

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzoekt de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

## RESULTATEN

### IGL



# IGL

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	2024	totaal	verschil	2018	verschil
	/10		sign.p<.05=*	/10	sign.p<.05=*
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>6,29</b>	7,08	-0,78	<b>8,08</b>	-1,79 *
1. Inhoud	6,69	7,45	-0,76	7,28	-0,59
2. Voorwaarden - tijd	5,88	7,75	-1,87 *	7,42	-1,54 *
3. Voorwaarden - ontwikkeling	4,31	5,38	-1,06	5,52	-1,20
4. Omstandigheden	5,56	6,44	-0,88	6,94	-1,38 *
5. Omstandigheden - stress	6,72	5,66	1,05	6,25	0,47
6. Verhoudingen	6,32	6,37	-0,05	7,25	-0,92
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	1,91	1,15	0,76	0,80	1,11
8. Organisatie	6,25	6,34	-0,09	7,37	-1,12

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	5,44	6,55	-1,11	7,38	-1,94 *
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	5,88	6,43	-0,55	7,20	-1,32
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	6,91	8,05	-1,14	8,75	-1,84 *
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	5,88	6,68	-0,80	8,21	-2,33 *
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	2,65	2,32	0,33	1,13	1,52 *

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	6,91	7,70	-0,79	7,92	-1,00
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	7,21	7,62	-0,42	7,56	-0,35
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	8,09	7,67	0,42	8,87	-0,78
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	5,29	6,93	-1,63 *	5,95	-0,66
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	7,35	7,57	-0,21	7,68	-0,33

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	5,44	5,86	-0,42	6,67	-1,23
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	9,12	7,51	1,61 *	8,51	0,61
3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N)	9,26	7,91	1,36 *	8,45	0,81
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	7,06	6,70	0,36	7,38	-0,32
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	6,03	7,84	-1,81 *	7,50	-1,47 *
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	5,88	7,95	-2,07 *	7,74	-1,86 *
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	5,74	7,46	-1,72 *	7,02	-1,29
8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	4,71	6,23	-1,52		
9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	5,00	5,70	-0,70		
10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	6,62	8,23	-1,61 *	7,44	-0,82
11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N)	6,62	6,84	-0,22	7,38	-0,76
12. Ik voel me bedreigd met ontslag	2,35	1,37	0,99		

13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	3,38	4,06	-0,68	4,70	-1,32
14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	4,71	5,30	-0,60	5,89	-1,19
15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	4,85	6,77	-1,92 *	5,95	-1,10
16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk	3,24	5,11	-1,87 *		

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werk materiaal	5,29	6,58	-1,29	5,42	-0,12
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	5,88	6,70	-0,82	7,02	-1,14
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	6,32	6,82	-0,50	8,21	-1,89 *
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	5,88	6,48	-0,60	7,50	-1,62 *
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	4,41	5,60	-1,19 *	6,55	-2,14 *
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	5,59	5,97	-0,38	6,31	-0,72
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	6,18	6,73	-0,56	7,38	-1,20
8. Mijn werk is emotioneel belastend	7,21	5,92	1,29 *	7,92	-0,71
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	7,50	4,87	2,63 *	7,62	-0,12
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	7,94	7,65	0,29	7,98	-0,04
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	6,76	6,22	0,54	6,01	0,75
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	6,18	4,84	1,33	4,82	1,36

## Arbeidsverhoudingen

1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N)	5,88	5,87	0,01	7,74	-1,86 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	7,21	7,39	-0,18	8,33	-1,13
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	6,62	6,46	0,15	7,26	-0,64
4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	6,47	6,70	-0,23	7,08	-0,61
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	6,32	5,43	0,90	6,13	0,19
6. Ik word correct beoordeeld	5,74	6,51	-0,78	7,20	-1,47 *
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	5,74	5,84	-0,10	6,49	-0,75
8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N)	5,44	5,03	0,42	2,08	3,36 *
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	1,47	0,96	0,52	0,65	0,82
10. Ik word gepest op mijn werk	2,35	1,34	1,01	0,95	1,40 *
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	6,62	6,76	-0,15	7,74	-1,12
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	1,91	4,40	-2,49 *	1,85	0,07

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	4,56	5,26	-0,70	4,11	0,45
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,79	7,83	-0,04	8,87	-1,07
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	5,74	5,97	-0,24	7,20	-1,47 *
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	4,12	4,51	-0,39	5,60	-1,48 *
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	6,18	6,11	0,06	7,26	-1,09
6. Mijn collega's zijn bekwaam (N)	7,50	6,93	0,57	8,04	-0,54
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	6,18	6,68	-0,50	7,26	-1,09
8. Onze directie is bekwaam (N)	5,88	5,60	0,28		

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

## Context

		<i>totaal</i>	
Steekproef		<b>17</b>	8879
Leeftijd	< 30 j	<b>17,6%</b>	8,9%
	30-40 j	<b>17,6%</b>	23,5%
	41-50 j	<b>17,6%</b>	27,4%
	51-60 j	<b>29,4%</b>	32,2%
	> 60 j	<b>17,6%</b>	7,9%
Statuut	<i>Contractueel</i>	<b>94,1%</b>	74,8%
	<i>Statutair</i>	<b>5,9%</b>	25,2%
Niveau loonschaal	<i>E</i>	<b>11,8%</b>	5,0%
	<i>D</i>	<b>5,9%</b>	16,8%
	<i>C</i>	<b>5,9%</b>	30,7%
	<i>B</i>	<b>11,8%</b>	23,2%
	<i>A</i>	<b>47,1%</b>	7,5%
	<i>Decretaal</i>	<b>5,9%</b>	0,8%
	<i>HVZ</i>	<b>5,9%</b>	3,2%
	<i>IFIC</i>	<b>5,9%</b>	12,9%
Leidinggevend?	<i>Neen</i>	<b>94,1%</b>	83,2%
	<i>Ja</i>	<b>5,9%</b>	16,8%
Prestatieverhouding	< 50%		1,4%
	50%	<b>11,8%</b>	9,9%
	75%	<b>11,8%</b>	6,3%
	80%	<b>29,4%</b>	19,0%
	<i>Voltijds</i>	<b>47,1%</b>	63,3%
Telewerk	<i>1d/week</i>	<b>11,8%</b>	19,6%
	<i>2d/week</i>		8,1%
	<i>3d/week</i>		0,9%
	<i>&gt; 3d/week</i>		0,4%
	<i>ik maak er geen gebruik van</i>		15,9%
	<i>niet mogelijk in functie</i>	<b>58,8%</b>	42,5%
	<i>niemand mag telewerken</i>	<b>17,6%</b>	10,1%
	<i>leidinggevende laat niet toe</i>	<b>11,8%</b>	2,5%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024