

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzoekt de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

RESULTATEN

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen



Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	2024	totaal	verschil	2018	verschil
	/10		sign.p<.05=* /10		sign.p<.05=* /10
Algemene tevredenheid en welzijn	7,86	7,08	0,78 *	8,08	-0,22
1. Inhoud	7,79	7,45	0,34 *	7,83	-0,04
2. Voorwaarden - tijd	6,90	7,75	-0,85 *	7,30	-0,40
3. Voorwaarden - ontwikkeling	6,72	5,38	1,34 *	6,98	-0,26
4. Omstandigheden	7,10	6,44	0,66 *	8,20	-1,10 *
5. Omstandigheden - stress	6,96	5,66	1,30 *	5,71	1,25 *
6. Verhoudingen	7,64	6,37	1,27 *	7,98	-0,34
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	0,49	1,15	-0,66 *	0,67	-0,18
8. Organisatie	7,49	6,34	1,15 *	7,86	-0,36

Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	7,35	6,55	0,80 *	8,17	-0,81 *
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	7,60	6,43	1,17 *	7,73	-0,14
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	8,97	8,05	0,92 *	8,93	0,04
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	7,25	6,68	0,57	7,97	-0,71
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	1,86	2,32	-0,46	2,40	-0,54

Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	8,38	7,70	0,68 *	8,67	-0,28
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	7,60	7,62	-0,02	7,67	-0,07
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	8,53	7,67	0,86 *	8,60	-0,07
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	7,75	6,93	0,82 *	7,47	0,28
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	7,45	7,57	-0,12	7,53	-0,08

Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	5,88	5,86	0,02	6,27	-0,38
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	8,04	7,51	0,53	7,60	0,44
3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N)	8,19	7,91	0,28	7,43	0,75
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	7,65	6,70	0,95 *	7,67	-0,02
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	7,01	7,84	-0,83 *	7,10	-0,09
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	7,01	7,95	-0,94 *	7,70	-0,69
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	6,67	7,46	-0,79	7,10	-0,43
8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	6,13	6,23	-0,10		
9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	4,90	5,70	-0,79 *		
10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	7,60	8,23	-0,63	7,83	-0,24
11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N)	6,81	6,84	-0,02	8,20	-1,39 *
12. Ik voel me bedreigd met ontslag	0,54	1,37	-0,83 *		

13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	5,44	4,06	1,38 *	4,87	0,57
14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	7,40	5,30	2,10 *	7,43	-0,03
15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	7,30	6,77	0,54	8,63	-1,33 *
16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk	6,37	5,11	1,26 *		

Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werk materiaal	6,37	6,58	-0,21	8,37	-1,99 *
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	6,81	6,70	0,11	7,80	-0,99 *
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	7,30	6,82	0,48	8,07	-0,76
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	7,70	6,48	1,22 *	8,57	-0,87 *
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	7,30	5,60	1,70 *	8,20	-0,90 *
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	5,64	5,97	-0,33	5,63	0,00
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	8,38	6,73	1,65 *	8,10	0,28
8. Mijn werk is emotioneel belastend	8,38	5,92	2,46 *	7,27	1,12 *
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	4,95	4,87	0,08	4,43	0,52
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	7,99	7,65	0,34	8,10	-0,11
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	7,11	6,22	0,88 *	6,27	0,84
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	5,39	4,84	0,55	3,60	1,79 *

Arbeidsverhoudingen

1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N)	7,11	5,87	1,23 *	7,97	-0,86 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	7,99	7,39	0,60 *	8,77	-0,78 *
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	8,04	6,46	1,58 *	7,80	0,24
4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	7,79	6,70	1,09 *	8,10	-0,31
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	7,06	5,43	1,63 *	7,47	-0,41
6. Ik word correct beoordeeld	7,75	6,51	1,23 *	7,87	-0,12
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	7,40	5,84	1,57 *	7,20	0,20
8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N)	7,75	5,03	2,72 *	6,00	1,75 *
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	0,49	0,96	-0,46 *	0,67	-0,18
10. Ik word gepest op mijn werk	0,49	1,34	-0,85 *	0,67	-0,18
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	7,99	6,76	1,23 *	8,67	-0,68
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	1,67	4,40	-2,74 *	1,63	0,03

Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	4,90	5,26	-0,36	4,43	0,47
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	8,68	7,83	0,85 *	8,53	0,14
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	7,70	5,97	1,73 *	7,77	-0,07
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	5,59	4,51	1,08 *	5,77	-0,18
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	7,60	6,11	1,49 *	8,00	-0,40
6. Mijn collega's zijn bekwaam (N)	7,79	6,93	0,87 *	8,57	-0,77 *
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	7,60	6,68	0,92 *	8,50	-0,90 *
8. Onze directie is bekwaam (N)	8,38	5,60	2,78 *		

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		51	8879
Leeftijd	< 30 j	37,3%	8,9%
	30-40 j	29,4%	23,5%
	41-50 j	19,6%	27,4%
	51-60 j	11,8%	32,2%
	> 60 j	2,0%	7,9%
Statuut	<i>Contractueel</i>	96,1%	74,8%
	<i>Statutair</i>	3,9%	25,2%
Niveau loonschaal	<i>E</i>	3,9%	5,0%
	<i>D</i>	7,8%	16,8%
	<i>C</i>	5,9%	30,7%
	<i>B</i>	39,2%	23,2%
	<i>A</i>	13,7%	7,5%
	<i>Decretaal</i>	9,8%	0,8%
	<i>HVZ</i>	19,6%	3,2%
	<i>IFIC</i>		12,9%
Leidinggevend?	<i>Neen</i>	82,4%	83,2%
	<i>Ja</i>	17,6%	16,8%
Prestatieverhouding	< 50%		1,4%
	50%	5,9%	9,9%
	75%	7,8%	6,3%
	80%	21,6%	19,0%
	<i>Voltijds</i>	64,7%	63,3%
Telewerk	<i>1d/week</i>	35,3%	19,6%
	<i>2d/week</i>		8,1%
	<i>3d/week</i>		0,9%
	<i>> 3d/week</i>		0,4%
	<i>ik maak er geen gebruik van</i>	37,3%	15,9%
	<i>niet mogelijk in functie</i>	23,5%	42,5%
	<i>niemand mag telewerken</i>	2,0%	10,1%
	<i>leidinggevende laat niet toe</i>	2,0%	2,5%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024