

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de  
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

## RESULTATEN

**Gemeente Haacht+**



**ACV** openbare diensten

# Gemeente Haacht+

(Gemeente Haacht; Autonom Gemeentebedrijf Haacht; OCMW Haacht)

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

|                                              | score /10   | gemiddelde | verschil | *=sign.p<,05 |
|----------------------------------------------|-------------|------------|----------|--------------|
| <b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>      | <b>7,75</b> | 7,44       | 0,31     |              |
| 1. Inhoud                                    | 7,73        | 7,58       | 0,15     |              |
| 2. Voorwaarden - tijd                        | 8,90        | 7,83       | 1,06     | *            |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling                | 5,30        | 5,31       | -0,02    |              |
| 4. Omstandigheden                            | 6,64        | 6,53       | 0,10     |              |
| 5. Omstandigheden - stress                   | 5,58        | 5,55       | 0,03     |              |
| 6. Verhoudingen                              | 6,15        | 6,37       | -0,22    |              |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 1,71        | 1,68       | 0,02     |              |
| 8. Organisatie                               | 6,26        | 6,39       | -0,12    |              |

## Algemene tevredenheid en welzijn

|                                                             |      |      |      |  |
|-------------------------------------------------------------|------|------|------|--|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 7,67 | 7,17 | 0,49 |  |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever                        | 7,29 | 6,82 | 0,47 |  |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen             | 8,52 | 8,20 | 0,32 |  |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk                    | 7,33 | 7,03 | 0,30 |  |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever     | 2,08 | 2,02 | 0,05 |  |

## Arbeidsinhoud

|                                                                                                 |      |      |       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|---|
| 1. Ik doe gevarieerd werk                                                                       | 8,14 | 7,71 | 0,42  |   |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken                | 7,50 | 7,80 | -0,30 |   |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 8,31 | 7,79 | 0,51  | * |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak                                                   | 7,75 | 7,00 | 0,76  | * |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan                                               | 7,54 | 7,81 | -0,26 |   |

## Arbeidsvoorwaarden

|                                                                                      |      |      |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon                                    | 5,76 | 5,94 | -0,18 |   |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden               | 6,91 | 7,34 | -0,43 |   |
| 3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen                         | 7,46 | 7,66 | -0,20 |   |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract                                       | 6,99 | 6,72 | 0,27  |   |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling                                               | 8,94 | 7,88 | 1,06  | * |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling                                            | 8,98 | 8,09 | 0,89  | * |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 8,77 | 7,54 | 1,23  | * |
| 8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk                     | 8,64 | 8,34 | 0,30  |   |
| 9. Ik ben zeker van mijn huidig werk                                                 | 7,71 | 7,33 | 0,38  |   |
| 10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk                            | 3,73 | 4,01 | -0,28 |   |

|                                                                      |             |      |       |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|
| 11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen                        | <b>4,96</b> | 5,17 | -0,21 |
| Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk |             |      |       |
| 12. werk                                                             | <b>7,20</b> | 6,76 | 0,44  |

## Arbeidsomstandigheden

|                                                                                              |             |      |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal                                    | <b>7,12</b> | 6,81 | 0,31  |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen                               | <b>6,53</b> | 6,93 | -0,41 |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving                                             | <b>6,91</b> | 6,89 | 0,02  |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct                                        | <b>7,25</b> | 6,70 | 0,55  |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | <b>5,68</b> | 5,82 | -0,14 |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen                                           | <b>6,36</b> | 6,06 | 0,29  |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging                                                       | <b>6,19</b> | 6,59 | -0,40 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend                                                         | <b>5,51</b> | 5,79 | -0,28 |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar                                                            | <b>4,49</b> | 4,94 | -0,45 |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk                                             | <b>7,67</b> | 7,74 | -0,07 |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk                                                 | <b>6,10</b> | 6,14 | -0,04 |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid                                 | <b>5,13</b> | 4,71 | 0,42  |

## Arbeidsverhoudingen

|                                                                                                                                |             |      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|--------|
| 1. Ik werk in een positieve werksfeer                                                                                          | <b>6,02</b> | 6,11 | -0,09  |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb                                                                    | <b>6,86</b> | 7,34 | -0,47  |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg                                                                                      | <b>6,48</b> | 6,44 | 0,04   |
| Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb                                                          | <b>6,53</b> | 6,65 | -0,12  |
| 4. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk                                                                            | <b>5,17</b> | 5,39 | -0,22  |
| 5. Ik word correct beoordeeld                                                                                                  | <b>6,40</b> | 6,55 | -0,15  |
| 6. Ik krijg waardering voor mijn werk                                                                                          | <b>5,81</b> | 5,87 | -0,06  |
| 7. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen                                                               | <b>3,26</b> | 2,95 | 0,31   |
| 8. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk                                                                        | <b>0,76</b> | 0,77 | -0,01  |
| 9. Ik word gepest op mijn werk                                                                                                 | <b>1,10</b> | 1,33 | -0,23  |
| 10. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | <b>5,93</b> | 6,63 | -0,70  |
| 11. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor                                                               | <b>5,68</b> | 4,39 | 1,29 * |

## Arbeidsorganisatie

|                                                                                    |             |      |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|--------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | <b>4,83</b> | 5,40 | -0,57  |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe                                             | <b>7,80</b> | 7,81 | -0,02  |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken                     | <b>6,02</b> | 6,25 | -0,23  |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd                    | <b>3,98</b> | 4,58 | -0,60  |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk                                     | <b>5,68</b> | 5,99 | -0,31  |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job                                        | <b>6,74</b> | 7,06 | -0,32  |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam                                           | <b>7,37</b> | 6,64 | 0,73 * |

## Context

|                     |              |              | <i>totaal</i> |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|
| Steekproef          |              | <b>59</b>    | 11739         |
| Geslacht            | man          | <b>39,0%</b> | 39,2%         |
|                     | vrouw        | <b>61,0%</b> | 60,8%         |
| Leeftijd            | <30j         | <b>6,8%</b>  | 11,4%         |
|                     | 30j-40j      | <b>33,9%</b> | 24,6%         |
|                     | 41j-50j      | <b>28,8%</b> | 26,7%         |
|                     | 51j-60j      | <b>28,8%</b> | 32,7%         |
|                     | >60j         | <b>1,7%</b>  | 4,6%          |
| Statuut             | contractueel | <b>40,7%</b> | 64,5%         |
|                     | statutair    | <b>59,3%</b> | 35,5%         |
| Niveau loonschaal   | E            | <b>10,2%</b> | 8,3%          |
|                     | D            | <b>20,3%</b> | 18,7%         |
|                     | C            | <b>25,4%</b> | 35,1%         |
|                     | B            | <b>35,6%</b> | 24,1%         |
|                     | A            | <b>5,1%</b>  | 7,2%          |
|                     | decretaal    | <b>3,4%</b>  | 0,7%          |
|                     | andere       | <b>0,0%</b>  | 6,0%          |
| Leidinggevend?      | neen         | <b>76,3%</b> | 84,9%         |
|                     | ja           | <b>23,7%</b> | 15,1%         |
| Prestatieverhouding | voltijds     | <b>61,0%</b> | 59,6%         |
|                     | 80%          | <b>20,3%</b> | 21,0%         |
|                     | 75%          | <b>10,2%</b> | 6,6%          |
|                     | 50%          | <b>6,8%</b>  | 11,6%         |
|                     | <50%         | <b>1,7%</b>  | 1,3%          |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018