

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzoekt de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

RESULTATEN

Gemeente en OCMW Zwevegem +



Gemeente en OCMW Zwevegem +

Gemeente en OCMW + WZC Sint Amand

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | 2024 | totaal | verschil | 2018 | verschil |
|--|-------------|--------|--------------|-------------|--------------|
| | /10 | | sign.p<.05=* | /10 | sign.p<.05=* |
| Algemene tevredenheid en welzijn | 7,93 | 7,08 | 0,85 | 6,98 | 0,95 |
| 1. Inhoud | 7,59 | 7,45 | 0,14 | 7,63 | -0,03 |
| 2. Voorwaarden - tijd | 8,00 | 7,75 | 0,25 | 7,16 | 0,84 |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 5,58 | 5,38 | 0,21 | 5,19 | 0,39 |
| 4. Omstandigheden | 7,10 | 6,44 | 0,66 | 6,39 | 0,71 |
| 5. Omstandigheden - stress | 4,75 | 5,66 | -0,91 | 6,00 | -1,25 * |
| 6. Verhoudingen | 6,92 | 6,37 | 0,55 | 6,14 | 0,78 |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 1,31 | 1,15 | 0,17 | 0,77 | 0,55 |
| 8. Organisatie | 7,10 | 6,34 | 0,77 | 6,43 | 0,67 |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | | | |
|---|------|------|--------|------|--------|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 7,38 | 6,55 | 0,82 | 6,88 | 0,50 |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 7,63 | 6,43 | 1,20 * | 6,02 | 1,60 * |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 8,75 | 8,05 | 0,70 | 7,61 | 1,14 |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 7,50 | 6,68 | 0,82 | 6,42 | 1,08 |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 1,63 | 2,32 | -0,69 | 2,05 | -0,42 |

Arbeidsinhoud

| | | | | | |
|---|------|------|-------|------|-------|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 7,88 | 7,70 | 0,17 | 7,78 | 0,09 |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 7,50 | 7,62 | -0,12 | 7,56 | -0,06 |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 7,38 | 7,67 | -0,30 | 7,56 | -0,18 |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 7,13 | 6,93 | 0,20 | 7,22 | -0,09 |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 7,88 | 7,57 | 0,31 | 7,95 | -0,08 |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | | | |
|--|------|------|---------|------|---------|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 7,00 | 5,86 | 1,14 * | 6,02 | 0,98 |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 6,25 | 7,51 | -1,26 * | 8,07 | -1,82 * |
| 3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N) | 6,88 | 7,91 | -1,03 * | 8,13 | -1,25 * |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 7,38 | 6,70 | 0,68 | 6,25 | 1,13 |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 7,88 | 7,84 | 0,03 | 7,16 | 0,72 |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 8,13 | 7,95 | 0,17 | 6,99 | 1,14 |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 8,00 | 7,46 | 0,54 | 7,33 | 0,67 |
| 8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 6,50 | 6,23 | 0,27 | | |
| 9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 6,50 | 5,70 | 0,80 | | |
| 10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 7,50 | 8,23 | -0,73 | 8,41 | -0,91 |
| 11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N) | 7,00 | 6,84 | 0,16 | 7,73 | -0,73 |
| 12. Ik voel me bedreigd met ontslag | 1,38 | 1,37 | 0,01 | | |

| | | | | | |
|--|-------------|------|-------|-------------|---------|
| 13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 4,88 | 4,06 | 0,81 | 3,69 | 1,18 |
| 14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen | 5,38 | 5,30 | 0,07 | 4,94 | 0,43 |
| 15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | 6,50 | 6,77 | -0,27 | 6,93 | -0,43 * |
| 16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk | 5,75 | 5,11 | 0,64 | | |

Arbeidsomstandigheden

| | | | | | |
|--|-------------|------|---------|-------------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werk materiaal | 6,50 | 6,58 | -0,08 | 6,65 | -0,15 |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 7,13 | 6,70 | 0,42 | 6,65 | 0,48 |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 7,25 | 6,82 | 0,43 | 6,36 | 0,89 |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 7,75 | 6,48 | 1,27 * | 6,65 | 1,10 |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 6,88 | 5,60 | 1,27 * | 5,63 | 1,25 |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 7,00 | 5,97 | 1,03 | 5,97 | 1,03 |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 7,13 | 6,73 | 0,39 | 6,42 | 0,70 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 5,00 | 5,92 | -0,92 | 5,74 | -0,74 |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 5,00 | 4,87 | 0,13 | 5,51 | -0,51 |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 7,00 | 7,65 | -0,65 | 6,82 | 0,18 |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 6,00 | 6,22 | -0,22 | 7,10 | -1,10 |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 3,25 | 4,84 | -1,59 * | 5,17 | -1,92 * |

Arbeidsverhoudingen

| | | | | | |
|--|-------------|------|--------|-------------|--------|
| 1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N) | 6,75 | 5,87 | 0,88 | 5,45 | 1,30 |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 7,13 | 7,39 | -0,26 | 7,44 | -0,32 |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg | 6,88 | 6,46 | 0,41 | 6,31 | 0,57 |
| 4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb | 6,63 | 6,70 | -0,08 | 6,31 | 0,32 |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 6,50 | 5,43 | 1,07 | 4,89 | 1,61 * |
| 6. Ik word correct beoordeeld | 7,25 | 6,51 | 0,74 | 6,36 | 0,89 |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk | 7,00 | 5,84 | 1,16 * | 5,45 | 1,55 * |
| 8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N) | 4,25 | 5,03 | -0,78 | 1,82 | 2,43 * |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 1,13 | 0,96 | 0,17 | 0,34 | 0,78 |
| 10. Ik word gepest op mijn werk | 1,50 | 1,34 | 0,16 | 1,19 | 0,31 |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 7,25 | 6,76 | 0,49 | 6,93 | 0,32 |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 3,38 | 4,40 | -1,03 | 4,72 | -1,34 |

Arbeidsorganisatie

| | | | | | |
|--|-------------|------|--------|-------------|--------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 5,25 | 5,26 | -0,01 | 4,83 | 0,42 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 8,50 | 7,83 | 0,67 | 7,90 | 0,60 |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 7,13 | 5,97 | 1,15 * | 6,59 | 0,53 |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 6,00 | 4,51 | 1,49 | 4,20 | 1,80 * |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 7,13 | 6,11 | 1,01 | 6,31 | 0,82 |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam (N) | 6,88 | 6,93 | -0,05 | 7,22 | -0,34 |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 7,00 | 6,68 | 0,32 | 6,36 | 0,64 |
| 8. Onze directie is bekwaam (N) | 6,75 | 5,60 | 1,15 | | |

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

Context

| | | | <i>totaal</i> |
|---------------------|-------------------------------------|--------------|---------------|
| Steekproef | | 20 | 8879 |
| Leeftijd | <i>< 30 j</i> | 10,0% | 8,9% |
| | <i>30-40 j</i> | 25,0% | 23,5% |
| | <i>41-50 j</i> | 20,0% | 27,4% |
| | <i>51-60 j</i> | 35,0% | 32,2% |
| | <i>> 60 j</i> | 10,0% | 7,9% |
| Statuut | <i>Contractueel</i> | 75,0% | 74,8% |
| | <i>Statutair</i> | 25,0% | 25,2% |
| Niveau loonschaal | <i>E</i> | 10,0% | 5,0% |
| | <i>D</i> | 25,0% | 16,8% |
| | <i>C</i> | 30,0% | 30,7% |
| | <i>B</i> | 5,0% | 23,2% |
| | <i>A</i> | 15,0% | 7,5% |
| | <i>Decretaal</i> | | 0,8% |
| | <i>HVZ</i> | | 3,2% |
| | <i>IFIC</i> | 15,0% | 12,9% |
| Leidinggevend? | <i>Neen</i> | 80,0% | 83,2% |
| | <i>Ja</i> | 20,0% | 16,8% |
| Prestatieverhouding | <i>< 50%</i> | 5,0% | 1,4% |
| | <i>50%</i> | 15,0% | 9,9% |
| | <i>75%</i> | 25,0% | 6,3% |
| | <i>80%</i> | 15,0% | 19,0% |
| | <i>Voltijds</i> | 40,0% | 63,3% |
| Telewerk | <i>1d/week</i> | 25,0% | 19,6% |
| | <i>2d/week</i> | 10,0% | 8,1% |
| | <i>3d/week</i> | | 0,9% |
| | <i>> 3d/week</i> | | 0,4% |
| | <i>ik maak er geen gebruik van</i> | | 15,9% |
| | <i>niet mogelijk in functie</i> | 65,0% | 42,5% |
| | <i>niemand mag telewerken</i> | | 10,1% |
| | <i>leidinggevende laat niet toe</i> | | 2,5% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024