de sessies
op de website)

6. Wegwijzers en werkplan: connecting the dots

En wat doen wij als ACV Openbare Diensten? Met de wegwijzers als kapstok en de accenten vanuit vragen, opmerkingen en bedenkingen van militanten stelden we een werkplan op.

Het werkplan zal de handleiding zijn voor ons Nationaal Comité en de Algemene Raad om aan enkele projecten te timmeren binnen het kader van onze wegwijzers.

We zullen focussen op vorming, campagnes en kaders die we afspreken met onze gesprekspartners. We zullen ook een partnerschap aangaan met instanties en overheden die oog en oor hebben voor onze ambities.

We leerden uit ons congres dat we onze wegwijzers in vijf grote thema's kunnen indelen. Volgens die indeling stellen we ons werkplan op.



6. Wegwijzers en werkplan: De vijf thema's



Dienstverlening

wegwijzer 1

Betrokkenheid, opvolging en duurzaamheid

wegwijzer 3

Persoonlijk contact



Privacy en ethiek

wegwijzer 5

Privacy en ethiek



Levenslang leren

wegwijzer 2

Digitale geletterdheid



Digitale vakbond

wegwijzer 11

Digitaal maar met voorwaarden



Anders werken, anders organiseren

wegwijzer 6

Welzijn op het werk

wegwijzer 7

Omkaderen van het virtuele werk

Wegwijzer 8

Werkbaar werk

Wegwijzer 9

Gelijkwaardige rechten voor elke werknemer