

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensen onderzocht de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

## RESULTATEN

### Gemeente en OCMW Wielsbeke +



# Gemeente en OCMW Wielsbeke +

Gemeente en OCMW + WZC Ter Lembeek

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	2024	totaal	verschil	2018	verschil
	/10		sign.p<.05=*	/10	sign.p<.05=*
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>7,03</b>	7,08	-0,05	<b>7,91</b>	-0,89
1. Inhoud	<b>7,47</b>	7,45	0,01	<b>7,93</b>	-0,46
2. Voorwaarden - tijd	<b>8,58</b>	7,75	0,83	<b>6,98</b>	1,60 *
3. Voorwaarden - ontwikkeling	<b>4,50</b>	5,38	-0,88	<b>5,00</b>	-0,50
4. Omstandigheden	<b>6,30</b>	6,44	-0,14	<b>6,03</b>	0,27
5. Omstandigheden - stress	<b>5,38</b>	5,66	-0,29	<b>6,72</b>	-1,35 *
6. Verhoudingen	<b>5,25</b>	6,37	-1,12 *	<b>6,01</b>	-0,76
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	<b>1,56</b>	1,15	0,42	<b>0,86</b>	0,70
8. Organisatie	<b>5,65</b>	6,34	-0,69	<b>6,34</b>	-0,69

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	<b>6,75</b>	6,55	0,20	<b>7,41</b>	-0,66
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	<b>6,50</b>	6,43	0,07	<b>6,98</b>	-0,48
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	<b>7,25</b>	8,05	-0,80	<b>8,53</b>	-1,28
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	<b>6,25</b>	6,68	-0,43	<b>6,98</b>	-0,73
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	<b>1,63</b>	2,32	-0,69	<b>0,34</b>	1,28 *

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	<b>7,50</b>	7,70	-0,20	<b>8,62</b>	-1,12 *
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	<b>7,63</b>	7,62	0,00	<b>8,71</b>	-1,08 *
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	<b>7,50</b>	7,67	-0,17	<b>8,79</b>	-1,29 *
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	<b>7,88</b>	6,93	0,95 *	<b>6,47</b>	1,41
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	<b>6,88</b>	7,57	-0,69	<b>7,93</b>	-1,06

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	<b>6,00</b>	5,86	0,14	<b>6,47</b>	-0,47
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	<b>6,50</b>	7,51	-1,01	<b>6,81</b>	-0,31
3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N)	<b>6,88</b>	7,91	-1,03 *	<b>7,24</b>	-0,37
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	<b>6,75</b>	6,70	0,05	<b>7,07</b>	-0,32
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	<b>8,38</b>	7,84	0,53	<b>6,98</b>	1,39
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	<b>8,88</b>	7,95	0,92 *	<b>7,24</b>	1,63 *
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	<b>8,50</b>	7,46	1,04 *	<b>6,72</b>	1,78 *
8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	<b>7,38</b>	6,23	1,15 *		
9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	<b>5,13</b>	5,70	-0,57		
10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	<b>8,50</b>	8,23	0,27	<b>8,88</b>	-0,38
11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N)	<b>6,25</b>	6,84	-0,59	<b>7,33</b>	-1,08
12. Ik voel me bedreigd met ontslag	<b>1,13</b>	1,37	-0,24		

13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	<b>3,50</b>	4,06	-0,56	<b>3,10</b>	0,40
14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>4,13</b>	5,30	-1,18	<b>5,00</b>	-0,88
15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	<b>5,88</b>	6,77	-0,89	<b>6,90</b>	-1,02
16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk	<b>5,63</b>	5,11	0,52		

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	<b>6,13</b>	6,58	-0,46	<b>6,12</b>	0,00
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>6,00</b>	6,70	-0,70	<b>5,86</b>	0,14
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>5,75</b>	6,82	-1,07	<b>6,38</b>	-0,63
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>8,63</b>	6,48	2,14 *	<b>7,24</b>	1,38 *
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>5,00</b>	5,60	-0,60	<b>4,57</b>	0,43
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>5,50</b>	5,97	-0,47	<b>6,21</b>	-0,71
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>5,63</b>	6,73	-1,11	<b>6,72</b>	-1,10
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>5,00</b>	5,92	-0,92	<b>7,41</b>	-2,41 *
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>4,63</b>	4,87	-0,25	<b>7,07</b>	-2,44 *
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>7,75</b>	7,65	0,10	<b>8,10</b>	-0,35
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>5,88</b>	6,22	-0,35	<b>7,41</b>	-1,54 *
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>5,25</b>	4,84	0,41	<b>5,34</b>	-0,09

## Arbeidsverhoudingen

1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N)	<b>4,88</b>	5,87	-1,00	<b>5,69</b>	-0,81
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>5,88</b>	7,39	-1,51 *	<b>7,41</b>	-1,54 *
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>5,25</b>	6,46	-1,21	<b>5,78</b>	-0,53
4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	<b>5,13</b>	6,70	-1,58 *	<b>5,69</b>	-0,56
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>5,38</b>	5,43	-0,05	<b>5,52</b>	-0,14
6. Ik word correct beoordeeld	<b>5,38</b>	6,51	-1,14	<b>5,86</b>	-0,49
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>4,38</b>	5,84	-1,46	<b>5,17</b>	-0,80
8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N)	<b>4,75</b>	5,03	-0,28	<b>2,07</b>	2,68 *
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>0,75</b>	0,96	-0,21	<b>0,26</b>	0,49
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>2,38</b>	1,34	1,04	<b>1,47</b>	0,91
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>5,75</b>	6,76	-1,01	<b>6,98</b>	-1,23
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>4,25</b>	4,40	-0,15	<b>4,14</b>	0,11

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>3,63</b>	5,26	-1,64 *	<b>5,43</b>	-1,81 *
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>7,38</b>	7,83	-0,46	<b>8,53</b>	-1,16
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>5,63</b>	5,97	-0,35	<b>6,03</b>	-0,41
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>4,13</b>	4,51	-0,38	<b>3,88</b>	0,25
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>5,00</b>	6,11	-1,11	<b>5,86</b>	-0,86
6. Mijn collega's zijn bekwaam (N)	<b>5,88</b>	6,93	-1,05	<b>7,59</b>	-1,71 *
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>5,88</b>	6,68	-0,80	<b>6,12</b>	-0,25
8. Onze directie is bekwaam (N)	<b>5,38</b>	5,60	-0,23		

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>20</b>	8879
Leeftijd	< 30 j		8,9%
	30-40 j	<b>10,0%</b>	23,5%
	41-50 j	<b>25,0%</b>	27,4%
	51-60 j	<b>60,0%</b>	32,2%
	> 60 j	<b>5,0%</b>	7,9%
Statuut	<i>Contractueel</i>	<b>60,0%</b>	74,8%
	<i>Statutair</i>	<b>40,0%</b>	25,2%
Niveau loonschaal	<i>E</i>	<b>20,0%</b>	5,0%
	<i>D</i>	<b>20,0%</b>	16,8%
	<i>C</i>	<b>35,0%</b>	30,7%
	<i>B</i>	<b>10,0%</b>	23,2%
	<i>A</i>	<b>10,0%</b>	7,5%
	<i>Decretaal</i>	<b>5,0%</b>	0,8%
	<i>HVZ</i>		3,2%
	<i>IFIC</i>		12,9%
Leidinggevend?	<i>Neen</i>	<b>80,0%</b>	83,2%
	<i>Ja</i>	<b>20,0%</b>	16,8%
Prestatieverhouding	< 50%	<b>5,0%</b>	1,4%
	50%	<b>5,0%</b>	9,9%
	75%	<b>5,0%</b>	6,3%
	80%	<b>10,0%</b>	19,0%
	<i>Voltijds</i>	<b>75,0%</b>	63,3%
Telewerk	<i>1d/week</i>	<b>20,0%</b>	19,6%
	<i>2d/week</i>		8,1%
	<i>3d/week</i>		0,9%
	<i>&gt; 3d/week</i>	<b>5,0%</b>	0,4%
	<i>ik maak er geen gebruik van</i>	<b>25,0%</b>	15,9%
	<i>niet mogelijk in functie</i>	<b>45,0%</b>	42,5%
	<i>niemand mag telewerken</i>	<b>5,0%</b>	10,1%
	<i>leidinggevende laat niet toe</i>		2,5%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024