

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

## RESULTATEN

### Gemeente en OCMW Gingelom



# Gemeente en OCMW Gingelom

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	2024	totaal	verschil	2018	verschil
	/10		sign.p<.05=*	/10	sign.p<.05=*
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>7,70</b>	7,08	0,62	<b>6,00</b>	1,70 *
1. Inhoud	7,70	7,45	0,25	6,42	1,28 *
2. Voorwaarden - tijd	7,53	7,75	-0,22	5,15	2,38 *
3. Voorwaarden - ontwikkeling	5,89	5,38	0,52	4,85	1,04
4. Omstandigheden	7,21	6,44	0,78 *	5,68	1,53 *
5. Omstandigheden - stress	5,33	5,66	-0,33	7,35	-2,02 *
6. Verhoudingen	7,21	6,37	0,84 *	4,63	2,58 *
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	0,67	1,15	-0,48 *	1,70	-1,03
8. Organisatie	7,07	6,34	0,73 *	5,83	1,24

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	7,59	6,55	1,04 *	5,23	2,36 *
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	7,50	6,43	1,07 *	5,91	1,59
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	8,39	8,05	0,35	6,14	2,26 *
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	6,70	6,68	0,01	5,23	1,47
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	1,70	2,32	-0,62	2,50	-0,80

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	8,39	7,70	0,69 *	8,41	-0,02
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	7,77	7,62	0,15	7,95	-0,19
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	7,68	7,67	0,01	9,09	-1,41 *
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	7,32	6,93	0,40	5,45	1,87
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	7,32	7,57	-0,25	3,86	3,46 *

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	6,96	5,86	1,10 *	4,32	2,65 *
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	3,75	7,51	-3,76 *	9,09	-5,34 *
3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N)	6,16	7,91	-1,75 *	8,41	-2,25 *
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	7,50	6,70	0,80	4,77	2,73 *
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	7,32	7,84	-0,52	5,23	2,09 *
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	7,95	7,95	-0,01	5,45	2,49 *
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	7,32	7,46	-0,13	4,77	2,55 *
8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	5,36	6,23	-0,87		
9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)	5,54	5,70	-0,16		
10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	9,46	8,23	1,24 *	9,77	-0,31
11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N)	7,23	6,84	0,40	7,27	-0,04
12. Ik voel me bedreigd met ontslag	1,07	1,37	-0,29		

13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	<b>4,46</b>	4,06	0,40	<b>3,41</b>	1,06
14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>5,98</b>	5,30	0,68	<b>4,77</b>	1,21
15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	<b>7,23</b>	6,77	0,46	<b>6,36</b>	0,87
16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk	<b>3,48</b>	5,11	-1,63 *		

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werk materiaal	<b>7,95</b>	6,58	1,36 *	<b>8,18</b>	-0,24
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>7,41</b>	6,70	0,71	<b>3,86</b>	3,55 *
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>7,68</b>	6,82	0,85 *	<b>6,36</b>	1,31
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>6,88</b>	6,48	0,39	<b>4,32</b>	2,56 *
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>6,16</b>	5,60	0,56	<b>5,68</b>	0,48
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>5,98</b>	5,97	0,02	<b>3,18</b>	2,80 *
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>7,23</b>	6,73	0,50	<b>5,91</b>	1,32
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>5,71</b>	5,92	-0,20	<b>6,82</b>	-1,10
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>3,48</b>	4,87	-1,39 *	<b>6,36</b>	-2,88 *
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>7,68</b>	7,65	0,03	<b>8,18</b>	-0,50
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>5,98</b>	6,22	-0,24	<b>8,41</b>	-2,43 *
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>4,29</b>	4,84	-0,56	<b>6,82</b>	-2,53 *

## Arbeidsverhoudingen

1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N)	<b>6,79</b>	5,87	0,91	<b>4,77</b>	2,01 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>7,68</b>	7,39	0,29	<b>5,68</b>	2,00 *
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>7,32</b>	6,46	0,86	<b>4,77</b>	2,55 *
4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	<b>7,68</b>	6,70	0,97	<b>5,45</b>	2,22 *
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>6,96</b>	5,43	1,54 *	<b>4,32</b>	2,65 *
6. Ik word correct beoordeeld	<b>7,32</b>	6,51	0,81	<b>4,32</b>	3,00 *
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>6,07</b>	5,84	0,24	<b>3,64</b>	2,44 *
8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N)	<b>3,21</b>	5,03	-1,81 *	<b>4,32</b>	-1,10
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>0,36</b>	0,96	-0,60 *	<b>1,36</b>	-1,01
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>0,98</b>	1,34	-0,36	<b>2,05</b>	-1,06
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>7,86</b>	6,76	1,09 *	<b>4,09</b>	3,77 *
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>4,82</b>	4,40	0,42	<b>6,36</b>	-1,54

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>5,18</b>	5,26	-0,08	<b>6,14</b>	-0,96
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>8,30</b>	7,83	0,47	<b>7,27</b>	1,03
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>5,98</b>	5,97	0,01	<b>5,68</b>	0,30
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>5,71</b>	4,51	1,21 *	<b>5,00</b>	0,71
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>6,79</b>	6,11	0,67	<b>5,00</b>	1,79 *
6. Mijn collega's zijn bekwaam (N)	<b>7,86</b>	6,93	0,93 *	<b>6,82</b>	1,04
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>7,77</b>	6,68	1,09 *	<b>5,23</b>	2,54 *
8. Onze directie is bekwaam (N)	<b>7,41</b>	5,60	1,81 *		

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>28</b>	8879
Leeftijd	< 30 j	<b>10,7%</b>	8,9%
	30-40 j	<b>21,4%</b>	23,5%
	41-50 j	<b>17,9%</b>	27,4%
	51-60 j	<b>32,1%</b>	32,2%
	> 60 j	<b>17,9%</b>	7,9%
Statuut	<i>Contractueel</i>	<b>60,7%</b>	74,8%
	<i>Statutair</i>	<b>39,3%</b>	25,2%
Niveau loonschaal	<i>E</i>	<b>3,6%</b>	5,0%
	<i>D</i>	<b>21,4%</b>	16,8%
	<i>C</i>	<b>17,9%</b>	30,7%
	<i>B</i>	<b>39,3%</b>	23,2%
	<i>A</i>	<b>14,3%</b>	7,5%
	<i>Decretaal</i>	<b>3,6%</b>	0,8%
	<i>HVZ</i>		3,2%
	<i>IFIC</i>		12,9%
Leidinggevend?	<i>Neen</i>	<b>67,9%</b>	83,2%
	<i>Ja</i>	<b>32,1%</b>	16,8%
Prestatieverhouding	< 50%	<b>3,6%</b>	1,4%
	50%	<b>7,1%</b>	9,9%
	75%	<b>7,1%</b>	6,3%
	80%	<b>10,7%</b>	19,0%
	<i>Voltijds</i>	<b>71,4%</b>	63,3%
Telewerk	<i>1d/week</i>		19,6%
	<i>2d/week</i>		8,1%
	<i>3d/week</i>		0,9%
	<i>&gt; 3d/week</i>		0,4%
	<i>ik maak er geen gebruik van</i>	<b>7,1%</b>	15,9%
	<i>niet mogelijk in functie</i>	<b>42,9%</b>	42,5%
	<i>niemand mag telewerken</i>	<b>50,0%</b>	10,1%
	<i>leidinggevende laat niet toe</i>		2,5%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024