

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de  
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

## RESULTATEN

**Gemeente Alken**



**ACV** openbare diensten

# Gemeente Alken

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	score /10	gemiddelde	verschil	*=sign.p<,05
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>7,09</b>	7,44	-0,35	
1. Inhoud	7,33	7,58	-0,25	
2. Voorwaarden - tijd	8,65	7,83	0,81	*
3. Voorwaarden - ontwikkeling	4,57	5,31	-0,74	
4. Omstandigheden	6,14	6,53	-0,40	
5. Omstandigheden - stress	4,51	5,55	-1,03	*
6. Verhoudingen	5,79	6,37	-0,59	
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	1,98	1,68	0,30	
8. Organisatie	5,50	6,39	-0,89	*

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	7,24	7,17	0,07	
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	6,38	6,82	-0,44	
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	7,59	8,20	-0,61	
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	6,55	7,03	-0,48	
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	2,33	2,02	0,30	

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	7,59	7,71	-0,13	
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	7,24	7,80	-0,56	
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	6,29	7,79	-1,50	*
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	7,16	7,00	0,16	
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	7,33	7,81	-0,48	

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	5,60	5,94	-0,33	
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	8,28	7,34	0,94	*
3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen	7,07	7,66	-0,59	
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	5,43	6,72	-1,29	*
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	8,53	7,88	0,66	
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	8,97	8,09	0,88	*
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	8,45	7,54	0,91	*
8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	8,45	8,34	0,11	
9. Ik ben zeker van mijn huidig werk	7,33	7,33	-0,01	
10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	3,10	4,01	-0,91	

11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>4,22</b>	5,17	-0,94
Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	<b>6,38</b>	6,76	-0,38

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	<b>6,03</b>	6,81	-0,78
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>6,72</b>	6,93	-0,21
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>6,90</b>	6,89	0,01
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>5,26</b>	6,70	-1,44 *
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>4,74</b>	5,82	-1,08
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>7,16</b>	6,06	1,09 *
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>5,86</b>	6,59	-0,73
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>4,31</b>	5,79	-1,48 *
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>5,00</b>	4,94	0,06
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>6,55</b>	7,74	-1,19 *
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>5,00</b>	6,14	-1,14 *
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>4,22</b>	4,71	-0,48

## Arbeidsverhoudingen

1. Ik werk in een positieve werksfeer	<b>4,91</b>	6,11	-1,20 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>6,21</b>	7,34	-1,13 *
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>6,29</b>	6,44	-0,15
Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	<b>6,21</b>	6,65	-0,44
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>5,09</b>	5,39	-0,31
6. Ik word correct beoordeeld	<b>5,86</b>	6,55	-0,69
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>5,60</b>	5,87	-0,26
8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen	<b>2,24</b>	2,95	-0,71
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>1,55</b>	0,77	0,78
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>2,16</b>	1,33	0,82
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>6,12</b>	6,63	-0,51
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>5,34</b>	4,39	0,96

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>4,83</b>	5,40	-0,57
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>7,50</b>	7,81	-0,31
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>5,69</b>	6,25	-0,56
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>3,28</b>	4,58	-1,30 *
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>5,78</b>	5,99	-0,22
6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job	<b>5,95</b>	7,06	-1,11 *
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>4,83</b>	6,64	-1,81 *

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>29</b>	11739
Geslacht	man	<b>65,5%</b>	39,2%
	vrouw	<b>34,5%</b>	60,8%
Leeftijd	<30j	<b>17,2%</b>	11,4%
	30j-40j	<b>24,1%</b>	24,6%
	41j-50j	<b>27,6%</b>	26,7%
	51j-60j	<b>31,0%</b>	32,7%
	>60j	<b>0,0%</b>	4,6%
Statuut	contractueel	<b>86,2%</b>	64,5%
	statutair	<b>13,8%</b>	35,5%
Niveau loonschaal	E	<b>0,0%</b>	8,3%
	D	<b>48,3%</b>	18,7%
	C	<b>44,8%</b>	35,1%
	B	<b>6,9%</b>	24,1%
	A	<b>0,0%</b>	7,2%
	decretaal	<b>0,0%</b>	0,7%
	andere	<b>0,0%</b>	6,0%
Leidinggevend?	neen	<b>89,7%</b>	84,9%
	ja	<b>10,3%</b>	15,1%
Prestatieverhouding	voltijds	<b>75,9%</b>	59,6%
	80%	<b>6,9%</b>	21,0%
	75%	<b>17,2%</b>	6,6%
	50%	<b>0,0%</b>	11,6%
	<50%	<b>0,0%</b>	1,3%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018