

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de  
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

## RESULTATEN

Stad Peer+



**ACV** openbare diensten

# Stad Peer+

(Stad Peer; OCMW Peer)

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	score /10	gemiddelde	verschil	*=sign.p<,05
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>8,66</b>	7,44	1,22	*
1. Inhoud	8,55	7,58	0,97	*
2. Voorwaarden - tijd	8,83	7,83	0,99	*
3. Voorwaarden - ontwikkeling	6,74	5,31	1,43	*
4. Omstandigheden	7,86	6,53	1,33	*
5. Omstandigheden - stress	5,04	5,55	-0,51	
6. Verhoudingen	7,10	6,37	0,73	*
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	1,10	1,68	-0,59	*
8. Organisatie	7,29	6,39	0,90	*

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	8,41	7,17	1,23	*
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	8,18	6,82	1,36	*
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	9,20	8,20	1,01	*
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	7,95	7,03	0,92	*
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	0,45	2,02	-1,57	*

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	8,64	7,71	0,92	*
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	9,32	7,80	1,51	*
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	8,75	7,79	0,96	*
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	7,61	7,00	0,62	*
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	8,64	7,81	0,83	*

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	7,16	5,94	1,22	*
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	6,82	7,34	-0,52	
3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen	6,93	7,66	-0,73	
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	7,05	6,72	0,33	*
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	8,86	7,88	0,99	*
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	8,75	8,09	0,66	*
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	8,86	7,54	1,32	*
8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	9,09	8,34	0,75	*
9. Ik ben zeker van mijn huidig werk	8,30	7,33	0,96	*
10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	5,45	4,01	1,44	*

11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>6,36</b>	5,17	1,20 *
Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk			
12. werk	<b>8,41</b>	6,76	1,65 *

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	<b>7,73</b>	6,81	0,92
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>8,52</b>	6,93	1,59 *
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>8,07</b>	6,89	1,18 *
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>8,30</b>	6,70	1,60 *
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>7,16</b>	5,82	1,34
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>7,39</b>	6,06	1,32 *
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>7,84</b>	6,59	1,25 *
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>4,77</b>	5,79	-1,01
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>4,77</b>	4,94	-0,17
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>8,41</b>	7,74	0,67
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>6,14</b>	6,14	-0,01
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>4,20</b>	4,71	-0,50

## Arbeidsverhoudingen

1. Ik werk in een positieve werksfeer	<b>7,05</b>	6,11	0,94
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>8,18</b>	7,34	0,85 *
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>7,61</b>	6,44	1,17 *
Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb			
4. heb	<b>7,84</b>	6,65	1,19 *
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>5,57</b>	5,39	0,18
6. Ik word correct beoordeeld	<b>6,59</b>	6,55	0,04
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>7,16</b>	5,87	1,29 *
8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen	<b>2,16</b>	2,95	-0,79
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>0,34</b>	0,77	-0,43
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>0,80</b>	1,33	-0,54
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>6,82</b>	6,63	0,19
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>3,75</b>	4,39	-0,64

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>5,34</b>	5,40	-0,06
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>8,41</b>	7,81	0,59
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>7,39</b>	6,25	1,14 *
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>5,00</b>	4,58	0,42
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>7,27</b>	5,99	1,28 *
6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job	<b>7,84</b>	7,06	0,78
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>7,84</b>	6,64	1,20 *

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>22</b>	11739
Geslacht	man	<b>27,3%</b>	39,2%
	vrouw	<b>72,7%</b>	60,8%
Leeftijd	<30j	<b>4,5%</b>	11,4%
	30j-40j	<b>27,3%</b>	24,6%
	41j-50j	<b>27,3%</b>	26,7%
	51j-60j	<b>40,9%</b>	32,7%
	>60j	<b>0,0%</b>	4,6%
Statuut	contractueel	<b>77,3%</b>	64,5%
	statutair	<b>22,7%</b>	35,5%
Niveau loonschaal	E	<b>0,0%</b>	8,3%
	D	<b>13,6%</b>	18,7%
	C	<b>22,7%</b>	35,1%
	B	<b>59,1%</b>	24,1%
	A	<b>0,0%</b>	7,2%
	decretaal	<b>0,0%</b>	0,7%
	andere	<b>4,5%</b>	6,0%
Leidinggevend?	neen	<b>95,5%</b>	84,9%
	ja	<b>4,5%</b>	15,1%
Prestatieverhouding	voltijds	<b>40,9%</b>	59,6%
	80%	<b>13,6%</b>	21,0%
	75%	<b>18,2%</b>	6,6%
	50%	<b>22,7%</b>	11,6%
	<50%	<b>4,5%</b>	1,3%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018