

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de  
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

## RESULTATEN

Stad Roeselare



**ACV** openbare diensten

# Stad Roeselare

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	score /10	gemiddelde	verschil	*=sign.p<,05
Algemene tevredenheid en welzijn	6,81	7,44	-0,63	*
1. Inhoud	7,32	7,58	-0,26	
2. Voorwaarden - tijd	8,73	7,83	0,89	*
3. Voorwaarden - ontwikkeling	5,30	5,31	-0,02	
4. Omstandigheden	6,53	6,53	0,00	
5. Omstandigheden - stress	5,85	5,55	0,31	
6. Verhoudingen	5,75	6,37	-0,63	*
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	1,58	1,68	-0,11	
8. Organisatie	6,35	6,39	-0,04	

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	6,43	7,17	-0,75	*
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	6,78	6,82	-0,04	
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	7,46	8,20	-0,74	*
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	6,28	7,03	-0,75	*
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	2,89	2,02	0,87	*

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	7,50	7,71	-0,21	
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	7,42	7,80	-0,39	
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	7,29	7,79	-0,50	*
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	7,05	7,00	0,05	
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	7,33	7,81	-0,47	

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	5,35	5,94	-0,59	*
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	7,95	7,34	0,61	*
3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen	8,00	7,66	0,34	
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	6,61	6,72	-0,11	
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	8,78	7,88	0,90	*
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	9,03	8,09	0,94	*
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	8,37	7,54	0,83	*
8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	8,76	8,34	0,42	*
9. Ik ben zeker van mijn huidig werk	6,82	7,33	-0,52	*
10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	4,03	4,01	0,02	

11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>5,12</b>	5,17	-0,04
12. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	<b>6,74</b>	6,76	-0,03

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werk materiaal	<b>6,94</b>	6,81	0,13
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>7,36</b>	6,93	0,42
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>6,28</b>	6,89	-0,60 *
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>6,78</b>	6,70	0,08
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>5,83</b>	5,82	0,01
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>6,01</b>	6,06	-0,05
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>6,43</b>	6,59	-0,16
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>5,56</b>	5,79	-0,23
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>3,84</b>	4,94	-1,10 *
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>7,58</b>	7,74	-0,16
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>6,82</b>	6,14	0,68 *
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>5,19</b>	4,71	0,48

## Arbeidsverhoudingen

1. Ik werk in een positieve werksfeer	<b>5,54</b>	6,11	-0,57 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>7,11</b>	7,34	-0,23
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>6,18</b>	6,44	-0,27
4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	<b>6,43</b>	6,65	-0,22
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>3,97</b>	5,39	-1,43 *
6. Ik word correct beoordeeld	<b>5,62</b>	6,55	-0,93 *
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>5,06</b>	5,87	-0,80 *
8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen	<b>2,73</b>	2,95	-0,22
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>0,58</b>	0,77	-0,19
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>1,43</b>	1,33	0,09
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>6,07</b>	6,63	-0,55
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>5,74</b>	4,39	1,36 *

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>5,79</b>	5,40	0,38
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>7,67</b>	7,81	-0,15
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>6,71</b>	6,25	0,47 *
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>4,42</b>	4,58	-0,16
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>5,93</b>	5,99	-0,06
6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job	<b>7,00</b>	7,06	-0,06
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>6,34</b>	6,64	-0,30

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>121</b>	11739
Geslacht	man	<b>53,7%</b>	39,2%
	vrouw	<b>46,3%</b>	60,8%
Leeftijd	<30j	<b>9,9%</b>	11,4%
	30j-40j	<b>31,4%</b>	24,6%
	41j-50j	<b>28,9%</b>	26,7%
	51j-60j	<b>27,3%</b>	32,7%
	>60j	<b>2,5%</b>	4,6%
Statuut	contractueel	<b>52,9%</b>	64,5%
	statutair	<b>47,1%</b>	35,5%
Niveau loonschaal	E	<b>7,4%</b>	8,3%
	D	<b>24,8%</b>	18,7%
	C	<b>41,3%</b>	35,1%
	B	<b>19,8%</b>	24,1%
	A	<b>5,8%</b>	7,2%
	decretaal	<b>0,0%</b>	0,7%
	andere	<b>0,8%</b>	6,0%
Leidinggevend?	neen	<b>88,4%</b>	84,9%
	ja	<b>11,6%</b>	15,1%
Prestatieverhouding	voltijds	<b>71,9%</b>	59,6%
	80%	<b>21,5%</b>	21,0%
	75%	<b>4,1%</b>	6,6%
	50%	<b>2,5%</b>	11,6%
	<50%	<b>0,0%</b>	1,3%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018