

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzoekt de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

## RESULTATEN

### Zorgbedrijf Lommel



# Zorgbedrijf Lommel

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

|  | 2024        | totaal | verschil |              |
|--|-------------|--------|----------|--------------|
|  | /10         |        |          | sign.p<.05=* |
| <b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>      | <b>6,05</b> | 7,08   | -1,03    | *            |
| 1. Inhoud                                    | 6,92        | 7,45   | -0,54    |              |
| 2. Voorwaarden - tijd                        | 5,81        | 7,75   | -1,94    | *            |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling                | 4,95        | 5,38   | -0,43    |              |
| 4. Omstandigheden                            | 5,23        | 6,44   | -1,21    | *            |
| 5. Omstandigheden - stress                   | 6,99        | 5,66   | 1,33     | *            |
| 6. Verhoudingen                              | 5,54        | 6,37   | -0,83    | *            |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 1,37        | 1,15   | 0,22     |              |
| 8. Organisatie                               | 5,54        | 6,34   | -0,80    | *            |

## Algemene tevredenheid en welzijn

|   |      |      |       |   |
|---|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 5,32 | 6,55 | -1,23 | * |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever                        | 4,84 | 6,43 | -1,59 | * |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen             | 7,90 | 8,05 | -0,14 |   |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk                    | 5,89 | 6,68 | -0,80 |   |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever     | 3,71 | 2,32 | 1,39  | * |

## Arbeidsinhoud

|   |      |      |       |   |
|---|------|------|-------|---|
| 1. Ik doe gevarieerd werk   | 6,53 | 7,70 | -1,17 | * |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken                | 7,58 | 7,62 | -0,04 |   |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 8,47 | 7,67 | 0,80  | * |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak   | 6,45 | 6,93 | -0,47 |   |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan   | 7,10 | 7,57 | -0,47 |   |

## Arbeidsvoorwaarden

|  |      |      |       |   |
|--|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon  | 5,08 | 5,86 | -0,78 |   |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden   | 7,26 | 7,51 | -0,25 |   |
| 3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N)                                  | 7,82 | 7,91 | -0,09 |   |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract   | 6,21 | 6,70 | -0,49 |   |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling   | 5,81 | 7,84 | -2,04 | * |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling  | 5,97 | 7,95 | -1,98 | * |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren                                   | 5,65 | 7,46 | -1,81 | * |
| 8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)                   | 6,13 | 6,23 | -0,10 |   |
| 9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 5,48 | 5,70 | -0,21 |   |
| 10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk  | 8,79 | 8,23 | 0,56  |   |
| 11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N)  | 7,10 | 6,84 | 0,26  |   |

|  |      |      |         |
|--|------|------|---------|
| 12. Ik voel me bedreigd met ontslag                                      | 1,29 | 1,37 | -0,08   |
| 13. Er zijn voldoende doorgroei mogelijkheden op mijn werk               | 3,39 | 4,06 | -0,67   |
| 14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen                            | 4,19 | 5,30 | -1,11 * |
| 15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | 7,26 | 6,77 | 0,49    |
| 16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk                    | 3,87 | 5,11 | -1,24 * |

## Arbeidsomstandigheden

|  |      |      |         |
|--|------|------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal                                    | 5,40 | 6,58 | -1,18 * |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen                               | 6,05 | 6,70 | -0,65   |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving   | 6,37 | 6,82 | -0,45   |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct  | 5,32 | 6,48 | -1,16 * |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 2,98 | 5,60 | -2,62 * |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen   | 5,40 | 5,97 | -0,56   |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging   | 5,81 | 6,73 | -0,93 * |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend   | 7,66 | 5,92 | 1,74 *  |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar  | 8,63 | 4,87 | 3,76 *  |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk   | 7,66 | 7,65 | 0,01    |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk   | 7,02 | 6,22 | 0,79    |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid                                 | 6,29 | 4,84 | 1,45 *  |

## Arbeidsverhoudingen

|  |      |      |         |
|--|------|------|---------|
| 1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N)  | 5,24 | 5,87 | -0,63   |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb  | 7,74 | 7,39 | 0,36    |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg  | 4,84 | 6,46 | -1,62 * |
| 4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb   | 6,05 | 6,70 | -0,66   |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk  | 3,39 | 5,43 | -2,04 * |
| 6. Ik word correct beoordeeld  | 5,73 | 6,51 | -0,79   |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk  | 5,08 | 5,84 | -0,76   |
| 8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N)                          | 7,10 | 5,03 | 2,07 *  |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk  | 1,61 | 0,96 | 0,66    |
| 10. Ik word gepest op mijn werk  | 1,13 | 1,34 | -0,21   |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 6,29 | 6,76 | -0,47   |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor   | 3,55 | 4,40 | -0,85   |

## Arbeidsorganisatie

|  |      |      |         |
|--|------|------|---------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 4,35 | 5,26 | -0,91   |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe   | 7,82 | 7,83 | -0,01   |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken                     | 4,35 | 5,97 | -1,62 * |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd                    | 2,98 | 4,51 | -1,53 * |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk                                     | 5,56 | 6,11 | -0,55   |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam (N)   | 6,85 | 6,93 | -0,07   |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam   | 5,65 | 6,68 | -1,03   |
| 8. Onze directie is bekwaam (N)  | 4,76 | 5,60 | -0,85   |

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

## Context

|                     |                                     |              | <i>totaal</i> |
|---------------------|-------------------------------------|--------------|---------------|
| Steekproef          |                                     | <b>31</b>    | 8879          |
| Leeftijd            | < 30 j                              | <b>22,6%</b> | 8,9%          |
|                     | 30-40 j                             | <b>29,0%</b> | 23,5%         |
|                     | 41-50 j                             | <b>12,9%</b> | 27,4%         |
|                     | 51-60 j                             | <b>22,6%</b> | 32,2%         |
|                     | > 60 j                              | <b>12,9%</b> | 7,9%          |
| Statuut             | <i>Contractueel</i>                 | <b>87,1%</b> | 74,8%         |
|                     | <i>Statutair</i>                    | <b>12,9%</b> | 25,2%         |
| Niveau loonschaal   | <i>E</i>                            |              | 5,0%          |
|                     | <i>D</i>                            | <b>19,4%</b> | 16,8%         |
|                     | <i>C</i>                            | <b>22,6%</b> | 30,7%         |
|                     | <i>B</i>                            | <b>3,2%</b>  | 23,2%         |
|                     | <i>A</i>                            |              | 7,5%          |
|                     | <i>Decretaal</i>                    |              | 0,8%          |
|                     | <i>HVZ</i>                          |              | 3,2%          |
|                     | <i>IFIC</i>                         | <b>54,8%</b> | 12,9%         |
| Leidinggevend?      | <i>Neen</i>                         | <b>87,1%</b> | 83,2%         |
|                     | <i>Ja</i>                           | <b>12,9%</b> | 16,8%         |
| Prestatieverhouding | < 50%                               |              | 1,4%          |
|                     | 50%                                 | <b>29,0%</b> | 9,9%          |
|                     | 75%                                 | <b>25,8%</b> | 6,3%          |
|                     | 80%                                 | <b>22,6%</b> | 19,0%         |
|                     | <i>Voltijds</i>                     | <b>22,6%</b> | 63,3%         |
| Telewerk            | <i>1d/week</i>                      |              | 19,6%         |
|                     | <i>2d/week</i>                      |              | 8,1%          |
|                     | <i>3d/week</i>                      |              | 0,9%          |
|                     | <i>&gt; 3d/week</i>                 |              | 0,4%          |
|                     | <i>ik maak er geen gebruik van</i>  | <b>3,2%</b>  | 15,9%         |
|                     | <i>niet mogelijk in functie</i>     | <b>71,0%</b> | 42,5%         |
|                     | <i>niemand mag telewerken</i>       | <b>22,6%</b> | 10,1%         |
|                     | <i>leidinggevende laat niet toe</i> | <b>3,2%</b>  | 2,5%          |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024