

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

RESULTATEN

Stad Wervik



ACV openbare diensten

Stad Wervik

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | score /10 | gemiddelde | verschil | *=sign.p<,05 |
|--|-------------|------------|----------|--------------|
| Algemene tevredenheid en welzijn | 6,82 | 7,44 | -0,62 | |
| 1. Inhoud | 6,62 | 7,58 | -0,96 | * |
| 2. Voorwaarden - tijd | 8,33 | 7,83 | 0,50 | |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 4,22 | 5,31 | -1,10 | |
| 4. Omstandigheden | 6,30 | 6,53 | -0,24 | |
| 5. Omstandigheden - stress | 6,62 | 5,55 | 1,07 | * |
| 6. Verhoudingen | 4,56 | 6,37 | -1,81 | * |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 2,99 | 1,68 | 1,31 | * |
| 8. Organisatie | 5,17 | 6,39 | -1,22 | * |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | |
|---|------|------|-------|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 6,18 | 7,17 | -1,00 |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 6,32 | 6,82 | -0,50 |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 7,94 | 8,20 | -0,25 |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 6,18 | 7,03 | -0,86 |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 2,50 | 2,02 | 0,48 |

Arbeidsinhoud

| | | | | |
|---|------|------|-------|---|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 7,65 | 7,71 | -0,06 | |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 7,50 | 7,80 | -0,30 | |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 6,18 | 7,79 | -1,62 | * |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 5,29 | 7,00 | -1,70 | * |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 6,03 | 7,81 | -1,78 | * |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | | |
|--|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 5,44 | 5,94 | -0,50 | |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 7,35 | 7,34 | 0,01 | |
| 3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen | 7,21 | 7,66 | -0,45 | |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 6,18 | 6,72 | -0,54 | |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 7,79 | 7,88 | -0,08 | |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 9,26 | 8,09 | 1,18 | * |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 7,94 | 7,54 | 0,40 | |
| 8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 9,12 | 8,34 | 0,78 | * |
| 9. Ik ben zeker van mijn huidig werk | 6,47 | 7,33 | -0,86 | |
| 10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 2,94 | 4,01 | -1,07 | |

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen | 3,82 | 5,17 | -1,34 * |
| Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | 5,88 | 6,76 | -0,88 |

Arbeidsomstandigheden

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal | 6,91 | 6,81 | 0,10 |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 5,88 | 6,93 | -1,05 |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 5,15 | 6,89 | -1,74 * |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 7,35 | 6,70 | 0,66 |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 6,91 | 5,82 | 1,09 |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 5,59 | 6,06 | -0,48 |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 6,18 | 6,59 | -0,41 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 6,18 | 5,79 | 0,39 |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 5,74 | 4,94 | 0,79 |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 7,65 | 7,74 | -0,10 |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 7,21 | 6,14 | 1,06 |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 6,47 | 4,71 | 1,76 * |

Arbeidsverhoudingen

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Ik werk in een positieve werksfeer | 3,82 | 6,11 | -2,29 * |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 5,88 | 7,34 | -1,45 * |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg | 4,56 | 6,44 | -1,88 * |
| Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb | 4,71 | 6,65 | -1,94 * |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 4,12 | 5,39 | -1,28 * |
| 6. Ik word correct beoordeeld | 5,15 | 6,55 | -1,41 * |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk | 3,68 | 5,87 | -2,19 * |
| 8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen | 3,68 | 2,95 | 0,73 |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 1,32 | 0,77 | 0,56 |
| 10. Ik word gepest op mijn werk | 3,97 | 1,33 | 2,64 * |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 4,56 | 6,63 | -2,07 * |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 5,74 | 4,39 | 1,35 * |

Arbeidsorganisatie

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 5,29 | 5,40 | -0,11 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 7,06 | 7,81 | -0,76 |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 4,12 | 6,25 | -2,13 * |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 3,09 | 4,58 | -1,49 |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 4,41 | 5,99 | -1,58 * |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job | 6,76 | 7,06 | -0,30 |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 5,59 | 6,64 | -1,05 |

Context

| | | | <i>totaal</i> |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|
| Steekproef | | 17 | 11739 |
| Geslacht | man | 82,4% | 39,2% |
| | vrouw | 17,6% | 60,8% |
| Leeftijd | <30j | 11,8% | 11,4% |
| | 30j-40j | 29,4% | 24,6% |
| | 41j-50j | 29,4% | 26,7% |
| | 51j-60j | 29,4% | 32,7% |
| | >60j | 0,0% | 4,6% |
| Statuut | contractueel | 64,7% | 64,5% |
| | statutair | 35,3% | 35,5% |
| Niveau loonschaal | E | 17,6% | 8,3% |
| | D | 35,3% | 18,7% |
| | C | 23,5% | 35,1% |
| | B | 5,9% | 24,1% |
| | A | 17,6% | 7,2% |
| | decretaal | 0,0% | 0,7% |
| | andere | 0,0% | 6,0% |
| Leidinggevend? | neen | 70,6% | 84,9% |
| | ja | 29,4% | 15,1% |
| Prestatieverhouding | voltijds | 88,2% | 59,6% |
| | 80% | 11,8% | 21,0% |
| | 75% | 0,0% | 6,6% |
| | 50% | 0,0% | 11,6% |
| | <50% | 0,0% | 1,3% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018