

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensen onderzocht de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

RESULTATEN

Stad en OCMW Dilsen-Stokkem



Stad en OCMW Dilsen-Stokkem

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | 2024 | totaal | verschil | 2018 | verschil |
|--|-------------|--------|--------------|-------------|--------------|
| | /10 | | sign.p<.05=* | /10 | sign.p<.05=* |
| Algemene tevredenheid en welzijn | 8,07 | 7,08 | 0,99 * | 6,75 | 1,32 * |
| 1. Inhoud | 7,52 | 7,45 | 0,06 | 7,55 | -0,03 |
| 2. Voorwaarden - tijd | 8,68 | 7,75 | 0,93 * | 7,64 | 1,04 |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 6,11 | 5,38 | 0,73 * | 4,79 | 1,32 |
| 4. Omstandigheden | 7,42 | 6,44 | 0,98 * | 5,83 | 1,58 * |
| 5. Omstandigheden - stress | 4,35 | 5,66 | -1,31 * | 7,15 | -2,80 * |
| 6. Verhoudingen | 7,54 | 6,37 | 1,17 * | 5,78 | 1,76 * |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 0,38 | 1,15 | -0,77 * | 1,88 | -1,49 * |
| 8. Organisatie | 6,83 | 6,34 | 0,49 | 5,80 | 1,03 |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | | | |
|---|------|------|--------|------|--------|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 7,92 | 6,55 | 1,36 * | 6,25 | 1,67 * |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 7,85 | 6,43 | 1,42 * | 5,83 | 2,01 * |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 8,47 | 8,05 | 0,43 | 7,29 | 1,18 |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 8,26 | 6,68 | 1,58 * | 6,88 | 1,39 * |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 2,15 | 2,32 | -0,17 | 2,50 | -0,35 |

Arbeidsinhoud

| | | | | | |
|---|------|------|-------|------|-------|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 7,64 | 7,70 | -0,06 | 7,71 | -0,07 |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 7,01 | 7,62 | -0,61 | 7,92 | -0,90 |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 7,43 | 7,67 | -0,24 | 6,67 | 0,76 |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 7,43 | 6,93 | 0,51 | 7,08 | 0,35 |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 7,99 | 7,57 | 0,42 | 7,50 | 0,49 |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | | | |
|--|------|------|---------|------|--------|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 6,67 | 5,86 | 0,80 | 6,04 | 0,63 |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 6,94 | 7,51 | -0,56 | 6,46 | 0,49 |
| 3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N) | 7,78 | 7,91 | -0,13 | 8,54 | -0,76 |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 6,88 | 6,70 | 0,18 | 6,67 | 0,21 |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 8,75 | 7,84 | 0,91 * | 7,92 | 0,83 |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 8,54 | 7,95 | 0,59 | 8,33 | 0,21 |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 8,75 | 7,46 | 1,29 * | 6,67 | 2,08 * |
| 8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 7,71 | 6,23 | 1,48 * | | |
| 9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 6,18 | 5,70 | 0,49 | | |
| 10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 8,75 | 8,23 | 0,52 | 8,13 | 0,63 |
| 11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N) | 7,64 | 6,84 | 0,80 * | 7,50 | 0,14 |
| 12. Ik voel me bedreigd met ontslag | 0,21 | 1,37 | -1,16 * | | |

| | | | | | |
|--|-------------|------|--------|-------------|--------|
| 13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 4,65 | 4,06 | 0,59 | 3,96 | 0,69 |
| 14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen | 6,04 | 5,30 | 0,74 | 3,96 | 2,08 * |
| 15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | 7,64 | 6,77 | 0,87 * | 6,46 | 1,18 * |
| 16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk | 5,35 | 5,11 | 0,24 | | |

Arbeidsomstandigheden

| | | | | | |
|--|-------------|------|---------|-------------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal | 7,08 | 6,58 | 0,50 | 4,79 | 2,29 * |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 7,15 | 6,70 | 0,45 | 4,79 | 2,36 * |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 7,71 | 6,82 | 0,88 * | 6,67 | 1,04 * |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 7,85 | 6,48 | 1,37 * | 6,25 | 1,60 * |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 7,29 | 5,60 | 1,69 * | 6,67 | 0,63 * |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 6,74 | 5,97 | 0,77 | 6,04 | 0,69 |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 7,22 | 6,73 | 0,49 | 6,88 | 0,35 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 4,86 | 5,92 | -1,06 | 8,13 | -3,26 * |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 2,99 | 4,87 | -1,88 * | 7,71 | -4,72 * |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 7,22 | 7,65 | -0,42 | 7,92 | -0,69 |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 5,07 | 6,22 | -1,15 * | 7,08 | -2,01 * |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 3,13 | 4,84 | -1,72 * | 6,25 | -3,13 * |

Arbeidsverhoudingen

| | | | | | |
|--|-------------|------|---------|-------------|---------|
| 1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N) | 7,57 | 5,87 | 1,70 * | 6,67 | 0,90 |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 8,19 | 7,39 | 0,81 * | 5,83 | 2,36 * |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg | 7,78 | 6,46 | 1,31 * | 6,25 | 1,53 |
| 4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb | 7,99 | 6,70 | 1,28 * | 7,29 | 0,69 |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 6,46 | 5,43 | 1,03 * | 3,54 | 2,92 * |
| 6. Ik word correct beoordeeld | 7,36 | 6,51 | 0,85 * | 4,79 | 2,57 * |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk | 7,43 | 5,84 | 1,59 * | 5,63 | 1,81 * |
| 8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N) | 4,51 | 5,03 | -0,51 | 1,88 | 2,64 * |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 0,56 | 0,96 | -0,40 * | 0,83 | -0,28 |
| 10. Ik word gepest op mijn werk | 0,21 | 1,34 | -1,13 * | 2,92 | -2,71 * |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 7,57 | 6,76 | 0,80 | 6,25 | 1,32 |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 3,75 | 4,40 | -0,65 | 5,21 | -1,46 |

Arbeidsorganisatie

| | | | | | |
|--|-------------|------|--------|-------------|--------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 5,49 | 5,26 | 0,23 | 5,42 | 0,07 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 7,92 | 7,83 | 0,09 | 7,50 | 0,42 |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 6,53 | 5,97 | 0,56 | 6,46 | 0,07 |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 5,07 | 4,51 | 0,56 | 3,13 | 1,94 * |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 6,53 | 6,11 | 0,42 | 5,42 | 1,11 |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam (N) | 7,15 | 6,93 | 0,23 | 7,08 | 0,07 |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 7,78 | 6,68 | 1,10 * | 5,21 | 2,57 * |
| 8. Onze directie is bekwaam (N) | 6,88 | 5,60 | 1,27 * | | |

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

Context

| | | | <i>totaal</i> |
|---------------------|-------------------------------------|--------------|---------------|
| Steekproef | | 36 | 8879 |
| Leeftijd | < 30 j | 2,8% | 8,9% |
| | 30-40 j | 41,7% | 23,5% |
| | 41-50 j | 33,3% | 27,4% |
| | 51-60 j | 19,4% | 32,2% |
| | > 60 j | 2,8% | 7,9% |
| Statuut | <i>Contractueel</i> | 88,9% | 74,8% |
| | <i>Statutair</i> | 11,1% | 25,2% |
| Niveau loonschaal | <i>E</i> | 2,8% | 5,0% |
| | <i>D</i> | 16,7% | 16,8% |
| | <i>C</i> | 11,1% | 30,7% |
| | <i>B</i> | 61,1% | 23,2% |
| | <i>A</i> | 8,3% | 7,5% |
| | <i>Decretaal</i> | | 0,8% |
| | <i>HVZ</i> | | 3,2% |
| | <i>IFIC</i> | | 12,9% |
| Leidinggevend? | <i>Neen</i> | 69,4% | 83,2% |
| | <i>Ja</i> | 30,6% | 16,8% |
| Prestatieverhouding | < 50% | | 1,4% |
| | 50% | 5,6% | 9,9% |
| | 75% | 13,9% | 6,3% |
| | 80% | 25,0% | 19,0% |
| | <i>Voltijds</i> | 55,6% | 63,3% |
| Telewerk | <i>1d/week</i> | 47,2% | 19,6% |
| | <i>2d/week</i> | | 8,1% |
| | <i>3d/week</i> | | 0,9% |
| | <i>> 3d/week</i> | | 0,4% |
| | <i>ik maak er geen gebruik van</i> | 13,9% | 15,9% |
| | <i>niet mogelijk in functie</i> | 30,6% | 42,5% |
| | <i>niemand mag telewerken</i> | 8,3% | 10,1% |
| | <i>leidinggevende laat niet toe</i> | | 2,5% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024