# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensen onderzocht de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

## RESULTATEN

# Gemeente en OCMW Maasmechelen +

# Gemeente en OCMW Maasmechelen +

Gemeente en OCMW + WZC Heyvis

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | | 2024 | totaal | verschil | | 2018 | verschil | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | /10 | | sign.p<.05=* | | /10 | sign.p<.05=* | |
| | **Algemene tevredenheid en welzijn** | **7,09** | *7,08* | *0,02* | | **7,60** | *-0,50* | |
| **1.** | **Inhoud** | **7,48** | *7,45* | *0,03* | | **7,59** | *-0,11* | |
| **2.** | **Voorwaarden - tijd** | **7,66** | *7,75* | *-0,09* | | **7,75** | *-0,10* | |
| **3.** | **Voorwaarden - ontwikkeling** | **4,73** | *5,38* | *-0,65* | * | **4,38** | *0,35* | |
| **4.** | **Omstandigheden** | **6,19** | *6,44* | *-0,25* | | **6,91** | *-0,72* | * |
| **5.** | **Omstandigheden - stress** | **5,61** | *5,66* | *-0,06* | | **4,99** | *0,62* | |
| **6.** | **Verhoudingen** | **6,04** | *6,37* | *-0,33* | * | **5,94** | *0,10* | |
| **7.** | **Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag** | **1,08** | *1,15* | *-0,07* | | **1,07** | *0,01* | |
| **8.** | **Organisatie** | **6,02** | *6,34* | *-0,32* | | **6,24** | *-0,23* | |

## Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | **6,43** | *6,55* | *-0,12* | | **7,43** | *-1,00* | * |
| 2. | Ik ben tevreden met m’n werkgever | **6,43** | *6,43* | *0,00* | | **6,84** | *-0,41* | |
| 3. | Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | **8,27** | *8,05* | *0,22* | | **8,19** | *0,08* | |
| 4. | Algemeen voel ik me goed op mijn werk | **6,43** | *6,68* | *-0,25* | | **7,30** | *-0,87* | * |
| 5. | Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | **2,09** | *2,32* | *-0,22* | | **1,78** | *0,32* | * |

## Arbeidsinhoud

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Ik doe gevarieerd werk | **7,82** | *7,70* | *0,12* | | **7,30** | *0,52* | |
| 2. | In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | **7,80** | *7,62* | *0,18* | | **7,86** | *-0,06* | |
| 3. | Wanneer ik m’n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | **7,86** | *7,67* | *0,19* | | **7,47** | *0,40* | |
| 4. | Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | **6,56** | *6,93* | *-0,37* | | **7,07** | *-0,51* | |
| 5. | Ik weet meestal of ik m’n werk goed heb gedaan | **7,76** | *7,57* | *0,19* | | **8,13** | *-0,37* | |

## Arbeidsvoorwaarden

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | **6,03** | *5,86* | *0,16* | | **6,38** | *-0,36* | |
| 2. | Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | **8,35** | *7,51* | *0,85* | * | **8,09** | *0,26* | |
| 3. | Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N) | **8,23** | *7,91* | *0,32* | | **7,63** | *0,59* | |
| 4. | Ik ben tevreden met m’n statuut of contract | **6,73** | *6,70* | *0,03* | | **6,35** | *0,38* | |
| 5. | Ik ben tevreden met m'n uurregeling | **7,74** | *7,84* | *-0,11* | | **7,63** | *0,10* | |
| 6. | Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | **7,99** | *7,95* | *0,04* | | **8,16** | *-0,17* | |
| 7. | Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m’n werk met m’n privéleven te combineren | **7,24** | *7,46* | *-0,21* | | **7,47** | *-0,22* | |
| 8. | Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | **5,53** | *6,23* | *-0,69* | * | | | |
| 9. | Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | **5,49** | *5,70* | *-0,20* | | | | |
| 10. | Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | **8,46** | *8,23* | *0,24* | | **8,36** | *0,11* | |
| 11. | Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N) | **7,18** | *6,84* | *0,34* | | **6,91** | *0,27* | |
| 12. | Ik voel me bedreigd met ontslag | **0,85** | *1,37* | *-0,51* | * | | | |

ACV openbare diensten

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13. | Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | **3,31** | *4,06* | *-0,75* | * | **3,06** | *0,25* | |
| 14. | Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen | **4,47** | *5,30* | *-0,84* | * | **4,41** | *0,06* | |
| 15. | Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | **6,41** | *6,77* | *-0,36* | | **5,66** | *0,75* | * |
| 16. | Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk | **5,09** | *5,11* | *-0,02* | | | | |

## Arbeidsomstandigheden

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal | **6,82** | *6,58* | *0,23* | | **6,71** | *0,11* | |
| 2. | Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | **6,32** | *6,70* | *-0,38* | | **6,91** | *-0,58* | |
| 3. | Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | **6,75** | *6,82* | *-0,07* | | **7,37** | *-0,62* | |
| 4. | De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | **5,96** | *6,48* | *-0,52* | * | **7,17** | *-1,21* | * |
| 5. | Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | **5,11** | *5,60* | *-0,49* | | **6,41** | *-1,31* | * |
| 6. | Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | **5,73** | *5,97* | *-0,24* | | **6,78** | *-1,05* | * |
| 7. | Mijn werk biedt voldoende uitdaging | **6,35** | *6,73* | *-0,39* | | **6,38** | *-0,04* | |
| 8. | Mijn werk is emotioneel belastend | **5,56** | *5,92* | *-0,36* | | **5,20** | *0,36* | |
| 9. | Mijn werk is fysiek soms zwaar | **3,65** | *4,87* | *-1,22* | * | **3,13** | *0,53* | |
| 10. | Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | **7,67** | *7,65* | *0,02* | | **7,66** | *0,01* | |
| 11. | Ik heb vaak last van stress op mijn werk | **6,39** | *6,22* | *0,16* | | **5,79** | *0,60* | |
| 12. | Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | **4,87** | *4,84* | *0,03* | | **3,98** | *0,89* | * |

## Arbeidsverhoudingen

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Er is een positieve sfeer op mijn werk (N) | **5,43** | *5,87* | *-0,45* | | **5,43** | *0,00* | |
| 2. | Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | **7,16** | *7,39* | *-0,23* | | **7,07** | *0,09* | |
| 3. | Op mijn werk is er ruimte voor overleg | **6,09** | *6,46* | *-0,37* | | **5,95** | *0,14* | |
| 4. | Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb | **5,90** | *6,70* | *-0,81* | * | **6,38** | *-0,48* | |
| 5. | Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | **5,32** | *5,43* | *-0,11* | | **5,00** | *0,32* | |
| 6. | Ik word correct beoordeeld | **6,52** | *6,51* | *0,01* | | **6,18** | *0,33* | |
| 7. | Ik krijg waardering voor mijn werk | **5,09** | *5,84* | *-0,75* | * | **5,56** | *-0,47* | |
| 8. | Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N) | **5,32** | *5,03* | *0,30* | | **2,89** | *2,43* | * |
| 9. | Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | **0,75** | *0,96* | *-0,21* | | **0,56** | *0,19* | |
| 10. | Ik word gepest op mijn werk | **1,41** | *1,34* | *0,07* | | **1,58** | *-0,17* | |
| 11. | Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, … | **6,84** | *6,76* | *0,07* | | **5,92** | *0,92* | * |
| 12. | Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | **4,06** | *4,40* | *-0,34* | | **4,61** | *-0,55* | |

## Arbeidsorganisatie

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | **5,24** | *5,26* | *-0,03* | | **4,61** | *0,63* | |
| 2. | Ik ben trots op het werk dat ik doe | **7,82** | *7,83* | *-0,01* | | **7,99** | *-0,17* | |
| 3. | Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | **5,45** | *5,97* | *-0,52* | | **5,39** | *0,05* | |
| 4. | Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | **4,21** | *4,51* | *-0,30* | | **4,24** | *-0,03* | |
| 5. | Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | **5,83** | *6,11* | *-0,28* | | **5,79** | *0,04* | |
| 6. | Mijn collega's zijn bekwaam (N) | **6,90** | *6,93* | *-0,03* | | **7,20** | *-0,30* | |
| 7. | Mijn direct leidinggevende is bekwaam | **5,90** | *6,68* | *-0,78* | * | **6,84** | *-0,94* | * |
| 8. | Onze directie is bekwaam (N) | **5,19** | *5,60* | *-0,41* | | | | |

*(N)=nieuwe of gewijzigde vraag*

# Context

| | | | totaal |
|---|---|---|---|
| Steekproef | | **117** | *8879* |
| Leeftijd | *< 30 j* | **7,7%** | *8,9%* |
| | *30-40 j* | **23,1%** | *23,5%* |
| | *41-50 j* | **29,1%** | *27,4%* |
| | *51-60 j* | **27,4%** | *32,2%* |
| | *> 60 j* | **12,8%** | *7,9%* |
| Statuut | *Contractueel* | **76,9%** | *74,8%* |
| | *Statutair* | **23,1%** | *25,2%* |
| Niveau loonschaal | *E* | **2,6%** | *5,0%* |
| | *D* | **6,8%** | *16,8%* |
| | *C* | **47,9%** | *30,7%* |
| | *B* | **24,8%** | *23,2%* |
| | *A* | **7,7%** | *7,5%* |
| | *Decretaal* | | *0,8%* |
| | *HVZ* | | *3,2%* |
| | *IFIC* | **10,3%** | *12,9%* |
| Leidinggevend? | *Neen* | **87,2%** | *83,2%* |
| | *Ja* | **12,8%** | *16,8%* |
| Prestatieverhouding | *< 50%* | **1,7%** | *1,4%* |
| | *50%* | **15,4%** | *9,9%* |
| | *75%* | **6,0%** | *6,3%* |
| | *80%* | **21,4%** | *19,0%* |
| | *Voltijds* | **55,6%** | *63,3%* |
| Telewerk | *1d/week* | **25,6%** | *19,6%* |
| | *2d/week* | **6,0%** | *8,1%* |
| | *3d/week* | | *0,9%* |
| | *> 3d/week* | | *0,4%* |
| | *ik maak er geen gebruik van* | **12,8%** | *15,9%* |
| | *niet mogelijk in functie* | **37,6%** | *42,5%* |
| | *niemand mag telewerken* | **17,1%** | *10,1%* |
| | *leidinggevende laat niet toe* | **0,9%** | *2,5%* |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024

ACV openbare diensten