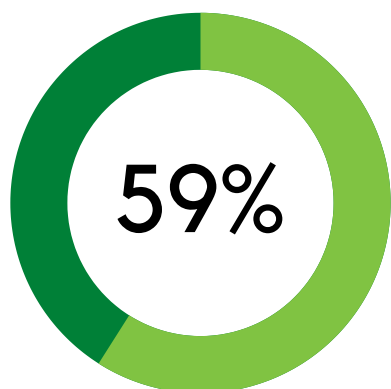


Digitalisering in de openbare sector

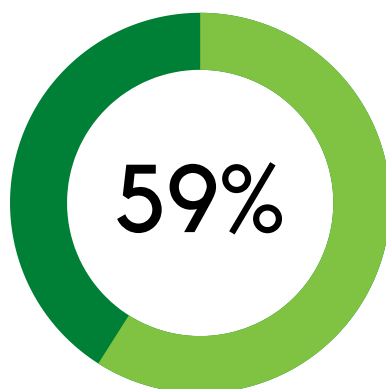
Wat vinden onze leden?



Wie heeft de bevraging ingevuld?



Vrouwen



Ouder dan 50 jaar

Over de impact op de openbare dienstverlening

"Dienstverlening verbetert NIET door digitalisering en gebruikers vinden hun weg niet"



"Digitalisering werkt tijdsbesparend"



“Dienstverlening op maat is nog nodig, maar vaak niet meer mogelijk.”

Over de impact op jobinhoud en het aantal jobs



De meerderheid van de respondenten geeft aan dat er op de werkvloer geen jobs verdwenen zijn, noch dat er nieuwe jobs gecreëerd zijn, noch dat hun job veranderd is door digitalisering.

Er is wel meer nood aan opleiding bij de overschakeling op nieuwe systemen.



Over telewerk

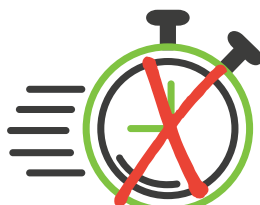


Vaak genoeg middelen ter beschikking om te telewerken ...



... maar te weinig aandacht voor welzijn.

Over nieuwe technische werkinstrumenten



De nieuwe technologieën maken het werk volgens onze leden NIET veiliger, sneller of gemakkelijker.

Over de arbeidsomstandigheden



Landschapsbureaus zijn niet populair bij onze leden.

Vaak wordt er binnen de diensten rekening gehouden met telewerk.



Over de rol van de vakbond

Dit willen onze leden terugvinden op onze digitale kanalen:

persoonlijk dossier



informatie op maat



*informatie over
vakbondsafgevaardigden*



contactinformatie



Deze rol moet de vakbond spelen in het digitaliseringsverhaal:



Zorgen voor aangepaste arbeidsomstandigheden en arbeidsvoorwaarden.



Er mee over waken dat digitalisering en de toepassing ervan de veiligheid, de gezondheid of het welzijn niet in gevaar brengen.



Proactief ijveren bij werkgevers voor een degelijk opleidingsaanbod over digitalisering.



Mee sensibiliseren en waken over de privacy van werknemers.