

Digitalisering in de openbare sector



Wat denken onze militanten over ...

... digitalisering en de kwaliteit van de dienstverlening?

"Het is heel handig, maar als er vragen zijn moet je wel gemakkelijk contact kunnen opnemen."

"Vaak krijgen ondoordachte hypes te snel de overhand bij het management."

"Je wordt voor de leeuwen gegooid en blijft met vragen zitten."

... privacy en ethiek?



"Dit moet deel uitmaken van de algemene dienstverlening en de cultuur van de organisatie."

"Personeel van de overheid moet opgeleid en gesensibiliseerd worden."

... de impact op jobinhoud en het aantal jobs?

"Op oudere leeftijd wordt het moeilijker om nieuwe digitale toepassingen te leren."

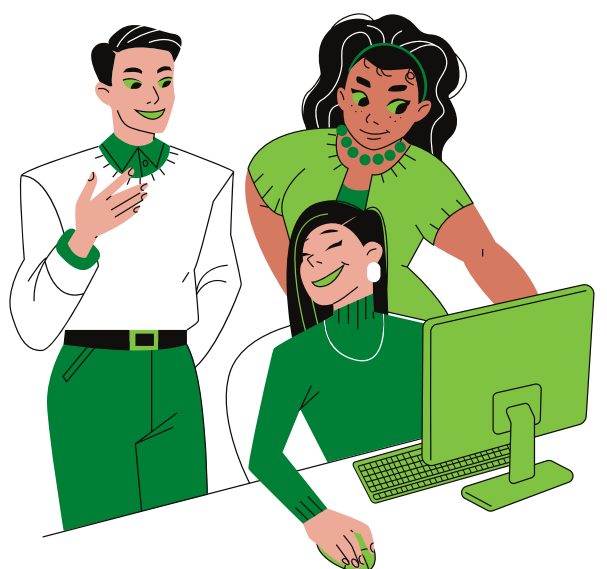
"Opleiding gebeurt via *trial and error*, dus probeer maar en maak maar fouten."

"We kregen een korte uitleg via mail, maar geen opleiding."



... telewerk?

"Fysiek teamwerk, een babbeltje slaan ... Ik vrees dat dat passé is. Het zal nooit meer worden als vroeger."



... de invloed op de werkorganisatie en de werkomstandigheden?



... het recht op deconnectie?

"Ik voel soms controledruk. Ook al doe ik veel, ik heb soms de indruk dat anderen denken dat ik met niks bezig ben."

"Dienst is dienst en rust is rust."



... de rol van de vakbond?

