

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

## RESULTATEN

### Gemeente en OCMW Bonheiden +



# Gemeente en OCMW Bonheiden +

Gemeente en OCMW + Autonom Gemeentebedrijf Patrimonium Bonheiden

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

|  | 2024        | totaal | verschil     | 2018        | verschil     |
|--|-------------|--------|--------------|-------------|--------------|
|  | /10         |        | sign.p<.05=* | /10         | sign.p<.05=* |
| <b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>      | <b>8,24</b> | 7,08   | 1,16 *       | <b>7,71</b> | 0,53         |
| 1. Inhoud                                    | 7,76        | 7,45   | 0,31         | 8,27        | -0,51        |
| 2. Voorwaarden - tijd                        | 8,29        | 7,75   | 0,54         | 8,63        | -0,34        |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling                | 6,04        | 5,38   | 0,66         | 5,64        | 0,40         |
| 4. Omstandigheden                            | 7,75        | 6,44   | 1,31 *       | 7,09        | 0,66         |
| 5. Omstandigheden - stress                   | 4,38        | 5,66   | -1,29 *      | 5,15        | -0,77        |
| 6. Verhoudingen                              | 7,70        | 6,37   | 1,33 *       | 7,10        | 0,60         |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 0,24        | 1,15   | -0,90 *      | 0,66        | -0,42        |
| 8. Organisatie                               | 7,29        | 6,34   | 0,95 *       | 6,72        | 0,58         |

## Algemene tevredenheid en welzijn

|   |      |      |         |      |       |
|---|------|------|---------|------|-------|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 7,43 | 6,55 | 0,88    | 7,35 | 0,08  |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever                        | 8,06 | 6,43 | 1,63 *  | 7,65 | 0,41  |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen             | 8,89 | 8,05 | 0,84 *  | 8,24 | 0,65  |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk                    | 7,71 | 6,68 | 1,03 *  | 7,35 | 0,36  |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever     | 0,90 | 2,32 | -1,42 * | 2,06 | -1,16 |

## Arbeidsinhoud

|   |      |      |       |      |       |
|---|------|------|-------|------|-------|
| 1. Ik doe gevarieerd werk   | 7,99 | 7,70 | 0,28  | 8,68 | -0,69 |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken                | 7,57 | 7,62 | -0,05 | 8,09 | -0,52 |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 7,78 | 7,67 | 0,11  | 7,94 | -0,16 |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak   | 7,43 | 6,93 | 0,51  | 8,38 | -0,95 |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan   | 8,06 | 7,57 | 0,49  | 7,94 | 0,11  |

## Arbeidsvoorwaarden

|  |      |      |         |      |        |
|--|------|------|---------|------|--------|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon  | 6,53 | 5,86 | 0,67    | 6,76 | -0,24  |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden   | 6,94 | 7,51 | -0,56   | 8,24 | -1,29  |
| 3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N)                                  | 7,08 | 7,91 | -0,83   | 7,65 | -0,56  |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract   | 7,22 | 6,70 | 0,53    | 5,74 | 1,49 * |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling   | 8,89 | 7,84 | 1,05 *  | 8,97 | -0,08  |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling  | 7,99 | 7,95 | 0,03    | 8,97 | -0,98  |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren                                   | 7,99 | 7,46 | 0,53    | 7,94 | 0,04   |
| 8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N)                   | 7,01 | 6,23 | 0,79    |      |        |
| 9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 6,25 | 5,70 | 0,55    |      |        |
| 10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk  | 8,19 | 8,23 | -0,03   | 8,38 | -0,19  |
| 11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N)  | 7,43 | 6,84 | 0,59    | 7,79 | -0,36  |
| 12. Ik voel me bedreigd met ontslag  | 0,35 | 1,37 | -1,02 * |      |        |

|  |             |      |      |   |             |         |
|--|-------------|------|------|---|-------------|---------|
| 13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk                | <b>4,17</b> | 4,06 | 0,11 | * | <b>2,79</b> | 1,37    |
| 14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen                            | <b>6,11</b> | 5,30 | 0,81 |   | <b>5,88</b> | 0,23    |
| 15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | <b>7,85</b> | 6,77 | 1,08 | * | <b>8,24</b> | -0,39 * |
| 16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk                    | <b>5,14</b> | 5,11 | 0,03 |   |             |         |

## Arbeidsomstandigheden

|  |             |      |       |   |             |       |
|--|-------------|------|-------|---|-------------|-------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal                                    | <b>7,64</b> | 6,58 | 1,05  | * | <b>7,35</b> | 0,29  |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen                               | <b>7,99</b> | 6,70 | 1,28  | * | <b>7,50</b> | 0,49  |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving   | <b>8,26</b> | 6,82 | 1,44  | * | <b>7,50</b> | 0,76  |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct  | <b>7,92</b> | 6,48 | 1,44  | * | <b>6,76</b> | 1,15  |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | <b>6,94</b> | 5,60 | 1,34  | * | <b>6,32</b> | 0,62  |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen   | <b>6,88</b> | 5,97 | 0,91  |   | <b>6,91</b> | -0,04 |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging   | <b>7,29</b> | 6,73 | 0,56  |   | <b>7,50</b> | -0,21 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend   | <b>4,58</b> | 5,92 | -1,33 | * | <b>5,00</b> | -0,42 |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar  | <b>3,61</b> | 4,87 | -1,26 | * | <b>3,24</b> | 0,38  |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk   | <b>6,94</b> | 7,65 | -0,70 |   | <b>8,09</b> | -1,14 |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk   | <b>5,00</b> | 6,22 | -1,22 | * | <b>6,32</b> | -1,32 |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid                                 | <b>3,54</b> | 4,84 | -1,30 | * | <b>4,12</b> | -0,58 |

## Arbeidsverhoudingen

|  |             |      |       |   |             |        |
|--|-------------|------|-------|---|-------------|--------|
| 1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N)  | <b>7,22</b> | 5,87 | 1,35  | * | <b>6,32</b> | 0,90   |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb  | <b>8,26</b> | 7,39 | 0,88  | * | <b>7,65</b> | 0,62   |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg  | <b>7,57</b> | 6,46 | 1,11  | * | <b>6,76</b> | 0,80   |
| 4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb   | <b>8,26</b> | 6,70 | 1,56  | * | <b>7,21</b> | 1,06   |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk  | <b>7,22</b> | 5,43 | 1,79  | * | <b>6,76</b> | 0,46   |
| 6. Ik word correct beoordeeld  | <b>8,06</b> | 6,51 | 1,54  | * | <b>7,35</b> | 0,70   |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk  | <b>7,64</b> | 5,84 | 1,80  | * | <b>6,91</b> | 0,73   |
| 8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N)                          | <b>3,47</b> | 5,03 | -1,55 | * | <b>1,32</b> | 2,15 * |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk  | <b>0,07</b> | 0,96 | -0,89 | * | <b>0,74</b> | -0,67  |
| 10. Ik word gepest op mijn werk  | <b>0,42</b> | 1,34 | -0,92 | * | <b>0,59</b> | -0,17  |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | <b>7,36</b> | 6,76 | 0,60  |   | <b>7,79</b> | -0,43  |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor   | <b>3,68</b> | 4,40 | -0,72 |   | <b>4,26</b> | -0,58  |

## Arbeidsorganisatie

|  |             |      |       |   |             |       |
|--|-------------|------|-------|---|-------------|-------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | <b>4,58</b> | 5,26 | -0,68 |   | <b>5,00</b> | -0,42 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe   | <b>7,71</b> | 7,83 | -0,12 |   | <b>8,09</b> | -0,38 |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken                     | <b>6,81</b> | 5,97 | 0,84  |   | <b>6,47</b> | 0,33  |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd                    | <b>5,83</b> | 4,51 | 1,32  | * | <b>5,15</b> | 0,69  |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk                                     | <b>7,29</b> | 6,11 | 1,18  | * | <b>6,03</b> | 1,26  |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam (N)   | <b>7,71</b> | 6,93 | 0,78  | * | <b>7,50</b> | 0,21  |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam   | <b>8,40</b> | 6,68 | 1,73  | * | <b>7,06</b> | 1,34  |
| 8. Onze directie is bekwaam (N)  | <b>7,43</b> | 5,60 | 1,83  | * |             |       |

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

## Context

|                     |                                     |              | <i>totaal</i> |
|---------------------|-------------------------------------|--------------|---------------|
| Steekproef          |                                     | <b>36</b>    | 8879          |
| Leeftijd            | < 30 j                              | <b>5,6%</b>  | 8,9%          |
|                     | 30-40 j                             | <b>19,4%</b> | 23,5%         |
|                     | 41-50 j                             | <b>19,4%</b> | 27,4%         |
|                     | 51-60 j                             | <b>47,2%</b> | 32,2%         |
|                     | > 60 j                              | <b>8,3%</b>  | 7,9%          |
| Statuut             | <i>Contractueel</i>                 | <b>75,0%</b> | 74,8%         |
|                     | <i>Statutair</i>                    | <b>25,0%</b> | 25,2%         |
| Niveau loonschaal   | <i>E</i>                            | <b>30,6%</b> | 5,0%          |
|                     | <i>D</i>                            | <b>2,8%</b>  | 16,8%         |
|                     | <i>C</i>                            | <b>33,3%</b> | 30,7%         |
|                     | <i>B</i>                            | <b>16,7%</b> | 23,2%         |
|                     | <i>A</i>                            | <b>13,9%</b> | 7,5%          |
|                     | <i>Decretaal</i>                    | <b>2,8%</b>  | 0,8%          |
|                     | <i>HVZ</i>                          |              | 3,2%          |
|                     | <i>IFIC</i>                         |              | 12,9%         |
| Leidinggevend?      | <i>Neen</i>                         | <b>83,3%</b> | 83,2%         |
|                     | <i>Ja</i>                           | <b>16,7%</b> | 16,8%         |
| Prestatieverhouding | < 50%                               | <b>11,1%</b> | 1,4%          |
|                     | 50%                                 | <b>8,3%</b>  | 9,9%          |
|                     | 75%                                 | <b>5,6%</b>  | 6,3%          |
|                     | 80%                                 | <b>25,0%</b> | 19,0%         |
|                     | <i>Voltijds</i>                     | <b>50,0%</b> | 63,3%         |
| Telewerk            | <i>1d/week</i>                      | <b>30,6%</b> | 19,6%         |
|                     | <i>2d/week</i>                      |              | 8,1%          |
|                     | <i>3d/week</i>                      |              | 0,9%          |
|                     | <i>&gt; 3d/week</i>                 |              | 0,4%          |
|                     | <i>ik maak er geen gebruik van</i>  | <b>25,0%</b> | 15,9%         |
|                     | <i>niet mogelijk in functie</i>     | <b>38,9%</b> | 42,5%         |
|                     | <i>niemand mag telewerken</i>       | <b>2,8%</b>  | 10,1%         |
|                     | <i>leidinggevende laat niet toe</i> | <b>2,8%</b>  | 2,5%          |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024