

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

## RESULTATEN

### Zorgbedrijf Leuven +



# Zorgbedrijf Leuven +

Zorgbedrijf Leuven + WZC Booghuys + WZC Edouard Remy

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	2024	totaal	verschil	
	/10		sign.p<.05=*	
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>5,17</b>	7,08	-1,91	*
1. Inhoud	6,72	7,45	-0,74	
2. Voorwaarden - tijd	4,44	7,75	-3,31	*
3. Voorwaarden - ontwikkeling	4,44	5,38	-0,93	
4. Omstandigheden	4,96	6,44	-1,48	*
5. Omstandigheden - stress	6,25	5,66	0,59	
6. Verhoudingen	5,00	6,37	-1,37	*
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	1,77	1,15	0,62	
8. Organisatie	4,79	6,34	-1,55	*

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	4,58	6,55	-1,97	*
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	5,63	6,43	-0,80	
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	5,83	8,05	-2,21	*
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	4,17	6,68	-2,52	*
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	4,38	2,32	2,06	*

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	6,25	7,70	-1,45	*
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	6,88	7,62	-0,75	
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	7,29	7,67	-0,38	
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	6,46	6,93	-0,47	
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	7,29	7,57	-0,28	

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	4,79	5,86	-1,07	
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	6,04	7,51	-1,47	
3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N)	7,50	7,91	-0,41	
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	5,21	6,70	-1,49	*
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	4,79	7,84	-3,05	*
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	4,58	7,95	-3,37	*
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	3,96	7,46	-3,50	*
8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	3,75	6,23	-2,48	*
9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	4,58	5,70	-1,11	
10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	6,04	8,23	-2,18	*
11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N)	6,04	6,84	-0,79	
12. Ik voel me bedreigd met ontslag	1,46	1,37	0,09	

13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	<b>3,75</b>	4,06	-0,31
14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>4,38</b>	5,30	-0,93
15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	<b>5,21</b>	6,77	-1,56
16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk	<b>2,92</b>	5,11	-2,19 *

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	<b>6,46</b>	6,58	-0,13
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>5,63</b>	6,70	-1,08
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>5,42</b>	6,82	-1,41
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>4,17</b>	6,48	-2,31 *
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>3,13</b>	5,60	-2,48 *
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>4,58</b>	5,97	-1,38
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>4,17</b>	6,73	-2,57 *
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>6,46</b>	5,92	0,54
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>6,67</b>	4,87	1,80
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>7,29</b>	7,65	-0,36
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>6,25</b>	6,22	0,03
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>6,04</b>	4,84	1,20

## Arbeidsverhoudingen

1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N)	<b>3,96</b>	5,87	-1,91 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>6,88</b>	7,39	-0,51
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>4,79</b>	6,46	-1,67
4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	<b>5,42</b>	6,70	-1,29
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>4,58</b>	5,43	-0,84
6. Ik word correct beoordeeld	<b>5,42</b>	6,51	-1,09
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>3,75</b>	5,84	-2,09 *
8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N)	<b>4,58</b>	5,03	-0,44
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>1,04</b>	0,96	0,09
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>2,50</b>	1,34	1,16
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>5,21</b>	6,76	-1,56
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>3,54</b>	4,40	-0,86

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>6,25</b>	5,26	0,99
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>6,46</b>	7,83	-1,37
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>5,00</b>	5,97	-0,97
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>3,13</b>	4,51	-1,38
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>3,33</b>	6,11	-2,78 *
6. Mijn collega's zijn bekwaam (N)	<b>5,42</b>	6,93	-1,51
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>5,42</b>	6,68	-1,26
8. Onze directie is bekwaam (N)	<b>4,58</b>	5,60	-1,02

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>12</b>	8879
Leeftijd	< 30 j		8,9%
	30-40 j	<b>25,0%</b>	23,5%
	41-50 j	<b>33,3%</b>	27,4%
	51-60 j	<b>25,0%</b>	32,2%
	> 60 j	<b>16,7%</b>	7,9%
Statuut	<i>Contractueel</i>	<b>66,7%</b>	74,8%
	<i>Statutair</i>	<b>33,3%</b>	25,2%
Niveau loonschaal	<i>E</i>		5,0%
	<i>D</i>	<b>25,0%</b>	16,8%
	<i>C</i>	<b>16,7%</b>	30,7%
	<i>B</i>	<b>8,3%</b>	23,2%
	<i>A</i>	<b>16,7%</b>	7,5%
	<i>Decretaal</i>		0,8%
	<i>HVZ</i>		3,2%
	<i>IFIC</i>	<b>33,3%</b>	12,9%
Leidinggevend?	<i>Neen</i>	<b>100,0%</b>	83,2%
	<i>Ja</i>		16,8%
Prestatieverhouding	< 50%	<b>8,3%</b>	1,4%
	50%		9,9%
	75%		6,3%
	80%	<b>41,7%</b>	19,0%
	<i>Voltijds</i>	<b>50,0%</b>	63,3%
Telewerk	<i>1d/week</i>		19,6%
	<i>2d/week</i>		8,1%
	<i>3d/week</i>	<b>8,3%</b>	0,9%
	<i>&gt; 3d/week</i>		0,4%
	<i>ik maak er geen gebruik van</i>	<b>16,7%</b>	15,9%
	<i>niet mogelijk in functie</i>	<b>75,0%</b>	42,5%
	<i>niemand mag telewerken</i>		10,1%
	<i>leidinggevende laat niet toe</i>		2,5%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024