

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzoekt de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

## RESULTATEN

### Gemeente en OCMW Dentergem



# Gemeente en OCMW Dentergem

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	2024	totaal	verschil	2018	verschil
	/10		sign.p<.05=*	/10	sign.p<.05=*
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>5,75</b>	7,08	-1,33 *	<b>8,75</b>	-3,00 *
1. Inhoud	6,73	7,45	-0,72 *	8,65	-1,91 *
2. Voorwaarden - tijd	6,93	7,75	-0,82	9,17	-2,23 *
3. Voorwaarden - ontwikkeling	3,98	5,38	-1,40 *	6,18	-2,20 *
4. Omstandigheden	5,59	6,44	-0,85	8,08	-2,49 *
5. Omstandigheden - stress	5,91	5,66	0,25	4,79	1,12
6. Verhoudingen	5,57	6,37	-0,80 *	7,58	-2,01 *
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	0,40	1,15	-0,75 *	0,42	-0,02
8. Organisatie	5,27	6,34	-1,07 *	6,77	-1,51 *

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	4,89	6,55	-1,67 *	8,54	-3,66 *
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	5,34	6,43	-1,09	8,33	-2,99 *
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	6,25	8,05	-1,80 *	9,38	-3,13 *
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	6,02	6,68	-0,66	8,75	-2,73 *
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	3,75	2,32	1,43	1,25	2,50 *

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	7,27	7,70	-0,43	7,92	-0,64
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	6,25	7,62	-1,37 *	9,17	-2,92 *
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	7,16	7,67	-0,51	7,71	-0,55
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	6,59	6,93	-0,33	8,96	-2,37 *
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	6,82	7,57	-0,75	8,54	-1,72 *

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	5,45	5,86	-0,41	6,25	-0,80
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	7,05	7,51	-0,46	5,21	1,84 *
3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N)	7,27	7,91	-0,64	6,67	0,61
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	5,00	6,70	-1,70 *	8,54	-3,54 *
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	7,16	7,84	-0,68	9,17	-2,01 *
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	6,93	7,95	-1,02	9,38	-2,44 *
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	6,70	7,46	-0,75	8,96	-2,25 *
8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	5,45	6,23	-0,77		
9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	5,68	5,70	-0,01		
10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	7,39	8,23	-0,84	8,13	-0,74
11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N)	6,14	6,84	-0,70	8,96	-2,82 *
12. Ik voel me bedreigd met ontslag	1,14	1,37	-0,23		

13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	<b>2,05</b>	4,06	-2,02 *	<b>4,17</b>	-2,12 *
14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>3,64</b>	5,30	-1,67 *	<b>6,46</b>	-2,82 *
15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	<b>6,25</b>	6,77	-0,52	<b>7,92</b>	-1,67
16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk	<b>3,86</b>	5,11	-1,25		

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	<b>5,34</b>	6,58	-1,24	<b>7,92</b>	-2,58 *
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>5,23</b>	6,70	-1,48 *	<b>7,29</b>	-2,06 *
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>6,59</b>	6,82	-0,23	<b>8,54</b>	-1,95 *
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>6,82</b>	6,48	0,34	<b>8,75</b>	-1,93 *
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>3,98</b>	5,60	-1,62 *	<b>7,92</b>	-3,94 *
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>5,80</b>	5,97	-0,17	<b>8,13</b>	-2,33 *
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>5,45</b>	6,73	-1,28	<b>7,08</b>	-1,63
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>5,45</b>	5,92	-0,46	<b>5,00</b>	0,45
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>4,77</b>	4,87	-0,10	<b>4,79</b>	-0,02
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>6,48</b>	7,65	-1,17 *	<b>7,08</b>	-0,61
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>6,59</b>	6,22	0,37	<b>5,63</b>	0,97
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>5,68</b>	4,84	0,84	<b>3,75</b>	1,93

## Arbeidsverhoudingen

1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N)	<b>4,66</b>	5,87	-1,21	<b>6,88</b>	-2,22 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>7,05</b>	7,39	-0,34	<b>8,33</b>	-1,29
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>5,57</b>	6,46	-0,90	<b>7,50</b>	-1,93 *
4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	<b>5,45</b>	6,70	-1,25	<b>7,50</b>	-2,05 *
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>4,66</b>	5,43	-0,77	<b>7,29</b>	-2,63 *
6. Ik word correct beoordeeld	<b>5,45</b>	6,51	-1,06	<b>7,92</b>	-2,46 *
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>4,77</b>	5,84	-1,06	<b>6,88</b>	-2,10 *
8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N)	<b>4,09</b>	5,03	-0,93	<b>2,08</b>	2,01 *
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>0,23</b>	0,96	-0,73 *	<b>0,00</b>	0,23
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>0,57</b>	1,34	-0,77 *	<b>0,83</b>	-0,27
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>6,93</b>	6,76	0,17	<b>8,33</b>	-1,40
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>6,48</b>	4,40	2,08 *	<b>3,54</b>	2,94 *

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>5,91</b>	5,26	0,65	<b>5,42</b>	0,49
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>6,93</b>	7,83	-0,90	<b>8,33</b>	-1,40
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>4,89</b>	5,97	-1,08	<b>6,88</b>	-1,99 *
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>3,07</b>	4,51	-1,44 *	<b>5,21</b>	-2,14 *
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>5,57</b>	6,11	-0,54	<b>6,04</b>	-0,47
6. Mijn collega's zijn bekwaam (N)	<b>5,57</b>	6,93	-1,36 *	<b>6,25</b>	-0,68
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>5,57</b>	6,68	-1,11	<b>7,92</b>	-2,35 *
8. Onze directie is bekwaam (N)	<b>3,98</b>	5,60	-1,63		

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>22</b>	8879
Leeftijd	< 30 j	<b>13,6%</b>	8,9%
	30-40 j	<b>31,8%</b>	23,5%
	41-50 j	<b>27,3%</b>	27,4%
	51-60 j	<b>27,3%</b>	32,2%
	> 60 j		7,9%
Statuut	<i>Contractueel</i>	<b>72,7%</b>	74,8%
	<i>Statutair</i>	<b>27,3%</b>	25,2%
Niveau loonschaal	<i>E</i>	<b>4,5%</b>	5,0%
	<i>D</i>	<b>22,7%</b>	16,8%
	<i>C</i>	<b>22,7%</b>	30,7%
	<i>B</i>	<b>18,2%</b>	23,2%
	<i>A</i>	<b>9,1%</b>	7,5%
	<i>Decretaal</i>	<b>9,1%</b>	0,8%
	<i>HVZ</i>		3,2%
Leidinggevend?	<i>IFIC</i>	<b>13,6%</b>	12,9%
	<i>Neen</i>	<b>68,2%</b>	83,2%
	<i>Ja</i>	<b>31,8%</b>	16,8%
Prestatieverhouding	< 50%	<b>4,5%</b>	1,4%
	50%	<b>9,1%</b>	9,9%
	75%	<b>18,2%</b>	6,3%
	80%	<b>4,5%</b>	19,0%
	<i>Voltijds</i>	<b>63,6%</b>	63,3%
Telewerk	<i>1d/week</i>	<b>13,6%</b>	19,6%
	<i>2d/week</i>	<b>4,5%</b>	8,1%
	<i>3d/week</i>		0,9%
	<i>&gt; 3d/week</i>		0,4%
	<i>ik maak er geen gebruik van</i>	<b>27,3%</b>	15,9%
	<i>niet mogelijk in functie</i>	<b>50,0%</b>	42,5%
	<i>niemand mag telewerken</i>		10,1%
<i>leidinggevende laat niet toe</i>	<b>4,5%</b>	2,5%	

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024