

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensen onderzocht de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

RESULTATEN

Stad en OCMW Hamont-Achel



Stad en OCMW Hamont-Achel

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | 2024 | totaal | verschil | 2018 | verschil |
|--|-------------|--------|--------------|-------------|--------------|
| | /10 | | sign.p<.05=* | /10 | sign.p<.05=* |
| Algemene tevredenheid en welzijn | 6,81 | 7,08 | -0,27 | 6,50 | 0,31 |
| 1. Inhoud | 7,07 | 7,45 | -0,39 | 7,46 | -0,39 |
| 2. Voorwaarden - tijd | 8,01 | 7,75 | 0,26 | 8,39 | -0,37 |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 5,06 | 5,38 | -0,31 | 4,90 | 0,17 |
| 4. Omstandigheden | 6,42 | 6,44 | -0,02 | 6,00 | 0,42 |
| 5. Omstandigheden - stress | 6,09 | 5,66 | 0,43 | 5,73 | 0,36 |
| 6. Verhoudingen | 6,18 | 6,37 | -0,19 | 5,55 | 0,63 |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 1,92 | 1,15 | 0,78 | 1,02 | 0,91 |
| 8. Organisatie | 5,90 | 6,34 | -0,44 | 5,76 | 0,14 |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | | | |
|---|------|------|-------|------|-------|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 6,35 | 6,55 | -0,21 | 7,34 | -1,00 |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 5,58 | 6,43 | -0,85 | 3,59 | 1,98 |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 8,08 | 8,05 | 0,03 | 8,91 | -0,83 |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 6,15 | 6,68 | -0,53 | 5,94 | 0,22 |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 2,12 | 2,32 | -0,20 | 3,28 | -1,17 |

Arbeidsinhoud

| | | | | | |
|---|------|------|-------|------|-------|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 8,08 | 7,70 | 0,37 | 8,13 | -0,05 |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 6,92 | 7,62 | -0,70 | 7,81 | -0,89 |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 6,15 | 7,67 | -1,52 | 7,03 | -0,88 |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 6,35 | 6,93 | -0,58 | 7,50 | -1,15 |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 6,92 | 7,57 | -0,64 | 6,41 | 0,52 |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | | | |
|--|------|------|--------|------|-------|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 6,15 | 5,86 | 0,29 | 4,53 | 1,62 |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 8,85 | 7,51 | 1,34 * | 7,19 | 1,66 |
| 3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N) | 8,46 | 7,91 | 0,55 | 7,19 | 1,27 |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 5,58 | 6,70 | -1,12 | 5,47 | 0,11 |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 7,88 | 7,84 | 0,04 | 7,81 | 0,07 |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 8,46 | 7,95 | 0,51 | 9,06 | -0,60 |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 7,69 | 7,46 | 0,24 | 8,28 | -0,59 |
| 8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 5,96 | 6,23 | -0,27 | | |
| 9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 6,35 | 5,70 | 0,65 | | |
| 10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 8,46 | 8,23 | 0,24 | 9,53 | -1,07 |
| 11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N) | 6,54 | 6,84 | -0,30 | 7,66 | -1,12 |
| 12. Ik voel me bedreigd met ontslag | 2,31 | 1,37 | 0,94 | | |

| | | | | | |
|--|-------------|------|-------|-------------|-------|
| 13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 3,85 | 4,06 | -0,22 | 3,44 | 0,41 |
| 14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen | 4,42 | 5,30 | -0,88 | 5,16 | -0,73 |
| 15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | 6,92 | 6,77 | 0,15 | 6,09 | 0,83 |
| 16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk | 5,38 | 5,11 | 0,28 | | |

Arbeidsomstandigheden

| | | | | | |
|--|-------------|------|-------|-------------|-------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werk materiaal | 6,15 | 6,58 | -0,43 | 6,72 | -0,56 |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 6,73 | 6,70 | 0,03 | 5,78 | 0,95 |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 7,12 | 6,82 | 0,29 | 6,56 | 0,55 |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 6,73 | 6,48 | 0,25 | 6,72 | 0,01 |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 5,38 | 5,60 | -0,22 | 4,22 | 1,17 |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 5,19 | 5,97 | -0,77 | 4,38 | 0,82 |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 6,54 | 6,73 | -0,19 | 7,97 | -1,43 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 6,73 | 5,92 | 0,81 | 5,63 | 1,11 |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 4,81 | 4,87 | -0,06 | 3,59 | 1,21 |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 7,50 | 7,65 | -0,15 | 8,13 | -0,63 |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 5,96 | 6,22 | -0,26 | 6,25 | -0,29 |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 5,58 | 4,84 | 0,73 | 5,31 | 0,26 |

Arbeidsverhoudingen

| | | | | | |
|--|-------------|------|-------|-------------|--------|
| 1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N) | 5,38 | 5,87 | -0,49 | 4,53 | 0,85 |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 6,54 | 7,39 | -0,85 | 6,88 | -0,34 |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg | 6,35 | 6,46 | -0,12 | 5,31 | 1,03 |
| 4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb | 5,96 | 6,70 | -0,74 | 6,09 | -0,13 |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 6,73 | 5,43 | 1,30 | 3,91 | 2,82 * |
| 6. Ik word correct beoordeeld | 6,35 | 6,51 | -0,17 | 5,31 | 1,03 |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk | 5,38 | 5,84 | -0,45 | 5,47 | -0,08 |
| 8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N) | 4,04 | 5,03 | -0,99 | 2,50 | 1,54 |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 1,54 | 0,96 | 0,58 | 0,47 | 1,07 |
| 10. Ik word gepest op mijn werk | 2,31 | 1,34 | 0,97 | 1,56 | 0,75 |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 6,73 | 6,76 | -0,03 | 6,88 | -0,14 |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 5,96 | 4,40 | 1,56 | 7,81 | -1,85 |

Arbeidsorganisatie

| | | | | | |
|--|-------------|------|-------|-------------|-------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 5,77 | 5,26 | 0,51 | 5,00 | 0,77 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 7,31 | 7,83 | -0,52 | 7,97 | -0,66 |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 5,96 | 5,97 | -0,01 | 4,84 | 1,12 |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 4,04 | 4,51 | -0,47 | 2,81 | 1,23 |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 5,96 | 6,11 | -0,15 | 4,84 | 1,12 |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam (N) | 6,35 | 6,93 | -0,58 | 7,03 | -0,69 |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 5,77 | 6,68 | -0,91 | 7,03 | -1,26 |
| 8. Onze directie is bekwaam (N) | 5,58 | 5,60 | -0,03 | | |

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

Context

| | | | <i>totaal</i> |
|---------------------|-------------------------------------|--------------|---------------|
| Steekproef | | 13 | 8879 |
| Leeftijd | < 30 j | 15,4% | 8,9% |
| | 30-40 j | 7,7% | 23,5% |
| | 41-50 j | 23,1% | 27,4% |
| | 51-60 j | 46,2% | 32,2% |
| | > 60 j | 7,7% | 7,9% |
| Statuut | <i>Contractueel</i> | 84,6% | 74,8% |
| | <i>Statutair</i> | 15,4% | 25,2% |
| Niveau loonschaal | <i>E</i> | | 5,0% |
| | <i>D</i> | 30,8% | 16,8% |
| | <i>C</i> | 38,5% | 30,7% |
| | <i>B</i> | 15,4% | 23,2% |
| | <i>A</i> | | 7,5% |
| | <i>Decretaal</i> | 7,7% | 0,8% |
| | <i>HVZ</i> | | 3,2% |
| | <i>IFIC</i> | 7,7% | 12,9% |
| Leidinggevend? | <i>Neen</i> | 69,2% | 83,2% |
| | <i>Ja</i> | 30,8% | 16,8% |
| Prestatieverhouding | < 50% | | 1,4% |
| | 50% | 15,4% | 9,9% |
| | 75% | 7,7% | 6,3% |
| | 80% | 30,8% | 19,0% |
| | <i>Voltijds</i> | 46,2% | 63,3% |
| Telewerk | <i>1d/week</i> | 15,4% | 19,6% |
| | <i>2d/week</i> | | 8,1% |
| | <i>3d/week</i> | | 0,9% |
| | <i>> 3d/week</i> | | 0,4% |
| | <i>ik maak er geen gebruik van</i> | 38,5% | 15,9% |
| | <i>niet mogelijk in functie</i> | 38,5% | 42,5% |
| | <i>niemand mag telewerken</i> | 7,7% | 10,1% |
| | <i>leidinggevende laat niet toe</i> | | 2,5% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024