

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

RESULTATEN

Hulpverleningszone Fluvia



Hulpverleningszone Fluvia

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | 2024 | totaal | verschil | |
|--|-------------|--------|----------|--------------|
| | /10 | | | sign.p<.05=* |
| Algemene tevredenheid en welzijn | 6,63 | 7,08 | -0,45 | |
| 1. Inhoud | 6,41 | 7,45 | -1,05 | * |
| 2. Voorwaarden - tijd | 6,53 | 7,75 | -1,22 | |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 4,79 | 5,38 | -0,59 | |
| 4. Omstandigheden | 5,29 | 6,44 | -1,15 | * |
| 5. Omstandigheden - stress | 5,63 | 5,66 | -0,04 | |
| 6. Verhoudingen | 5,49 | 6,37 | -0,88 | |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 2,40 | 1,15 | 1,25 | |
| 8. Organisatie | 5,45 | 6,34 | -0,89 | |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | | |
|---|------|------|-------|--|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 5,83 | 6,55 | -0,72 | |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 5,00 | 6,43 | -1,43 | |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 7,92 | 8,05 | -0,13 | |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 6,46 | 6,68 | -0,22 | |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 2,08 | 2,32 | -0,23 | |

Arbeidsinhoud

| | | | | |
|---|------|------|-------|---|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 7,50 | 7,70 | -0,20 | |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 5,83 | 7,62 | -1,79 | * |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 7,50 | 7,67 | -0,17 | |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 5,42 | 6,93 | -1,51 | |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 6,88 | 7,57 | -0,69 | |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | | |
|--|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 6,04 | 5,86 | 0,18 | |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 6,25 | 7,51 | -1,26 | |
| 3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N) | 7,08 | 7,91 | -0,83 | |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 5,63 | 6,70 | -1,07 | |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 5,63 | 7,84 | -2,22 | * |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 7,71 | 7,95 | -0,24 | |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 6,25 | 7,46 | -1,21 | |
| 8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 5,00 | 6,23 | -1,23 | |
| 9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 5,21 | 5,70 | -0,49 | |
| 10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 6,67 | 8,23 | -1,56 | * |
| 11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N) | 6,88 | 6,84 | 0,04 | |
| 12. Ik voel me bedreigd met ontslag | 2,08 | 1,37 | 0,72 | |

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 4,58 | 4,06 | 0,52 |
| 14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen | 4,58 | 5,30 | -0,72 |
| 15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | 5,21 | 6,77 | -1,56 * |
| 16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk | 4,17 | 5,11 | -0,94 |

Arbeidsomstandigheden

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werk materiaal | 5,83 | 6,58 | -0,75 |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 7,08 | 6,70 | 0,38 |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 6,88 | 6,82 | 0,05 |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 3,13 | 6,48 | -3,36 * |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 3,54 | 5,60 | -2,06 * |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 6,25 | 5,97 | 0,28 |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 6,25 | 6,73 | -0,48 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 5,83 | 5,92 | -0,08 |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 5,42 | 4,87 | 0,55 |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 6,88 | 7,65 | -0,77 |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 5,83 | 6,22 | -0,39 |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 5,21 | 4,84 | 0,37 |

Arbeidsverhoudingen

| | | | |
|--|-------------|------|-------|
| 1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N) | 5,42 | 5,87 | -0,46 |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 6,25 | 7,39 | -1,14 |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg | 6,04 | 6,46 | -0,42 |
| 4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb | 7,08 | 6,70 | 0,38 |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 4,38 | 5,43 | -1,05 |
| 6. Ik word correct beoordeeld | 5,21 | 6,51 | -1,30 |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk | 4,58 | 5,84 | -1,25 |
| 8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N) | 5,83 | 5,03 | 0,81 |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 2,08 | 0,96 | 1,13 |
| 10. Ik word gepest op mijn werk | 2,71 | 1,34 | 1,37 |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 5,00 | 6,76 | -1,76 |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 5,21 | 4,40 | 0,81 |

Arbeidsorganisatie

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 5,21 | 5,26 | -0,05 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 6,88 | 7,83 | -0,96 |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 4,17 | 5,97 | -1,80 * |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 3,13 | 4,51 | -1,38 * |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 5,42 | 6,11 | -0,69 |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam (N) | 6,25 | 6,93 | -0,68 |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 6,88 | 6,68 | 0,20 |
| 8. Onze directie is bekwaam (N) | 5,00 | 5,60 | -0,60 |

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

Context

| | | | <i>totaal</i> |
|---------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Steekproef | | 12 | 8879 |
| Leeftijd | < 30 j | 8,3% | 8,9% |
| | 30-40 j | 25,0% | 23,5% |
| | 41-50 j | 58,3% | 27,4% |
| | 51-60 j | 8,3% | 32,2% |
| | > 60 j | | 7,9% |
| Statuut | <i>Contractueel</i> | 33,3% | 74,8% |
| | <i>Statutair</i> | 66,7% | 25,2% |
| Niveau loonschaal | <i>E</i> | | 5,0% |
| | <i>D</i> | | 16,8% |
| | <i>C</i> | 16,7% | 30,7% |
| | <i>B</i> | 33,3% | 23,2% |
| | <i>A</i> | | 7,5% |
| | <i>Decretaal</i> | | 0,8% |
| | <i>HVZ</i> | 50,0% | 3,2% |
| | <i>IFIC</i> | | 12,9% |
| Leidinggevend? | <i>Neen</i> | 75,0% | 83,2% |
| | <i>Ja</i> | 25,0% | 16,8% |
| Prestatieverhouding | < 50% | | 1,4% |
| | 50% | | 9,9% |
| | 75% | | 6,3% |
| | 80% | | 19,0% |
| | <i>Voltijds</i> | 100,0% | 63,3% |
| Telewerk | <i>1d/week</i> | 16,7% | 19,6% |
| | <i>2d/week</i> | | 8,1% |
| | <i>3d/week</i> | | 0,9% |
| | <i>> 3d/week</i> | | 0,4% |
| | <i>ik maak er geen gebruik van</i> | 16,7% | 15,9% |
| | <i>niet mogelijk in functie</i> | 58,3% | 42,5% |
| | <i>niemand mag telewerken</i> | 8,3% | 10,1% |
| | <i>leidinggevende laat niet toe</i> | | 2,5% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024