

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensen onderzocht de arbeidstevredenheid van het personeel in de lokale besturen.

RESULTATEN

Gemeente en OCMW Balen



Gemeente en OCMW Balen

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | 2024 | totaal | verschil | 2018 | verschil |
|--|-------------|--------|--------------|-------------|--------------|
| | /10 | | sign.p<.05=* | /10 | sign.p<.05=* |
| Algemene tevredenheid en welzijn | 8,01 | 7,08 | 0,93 * | 8,40 | -0,39 |
| 1. Inhoud | 7,87 | 7,45 | 0,42 * | 7,96 | -0,09 |
| 2. Voorwaarden - tijd | 8,73 | 7,75 | 0,98 * | 8,74 | 0,00 |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 5,68 | 5,38 | 0,31 | 6,00 | -0,31 |
| 4. Omstandigheden | 7,69 | 6,44 | 1,25 * | 7,69 | 0,00 |
| 5. Omstandigheden - stress | 4,92 | 5,66 | -0,74 * | 4,47 | 0,45 |
| 6. Verhoudingen | 7,34 | 6,37 | 0,97 * | 7,51 | -0,16 |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 0,93 | 1,15 | -0,22 | 0,56 | 0,38 |
| 8. Organisatie | 7,11 | 6,34 | 0,78 * | 7,45 | -0,33 |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | | | |
|---|------|------|--------|------|--------|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 7,83 | 6,55 | 1,28 * | 8,06 | -0,23 |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 7,67 | 6,43 | 1,24 * | 8,13 | -0,46 |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 8,63 | 8,05 | 0,59 * | 8,85 | -0,22 |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 7,85 | 6,68 | 1,17 * | 7,99 | -0,13 |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 1,93 | 2,32 | -0,38 | 1,01 | 0,93 * |

Arbeidsinhoud

| | | | | | |
|---|------|------|--------|------|-------|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 8,16 | 7,70 | 0,46 | 8,37 | -0,21 |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 7,57 | 7,62 | -0,05 | 7,60 | -0,03 |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 7,41 | 7,67 | -0,27 | 7,40 | 0,01 |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 7,85 | 6,93 | 0,93 * | 7,85 | 0,01 |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 7,90 | 7,57 | 0,33 | 8,02 | -0,12 |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | | | |
|--|------|------|---------|------|---------|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 5,45 | 5,86 | -0,41 | 6,18 | -0,73 |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 6,44 | 7,51 | -1,07 * | 5,52 | 0,92 * |
| 3. Ik vind dat we een beter pensioen moeten krijgen (wettelijk + evt. aanvullend) (N) | 7,50 | 7,91 | -0,41 | 6,81 | 0,69 |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 6,16 | 6,70 | -0,54 | 6,28 | -0,13 |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 8,58 | 7,84 | 0,74 * | 8,78 | -0,20 |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 8,87 | 7,95 | 0,92 * | 8,92 | -0,06 |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 8,75 | 7,46 | 1,29 * | 8,51 | 0,24 |
| 8. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 7,00 | 6,23 | 0,78 * | | |
| 9. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om vóór het pensioen minder te gaan werken of mijn loopbaan te onderbreken (N) | 6,06 | 5,70 | 0,37 | | |
| 10. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 8,87 | 8,23 | 0,64 * | 8,75 | 0,12 |
| 11. Ik ben zeker dat ik mijn job zal behouden (N) | 6,46 | 6,84 | -0,37 | 7,81 | -1,35 * |
| 12. Ik voel me bedreigd met ontslag | 1,08 | 1,37 | -0,28 | | |

| | | | | | |
|--|-------------|------|--------|-------------|--------|
| 13. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 3,96 | 4,06 | -0,10 | 4,38 | -0,41 |
| 14. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen | 5,57 | 5,30 | 0,26 | 6,18 | -0,61 |
| 15. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | 7,52 | 6,77 | 0,76 * | 7,43 | 0,09 * |
| 16. Ik ben tevreden met de mogelijkheden tot telewerk | 6,04 | 5,11 | 0,93 * | | |

Arbeidsomstandigheden

| | | | | | |
|--|-------------|------|---------|-------------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werk materiaal | 7,76 | 6,58 | 1,17 * | 7,67 | 0,09 |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 7,64 | 6,70 | 0,94 * | 7,57 | 0,07 |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 8,07 | 6,82 | 1,24 * | 8,16 | -0,09 |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 8,35 | 6,48 | 1,87 * | 8,16 | 0,19 |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 6,65 | 5,60 | 1,05 * | 6,91 | -0,26 |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 6,72 | 5,97 | 0,76 * | 6,15 | 0,58 |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 7,43 | 6,73 | 0,70 * | 7,26 | 0,17 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 5,75 | 5,92 | -0,16 | 4,76 | 1,00 * |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 3,68 | 4,87 | -1,19 * | 4,72 | -1,04 * |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 7,24 | 7,65 | -0,41 | 6,81 | 0,44 |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 5,45 | 6,22 | -0,78 * | 5,17 | 0,27 |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 3,56 | 4,84 | -1,28 * | 3,47 | 0,09 |

Arbeidsverhoudingen

| | | | | | |
|--|-------------|------|---------|-------------|--------|
| 1. Er is een positieve sfeer op mijn werk (N) | 7,45 | 5,87 | 1,58 * | 7,57 | -0,12 |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 8,25 | 7,39 | 0,87 * | 8,33 | -0,08 |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg | 7,71 | 6,46 | 1,25 * | 7,78 | -0,07 |
| 4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb | 7,74 | 6,70 | 1,03 * | 7,88 | -0,15 |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 6,08 | 5,43 | 0,66 * | 6,42 | -0,34 |
| 6. Ik word correct beoordeeld | 7,10 | 6,51 | 0,59 * | 7,57 | -0,47 |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk | 6,77 | 5,84 | 0,93 * | 7,05 | -0,28 |
| 8. Ik kreeg op mijn werk reeds te maken met verbale of fysieke agressie door cliënten of externen (N) | 5,31 | 5,03 | 0,28 | 3,30 | 2,01 * |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 0,80 | 0,96 | -0,15 | 0,35 | 0,45 |
| 10. Ik word gepest op mijn werk | 1,06 | 1,34 | -0,28 | 0,76 | 0,30 |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 7,64 | 6,76 | 0,88 * | 7,47 | 0,18 |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 3,75 | 4,40 | -0,65 * | 3,58 | 0,17 |

Arbeidsorganisatie

| | | | | | |
|--|-------------|------|--------|-------------|-------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 4,83 | 5,26 | -0,43 | 5,21 | -0,37 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 7,97 | 7,83 | 0,14 | 8,33 | -0,36 |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 6,72 | 5,97 | 0,75 * | 7,22 | -0,50 |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 5,40 | 4,51 | 0,89 * | 6,18 | -0,78 |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 6,93 | 6,11 | 0,82 * | 7,19 | -0,25 |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam (N) | 7,83 | 6,93 | 0,90 * | 7,95 | -0,12 |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 7,83 | 6,68 | 1,15 * | 7,81 | 0,02 |
| 8. Onze directie is bekwaam (N) | 6,23 | 5,60 | 0,62 * | | |

(N)=nieuwe of gewijzigde vraag

Context

| | | | <i>totaal</i> |
|---------------------|-------------------------------------|--------------|---------------|
| Steekproef | | 106 | 8879 |
| Leeftijd | < 30 j | 5,7% | 8,9% |
| | 30-40 j | 29,2% | 23,5% |
| | 41-50 j | 28,3% | 27,4% |
| | 51-60 j | 33,0% | 32,2% |
| | > 60 j | 3,8% | 7,9% |
| Statuut | <i>Contractueel</i> | 75,5% | 74,8% |
| | <i>Statutair</i> | 24,5% | 25,2% |
| Niveau loonschaal | <i>E</i> | 19,8% | 5,0% |
| | <i>D</i> | 7,5% | 16,8% |
| | <i>C</i> | 27,4% | 30,7% |
| | <i>B</i> | 34,9% | 23,2% |
| | <i>A</i> | 8,5% | 7,5% |
| | <i>Decretaal</i> | 0,9% | 0,8% |
| | <i>HVZ</i> | | 3,2% |
| | <i>IFIC</i> | 0,9% | 12,9% |
| Leidinggevend? | <i>Neen</i> | 80,2% | 83,2% |
| | <i>Ja</i> | 19,8% | 16,8% |
| Prestatieverhouding | < 50% | 2,8% | 1,4% |
| | 50% | 15,1% | 9,9% |
| | 75% | 7,5% | 6,3% |
| | 80% | 18,9% | 19,0% |
| | <i>Voltijds</i> | 55,7% | 63,3% |
| Telewerk | <i>1d/week</i> | 32,1% | 19,6% |
| | <i>2d/week</i> | | 8,1% |
| | <i>3d/week</i> | | 0,9% |
| | <i>> 3d/week</i> | | 0,4% |
| | <i>ik maak er geen gebruik van</i> | 31,1% | 15,9% |
| | <i>niet mogelijk in functie</i> | 31,1% | 42,5% |
| | <i>niemand mag telewerken</i> | 5,7% | 10,1% |
| | <i>leidinggevende laat niet toe</i> | | 2,5% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 24 september 2024