HET RAPPORT

ACV Openbare Diensen onderzocht de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

RESULTATEN

Gemeente en OCMW Oostkamp

Gemeente en OCMW Oostkamp

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

		2024	totaal	verschil		2018	verschil	
		/10		sign.p<.05=*		/10	sign.p<.05=*	
	Algemene tevredenheid en welzijn	**8,40**	*7,08*	*1,32*	*	**8,19**	*0,20*	
1.	**Inhoud**	**8,33**	*7,45*	*0,87*	*	**8,17**	*0,16*	
2.	**Voorwaarden - tijd**	**9,44**	*7,75*	*1,69*	*	**8,66**	*0,78*	
3.	**Voorwaarden - ontwikkeling**	**6,69**	*5,38*	*1,31*	*	**5,38**	*1,31*	*
4.	**Omstandigheden**	**8,25**	*6,44*	*1,81*	*	**7,34**	*0,91*	
5.	**Omstandigheden - stress**	**4,14**	*5,66*	*-1,52*	*	**4,97**	*-0,83*	
6.	**Verhoudingen**	**7,69**	*6,37*	*1,32*	*	**6,64**	*1,05*	*
7.	**Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag**	**0,77**	*1,15*	*-0,38*		**0,73**	*0,05*	
8.	**Organisatie**	**7,84**	*6,34*	*1,51*	*	**6,99**	*0,85*	

Algemene tevredenheid en welzijn

1.	Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	**8,24**	*6,55*	*1,68*	*	**8,55**	*-0,31*	
2.	Ik ben tevreden met m’n werkgever	**7,79**	*6,43*	*1,37*	*	**7,58**	*0,21*	
3.	Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	**9,04**	*8,05*	*1,00*	*	**8,55**	*0,50*	
4.	Algemeen voel ik me goed op mijn werk	**8,09**	*6,68*	*1,41*	*	**7,66**	*0,43*	
5.	Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	**1,18**	*2,32*	*-1,14*	*	**1,37**	*-0,19*	

Arbeidsinhoud

1.	Ik doe gevarieerd werk	**8,46**	*7,70*	*0,75*	*	**8,55**	*-0,09*	
2.	In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	**8,53**	*7,62*	*0,91*	*	**8,06**	*0,46*	
3.	Wanneer ik m’n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	**6,84**	*7,67*	*-0,83*		**8,06**	*-1,23*	*
4.	Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	**7,87**	*6,93*	*0,94*	*	**7,74**	*0,13*	
5.	Ik weet meestal of ik m’n werk goed heb gedaan	**8,46**	*7,57*	*0,89*	*	**8,31**	*0,15*	

Arbeidsvoorwaarden

1.	Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	**6,84**	*5,86*	*0,98*	*	**6,61**	*0,23*	
2.	Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	**7,35**	*7,51*	*-0,16*		**8,15**	*-0,79*	
3.	Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N)	**7,72**	*7,91*	*-0,19*		**7,42**	*0,30*	
4.	Ik ben tevreden met m’n statuut of contract	**7,35**	*6,70*	*0,66*		**6,45**	*0,90*	
5.	Ik ben tevreden met m'n uurregeling	**9,41**	*7,84*	*1,57*	*	**8,63**	*0,78*	
6.	Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	**9,49**	*7,95*	*1,53*	*	**9,19**	*0,29*	
7.	Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m’n werk met m’n privéleven te combineren	**9,41**	*7,46*	*1,96*	*	**8,15**	*1,27*	*
8.	Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	**7,57**	*6,23*	*1,34*	*			
9.	Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	**7,21**	*5,70*	*1,51*	*			
10.	Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	**8,46**	*8,23*	*0,23*		**9,11**	*-0,66*	
11.	Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N)	**8,09**	*6,84*	*1,25*	*	**7,98**	*0,10*	
12.	Ik voel me bedreigd met ontslag	**0,74**	*1,37*	*-0,63*				

ACV openbare diensten

13.	Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	**5,07**	*4,06*	*1,01*	*	**3,87**	*1,20*	
14.	Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	**6,99**	*5,30*	*1,68*	*	**5,65**	*1,34*	*
15.	Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	**8,01**	*6,77*	*1,25*	*	**6,61**	*1,40*	*
16.	Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk	**5,37**	*5,11*	*0,26*				

Arbeidsomstandigheden

1.	Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	**8,24**	*6,58*	*1,65*	*	**8,06**	*0,17*	
2.	Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	**8,31**	*6,70*	*1,61*	*	**7,90**	*0,41*	
3.	Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	**8,01**	*6,82*	*1,19*	*	**8,15**	*-0,13*	
4.	De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	**8,53**	*6,48*	*2,05*	*	**6,45**	*2,08*	*
5.	Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	**8,16**	*5,60*	*2,56*	*	**6,13**	*2,03*	*
6.	Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	**7,79**	*5,97*	*1,83*	*	**6,94**	*0,86*	
7.	Mijn werk biedt voldoende uitdaging	**8,09**	*6,73*	*1,36*	*	**7,26**	*0,83*	
8.	Mijn werk is emotioneel belastend	**3,97**	*5,92*	*-1,95*	*	**4,52**	*-0,55*	
9.	Mijn werk is fysiek soms zwaar	**5,15**	*4,87*	*0,28*		**5,00**	*0,15*	
10.	Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	**7,50**	*7,65*	*-0,15*		**7,98**	*-0,48*	
11.	Ik heb vaak last van stress op mijn werk	**4,78**	*6,22*	*-1,44*	*	**6,29**	*-1,51*	*
12.	Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	**3,68**	*4,84*	*-1,17*	*	**4,11**	*-0,44*	

Arbeidsverhoudingen

1.	Er is een positieve sfeer op mijn werk (N)	**7,06**	*5,87*	*1,19*	*	**6,85**	*0,20*	
2.	Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	**8,31**	*7,39*	*0,92*	*	**7,58**	*0,73*	
3.	Op mijn werk is er ruimte voor overleg	**8,01**	*6,46*	*1,55*	*	**7,18**	*0,84*	
4.	Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	**8,24**	*6,70*	*1,53*	*	**6,77**	*1,46*	*
5.	Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	**6,76**	*5,43*	*1,34*	*	**5,73**	*1,04*	
6.	Ik word correct beoordeeld	**7,65**	*6,51*	*1,14*	*	**6,77**	*0,87*	
7.	Ik krijg waardering voor mijn werk	**7,43**	*5,84*	*1,59*	*	**6,05**	*1,38*	*
8.	Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N)	**3,01**	*5,03*	*-2,01*	*	**1,45**	*1,56*	*
9.	Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	**0,74**	*0,96*	*-0,22*		**0,56**	*0,17*	
10.	Ik word gepest op mijn werk	**0,81**	*1,34*	*-0,53*		**0,89**	*-0,08*	
11.	Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, …	**8,09**	*6,76*	*1,32*	*	**6,21**	*1,88*	*
12.	Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	**3,75**	*4,40*	*-0,65*		**4,44**	*-0,69*	

Arbeidsorganisatie

1.	Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	**4,04**	*5,26*	*-1,22*	*	**4,76**	*-0,71*	
2.	Ik ben trots op het werk dat ik doe	**8,38**	*7,83*	*0,55*		**8,79**	*-0,41*	
3.	Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	**8,09**	*5,97*	*2,12*	*	**7,10**	*0,99*	
4.	Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	**6,76**	*4,51*	*2,26*	*	**5,24**	*1,52*	*
5.	Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	**7,50**	*6,11*	*1,39*	*	**6,37**	*1,13*	
6.	Mijn collega's zijn bekwaam (N)	**8,16**	*6,93*	*1,23*	*	**8,06**	*0,10*	
7.	Mijn direct leidinggevende is bekwaam	**8,16**	*6,68*	*1,48*	*	**6,37**	*1,79*	*
8.	Onze directie is bekwaam (N)	**7,79**	*5,60*	*2,19*	*			

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

Context

			totaal
Steekproef		**34**	*8879*
Leeftijd	*< 30 j*	**5,9%**	*8,9%*
	30-40 j	**26,5%**	*23,5%*
	41-50 j	**32,4%**	*27,4%*
	51-60 j	**32,4%**	*32,2%*
	> 60 j	**2,9%**	*7,9%*
Statuut	*Contractueel*	**79,4%**	*74,8%*
	Statutair	**20,6%**	*25,2%*
Niveau loonschaal	*E*	**8,8%**	*5,0%*
	D	**41,2%**	*16,8%*
	C	**32,4%**	*30,7%*
	B	**8,8%**	*23,2%*
	A	**2,9%**	*7,5%*
	Decretaal	**2,9%**	*0,8%*
	HVZ	**2,9%**	*3,2%*
	IFIC		*12,9%*
Leidinggevend?	*Neen*	**76,5%**	*83,2%*
	Ja	**23,5%**	*16,8%*
Prestatieverhouding	*< 50%*		*1,4%*
	50%	**8,8%**	*9,9%*
	75%	**2,9%**	*6,3%*
	80%	**8,8%**	*19,0%*
	Voltijds	**79,4%**	*63,3%*
Telewerk	*1d/week*	**14,7%**	*19,6%*
	2d/week	**2,9%**	*8,1%*
	3d/week		*0,9%*
	> 3d/week		*0,4%*
	ik maak er geen gebruik van	**14,7%**	*15,9%*
	niet mogelijk in functie	**50,0%**	*42,5%*
	niemand mag telewerken	**14,7%**	*10,1%*
	leidinggevende laat niet toe	**2,9%**	*2,5%*

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024

ACV openbare diensten